

การจัดการธุรกิจสถานคาสิโน กรณีศึกษา สถานคาสิโน สตาร์ เวกัส เมืองปอยเปต ประเทศกัมพูชา

Business Management in Casinos: A case study of Star Vegas Casino in Poipe

ประพันธ์ สถิติศาสตร์¹

10.14456/jrgbsrangsit.2018.21

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทราบกลยุทธ์วิธีการบริหารและการจัดการในธุรกิจประเภทสถานคาสิโน โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางอย่างแท้จริงในสถานคาสิโน สตาร์ เวกัส เมืองปอยเปต ประเทศกัมพูชา ซึ่งจะประกอบไปด้วยบุคคลากรหลากหลายเชื้อชาติและผู้เชี่ยวชาญทางด้านการบริหารจัดการทางการเงินการธนาคารที่ทำงานเกี่ยวข้องกับสถานคาสิโน ประกอบไปด้วยบุคคลฝ่ายต่างๆ คือ (1) กลุ่มงานบริหารเกมส์คาสิโน มีหลายสัญชาติ เช่น ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ไทย (2) กลุ่มงานบริหารการติดต่อราชการในประเทศ และต่างประเทศ (3) กลุ่มงานบริหารบุคคลด้วยการฝึกอบรมทั่วไป

ผลการวิจัยพบว่า คาสิโนถือเป็นองค์กรธุรกิจรูปแบบหนึ่งซึ่งได้รับความนิยมเป็นอย่างมากทั่วโลก เพราะประชาชนบางส่วนถือว่าคาสิโนเป็นแหล่งท่องเที่ยวสำหรับการพักผ่อนหย่อนใจและสามารถสร้างเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับประเทศได้เป็นอย่างมาก พฤติกรรมการเล่นการพนันของประชาชน พบว่า กลุ่มประชาชนในทุกระดับการศึกษา ทุกสาขาอาชีพยังคงเล่นการพนันอย่างสม่ำเสมอ และยังคงเล่นการพนันในหลากหลายรูปแบบ และมีความแตกต่างกันออกไปกลุ่มประชาชนเพศชายมีการเล่นการพนันมากกว่าเพศหญิง และประชาชนผู้เล่นมีอายุน้อย แต่มีการเล่นการพนันมากขึ้น เช่นเดียวกับด้านรายได้ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้มีรายได้น้อยมีแนวโน้มที่จะเล่นการพนันมากกว่าประชาชนผู้มีรายได้สูง

คำสำคัญ: การจัดการ, สถานคาสิโน

¹ นักศึกษาปริญญาเอก สาขารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

Abstract

Research Objectives: To know the strategies, management and management in the casino business. By using qualitative research methodology, collect information from real experts in the Star Vegas Casino, Poipet, Cambodia. It will include a diverse array of ethnic and financial management professionals working in casino-related areas. (1) The casino management team has many nationalities, such as the Philippines, Malaysia, Thailand (2) The management of the country. (3) Human Resource Management by General Training.

The research found that Casinos are a form of business that is very popular around the world. Because some people consider the casino a tourist attraction for recreation and can create an economy. Make a lot of money for the country. Gambling behavior of the people found that people at all levels of education. Every career is still gambling on a regular basis. And also gambling in a variety of forms. The male population is more likely to gamble than females. And the young players. But there is more gambling. Like the revenue side. The study indicated that Low-income people are more likely to gamble than high-income individuals.

Keywords: Management, Casino

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพนันมีความผูกพันกับวิถีชีวิตคนไทยมาช้านาน คนไทยที่นิยมเล่นการพนัน บางคนเล่นเพื่อการผ่อนคลาย บางคนต้องการเสี่ยงโชค และบางคนเล่นเพื่อเป็นการลงทุนหาผลกำไร การเปิดธุรกิจการพนันที่ถูกกฎหมายในประเทศไทย มีเสียงของประชาชนออกมาให้สนับสนุนไม่น้อย ปัจจุบันประเทศไทยมีบ่อนขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ เพราะได้รับอิทธิพลจากการขยายตัวของธุรกิจคาสิโนที่อยู่ตามแนวชายแดนไทย ซึ่งธุรกิจเหล่านี้ เป็นบ่อนที่มีลักษณะดีเป็นมาตรฐานสากล ทำให้สามารถสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจให้ผู้เล่นการพนันได้ มากขึ้น ผู้เข้าไปเล่นการพนันมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้มีการลักลอบเปิดบ่อนการพนันกันมากขึ้น เพื่อหวังจะดึงให้นักเล่นการพนันไม่ต้องเดินทางออกไปเล่นการพนันนอกประเทศ ซึ่งธุรกิจการพนัน สร้างรายได้ให้กับ เจ้าของธุรกิจอย่างมากมายมหาศาล

ธุรกิจการพนัน เป็นธุรกิจที่สร้างรายได้ให้กับเจ้าของธุรกิจอย่างมหาศาล คนไทยเดินทางไปเล่นการพนันที่ต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ทำให้เงินไหลออกนอกประเทศไม่น้อย จึงทำให้มีผู้เรียกร้องต้องการให้มีการเปิดธุรกิจคาสิโนที่ถูกกฎหมายขึ้น เพื่อเป็นการหารายได้เข้ารัฐ และช่วยด้านเศรษฐกิจของประเทศได้ โดยการเก็บ ภาษีการพนัน การเปิดคาสิโนเป็นการสนับสนุนด้านการท่องเที่ยว โดยสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามา เที่ยวในประเทศไทยได้มากขึ้น และช่วยให้ประชาชนในประเทศไทยที่อยู่พื้นที่ใกล้เคียงมีงานทำ คาสิโนได้รับความนิยมในหมู่นักการเมือง นักการพนัน นักเสี่ยงโชค และผู้บริโภครวมกัน จนกลายเป็นอุตสาหกรรมการบันเทิงที่มีการเจริญเติบโตเร็วที่สุดในโลก ขณะนี้การทำให้การพนันให้เป็น สิ่งถูกต้องตามกฎหมาย (legalization) ยังคงเป็นประเด็นข้อถกเถียงที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป ในบางประเทศ การไม่เห็นด้วยกับ คาสิโน มักจะมาจากเหตุผลด้านศีลธรรมของศาสนาต่างๆ เช่น ศาสนาอิสลาม คริสเตียนนิกายโปรเตสแตนต์ แบ็บติสต์ และเมธอดิสต์ เป็นต้น แรงจูงใจที่ทำให้มีสถานบันเทิงครบวงจร คาสิโนเป็นสิ่งถูกต้องตามกฎหมาย คือรายรับจากภาษี คาสิโนที่มีจะมีอัตราสูง ดังนั้น สถานบันเทิงครบวงจร คาสิโน จึงถูกเสนอขึ้นมาให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติ พิจารณาว่า เป็นแหล่งรายรับที่จัดหาได้ง่ายๆ แม้ว่าในบางประเทศคาสิโนอาจจะยังไม่ได้เป็นที่ยอมรับของ ประชาชน เช่น กรณีของประเทศสิงคโปร์ที่รัฐบาลไม่มีการทำประชามติว่าประชาชนจะเห็นด้วยหรือไม่กับการมี คาสิโนที่ถูกกฎหมาย เพราะรัฐบาลถือว่าเป็นอำนาจของฝ่ายบริหาร

นอกจากนี้การเปิดคาสิโนในมาเลเซีย พม่า กัมพูชา และลาว ถูกถือว่าเป็นนโยบายของรัฐบาลและไม่มีการทำประชามติเช่นเดียวกันกับสิงคโปร์ อุตสาหกรรมการพนันโลก ในช่วง 15 ปีที่ผ่านมา สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกาได้มีการปรับเปลี่ยนอย่างมาก ภายใน อุตสาหกรรมการพนัน หนึ่งในนั้น คือ การเข้าไปควบคุมลอตเตอรี่โดยรัฐบาล และตามมาด้วยการสร้างข้อจำกัด ของคาสิโนในมลรัฐเนวาดาและแอตแลนติกซิตี ปัจจุบันนี้ คาสิโน มีความเจริญเติบโตอย่างเด่นชัดทั่วทั้งประเทศในสหรัฐอเมริกา การพนันทั้งที่เป็นแบบคาสิโน และที่อยู่ในรูปของลอตเตอรี่ ได้มีความสำคัญเพิ่มขึ้น ในฐานะที่เป็น องค์ประกอบหลักของอุตสาหกรรมสันทนาการ รัฐบาลในแต่ละมลรัฐของสหรัฐเป็นผู้เฝ้าระวังการเจริญเติบโตของ อุตสาหกรรมนี้ โดยรัฐเข้าเป็นผู้ใช้อำนาจในการออกกฎหมาย (legalize) และการกำกับดูแลในทุกๆ สาระสำคัญของการเล่น แม้ว่าจะพูดถึงบ่อนการพนันที่คนไทยรู้จักกันก็คงจะหนีไม่พ้นอย่างบ่อนชายแดนประเทศเพื่อนบ้านของพวกเราอย่างบ่อน คาสิโนปอยเปต ซึ่งสามารถเดินทางไปใช้บริการได้สบายๆ รวมทั้งเร็วที่สุดด้วย แม้สำหรับบ่อนประเทศนอกที่มีชื่อเสียงของชาวไทยก็จะเป็นที่ประเทศสิงคโปร์ Marina Bay Sands อาคารรูปเรือที่มีสระว่ายน้ำลอยฟ้าที่เข้าชวนใจผู้เดินทางให้ไปใช้บริการ ถึงแม้ว่าจำนวน

มักจะเลือกใช้บริการกับอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในนั้นมากมายเสียมากกว่า ถึงแม้จะเป็นการเล่นการพนันเพื่อตั้ง
อกตั้งใจหารายได้ที่มากขึ้น

กาลิโนปอยเปต สามารถเดินทางไปได้แถวแถบชายแดนของเมืองไทยรอบๆ ตลาดโรงเกลือของจังหวัด
สระแก้ว ซึ่งรอบๆ หรือ Area ที่มีการเปิดให้บริการนั้นจะเรียกว่า เอ็นเตอร์เทนเม้นคอมเพล็กซ์ ซึ่งเป็นศูนย์รวมของ
กาลิโน กาลิโนที่ดัง หรือขึ้นชื่อลือชามานในปอยเปต นี้ จะมีทั้งหมด 10 บ่อน โดย 10 บ่อนกาลิโนยอดฮิตในปอยเปต
(hothit 10 casino in Poipet) กลุ่มนี้จะมีเจ้าของแล้วหลังจากนั้นก็ผู้ถือหุ้นทั้งคนไทยและที่ต่างถิ่น Holiday palace บ่อน
นี้เป็นของนักธุรกิจชาวอินโดนีเซีย โดยมีการเข้าหุ้นกับนักธุรกิจชาวไทยอีก 2 ท่าน Golden Crown Club บ่อนกาลิโน
นี้เป็นของนายก๊ก อาน ซึ่งเป็นนักธุรกิจเกษียณแล้วและได้ร่วมหุ้นกับนายลี ชงพัคหรือที่ชาวไทยรู้จักกันในชื่อนาย
พัค สุภาภา ที่เป็นนักธุรกิจคนไทยเชื้อสายเกาะกง ซึ่งได้มีนายตำรวจชั้นใหญ่ของเขมรรอให้คำแนะนำ Grand diamond
city เป็นบ่อนกาลิโนของโบราณกาลนักการเมืองจังหวัดสมุทรปราการ ที่ยังคงหนีคดีอยู่ที่ฮ่องกง ซึ่งเขาได้ซื้อ
ธุรกิจต่อจากนายลี ชงพัค ในปี พ.ศ. 2544 ราคาถึง 700 ล้านบาท Princess Crown เป็นบ่อนกาลิโนที่เป็นการทำธุรกิจ
โดยนักธุรกิจชาวเขมรทั้งหมด ทั้งปวง Holiday poipet เป็นกาลิโนที่มีผู้ถือหุ้นโดยนักธุรกิจชาวอินโดนีเซีย รวมถึงนัก
ธุรกิจคนจีน มาเก๊า แม้ว่าถัดมาได้มีการขายหุ้นบางส่วนไปให้กับนักธุรกิจในพื้นที่ที่เป็นคน จังหวัดสระแก้ว และก็มีตร
หลานผู้มีอำนาจที่เป็นนักการเมืองในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว Star Vegas & Club ที่มีเจ้าของเป็นนักธุรกิจน้ำมันในเครือ
ของคอสโม และก็ได้ร่วมหุ้นกับชาวไต้หวันรวมทั้ง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหมของเขมรอีกด้วย Tropicana
Resort & Casino บ่อนนี้เคยมีคุณหญิงที่เลื่องลือท่านหนึ่งที่เคยทำธุรกิจไฮเต็ลอยู่ภายในเขตพื้นที่นี้เป็นเจ้าของ รวมทั้ง
มีนักธุรกิจชาวเขมรเป็นหุ้นส่วนย่อย Howah Genting Casino เป็นของนักธุรกิจชาวมาเลเซียที่เป็นเจ้าของในเครือกลุ่ม
เหม่งกลุ่ม Poipet Resort & Club กาลิโนนี้เป็นของสมัยก่อนนักการเมืองดังใน จังหวัดจังหวัดสมุทรปราการ และเป็น
การจัดการของเครือบริษัท G CLUB International hotel & resort ที่ปอยเปต ประเทศเขมร นั้น มีสถานที่ที่เกี่ยวเย
หลายๆ ไม่ว่าจะเป็น ไฮเต็ล-ห้องพัก, ห้องอาหาร, สถานเริงรมย์, คาราโอเกะ แล้วก็บ่อนปอยเปต แต่ว่าคุณลักษณะเด่น
นี้ ก็คือ บ่อนกาลิโนปอยเปต ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งของบ่อนปอยเปตกาลิโนมากมาย ถือว่าเป็นที่ที่มีบ่อนกาลิโนที่เปิดเสรี
ล้มหลามไม่แพ้กับที่อื่นๆ บ่อนปอยเปต ที่ได้รับมาตรฐานที่เป็นสากลมีเกมส์กาลิโนหลายหมวดให้เลือกเล่นอย่างล้น
หลาม บ่อนกาลิโนนี้แบ่งได้ 2 ส่วนเป็นส่วนที่เป็น ไฮเต็ล-ห้องพัก รวมทั้งส่วนที่เป็น กาลิโน ในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยว
คนไทยและคนต่างประเทศ นิยมเดินทางมาพักและก็เสี่ยงดวงกันเยอะมากๆ ก็เลยทำให้สถานที่ที่นี้ ครึกครื้นตลาด
เวลา พูดได้ว่าเป็น “สรวงสวรรค์ของนักเที่ยว และจากนั้นก็นักเล่นการพนัน” ทำให้ถูกเรียกว่า “ปอยเปต เมืองที่ไม่เคย
นอน”

ปอยเปต เป็นแหล่งเล่นกาลิโนใกล้ๆ ที่ใครๆ ก็ต้องการจะเดินทางไป เนื่องจากว่าเดินทางไปได้สบายใช้ตอน
เร็วไว มีเวลาว่างๆ ก็แค่ไม่กี่วันก็สามารถเดินทางไปเที่ยวเล่นได้ หรือแม้ว่าจะมีเวลาว่างเพียงแค่ช่วงเช้าไปเย็นกลับก็ยัง
สามารถไปได้ แต่ว่าในความสะดวกสบายแล้วหลังจากนั้นก็อยู่ใกล้ของปอยเปตนั้นก็มิได้ไม่มีความเอาใจใส่ความ
สนุกสนานว่าจริง ครบถ้วนสมบูรณ์ในด้านของกาลิโนระดับสากล โดยที่ปอยเปต นั้น มีกาลิโนหลายที่ให้เลือก
เล่น แต่ละที่ก็แข่งขันด้านความสามารถจนกระทั่งนำไปสู่สิ่งที่น่าสนใจสำหรับผู้เล่น หรือถูกค่าเพิ่มมากขึ้น
กระนั้นก็บางครั้งก็อาจจะยังแตกต่างกัน กาลิโนต่างๆ เหมาะสมที่สุดราวกับที่ มาเก๊า หรือ ลาสเวกัส

ในวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญและต้องการการพัฒนาในด้านต่างๆ มากมายทั้งใน
ส่วนของความเป็นอยู่และความก้าวหน้า ดังนั้นจึงมีอาชีพพิเศษได้เลยว่า เมื่อมีความต้องการเหมือนกัน มนุษย์ที่เป็น

ประชากรของแต่ละประเทศก็จะต้องมีการแก่งแย่งช่วงชิงในแทบจะทุกเรื่อง รวมทั้งเรื่อง ความมั่งคั่งทางด้านเศรษฐกิจการเงินทำให้จะต้องมีการบริหารด้วยวิธีที่หลากหลาย แต่จะมีวิธีใดบ้างนั้นก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง

ความสำคัญของปัญหาในงานวิจัยนี้เกี่ยวข้องกับ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้บรรลุถึงความต้องการของมนุษย์แต่ละคนแต่ละหมู่เหล่า โดยทั่วไปแล้วมนุษย์ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญจะมีความต้องการที่เหมือนกันจะแตกต่างกันก็คือการที่จะทำให้ความต้องการนั้นเพียงพอได้อย่างไร คำถามคือ จะมีวิธีการอย่างไรที่จะทำให้พวกเขาเข้าถึงความต้องการเหล่านั้น โดยพื้นฐานแล้วจะมีหลักใหญ่คือ ปัจจัยสี่ ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และที่อยู่อาศัย ในการนี้ผู้วิจัยใคร่เสนอปัจจัยที่ห้าซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการที่จะบรรลุถึงปัจจัยสี่ดังกล่าวข้างต้น นั่นคือเงินตรา ซึ่งเป็นความสำคัญของปัญหาที่ผู้วิจัยจะดำเนินการวิจัยต่อไป

เป็นที่ประจักษ์ว่า งานคือเงิน เงินคืองาน เป็นไปได้ยากที่มนุษย์จะได้เงินมาโดยง่ายโดยไม่ต้องทำงาน แต่ก็มีมนุษย์ที่เข้าไปทำงาน เข้าไปบริหาร ในสถานที่ซึ่งได้รับการยอมรับว่าสร้างเงินได้มากพอกับทำความหายนะให้กับผู้คนได้ถ้าปราศจากการจัดการที่ดี สถานที่นั้นคือสถานคาสิโนซึ่งมีการก่อสร้างอย่างแพร่หลายแทบจะทุกประเทศ นี้คือเป็นประเด็นสำคัญของปัญหาที่ผู้วิจัยมีข้อสงสัยที่จะทำการวิจัย และข้อสงสัยเหล่านั้นก็มีเรื่องของการบริหารบุคลากรที่เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในธุรกิจนี้ว่ามีระบบและการจัดการอย่างไรจึงประสบผลสัมฤทธิ์สูงสุด คาสิโนโน้นนับว่าเป็นตัวแปรทางด้านเศรษฐกิจที่สำคัญ แตกต่างจากการเก็บออมทรัพย์สินหรือเสี่ยงโชคอื่นซึ่งมีผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจไม่มากนัก

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบกลยุทธ์วิธีการบริหารจัดการในธุรกิจประเภทสถานคาสิโน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Ground Theory) โดยมีการเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางอย่างแท้จริงในสถานคาสิโนที่เลือกไว้คือ สดาร์ เวกัส เมืองปอยเปต ประเทศกัมพูชา มีประเด็นรายละเอียดเพื่อสัมภาษณ์สอบถามเชิงลึกรายบุคคล เพื่อให้ได้รายละเอียดของผู้เชี่ยวชาญทางด้านคาสิโน (In-dept Interview) ให้ได้รายละเอียดการสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล และใช้แบบสอบถามซึ่งแจกทั่วไปในแต่ละสถานคาสิโน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาข้อมูลด้านอุปนัย (Inductive Method) ก็จะทำการวิจัยในครั้งนี้มีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

กลุ่มประชากร

เป็นประชากรที่กำหนดเจาะจงเฉพาะบุคลากรทางด้านปฏิบัติการในสถานคาสิโนสดาร์ เวกัส ที่เมืองปอยเปต ประเทศกัมพูชาซึ่งจะประกอบไปด้วยบุคลากรหลากหลายเชื้อชาติและผู้เชี่ยวชาญทางด้านการบริหารจัดการทางการเงินการธนาคารที่ทำงานเกี่ยวข้องกับสถานคาสิโน ประกอบไปด้วยบุคคลฝ่ายต่างๆ ดังต่อไปนี้

ฝ่ายบริหารบุคคล สามารถแยกออกได้เป็นกลุ่มงานย่อย 3 กลุ่ม อีกดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มงานบริหารเกมส์คาสิโน มีหลายสัญชาติ เช่น ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ไทย

กลุ่มการบริหารเกมส์หรือเครื่องเล่นคาสิโน ที่จะต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางมาบริหารนั้น ทางฝ่ายบริหารระดับสูงได้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศชาวฟิลิปปินส์และมาเลเซียที่มีความรู้ความสามารถทางการพนัน และได้เปรียบชนชาติอื่นที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ส่วนคนไทยนั้นจะเป็นผู้บริหารระดับนโยบายและบริการ

กลุ่มที่ 2 กลุ่มงานบริหารการติดต่อกับราชการในประเทศ และต่างประเทศ

กลุ่มงานนี้จะต้องเป็นฝ่ายผู้บริหารที่มีเครือข่ายและมีความสัมพันธ์เป็นอย่างดีกับผู้นำของประเทศกัมพูชา และฝ่ายงานราชการที่สามารถจะอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับผู้มาใช้บริการ เช่น คำนวณตรวจคนเข้าเมือง และส่วนงานภาษีอากร นำเข้าส่งออก

กลุ่มที่ 3 กลุ่มงานบริหารบุคคลด้วยการฝึกอบรมทั่วไป

กลุ่มงานบริหารบุคคลและฝึกอบรมจะประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญที่จะต้องมีความรู้ด้านภาษาท้องถิ่นที่จะต้องมีการว่าจ้างตามกฎหมาย และสำหรับการดูแลโต๊ะพนันต่างๆ

4. อภิปรายผลการวิจัย

อธิบายในเชิงบวกเกี่ยวกับธุรกิจคาสีโน ว่า เป็นธุรกิจที่มีกิจกรรมเป็นเครื่องมือนำไปสู่เป้าหมายทางเศรษฐกิจและในฐานะที่เป็นกิจกรรมทางสังคมที่แสดงออกโดยให้ความส ารายโดยตัวเอง ซึ่งคาสีโนเปิดโอกาสให้นักเล่นได้ แสดงบุคลิกที่แข็งแกร่งและตั้งใจจะเสี่ยง ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่สังคมให้การยกย่อง เช่นเดียวกับความกล้าหาญหรือความซื่อสัตย์ และยังคงมองว่าการพนันเป็นส่วนหนึ่งของการพักผ่อน (seisure) ในสหรัฐอเมริกาถือว่าการเล่นพนันเป็นการใช้สิทธิอย่างหนึ่งตามแนวคิดประชาธิปไตย (McMillen, Marshall, Murphy, Lorenzen, and Wangh, 2004) ซึ่ง Sallaz (2009) ให้ข้อมูลสนับสนุน ว่า หากนักพนันเข้ามาเล่นการพนันในคาสีโน และขณะในการเล่นพนันบ่อยๆ นักพนันจะเพลิดเพลิน กับการเล่นการพนันมาก และคิดว่าตนเองเก่งเพราะมักจะชนะได้รางวัลใหญ่นอกจากนี้ มักเกิดความ รู้สึกมั่นใจในตนเองมากขึ้นในทักษะการเล่นของตน พวกเขาเชื่อมั่นว่า เงิน คือทางออกของปัญหา ชีวิตซึ่งผลักดันให้มีการเพิ่มทุนในการเล่นพนัน โดยเฉพาะนักพนันหญิงส่วนใหญ่จะมองการพนัน ว่าเป็นหนทางหลบหนีปัญหาในอดีตของตน ปัญหาชีวิต ครอบครัว หรือปัญหาความสัมพันธ์ใน ครอบครัว แนวคิดการเปิดคาสีโนกับประเทศไทย ขณะนี้ถือว่าการดำเนินการได้มาระยะหนึ่งแล้ว และมี แนวโน้มว่าธุรกิจคาสีโนจะได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น แม้ว่าจะมีการวิพากษ์ วิจารณ์ ถึงข้อดี ข้อเสีย ต่อการเปิดคาสีโนในประเทศไทย ก็ตาม นั้น แสดงให้เห็นว่าสังคมไทย เริ่มเปิดรับการเปิดคาสีโนที่ ถูกกฎหมาย แสดงให้เห็นว่า การที่จะห้าม หรือยกเลิกให้มีการเปิดคาสีโนในประเทศไทย คงไม่เกิดขึ้น ดังนั้น ประเทศไทย รัฐบาล และผู้เป็นเจ้าของคาสีโน จึงต้องตั้งรับกับคาสีโนที่จะมีเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะเจ้าของคาสีโน ต้องบริหารจัดการคาสีโนให้ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เพื่อดึงดูด ผู้ที่จะเข้ามาใช้บริการ ซึ่งหากพิจารณาถึงข้อดีของการมีคาสีโนในประเทศไทย ย่อมจะสร้างงานสร้างรายได้ให้กับคนในพื้นที่ที่เป็นที่ตั้งของคาสีโนรวมถึงสร้างรายได้ให้กับประเทศต่อไป ดังนั้น เพื่อให้ธุรกิจคาสีโนดำเนินต่อไปได้อย่างประสบความสำเร็จในทุกๆ ด้าน จำเป็นที่ผู้เป็นเจ้าของธุรกิจ ต้องทำการตลาด สร้างแรงจูงใจและสร้างเจตคติที่ดีต่อคาสีโนให้กับประชาชนส่วนใหญ่ก่อนปัจจัย อื่นๆ (Lockyer, 2012) รวมถึงการจัดการคาสีโนให้มีคุณภาพ ที่ต้องมีการวางแผนจัดการธุรกิจอย่าง เป็นระบบ ททำให้มีกระบวนการของการจัดการเป็นแบบองค์กรโดยรวม ที่มุ่งเน้นการสร้างกลยุทธ์ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับองค์กร ในระยะยาวและถือเป็นการช่วยเตรียมความพร้อม และพัฒนาบุคลากรต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม และทันท่วงทีอีกทั้ง ทำให้ทราบถึงสมรรถนะของคู่แข่งที่มีอยู่แล้ว ตามแนวชายแดนและที่จะเข้ามาใหม่ ตลอดจน ทราบความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปตามเวลาทำให้มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และพอดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และการดำเนิน

กระบวนการทางธุรกิจขององค์กรมีความต่อเนื่องและทันกับการเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ได้เป็นอย่างดี (Neyland, 2007)

การจัดการธุรกิจคาสีโนให้มีคุณภาพนั้น จำเป็นต้องมีกระบวนการจัดการที่เป็นระบบตั้งแต่ ระดับนโยบาย จนถึงระดับการปฏิบัติโดยต้องคำนึงถึงคุณภาพของการบริการในคาสีโนด้วย ดังที่ Wong, Hoi In, and Liu (2012) ได้กล่าวว่า มีการแข่งขันที่เข้มข้นขึ้นในการดำเนินการธุรกิจคาสีโน โดยผู้ใช้บริการจะพิจารณาจากการให้บริการที่ประทับใจ ได้แก่ การบริหารที่รวดเร็วทันใจ สิ่งแวดล้อม ในคาสีโน การบริการอาหารและเครื่องดื่ม และการมีประเภทของการเล่นอย่างหลากหลายในคาสีโน ดังนั้น ธุรกิจคาสีโนจะต้องมีการจัดการธุรกิจโดยต้องคำนึงถึง 4 ปัจจัยหลัก ดังกล่าว ในการจัดการ คาสีโนให้มีคุณภาพ ซึ่งจะททำให้มีผู้เข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ระพี วงศ์ (2548) ที่ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชน ในจังหวัดจันทบุรีที่มีต่อการเปิดบ่อนการพนันเสรี พบว่า เหตุผลในการเข้าบ่อนเล่นการพนัน เพื่อการเสี่ยงโชคและความสนุก คื่นคื่น และเพลิดเพลิน เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ พระมหาวิระชัย ชยวิโร (มิตะสิทธิ์) (2546) ได้ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาจริยศาสตร์: กรณีการเปิดบ่อนการพนันถูกกฎหมายในประเทศไทยผลด้านบวก พบว่า เป็นการสร้าง รายได้มหาศาลให้แก่รัฐ หากรัฐสามารถมีการจัดการให้เป็นระบบที่มีประสิทธิผล จนทำให้การพนัน กลายเป็น “ธุรกิจที่อยู่ภายใต้กรอบกฎหมาย” ได้เหมือนธุรกิจค้าหลักทรัพย์หรือหุ้น

ส่วนผลกระทบจากการเล่นการพนัน พรหมทิพย์ จันทรพวง (2550) พบว่า ผู้เล่นการพนันจากบ่อนการพนันตามแนวชายแดน ผู้เล่น การพนันส่วนใหญ่ไม่มีภาระหนี้สิน ไม่กระทบต่อการทำงาน ส่วนผลกระทบทางสังคม พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีผลกระทบต่อครอบครัว ปัญหาสุขภาพจิต และปัญหาอาชญากรรม งานวิจัยและการประชุมวิชาการในต่างประเทศได้มุ่งไปใน 5 ด้าน คือ (1)การพัฒนาและ การแบ่งกลุ่มลูกค้า (2)การแสวงหาลูกค้าใหม่ (3) การลงทุนในธุรกิจ (4)ความคิดของลูกค้าในเรื่อง ผลตอบแทน (5)การขายและการบริการอย่างครบวงจร การเปิดคาสีโนในประเทศไทยอย่างถูกกฎหมาย มีข้อจำกัดด้านศาสนา ศิลธรรม และความเชื่อ ที่แตกต่างกับหลายประเทศซึ่งมีประโยชน์ทั้งด้านบวก และด้านลบ แต่เมื่อการแข่งขันทางเศรษฐกิจของโลกเปลี่ยนไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขับเคลื่อนให้ เปิดการแข่งขันทางเศรษฐกิจในกลุ่มอาเซียนได้อย่างเสรี

ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องมีมาตรการเตรียม การรับมือด้านธุรกิจคาสีโน ทั้งในระดับผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติประเทศไทยมีนักบริหารธุรกิจที่มีความสามารถด้านคาสีโน แต่เจ้าของคาสีโนที่เป็นคนไทย เหล่านั้น ไปทำธุรกิจนี้ อยู่ตามแนวชายแดน รวมถึงในต่างประเทศประสบความสำเร็จอย่างสูง ในความเป็นจริงนั้น คนไทยประสบความสำเร็จในธุรกิจคาสีโนจำนวนมาก เป็นเจ้าของกิจการ หุ้นส่วนใหญ่ ทั้งที่อยู่ตามแนวชายแดน ทั่วประเทศ จะเห็นได้ว่า การบริหารธุรกิจคาสีโนตามบริเวณชายแดนปัจจุบันดำเนินไปได้อย่างมีคุณภาพ มีกำไรและเป็นที่ยอมรับของประชาชนในพื้นที่ที่คิดแนวชายแดน และรวมถึงการมีแรงงาน ไทยไปท งานเพื่อให้บริการนักท่องเที่ยว คนไทยที่ข้ามแดนไปท่องเที่ยว พักผ่อน หย่อนใจ รวมถึง เล่นการพนันในต่างประเทศ แนวทางการบริหารกิจการคาสีโนให้ประสบความสำเร็จนั้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรให้ความรู้ กับคนในสังคมไทย

ผลการศึกษาทางด้านพฤติกรรมการเล่นการพนันของประชาชนในเขตประเทศไทย พบว่า กลุ่ม ประชาชน ในทุกระดับการศึกษา ทุกอาชีพ ยังคงเล่นการพนันอยู่อย่างสม่ำเสมอ และยังเล่นการพนันใน หลากหลายรูปแบบ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคลกับการเล่นการพนัน ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มประชาชนเพศชาย มีการ

เล่นการพนัน มากกว่าเพศหญิง ประชาชนผู้เล่นมีอายุน้อย แต่มีการเล่นการพนันมากขึ้น ด้านรายได้ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้มีรายได้น้อยมีแนวโน้มที่จะเล่นการพนันมากกว่าประชาชนผู้มีรายได้สูง

การพนัน นั้น มีความสำคัญทางสังคม ในฐานะที่เป็นช่องทางในการระบายความคับข้องภายในจิตใจของมนุษย์โดยบรรยากาศในการเล่นการพนันจะ ช่วยให้ผู้เล่นได้สัมผัสกับความตื่นเต้นใจในแบบที่พวกเขาไม่อาจสัมผัสได้ในโลกแห่งความเป็นจริงที่พวกเขา ดำเนินชีวิตอยู่ อย่างไรก็ตาม Bloch (1951) ได้ชี้ให้เห็นว่า การยอมให้จารีตต่อต้านเข้ามาอยู่ร่วมกับจารีตหลักของสังคม จะต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดปัญหาทางสังคมขึ้นมาได้ภายในตัวของมันเอง หรือเกิดปัญหาสังคมอันเป็น ผลทางอ้อมจากพฤติกรรมนั้น ทั้งนี้เพราะในอีกด้านหนึ่งนั้น มีหลักฐานปรากฏให้เห็นชัดว่า การพนันนั้นยังเป็น ตัวการทำลายความสุขภายในครอบครัว บั่นทอนสมรรถภาพในการทำมาหาเลี้ยงชีพ อีกทั้ง ยังเป็นสาเหตุของการ ประกอบอาชญากรรม ดังนั้น การพนันสำหรับ Bloch จึงยังคงเป็นปัญหาสังคมที่เกี่ยวข้องกับแรงผลักดันทางใจ ของมนุษย์ (Compulsive) จนทำให้ผู้เล่นพนันจำนวนมากไม่สามารถเลิกเล่นพนันได้โดยง่าย นอกจากนี้ งานวิจัยของนักจิตวิทยาอย่างเช่น David C. McClelland ยังสนับสนุนข้อสรุปข้างต้นของ Bloch และอธิบาย เพิ่มเติมถึงอิทธิพลของแรงผลักดันภายในใจที่มีต่อพฤติกรรมของมนุษย์ที่สังคมมองว่าเป็นสิ่งไม่ดี เช่น การดื่มสุรา การใช้ชีวิตเสเพล รวมถึงการเล่นการพนัน เป็นต้น

Peter Arnold (1974) สรุป มูลเหตุจูงใจที่ทำให้คนนิยมเล่นการพนัน ไว้ว่า มีอย่างน้อย 7 ประการ กล่าวคือ (1) ความโลภ (2) ความต้องการเป็นที่ยอมรับ (3) การบรรเทาความเบื่อหน่ายในชีวิตประจำวัน (4) การทำให้รู้สึกตัวตนเองเป็นผู้มีสติปัญญา (5) ความเชื่อเรื่องโชค (6) ความสนุกตื่นเต้น และ (7) ความเพ้อฝัน เหตุจูงใจเหล่านี้ ไม่เพียงแต่เป็นตัวกระตุ้นให้คนอยากเล่นการพนัน เท่านั้น แต่ยังทำให้ผู้เล่นการพนันเข้าไปประกอบกิจกรรมเกี่ยวกับการพนันอยู่เรื่อยๆ จนยากที่จะแยกตัวออกมา และนำไปสู่สถานะ ที่เรียกว่า เป็นการ “ติดการพนัน” ในที่สุด ซึ่งผลจากการติดการพนันนี้เอง ที่ทำให้คนจำนวนมากไม่น้อยกลายเป็นผู้สร้างปัญหาให้แก่สังคมในเวลาต่อมา (อ้างถึงใน สติธธรณานิติโชติ, 2554)

ทฤษฎีการพนันแนวทางเลือกสาธารณะ (public choice theory) มีอิทธิพลเป็นอย่างมากในการ อธิบายการพนันคาสีโนในอเมริกาปัจจุบัน ทฤษฎีนี้สะท้อนให้เห็นแนวคิดทางการเมืองที่เป็นเสรีนิยม และการพัฒนาเศรษฐกิจซึ่งอยู่เบื้องหลังการกำเนิดของอุตสาหกรรมนี้ การศึกษาคาสีโนในยุคเริ่มแรก วิเคราะห์กำเนิดของ คาสีโนด้วยตัวแบบความเบี่ยงเบน และมองว่าการขยายตัวของคาสีโนในช่วงปี พ.ศ. 2513 เป็นการ “ทำให้ความ เบี่ยงเบนเป็นสิ่งถูกกฎหมาย” ซึ่งเท่ากับสะท้อนการตีความแบบดั้งเดิมที่ว่า สถานการณ์พนันคาสีโนที่ถูกควบคุม โดย “องค์กรอาชญากรรม” (organized crime) อย่างไรก็ตาม การลงทุนโดยบริษัทมหาชนที่ได้รับความนิยมเชื่อถือ ในช่วงนั้น ทำให้คาสีโนได้รับการยอมรับมากกว่าการพนันในรูปแบบอื่นๆ ผู้สังเกตพบทัศนคติที่เปลี่ยนไปนี้ ได้แก่ นักสังคมศาสตร์ที่ศึกษาการพนันคาสีโนในฐานะอุตสาหกรรมใหม่ ที่มีการขยายตัว แม้ว่าคาสีโนจะเป็น อุตสาหกรรมที่ต้องการการควบคุมเป็นพิเศษโดยรัฐก็ตาม (สังคิด พิริยะรังสรรค์ และคณะ, 2546, น. 30-33)

การศึกษาเรื่องการพนันที่เกิดขึ้นในระยะต่อมา คือ ช่วงปี พ.ศ. 2523 เต็มไปด้วยเรื่อง การศึกษา นโยบายการพนันเชิงพาณิชย์และการดำเนินการปัญหาการเมืองของคนกลุ่มน้อย ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลและธุรกิจเอกชน และปัญหาการตัดสินใจและการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น การศึกษาวิธีนี้มีข้อเด่น คือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับนโยบายทั้งสิ้น และมีการใช้ทุกสาขาวิชาในการแก้ปัญหาด้านเทคนิค โดยทั่วไปการวิจัยเป็นเรื่องที่ให้ความสำคัญกับรายละเอียดของสิ่งที่ค้นพบเกี่ยวกับการจัดการกลยุทธ์ การกำหนดนโยบายและการจัดองค์กรของ รัฐมากกว่าวิธี

การศึกษาแบบอื่นๆ โดยอาศัยปรัชญาระบบตลาดเสรี วิธีการ และสมมติฐานทางเศรษฐศาสตร์ นักวิเคราะห์ธุรกิจได้ประยุกต์ทฤษฎีการตลาดและการจัดการในการศึกษาและชี้นำอุตสาหกรรมการพนันที่มีการขยายตัวและมีการแข่งขันมากขึ้น ในทำนองเดียวกันทฤษฎีทางเลือกสาธารณะอธิบายการตัดสินใจทางการเมืองที่เชื่อมโยงกับการขยายตัวของ การพนันที่ถูกกฎหมาย และชี้ให้เห็นพลวัตของนโยบายการพนันในแง่มุมของความจำเป็นทางเศรษฐศาสตร์ภาครัฐ การขยายตัวของ การพนันที่ถูกกฎหมายจึงถูกถือว่าเป็นการตอบสนองของรัฐที่เห็นแก่ประโยชน์ตัวเองและสร้างความ สมเหตุสมผลต่อแนวโน้มที่รัฐจะมีรายจ่ายเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบจากเงื่อนไข กฎหมาย รัฐธรรมนูญ ซึ่งถ้าไม่มีระบบการตลาดก็จะไม่ประสบความสำเร็จ รวมทั้งการใช้อำนาจรัฐในการให้บริการ สาธารณะ เป็นต้นว่า การรับรองของรัฐในความเป็นอิสระในการตัดสินใจของคนอินเดียแดง (เพราะศาลินมักตั้งใน เขตคนอเมริกัน อินเดีย) รวมทั้งนักวิเคราะห์บางคน ยังเสนอด้วยว่า การแทรกแซงของรัฐเพื่อควบคุมการพนันทำให้ การพัฒนาศาลินเชิงพาณิชย์มีความล่าช้า

นักวิเคราะห์ในเรื่องทางเลือกสาธารณะส่งอิทธิพลสูงมากในการกำหนดทิศทางของนโยบายศาลินใน สหรัฐอเมริกา เช่น แนวโน้มผู้การพัฒนาระบบตลาดเสรีในรัฐเนวาดา สะท้อนปัญหาที่นักเศรษฐศาสตร์และนัก นโยบายห่วงใยเกี่ยวกับผลกระทบจากการบิดเบือนในการควบคุมของรัฐที่มีต่อตลาดและตัวรัฐบาลเอง สำหรับรัฐ นิวเจอร์ซีย์รัฐบาลท้องถิ่นพยายามป้องกันมิให้รัฐบาลกลางเข้ามาแทรกแซงมากจนเกินไป โดยเน้นประเด็นการกระจาย อำนาจสู่รัฐบาลท้องถิ่นเพื่อแก้ปัญหาการรวมศูนย์อำนาจไว้ที่รัฐบาลกลางมิให้มากจนเกินไป และเพื่อเป็นการเคารพ สิทธิส่วนบุคคลและรักษากฎหมายรัฐธรรมนูญในการควบคุมและจ กัดการใช้อำนาจของรัฐบาลกลางในด้านอื่นๆ เช่น การพัฒนาศาลิน การบริหารกลยุทธ์ และเป้าหมายการควบคุม เป็นต้น นักวิชาการเป็นผู้มีบทบาทพิเศษที่ทำให้ เกิดการเชื่อมโยงระหว่างนโยบายของรัฐกับการศึกษาเชิงนโยบาย การที่ศูนย์กลางการพัฒนาการศึกษาการพนันมี ศูนย์กลางอยู่ที่มหาวิทยาลัยเนวาดาในสมัยที่ศาลินมีการขยายตัวในช่วงปี พ.ศ. 2503–2513 สะท้อนให้เห็น ความสัมพันธ์แบบอยู่ร่วมกันระหว่างการศึกษาเชิงวิชาการกับการพัฒนาของศาลินและนโยบาย ผลการศึกษา นโยบายศาลินมีความสำคัญต่อความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับลักษณะของการขยายตัวของศาลินเชิงพาณิชย์ เพราะว่ มันเป็นจุดเริ่มต้นของความสนใจในการพนันจากมุมมองของนักคิดทางการเมืองและเศรษฐกิจที่เป็นหลัก ผลงานที่ สำคัญเริ่มต้นจากแนวคิดสนับสนุนศาลินเชิงพาณิชย์ซึ่งสะท้อนปรัชญาการตลาดของเนวาดาที่มีต่อการพัฒนาศาลิน สิ่งที่สำคัญยิ่งกว่า คือ ความคิดเกี่ยวกับหน้าที่อันจำกัดของรัฐ เป็นต้นว่า การจำกัดพฤติกรรมอันมิชอบของ บริษัทเอกชนและส่งเสริมศีลธรรมชุมชนเท่านั้น ดังนั้นมันจึงมีทั้งที่เป็นเสรีนิยมและเป็นทุนนิยมซึ่งครอบงำสังคม อเมริกาอยู่ อย่างไรก็ตามมีการศึกษาถึงการเติบโตอย่างมากของอุตสาหกรรมศาลิน

ปัจจัยเชิงประวัติศาสตร์ที่ทำให้เกิดการพัฒนาคาลินขึ้นในสายตาของนักวิชาการสายทฤษฎีนี้ คาลินและ หน่วยงานควบคุมของรัฐที่มีความต่อเนื่องกัน ซึ่งไม่อาจมองแยกออกจากกันได้ เนื่องจากเหตุการณ์ทางสังคมและ การเมืองต่างๆ มีผลต่อนโยบายคาลินรวมทั้งมีผลต่อต้นทุนทางสังคมในการพัฒนาคาลิน เช่น อาชญากรรมการ ตกต่ำของศีลธรรม และความเสื่อมโทรมของเมือง รวมทั้งปัญหาผู้ติดการพนัน จากข้อเท็จจริงที่ผลกระทบในทางลบ ของคาลินที่มีต่อชุมชนสามารถที่จะละเมิดหลักการความเป็นธรรมทางสังคมและทำให้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ลดลงได้ ด้วยเหตุนี้จึงมีเหตุผลตามสมควรที่ให้รัฐมีอำนาจอันจำกัดในการบังคับควบคุมอุตสาหกรรมพนัน นักวิเคราะห์ที่ใช้ทฤษฎีทางเลือกสาธารณะยังได้ศึกษาการพนันคาลินของรัฐนิวเจอร์ซีย์โดยเน้นที่กระบวนการและ

เนื้อหาของนโยบายการพนัน พวกเขาพบว่าปัญหาอาจจะเกิดขึ้นได้ เมื่อมีการเปลี่ยนอำนาจทางการเมืองเศรษฐกิจในยามที่คาสีโนเป็นพลังสำคัญทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมในภูมิภาคนั้น

นักวิชาการได้มีการพิจารณาเปรียบเทียบ กฎเกณฑ์และพลวัตขององค์กรควบคุม ความพยายามในการลดความกังวลของสาธารณะให้สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจ และปัญหาความสัมพันธ์ที่ขึ้นต่อกันระหว่างคาสีโนกับหน่วยงานรัฐในการแบ่งสรรอำนาจและการดำเนินนโยบาย สิ่งเหล่านี้ได้นำไปสู่ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการทำงานภายในหน่วยงานของรัฐด้านนโยบายการพนันและการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย โดยการเน้นที่องค์ประกอบและวิธีการทำงานและหน่วยงานควบคุม ข้อสรุปที่สำคัญ ก็คือ กระบวนการกำหนดนโยบายคาสีโนมาจากความเห็นของตัวแทนที่ได้รับเลือกหรือเป็นความต้องการของสาธารณะน้อยกว่าแนวคิดของธุรกิจองค์การเอกชนและรัฐบาลโดยทั่วไป ผู้สนับสนุนทฤษฎีทางเลือกสาธารณะมองการแทรกแซงของรัฐในการพัฒนาคาสีโนว่าเป็นความจำเป็นในการคุ้มครองปกป้องระบบตลาดเสรีและระบบกรรมสิทธิ์ส่วนบุคคล คำถามที่ตามมา คือ การแสวงหาวิธีที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการจัดการกับความเสียหายทางสังคมและอาชญากรรมที่เกิดจากการพนัน ดังนั้น จึงไม่ใช่คำถามเรื่องความสมดุลระหว่างความจำเป็นในการให้สวัสดิภาพแก่สาธารณะกับการสะสมความมั่งคั่ง และไม่ใช่ว่าปัญหาการแทรกแซงของรัฐเป็นการล่วงละเมิดสิทธิของประชาชนหรือวัฒนธรรมหรือไม่ แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นกว้างกว่าเศรษฐกิจหรือการเมืองจะครอบคลุมไปถึง ทฤษฎีทางเลือกสาธารณะมักเลือกสถานคาสีโนขนาดใหญ่ในรัฐเนวาดา และรัฐแอตแลนติกซิตีเป็นจุดเริ่มต้นของการวิเคราะห์ นักทฤษฎีสายนี้มองว่ารูปแบบทางการค้าของการพนันคาสีโนไม่อาจเปลี่ยนแปลงได้ พวกเขาไม่ให้ความสนใจการเป็นเจ้าของหรือความสัมพันธ์ระหว่างทุนและรัฐหรือตัวแปรอื่นๆ ผลทางการเมืองของความคิดทำนองนี้ สะท้อนทั้งแนวคิดแบบทั่วไปของสังคมศาสตร์และแนวคิดหลักทางเศรษฐศาสตร์ ด้วยเหตุที่ไม่มีการจำแนกประเภททางทฤษฎีและวิธีการอย่างเป็นระบบในการศึกษาข้อเท็จจริงที่อยู่เบื้องหลังของธุรกิจที่ได้รับการรับรองโดยรัฐ การวิเคราะห์ทางทฤษฎีทางเลือกสาธารณะจึงเป็นเพียงตอกย้ำความจำเป็นของความสัมพันธ์ทางสังคมที่ดำรงอยู่ สมมติฐานแบบเสรีนิยมและทุนนิยมในทฤษฎีทางเลือกสาธารณะเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นเครือข่ายของกระบวนการทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ซึ่งมีบทบาทร่วมกันในการกำหนดทางเลือกการเมือง นักวิจัยบางคนอาจเน้นแนวคิดจริยธรรม (Ethical Notion) เกี่ยวกับการกำเนิดของอุตสาหกรรมการพนันมากกว่าทัศนคติมาตรฐานที่ว่า การพนันเป็นเรื่องของหน่วยทางเศรษฐกิจที่ใช้เหตุผลแบบที่ปรากฏในทฤษฎีสังคมศาสตร์ของอเมริกา

ส่วนพวกนักสังคมศาสตร์และนักศึกษาเชิงประจักษ์มีผลงานศึกษารูปแบบของพฤติกรรมการณ์ที่แตกต่างจากพจนโยบายสาธารณะฝ่ายเสรีนิยมที่มุ่งอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างการเมือง รัฐ สังคมและกฎหมาย ซึ่งเป็นสิ่งที่ถูกมองข้ามมาเป็นเวลานาน ความเข้าใจกระบวนการของสถาบันต่างๆ ทำให้เกิดความเข้าใจการพนันเชิงพาณิชย์และ ปัญหาสวัสดิการสังคมได้ดีขึ้นของสังคม ทฤษฎีการพนันแนวอาชญาวิทยาและประวัติศาสตร์กฎหมายเป็นสาขาใหม่ในการอธิบายการพนันที่ถูกกฎหมาย คือ การปรากฏตัวของกรวิเคราะห์ จุดเปลี่ยนแปลงการพนัน ซึ่งเกิดจากการสังเกตความสลับซับซ้อนในแง่มุมการเมืองและนิศาสตร์ จุดเด่น คือ คำอธิบายที่ทำนายและลึกซึ้งเกี่ยวกับนโยบายการพนันที่มีรากฐานจากการพัฒนาอาชญาวิทยาและประวัติศาสตร์กฎหมาย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2513 เป็นต้นมา

การศึกษาทฤษฎีการพนันในอังกฤษได้มีการเปลี่ยนแปลงภายใต้กรอบของความเป็นจริงไปสู่การศึกษาช่องว่างระหว่างทฤษฎีกฎหมายและการปฏิบัติ ซึ่งการพัฒนาในทำนองเดียวกันก็ได้เกิดขึ้นในแคนาดาและอเมริกา โดยอาศัยความก้าวหน้าของวิชาอาชญาวิทยา การอธิบายนโยบายการพนัน ในทางทฤษฎีเหล่านี้ ได้เป็นหัวข้อของ

อาชญาวิทยา ระหว่างทศวรรษที่ 1970 (พ.ศ. 2513) เมื่ออาชญากรรม กฎหมาย และความสงบเรียบร้อยของสังคม เป็นประเด็นสาธารณะที่สำคัญ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของทศวรรษในการโต้แย้งทางทฤษฎีและการเมืองเกี่ยวกับแนวคิดเรื่องอาชญากรรมที่รัฐเป็นผู้กำหนดขึ้น เช่นเดียวกับกับในอเมริกา อังกฤษมีจุดเน้นทางการเมืองในเรื่องของการควบคุมทางสังคมควบคู่ไปกับการสนับสนุนนักประจักษ์นิยมในการช่วยแยกแยะปัญหา นโยบายการพนัน นักคิดจำนวนมากที่มีความเชื่อเรื่องประชาธิปไตย คัดค้านการเชื่อมโยงทางสถาบันของสังคมศาสตร์กับกลยุทธ์การปราบปรามการพนันตามบ้าน ในทางตรงกันข้ามพวกเขาให้การยอมรับอย่างเปิดเผยกับบทบาทการแทรกแซงที่เพิ่มขึ้นของรัฐในการรักษาระเบียบสังคม แต่ที่สาคัญที่สุดก็คือการทำของทฤษฎีนี้กระตุ้นนักอาชญาวิทยาให้หันมาสนใจปัญหาการมองข้ามความสัมพันธ์ของหน่วยงานรัฐกับผลประโยชน์ทางสังคม เศรษฐกิจและอาชญากรรมของผู้ “มีอำนาจ” โดยทั่วไปซึ่งมีผลกระทบมากกว่า (สังคิด พิริยะรังสรรค์ และคณะ.(2546, น. 30-33)

5. สรุปผลการวิจัย

5.1 ข้อเสนอการสัมภาษณ์มีนัยยะในเชิงทฤษฎี

1) การสรุปหลังการสัมภาษณ์ในเชิงทฤษฎีเครือข่ายทางสังคมเชิงเศรษฐศาสตร์การเมือง

ผลการสัมภาษณ์ชี้ให้เห็นว่า การลงทุนในบ่อนคาลิโนของชนชั้นนำทางเศรษฐกิจและการเมืองตามแนวชายแดนของจังหวัดจันทบุรี และตราด มีการเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งแบบที่เป็นทางการและแบบที่ไม่เป็นทางการ แต่ลักษณะเครือข่ายที่เป็นตัวขับเคลื่อนหลักก็คือ เครือข่ายแบบไม่เป็นทางการเนื่องจากลักษณะอำนาจในประเทศกัมพูชาส่วนใหญ่อาศัยความเป็นอำนาจส่วนตัว

นอกจากนี้ จากผลการสำรวจเกี่ยวกับทฤษฎีชนชั้นนำ องค์ความรู้ของ ผาสุก พงษ์ไพจิตร (ปาฐกฐา, 2556 และ ศูนย์ศึกษาปัญหาการพนัน, 2555, น. 28) ในประเด็นว่าการลงทุนของธุรกิจบ่อนคาลิโนมีลักษณะเป็นการแสวงหากำไรจากการผูกขาด (Rent Seeking) เนื่องจากเป็นการจำกัดอุปทานเพื่อขยายกำไร

จากผลการศึกษาในครั้งนั้น พบว่า การทำธุรกิจบ่อนการพนันชายแดนถูกรอบงำหรืออยู่ในอำนาจของกลุ่มชนชั้นนำที่มีลักษณะพิเศษในกรณีนี้คือ เป็นกลุ่มชนชั้นนำระหว่างประเทศ ไม่ว่านักลงทุนชาวไทย หรือนักลงทุนจากต่างประเทศ รวมถึงชนชั้นนำทางการทหาร หรือการเมืองในประเทศกัมพูชา และกลุ่มนักธุรกิจการเมืองไทย อย่างไรก็ตาม ทัศนคติความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มชนชั้นนำที่ร่วมลงทุนในบ่อนคาลิโนดังกล่าวจะมีทั้งความขัดแย้ง (Conflict) และความร่วมมือกัน (Cooperation) ภายในกลุ่ม ทำให้ความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นไม่มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียว กล่าวโดยสรุปแล้ว ธุรกิจการพนันบ่อนคาลิโนชายแดนจึงเป็นการลงทุนของกลุ่มชนชั้นนำที่มีการแสวงหากำไรจากการผูกขาดน้อยราย (Rent-seeking)

2) เชิงทฤษฎีบ่อนคาลิโน จากการศึกษาชี้ให้เห็นว่าถึงข้อเสนอทางทฤษฎีใหม่นอกเหนือจากทฤษฎีซึ่ง สังคิด พิริยะรังสรรค์ ได้สรุปไว้ว่า การพนันเป็นปัญหาสังคม เป็นความบันเทิงยามว่าง เป็นการบริหาร โครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม และเป็นภาษีที่มองไม่เห็น จากการสัมภาษณ์ มีข้อสรุป ดังนี้

2.1) จากประเด็นที่ว่าบ่อนคาลิโนก่อให้เกิดปัญหาโรคติดการพนันและนำผลกระทบมาสู่ครอบครัวหรือไม่ มากน้อยเพียงใด จากผลการศึกษาในวิจัยพบว่า ผู้เล่นพนันที่มีปัญหาโรคติดการพนันนั้น เกิดขึ้นในเงื่อนไขที่ผู้เล่นการพนันมีประสบการณ์ในการเล่นจนเป็นนิสัยเป็นหลัก นอกเหนือจาก นั้น จะเกิดขึ้นในกรณีของผู้เล่นการพนันที่มีทัศนคติต่อการพนันในเชิงที่เป็นเกมของการแพ้ชนะ

2.2) จากประเด็นที่ว่าบ่อนกาสิโนสร้างผลกระทบแตกต่างกันตามชนชั้นในสังคมหรือไม่ เช่น คนที่มีฐานะเล่นการพนันเพื่อความบันเทิง แม้จะเสียการพนันก็ไม่ถือว่าเป็นผลกระทบเชิงลบ แต่ถ้าคนยากจนมาเล่นการพนันก็จะเกิดกระทบเชิงลบได้ง่าย

จากผลการศึกษาในวิจัยในครั้งนั้นพบว่า ทุกชนชั้นมิได้มองการพนันเป็นเพียงความบันเทิงเท่านั้น แต่เป็นเรื่องของความเสี่ยงในเชิงธุรกิจ กล่าวคือในกลุ่มชนชั้นนำซึ่งถือว่าเป็นผู้เล่นการพนันระดับ V.I.P จะมียุทธศาสตร์การพนันเฉพาะแบบของชนมีเงิน เช่น มีห้องส่วนตัวในการเล่นพนัน ในขณะที่ชนชั้นที่เป็นประชาชนทั่วไปจะเข้าไปเล่นในระบบและกระบวนการของผู้เล่นรายย่อย เช่น การเล่นในห้องรวมที่ใช้เงินสดเป็นหลัก ซึ่งเรียกว่า “สนามทราย” เป็นต้น ยกเว้น ในกรณีของผู้เล่นที่ยังมีความสัมพันธ์แบบชุมชนหนาแน่น เนื่องจากความเป็นชุมชนจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในการเล่นพนัน ได้อย่างรวดเร็ว

3) จากประเด็นที่ว่าบ่อนกาสิโนก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมโดยผู้เล่นเกิดภาวะหนี้สินจนต้องไปประกอบอาชญากรรมต่างๆ เช่น การคอร์รัปชันในหน้าที่การงาน หรือ การลักเล็กขโมยน้อย จากผลการศึกษาพบว่า ปัญหาดังกล่าวในปัจจุบันยังมิได้เกิดขึ้นอย่างเป็นแบบแผน แต่จะเกิดเป็นบางกรณีซึ่งมีลักษณะมาจากปัจจัยที่หลากหลาย (Diversity factors)

4) จากประเด็นที่ว่าบ่อนกาสิโน กระทบต่อปัญหาศีลธรรมหรือไม่เนื่องจากบ่อนกาสิโน จะมีผลกระทบทางศีลธรรมได้ก็ต่อเมื่อประชาชนในสังคมมีความเชื่อในศาสนาอยู่ ดังนั้น ในกรณีที่คนไม่นับถือศาสนาในใจแล้วการเล่นการพนันก็ไม่มีผลกระทบ จากผลการศึกษาพบว่า ศาสนาที่ผู้เล่นการพนันนับถือ ทั้งพระพุทธศาสนาและศาสนาคริสต์คาทอลิก ไม่ถือเป็นปัจจัยที่มีผลต่อผลกระทบทางศีลธรรม เนื่องจากหลักการสอนของศาสนาพุทธยังไม่มีการตีความการพนันเป็นข้อบังคับทางศาสนา (Dogmatism) ส่วนศาสนาคริสต์คาทอลิกถือเพียงว่าการพนันเป็นความผิดเพียงเล็กน้อยที่เป็น “บาปชนิดเบา”

การพนันของบ่อนกาสิโนชายแดนมีลักษณะเป็นธุรกิจ ที่เป็นทางการ (Legal) รวมถึงเป็นธุรกิจผิดกฎหมายหรือใต้ดิน (Illegal) ในการเป็นธุรกิจที่เป็นทางการนั้น บ่อนกาสิโนจึงให้ความสำคัญต่อผู้เล่นรายใหญ่ ส่วนบทบาทที่สำคัญของการเป็นธุรกิจใต้ดินคือ การเป็นแหล่งฟอกเงินจากธุรกิจผิดกฎหมายอื่นๆ

5.2 สรุปการสัมภาษณ์มีนัยยะในเชิงนโยบาย

ผลการศึกษาในการตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย สามารถสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1) ในการศึกษาการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างชนชั้นนำทางเศรษฐกิจและการเมืองในการลงทุนบ่อนกาสิโนตามแนวชายแดน

ผลการศึกษาพบว่า ในการลงทุนบ่อนกาสิโนของเครือข่ายชนชั้นนำทางเศรษฐกิจและการเมืองตามแนวชายแดนจังหวัดจันทบุรี และตราดนั้น เกิดขึ้นภายใต้เครือข่ายทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยชนชั้นนำที่อยู่ในการข่ายการลงทุนจะประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก คือ

ก) กลุ่มชนชั้นนำทางเศรษฐกิจ ซึ่งได้แก่ นักธุรกิจท้องถิ่น นักธุรกิจจากกรุงเทพมหานคร และนักธุรกิจข้ามชาติจากประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย

ข) กลุ่มชนชั้นนำทางการเมือง จะประกอบไปด้วย นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีและตราด ตั้งแต่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นต้นไป และนักการเมืองของประเทศกัมพูชา ตั้งแต่นายกรัฐมนตรีจนถึงผู้ว่าราชการจังหวัด

ค) การเชื่อมร้อยเครือข่ายนั้นมิพัฒนาการมาจากการลงทุนธุรกิจในอดีตอย่างไม่เป็นทางการ เช่น การขาดพลอย ทำให้ ค่าน้ำมัน ค่านูหรี เป็นต้น จนก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่เหนียวแน่น (Inter-locking) ก่อนที่จะมาลงทุนบ่อนคาลิโนร่วมกัน

2) ในการศึกษากระบวนการบริหารในเชิงธุรกิจระหว่างประเทศโดยมีเป้าหมายเพื่อแสวงหากำไร ดังเช่นธุรกิจทั่วไปของบ่อนคาลิโนของชนชั้นเศรษฐีและมีอิทธิพลทางเศรษฐกิจและการเมืองตามแนวชายแดนจังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด ผลการศึกษา พบว่า กระบวนการบริหารบ่อนคาลิโนของชนชั้นนำทางเศรษฐกิจและการเมืองตามแนวชายแดนจังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด เป็นการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อแสวงหากำไรจากการลงทุน จึงต้องให้ความสำคัญต่อการบริหาร ทั้งนี้ ในการบริหารงานบ่อนคาลิโน สามารถสรุประบบการบริหารได้ 5 รูปแบบ คือ การส่งเสริมการตลาด การบริหารบุคคลการบริหารความเสี่ยง การบริหารงานสนับสนุน และการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวกับความมั่นคง นอกเหนือจากการบริหารงานสนับสนุนจากองค์กร (Supporting Agency)

3) เพื่อศึกษากระบวนการเล่นการพนันบ่อนคาลิโนของชุมชนที่เป็นกรณีศึกษาในจังหวัดจันทบุรีระหว่างชุมชนชายแดนกับชุมชนในตัวจังหวัด จากผลการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลได้ว่า กระบวนการเล่นการพนันบ่อนคาลิโน ของชุมชนในจังหวัดจันทบุรีระหว่างชุมชนชายแดนและชุมชนในตัวจังหวัดมีความเหมือนและความแตกต่างกัน ดังนี้ กระบวนการเล่นการพนันบ่อนคาลิโนของชุมชนทั้งสองที่เห็น ได้ชัดคือ ผู้เล่นการพนันส่วนใหญ่ของชุมชนทั้งสองถือได้ว่าเป็นผู้เล่นรายย่อย คือ เข้าไปเล่นโดยเทงในวงเงินน้อยกว่าหลักหมื่นลงมา ดังนั้น การเล่นจึงเป็นการใช้เงินสดและเล่นอยู่ในห้องรวมที่ เรียกว่า “สนามทราย” และผู้เล่นรายย่อยมีฐานะในบ่อนเป็นหน้าม้าหรือเป็นรายได้ที่นำมาใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารบุคคลภายในบ่อนคาลิโนส่วนความแตกต่างในกระบวนการเล่นคาลิโนระหว่างชุมชนชายแดนและชุมชนในตัวจังหวัดจันทบุรี ก็คือ ในขณะที่ชุมชนชายแดนตำบลคลองใหญ่ มีกระบวนการเล่นการพนันบ่อนคาลิโนบนฐานความเป็นชุมชน ดังนั้น จึงเกิดเป็นลักษณะการเรียนรู้ของเครือข่ายชุมชน จึงสามารถสรุปได้เป็นขั้นตอนดังนี้ คือ

1. ความสนใจบ่อนคาลิโนในฐานะที่เป็นของใหม่สำหรับชุมชน
2. การไปเล่นการพนันในบ่อนคาลิโนอย่างกว้างขวางทั้งชุมชน
3. การได้รับผลกระทบเชิงลบจากการไปเล่นบ่อนคาลิโน
4. ชุมชนเรียนรู้ที่จะยุติการเล่นการพนันต่อไปส่วนชุมชนในตัวจังหวัดจะมีกระบวนการเล่นการพนันบ่อนคาลิโนบนฐานการต่อออกจากการเล่นของบ่อนบ้านที่มีอยู่และผู้เล่นพนันจะมีลักษณะเป็นเรื่องของปัจเจก

ชน คือเป็นการเล่นแบบตัวใคร ตัวมันก่อนข้างสูง ดังนั้นจึงเป็นการเรียนรู้ส่วนตัวทำให้การเล่นพนันบ่อนคาลิโนของชุมชนในตัวจังหวัดจึงดำเนินไปอย่างต่อเนื่องโดยไม่ยุติเหมือนชุมชนชายแดน

4) ในการศึกษาการได้มาซึ่งผลประโยชน์ในการลงทุนของชนชั้นนำทางเศรษฐกิจและการเมืองตามแนวชายแดนของจังหวัดจันทบุรี และตราดผลการศึกษาพบว่า การได้มาซึ่งผลประโยชน์ในการลงทุนของชนชั้นนำทางเศรษฐกิจและการเมืองตามแนวชายแดนของจังหวัดจันทบุรี และตราด มีแนวโน้มการได้มาซึ่งผลประโยชน์ของกลุ่ม

ต่างๆ จึงแตกต่างกันตามบทบาทในบ่อนคาสีโน กล่าวคือ ผู้ลงทุนบ่อนคาสีโนจะได้ผลประโยชน์จากการค่าเช่าสถานที่ ส่วนเจ้าของโต๊ะหรือเจ้ามือมีแนวโน้มที่จะได้ประโยชน์มากกว่าที่จะเสียประโยชน์ เนื่องจากได้ประโยชน์จากเก็บค่าตั้ง และการพนันในรูปแบบที่เป็นเครื่องไฟฟ้า (Machine) ซึ่งสามารถตั้งโปรแกรมการได้กำไรได้ และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่สามารถควบคุมได้ ส่วนกลุ่มผู้เล่นมีแนวโน้มในระยะยาวจะเสียประโยชน์

5) ได้ค้นพบผลกระทบจากการเล่นการพนันในบ่อนคาสีโนบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชาที่จุดผ่านแดนถาวรบ้านพักกาดที่มีต่อชุมชนชายแดนตำบลคลองใหญ่ อำเภอโป่งน้ำร้อน และชุมชนในเขต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จากวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาได้ว่า ชุมชนชายแดนกับชุมชนในตัวจังหวัดทั้งคู่ได้รับผลกระทบในเชิงลบ (Negative impact) มากกว่าผลที่ได้ในเชิงบวก เมื่อพิจารณาทั้งในด้านเศรษฐกิจ ครอบครัวยุติธรรม และความมั่นคง อย่างไรก็ตาม วัตถุประสงค์ผลกระทบที่ชุมชนทั้งสองได้รับก็มีความแตกต่างกัน ในแง่ทิศทางของผลกระทบ (Direction) ขอบเขต (Scope) และระยะเวลาในการเกิด (Time) กล่าวคือ

1. ในขณะที่ชุมชนชายแดนโดยทั่วไปได้รับผลกระทบเบาบางจากการตั้งบ่อนการพนันคาสีโนชายแดน คือผลกระทบทางเศรษฐกิจเชิงลบที่เกิดขึ้นเป็นระยะสั้นในช่วงแรกของการตั้งบ่อน เนื่องจากความเป็นชุมชนทำให้เกิดการเรียนรู้และปรับตัวได้เร็ว ในขณะที่ในระยะยาวจะมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการจ้างงาน แต่ชุมชนในตัวจังหวัดซึ่งมีลักษณะเล่นแบบปัจเจกชนจะได้รับผลกระทบในเชิงลบทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มมีการสร้างบ่อนจนกระทั่งถึงในปัจจุบัน

2. ในขณะที่ผลกระทบของบ่อนคาสีโนที่มีต่อชุมชนชายแดน จะมีลักษณะที่เป็นผลกระทบโดยอ้อม (Indirect impact) และจำกัดตัวอยู่ในวงแคบ แต่บ่อนคาสีโนชายแดนได้ส่งผลโดยตรง (Direct impact) และเกิดในวงกว้างต่อผู้เล่นการพนันที่อยู่ในเมือง เนื่องจากบ่อนคาสีโนเป็นการต่อขยายการเล่นพนันในบ่อนผิดกฎหมายที่มีอยู่แล้วในเมืองโดยสร้างเงื่อนไขให้เกิดความสะดวกในทางกฎหมายต่อผู้เล่นการพนัน

6. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาของการสัมภาษณ์ แล้วนำมาเชื่อมต่อกับผลการวิจัยแล้ว นำมาเป็นฐานในการพิจารณาข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายสาธารณะที่สำคัญ ดังนี้

1) การจัดระเบียบการพนันบ่อนคาสีโนชายแดนในกรณีที่รัฐบาลไทยยังไม่อนุญาตให้มีบ่อนเสรีตามกฎหมาย จึงต้องคำนึงถึงมาตรการการให้การศึกษาและสังคม ดังนี้

ก) ควรมีการปลูกฝังเด็กและเยาวชนโดยผ่านสถานศึกษาจะช่วยป้องกันปัญหาผลกระทบเชิงลบจากการพนัน

ข) การใช้สื่อมวลชน จะช่วยให้เด็กและเยาวชน รวมทั้งประชาชนทั่วไปทราบถึงโทษของการพนันได้ดี

ค) ควรมีการพัฒนาแหล่งบันเทิงอื่นๆ ที่มีใช้บ่อนการพนัน เช่น สนามกีฬา ศูนย์กลางการออกกำลังกาย ศูนย์การค้า หรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ(entertainment complex) ดึงดูดประชาชนใช้บริการมากขึ้นเพื่อลดการใช้เวลาที่จะเล่นแต่การพนัน

2) การจัดระเบียบการพนันบ่อนคาสีโนในกรณีที่รัฐบาลไทยอนุญาตให้มีบ่อนคาสีโนเสรีตามกฎหมายจะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขที่สำคัญ ดังนี้

ก) การจำกัดอายุของผู้ที่จะเข้าเล่นการพนัน ให้เฉพาะบุคคลที่ถือเป็นผู้ใหญ่แล้วซึ่งสามารถที่จะคำนวณผลดีผลเสียจากการพนัน ได้ระดับหนึ่ง เช่น การจำกัดอายุ ตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป เป็นต้น

ข) การจำกัดผู้ที่จะเล่นการพนัน โดยพิจารณาจากจำนวนเงินที่จะนำเข้าบ่อน

ค) การจำกัดผู้ที่จะเล่นการพนันจะต้องเป็นเฉพาะนักท่องเที่ยวเท่านั้น

ง).สถานที่ตั้งบ่อนคาสีโนควรอยู่ห่างไกลจากชุมชน เช่น บนเกาะ เป็นต้น

จ) การสร้างกลไกและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการควบคุมบ่อนการพนัน เช่น การเป็นตัวแทนของกลุ่มพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อสอดส่องดูแลพฤติกรรมเด็กและเยาวชนในชุมชน เป็นต้น

3) จากผลการศึกษาพบว่า ผลประโยชน์ที่เกิดจากการลงทุนบ่อนคาสีโนส่วนใหญ่จะตกอยู่ในกลุ่มชนชั้นนำเพียงไม่กี่คนที่ไปลงทุน ดังนั้น ควรที่จะมีมาตรการที่ก่อให้เกิดการกระจายผลประโยชน์ไปสู่กลุ่มต่างๆ ในชุมชนโดยรอบด้วย เช่น การจัดเก็บภาษีที่นำมาใช้สำหรับท้องถิ่นโดยตรง

4) จากการศึกษาและยังคงเป็นประเด็นถกเถียงในเรื่องของความเหมาะสม สำหรับการเปิดบ่อนคาสีโนในประเทศไทย ซึ่งจากผลการศึกษาที่มีข้อสังเกตบางประการ เช่น หากปล่อยให้บ่อนคาสีโนตกอยู่ภายใต้อำนาจของกลุ่มชนชั้นนำเพียงไม่กี่กลุ่ม อาจจะเป็นอุปสรรคในการที่จะควบคุมหรือจัดระเบียบบ่อนคาสีโนได้ เช่น มาตรการควบคุมการฟอกเงินในบ่อนคาสีโน เป็นต้น

6.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยได้นำมาเป็นฐานในการพิจารณาข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายสาธารณะที่สำคัญ ดังนี้

1) การจัดระเบียบการพนันบ่อนคาสีโนชายแดนในกรณีที่มีรัฐบาลไทยยังไม่อนุญาตให้มีบ่อนเสรีตามกฎหมาย จึงต้องคำนึงถึงมาตรการการให้การศึกษาและสังคม ดังนี้

ก) ควรมีการปลูกฝังเด็กและเยาวชน โดยผ่านสถานศึกษาจะช่วยป้องกันปัญหาผลกระทบเชิงลบจากการพนัน

ข) การใช้สื่อมวลชน จะช่วยให้เด็กและเยาวชน รวมทั้งประชาชนทั่วไปทราบถึงโทษของการพนันได้ดี

ค) ควรมีการพัฒนาแหล่งบันเทิงอื่นๆ ที่มีใช้บ่อนการพนัน เช่น สนามกีฬา ศูนย์ออกกำลังกาย ศูนย์การค้า หรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ดึงดูดประชาชนใช้บริการมากขึ้นเพื่อลดการใช้เวลาที่จะเล่นแต่การพนัน

2) การจัดระเบียบการพนันบ่อนคาสีโนในกรณีที่มีรัฐบาลไทยอนุญาตให้มีบ่อนคาสีโนเสรีตามกฎหมายจะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขที่สำคัญดังนี้

ก) การจำกัดอายุของผู้ที่จะเข้าเล่นการพนัน ให้เฉพาะบุคคลที่ถือเป็นผู้ใหญ่แล้ว ซึ่งสามารถที่จะคำนวณผลดีผลเสียจากการพนัน ได้ระดับหนึ่ง เช่น การจำกัดอายุ ตั้งแต่ 40 ปี ขึ้นไป เป็นต้น

ข) การจำกัดผู้ที่จะเล่นการพนัน โดยพิจารณาจากจำนวนเงินที่จะนำเข้าบ่อน

ค) การจำกัดผู้ที่จะเล่นการพนันจะต้องเป็นเฉพาะนักท่องเที่ยวเท่านั้น

ง) สถานที่ตั้งบ่อนคาสีโนควรอยู่ห่างไกลจากชุมชน เช่น บนเกาะ เป็นต้น

จ) การสร้างกลไกและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการควบคุมบ่อนการพนัน เช่น การเป็นตัวแทนของกลุ่มพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อสอดส่องดูแลพฤติกรรมเด็กและเยาวชนในชุมชน เป็นต้น

3) ผลการศึกษาพบว่า ผลประโยชน์ที่เกิดจากการลงทุนบ่อนคาลิโนส่วนใหญ่จะตกอยู่ในกลุ่มชนชั้นนำทางเศรษฐกิจเพียงไม่กี่คนที่ไปลงทุน ดังนั้นควรที่จะมีมาตรการที่ก่อให้เกิดการกระจายผลประโยชน์ไปสู่กลุ่มต่างๆ ในชุมชนโดยรอบด้วย เช่น การจัดเก็บภาษีที่นำมาใช้สำหรับท้องถิ่นโดยตรง

4) จากผลการศึกษาและยังคงเป็นประเด็นถกเถียงในเรื่องของความเหมาะสม สำหรับการเปิดบ่อนคาลิโนในประเทศไทย ซึ่งจากผลศึกษามีข้อสังเกตบางประการ เช่น หากปล่อยให้บ่อนคาลิโนตกอยู่ภายใต้อำนาจของกลุ่มชนชั้นเศรษฐกิจเพียงไม่กี่กลุ่ม อาจจะเป็นอุปสรรคในการที่จะควบคุมหรือจัดระเบียบบ่อนคาลิโนได้ เช่น มาตรการควบคุมการฟอกเงินในบ่อนคาลิโน เป็นต้น

5) จากผลการศึกษาพบว่า การเล่นพนันบนฐานของความเป็นชุมชนจะก่อให้เกิดเครือข่ายการเรียนรู้เกี่ยวกับผลกระทบของการพนันได้รวดเร็ว ดังนั้น ควรเน้นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนที่เกี่ยวข้องกับบ่อนคาลิโน โดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนชายแดนที่อยู่ใกล้บ่อนคาลิโน

6.2 ข้อเสนอแนะทางการปฏิบัติ

ในทางปฏิบัติ บริหารการจัดการควรเน้นหนัก ให้ความสำคัญในเรื่อง กลยุทธ์การบริหารพนักงานฝ่ายปฏิบัติการของสถานคาลิโนว่ามีความเป็นไปได้ในประเทศไทย มิเช่นนั้นแล้ว ประเทศนี้อาจจะเสียโอกาสที่จะเป็นประเทศที่ร่ำรวยได้ในอนาคตนอกจากนั้นยังจะต้องมีการให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการรักษาความสมดุลทางการเงิน การควบคุมการทุจริต และฟอกเงิน หากปฏิบัติได้ตามนี้ ประเทศไทยก็จะมีความมั่นคงทางด้านการเงินและสังคมอย่างแน่นอน

6.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ควรนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ทั้ง ในเรื่อง ปัญหา อุปสรรค การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะต่างๆ ไปประยุกต์ใช้อย่างเป็นรูปธรรม

6.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาข้อดี ข้อเสียของการเปิดสถานคาลิโนในประเทศไทย อย่างจริงจัง
- 2) ควรศึกษาวิจัย สอดถาม ความคิดเห็นของประชาชนถึงการเปิดสถานคาลิโนในประเทศไทย
- 3) ควรศึกษาความพร้อมในการเปิดสถานคาลิโนในประเทศไทย

9. เอกสารอ้างอิง

- กาลิโนปอยเปต. (2560). สืบค้น 18 ธันวาคม 2560. จาก <https://www.clubhengdee.com>
- ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ และคณะ. (2556). เครื่องข่ายขนขึ้นนำทางเศรษฐกิจการเมืองและผลกระทบของบ่อนกาสิโนตามชายแดนไทย-กัมพูชา ในเขตจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *รายงานการวิจัย*. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ (สสส.)
- ธีรรัตน์ พันทิวังศ์ธนาอเนก. (2556). ข้อเสนอเชิงนโยบายกองทุนสลากเพื่อส่งเสริมและป้องกันเด็กเยาวชนจากการพนัน. *รายงานการวิจัย*. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ (สสส.)
- รัตพงษ์ สอนสุภาพ. (2555). บ่อนการพนันตามแนวชายแดน: ผลกระทบและแนวทางการจัดการ. *รายงานวิจัย*. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ (สสส.)
- สติธร ชนานธิโชติ. (2558) *คีนชีฟบ่อนกาสิโน เครื่องข่ายข้อมูลการเมืองไทย*. สืบค้น 12 พฤษภาคม 2559. จาก <http://www.tpd.in.th>.
- สังคีต พิริยะรังสรรค์ และคณะ (2546). *เศรษฐกิจการพนัน: ทางเลือกเชิงนโยบาย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Arnold, Peter. (1974). *The Book of Gambling*. New York: The Hamlyn Publishing.
- Bloch, H. A. (1951). The Sociology of Gambling. *American Journal of Sociology* (57), 215-221.
- D'Ascoli, Joseph. (2006). *The Lure of Gambling: What State Governments Can Gain from the Legalization and Expansion of Gambling*. U.S.A.: Boston College University
- McClelland, David C. (1963) "The Achievement Motive in Economic Growth," in Hoselitz and Wilbert E. Moore, (eds.) *Industrialization and Society*. (B.F.) Unesco. Mouton.
- PwC. (2015). *Global Gaming Industry Regulatory Frameworks. Mexico: PWC, 2015. Royal Malaysian Customs Goods and Service Tax: Guide on Agents, 2015. Sands China Ltd., Annual Report 2014.*