

กิจกรรมด้านโลจิสติกส์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า กรณีศึกษา  
บริษัท เมอิโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด

Logistics Activies Affecting The Performance of Warehouse Business

A case Study Meiko Trans (Thailand) Co., Ltd.

อรรวรา คำเกลี้ยง<sup>1</sup> และ พัฒน์ พิธิษฐเกษม<sup>2</sup>

10.14456/jrgbsrangsit.2018.27

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง กิจกรรมด้าน โลจิสติกส์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้ากรณีศึกษา บริษัท เมอิโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากิจกรรมจัดการสินค้าคงคลัง ที่ประกอบไปด้วย ระบบ FIFO ระบบ Lean System ระบบ EOQ และกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า ที่ประกอบไปด้วย ระบบ WMS ระบบ 5 ส ระบบ ABC Analysis ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของธุรกิจคลังสินค้าของบริษัท บริษัท เมอิโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านต้นทุน ด้านเวลา และด้านความน่าเชื่อถือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับคลังสินค้า บริษัท เมอิโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 100 คน ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากับ 21-30 ปี ตำแหน่งพนักงาน และมีระยะเวลาในการทำงานที่บริษัท เมอิโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด เท่ากับ 1-5 ปี

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การจัดการสินค้าคงคลังและการจัดการคลังสินค้า ส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านต้นทุน ด้านเวลา และความน่าเชื่อถือ

**คำสำคัญ:** การบริหารสินค้าคงคลัง, การบริหารคลังสินค้า, กิจกรรมโลจิสติกส์

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยรังสิต

<sup>2</sup> อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำหลักสูตร สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยรังสิต

### Abstract

This independent study the Logistics Activities Affecting the Performance of Warehouse Business Case Study: Meiko Trans(Thailand) Co,Ltd. purpose To study inventory management activities. The system consists of First-In First-Out (FIFO) , Lean System, Economic Order Quantity (EOQ) And Warehouse Management activities. The system consists of 5S systems, Warehouse management system (WMS), ABC Analysis. Affecting the Performance of Warehouse Business Case Study: Meiko Trans (Thailand) Co,Ltd. In terms of cost time and reliability. The samples used in this study were employees and those involved in the warehouse Meiko Trans (Thailand) Co,Ltd. The questionnaire was used as a tool to collect data. Data were analyzed by descriptive statistics. And inferential statistics, including percentage, mean, standard deviation and correlation analysis.

The study indicated that Of the 100 respondents, most were male. The average age of the respondents is 21-30 years. The duration of working at Meiko Trans (Thailand) Co., Ltd. is 1-5 years.

The results of the hypothesis test showed that Inventory Management and Warehouse Management Affects cost efficiency, time and reliability.

**Key words:** Logistics Activies, Performance , Warehouse Business

## 1. บทนำ

คลังสินค้า (Warehouse) หรือที่รู้จักกันดีว่า “โกดัง” มีความหมายถึงสถานที่สำหรับเก็บของหรือเก็บสินค้าจำนวนมาก และครอบคลุมถึงสถานที่จุดพักและจุดกระจายสินค้า หรือวัตถุประสงค์ต่างๆ ด้วย อดีตโกดังอาจเป็นสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ค่อยน่าสนใจนัก จนต่อมาได้มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมการก่อสร้างเข้ามาพัฒนาจนทันสมัยกลายเป็นคลังสินค้าอย่างที่เห็นเช่นทุกวันนี้

ธุรกิจคลังสินค้าถือเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญต่ออุตสาหกรรมของประเทศ ทั้งยังมีการขยายตัวเติบโตอย่างต่อเนื่อง อันเกิดจากผลบวกในการลงทุนจากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของทางภาครัฐ และการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC ทำให้เกิดการขยายตัวของธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจอีคอมเมิร์ซ รวมถึงบริษัทผู้ผลิตสินค้าอุปโภค บริโภคทั้งหลายที่ต่างก็ต้องการพื้นที่เพื่อกระจายสินค้าไปยังสาขาต่างๆ ให้เข้าถึงฐานลูกค้าจำนวนมากขึ้นและสะดวกขึ้นด้วย โดยธุรกิจคลังสินค้านั้นก็มีหลายรูปแบบให้เลือกใช้บริการ แต่แบ่งประเภทหลัก ๆ ได้ 2 รูปแบบ ได้แก่ คลังสินค้าสาธารณะ (Public Warehouse) ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคลังสินค้าแบบเช่าเปิดที่สร้างสำเร็จเอาไว้แล้ว (Ready Built Warehouse) และคลังสินค้าเอกชน (Private Warehouse) ซึ่งจะเป็นคลังสินค้าที่เช่าโดยบริษัทหนึ่งบริษัทใด อาจเป็นได้ทั้งแบบสร้างสำเร็จ (Ready Built Warehouse) หรือสร้างขึ้นตามความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของลูกค้า (Built to Suite) และนอกจากนี้ “สิ่งอำนวยความสะดวกและสาธารณูปโภคพื้นฐาน” ก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่จะช่วยให้ผู้ใช้บริการเลือกคลังสินค้านั้น ๆ หากคลังสินค้ามีการเตรียมความพร้อมและเพิ่มเทคโนโลยีที่ช่วยให้การควบคุมคลังสินค้ามีระบบปฏิบัติการที่ดี หรือมีนวัตกรรมก่อสร้างเพื่อการประหยัดพลังงานมาเสริมอีกด้วย ก็จะสามารถสร้างจุดเด่นให้แก่คลังสินค้าได้นอกเหนือจากสาธารณูปโภคพื้นฐานทั่วไป และยังสามารถเป็นจุดแข็งแข่งขันกับคลังสินค้าอื่น ๆ ได้ด้วย แต่อย่างไรก็ตามธุรกิจคลังสินค้าเป็นธุรกิจที่มีการลงทุนสูงและต้องขึ้นอยู่กับธุรกิจอื่น ๆ ก่อนข้างมาก รวมทั้งยังมีการแข่งขันกันสูงอีกด้วย ดังนั้นการสร้างจุดเด่นด้วยเทคโนโลยีเฉพาะด้านและการพัฒนานวัตกรรมก่อสร้างของคลังสินค้าจึงเป็นกลยุทธ์ในการดึงดูดผู้เช่าได้เป็นอย่างดี จึงนำมาสู่แนวโน้มการใช้บริการธุรกิจคลังสินค้าแบบครบวงจรหรือธุรกิจคลังสินค้าพรีเมียม (Premium Warehouse) ซึ่งเป็นธุรกิจคลังสินค้าให้เช่าที่ออกแบบก่อสร้างมาเพื่อเอื้อต่อระบบโลจิสติกส์แบบครบวงจร ทั้งนี้จากผลการวิจัยของศูนย์วิจัยกสิกรไทยมีการคาดการณ์ว่าในปีพ.ศ. 2559 นี้ ธุรกิจคลังสินค้าแบบครบวงจรน่าจะเติบโตร้อยละ 9.9-12.6 หรือประมาณ 12,200-12,500 ล้านบาท โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.5 ของมูลค่าตลาดคลังสินค้าทั้งหมด ทำให้ธุรกิจนี้เป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่น่าลงทุนของนักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ หรือหากใครเป็นเจ้าของที่ดินที่มีที่ดินว่างเปล่าอยู่ในมือก็สามารถพัฒนาที่ดินให้เป็นคลังสินค้าให้เช่าขึ้นมาบ้างก็เป็นได้

บริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ดำเนินการธุรกิจให้บริการด้านคลังสินค้า บรรจุหีบห่อ จัดเก็บสินค้าและจัดออกสินค้าภายในคลังสินค้า ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้เป็นตัวสร้างกำไรให้แก่บริษัท ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้เป็นตัวสร้างกำไรให้แก่บริษัท ทำให้ต้องบริหารจัดการเป็นอย่างดี เพื่อให้แข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ได้ จากการศึกษาการดำเนินการคลังสินค้าของบริษัท กรณีศึกษา พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการคือข้อมูลสินค้าคงคลังในระบบไม่ตรงกับยอดตรวจนับจริง, ไม่สามารถหยิบสินค้าให้เป็นไปตามระบบ (FIFO) ได้ เป็นต้น อาจทำให้บริษัทเสียเปรียบคู่แข่งรายอื่น ๆ จากทางด้านต้นทุนที่อาจจะเพิ่มสูงขึ้น ระยะเวลาในการทำงานนานขึ้นจากการหาของ สุดท้ายอาจขาดความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้รับบริการได้

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษากิจกรรมการบริหารสินค้าคงคลังที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด

2.2 เพื่อศึกษากิจกรรมการบริหารคลังสินค้า ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด

## 3. การดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาในหัวข้อเรื่อง “กิจกรรมด้านโลจิสติกส์ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ด้วยแบบสอบถาม

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงาน หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานคลังสินค้าของบริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านคลังสินค้าครบวงจร ให้เช่าพื้นที่ในคลังสินค้าบริหารจัดการการสินค้าในคลังให้กับลูกค้า โดยมีจำนวนประชากรผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคลังสินค้าจำนวนทั้งสิ้น 100 คน จึงใช้การกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยการใช้สูตรของ ทาโร ยามานะ (Yamane, 1973 อ้างถึงใน ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2543)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ได้ศึกษา พนักงาน หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานคลังของบริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 80 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Yamane, 1973 อ้างถึงใน ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) และใช้วิธีจากการสุ่มตัวอย่าง แบบง่าย อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยต้องการให้กลุ่มตัวอย่างมีขนาดใหญ่มากพอให้มีผลการวิเคราะห์ที่น่าเชื่อถือ ผู้วิจัยจะใช้กลุ่มตัวอย่าง พนักงาน หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานคลังของบริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 100 คน

ดังนั้น กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงาน หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับงานคลังของบริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด รวมทั้งสิ้น 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถามที่ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารสินค้าคงคลัง โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Likert's Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ลำดับประกอบด้วยคำถามจำนวน 9 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน

- 1) ระบบ FIFO จำนวน 3 ข้อ
- 2) ระบบ Lean System จำนวน 3 ข้อ
- 3) ระบบ EOQ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารคลังสินค้า โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Likert's Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ลำดับประกอบด้วยคำถามจำนวน 9 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน

- 1) ระบบ WMS จำนวน 3 ข้อ
- 2) ระบบ 5 ส จำนวน 3 ข้อ
- 3) ระบบ ABC Analysis จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ลำดับประกอบด้วยคำถามจำนวน 9 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน

- 1) ประสิทธิภาพด้านต้นทุน จำนวน 3 ข้อ
- 2) ประสิทธิภาพด้านเวลา จำนวน 3 ข้อ
- 3) ประสิทธิภาพด้านความน่าเชื่อถือ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของ แบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิดให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียวในช่องว่างที่เว้นไว้ด้วยคำถาม จำนวน 5 ข้อ

ในการวัดความตรงเชิงเนื้อหาที่มีดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency / Index of item objective congruence / Index of Congruence หรือ IOC) เป็นวิธีที่ใช้ในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวัดที่ใช้ในงานวิจัย IOC จะเป็นการตรวจสอบ 3 ส่วน ได้แก่ ความตรงเฉพาะหน้า (Face Validity) และความตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) ซึ่งจะให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่านที่มีความเชี่ยวชาญกับสิ่งที่จะวัดเป็นผู้ทำการตรวจสอบ หลังจากทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุดไปทดสอบกลุ่มเป้าหมายที่ไม่ใช่กลุ่มประชากร เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้การทดสอบด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha) ซึ่งค่าที่ได้จะต้องมากกว่า 0.5 จึงจะแสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นและสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือวิจัยสำหรับเก็บข้อมูลได้

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงาน รวมทั้งสิ้น 100 ชุด เสร็จเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยทำการตรวจแบบสอบถามและทำการแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออกไป ขั้นตอนต่อไปนำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูลในคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการใช้แบบสอบถามสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้โดยใช้สถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล และสามารถจำแนกออกได้เป็น 2 รูปแบบ สถิติเชิงพรรณนา ข้อมูลวิเคราะห์สำหรับการบรรยายคุณลักษณะของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติเชิงอนุมาน ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้ประกอบไปด้วย Independent-Sample T-Test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล One-Way ANOVA หรือ F-Test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลในด้านอื่น ๆ โดยทำการเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธี Scheffe สำหรับเฉพาะตัวแปรที่ทดสอบแล้วพบความแตกต่างกัน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis: r) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการให้บริการกับความพึงพอใจ

#### 4. ทบทวนวรรณกรรม

##### 1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารสินค้าคงคลัง

ระบบ First-In First-Out (FIFO) Logisticafe published (2561) หลักการ First in First out (FIFO) คือ สินค้าใดที่เข้าคลังมาก่อนต้องออกไปก่อน เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่จะทำให้สินค้าเสียหายจากการหมกอายุคาสต็อก เป็นวิธีการใช้วัตถุดิบของสินค้า โดยตั้งอยู่ในสมมุติฐานที่ว่าสินค้า หรือวัตถุดิบที่ซื้อเข้ามาใช้ก่อนต้องถูกขายออกก่อน หรือนำมาใช้ก่อนเช่นกัน แนวคิดการเข้าก่อนออกก่อนเป็นไปตามการค้า โดยปกติที่บริษัทมักจะต้องขาย หรือใช้ของเก่า

เสมอ ดังนั้น ระบบเข้าก่อนออกก่อนมีต้นทุนของวัตถุดิบที่ซื้อมาก่อนจะใช้เป็นต้นทุนสินค้าที่ผลิตออกมาก่อนด้วยเช่นกัน, ระบบ Lean System Chatchaya Jianswatvatana (2559) ในปัจจุบันหลายบริษัทหันมาให้ความสนใจกับการปรับใช้กลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการด้านโลจิสติกส์และเพิ่มผลผลิตของบริษัทให้มากขึ้น โดยบริหารทรัพยากรที่มีอย่างมีประสิทธิภาพ ตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดเวลาในแต่ละกระบวนการ และจัดสรรพื้นที่ให้ได้ประโยชน์มากที่สุด เพื่อกำจัดความสูญเสีย (Waste) ในทุก ๆ ด้าน ทั้งนี้ แนวคิดดังกล่าวนี้ถือเป็นแนวคิดพื้นฐานของลีนโลจิสติกส์ (Lean Logistics) การปฏิบัติงานเพื่อให้สูญเสียทรัพยากรอย่างน้อยที่สุด รวมถึงเพิ่มคุณค่าในการทำงาน ถือเป็นนิยามของแนวคิดแบบลีน (Lean Thinking) โดยแนวคิดดังกล่าวมีจุดประสงค์เพื่อกำจัดความสูญเสียในกระบวนการทำงานออกไป ทั้งการบริหารพื้นที่ เวลา ค่าใช้จ่าย และบุคลากร โดยการจัดระบบและบริหารทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งจะช่วยให้องค์กรนั้น ๆ มีผลผลิตมากขึ้น, ระบบการสั่งซื้อที่ประหยัด EOQ Logisticafe (2561) Eoq หรือ Economic Order Quantity หมายถึง ปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด โดยการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้งจะสั่งในปริมาณหรือจำนวนที่ทำให้ค่าใช้จ่ายรวมต่ำที่สุด ซึ่งค่าใช้จ่ายรวมนั้นเกิดจากค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ (Ordering Cost) และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บสินค้า (Carrying Cost) (ค่าใช้จ่ายสองตัวนี้จะแปรผกผันกัน) ปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด (Economic Order Quantity หรือ EOQ จะเหมาะสำหรับการประยุกต์กับสินค้าคงคลังที่สั่งซื้อเป็นครั้งๆ โดยไม่ได้ดำเนินงานหรือจัดส่งอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเราจะพิจารณาการเปรียบเทียบต้นทุนการสั่งซื้อ และต้นทุนการเก็บรักษา

## 2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารคลังสินค้า

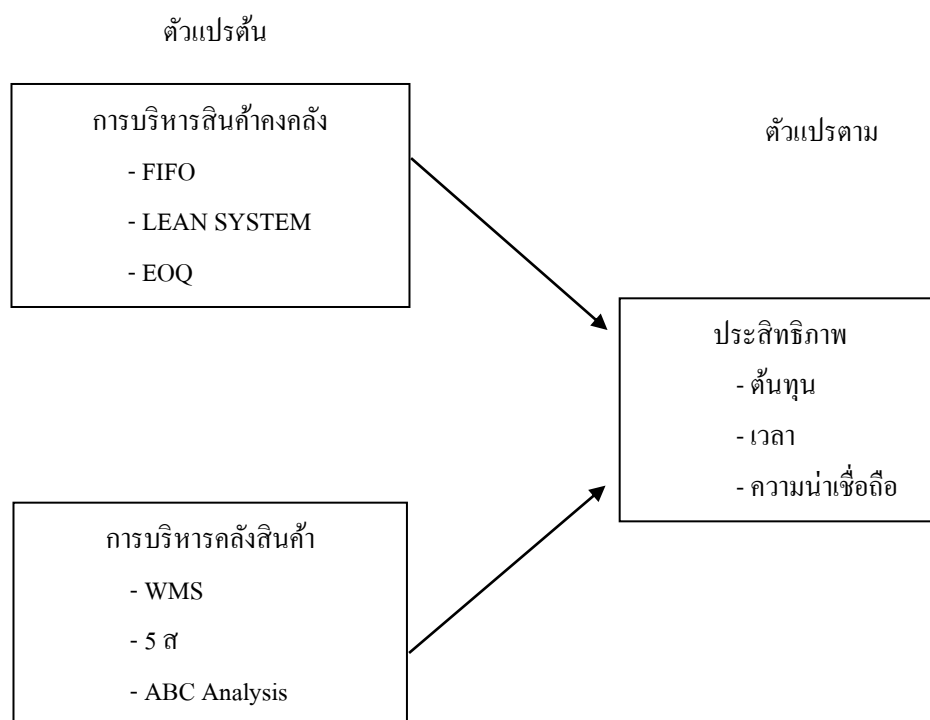
ระบบ WMS Rvparthit (2011) ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System: WMS) มีการนำจัดการคลังสินค้า พัฒนาเชื่อมต่อกับระบบการผลิตและการจัดการกระจายสินค้าไปยังลูกค้าโดยพัฒนาเป็นซอฟต์แวร์เฉพาะของแต่ละองค์กรตามความเหมาะสม ระบบซอฟต์แวร์มักจะเชื่อมต่อตั้งแต่การจัดซื้อ จัดหา การผลิต การจัดส่ง การคืนสินค้า ซอฟต์แวร์ปฏิบัติการที่เป็นโซลูชันในระบบการจัดการคลังสินค้ามีให้เลือกใช้ มากมาย ธุรกิจที่เป็น Logistics Outsourcing Service หรือผู้ให้บริการการสนับสนุนแก่ธุรกิจการผลิต และกระจายสินค้า มีการเขียน โปรแกรมสำเร็จที่เป็นซอฟต์แวร์เฉพาะจำหน่ายให้กับธุรกิจคลังสินค้า ประเภทต่างๆ ตามความเหมาะสม แบบของโปรแกรมจะสอดคล้องกับการทำงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในคลังสินค้าไม่ว่าจะซับซ้อนแค่ไหนระบบของซอฟต์แวร์ที่ดีจะต้อง สามารถเชื่อมต่อ และรองรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดการสินค้าคงคลัง และการกระจายสินค้า ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น, ระบบ 5 ส สวินทร์ พงษ์เก่า (2561) 5 ส เป็นกิจกรรมปรับปรุงการทำงานของพนักงานด้วยตนเองอย่างหนึ่งได้แก่การดำเนิน การตามหลักการ “สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะและสร้างนิสัย” ในสถานที่ทำงานของตนเองทำให้บริษัทมีพนักงานที่มีระเบียบวินัยจากจิตสำนึก ของเขาเอง ทำให้สถานที่ทำงานสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย, ระบบการจัดสินค้าแบบ ABC Analysis เกียรติพงษ์ อุดมชนะธีระ (2560) ABC Analysis เป็นแนวคิดที่ให้ความสำคัญกับการจัดกลุ่มสินค้าเป็น 3 กลุ่ม เพื่อง่ายในการบริหารจัดการตามกลุ่มสินค้า การจัดลำดับมีหลายแบบตามแนวนโยบายที่ต้องการใช้บริหารขององค์กรเช่น การจัดลำดับสินค้าตามมูลค่าสินค้าคงคลังที่ถือครองรวมต่อปีของแต่ละรายการ, มูลค่าขายสินค้าแต่ละรายการ หรือส่วนแบ่งกำไรของสินค้านั้น โดยจัดแบ่งตามเกณฑ์การพิจารณาเช่น ใช้จำนวนรายการวัสดุ (Unit) มาคิดร่วมกับมูลค่า (Value) มูลค่าที่พูดถึงอาจเป็น มูลค่าการถือครอง หรือมูลค่าการขาย หรือมูลค่าส่วนแบ่งกำไร เพื่อจัดแบ่งกลุ่ม

## 3. ประสิทธิภาพขององค์กร

ระบบประเมินประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชน (2560) ได้กล่าวถึง ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ

โลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม (Industrial Logistics Performance Index: ILPI) เป็นเครื่องมือช่วยในการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโลจิสติกส์ภายในองค์กร โดยการจัดการโลจิสติกส์ประกอบด้วยกิจกรรมทั้งสิ้น 9 กิจกรรม โดยมีที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพของแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ ประกอบด้วย 3 มิติ คือ มิติด้านต้นทุน มิติด้านเวลา และมิติด้านความน่าเชื่อถือ โดยสามารถทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพและสมรรถนะการดำเนินงานของบริษัท/ผู้ประกอบการได้

ทำให้เกิดกรอบแนวคิดกิจกรรมทางด้านโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้ากรณีศึกษาบริษัท เมอิโก ทรานส์ ประเทศไทย จำกัด ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## 5. ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการศึกษา ออกเป็น 3 ส่วนตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชายจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55 เพศหญิงจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ในส่วนของอายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอายุ 31-40 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31 ในส่วนของตำแหน่งการทำงานผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานมี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 93 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 และอันดับ

สุดท้ายประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่ 1-5 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า และ ประสิทธิภาพ

การประยุกต์ใช้ระบบ FIFO องค์กรของท่านมีการจัดวางสินค้าที่มาก่อนให้เหมาะแก่การขนออกไปก่อน โดยมีค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 3.94 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .74968 การประยุกต์ใช้ระบบ Lean System องค์กรของท่านมีการจัดพื้นที่ภายในคลังสินค้าเพื่อทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 3.87 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .74745 การประยุกต์ใช้ระบบ EOQ องค์กรของท่านมีสินค้าไว้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าตลอดเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 3.81 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .77453 การประยุกต์ใช้ระบบ WMS องค์กรของท่านมีการ Reserve พื้นที่ หรือจองพื้นที่ให้ล่วงหน้าเพื่อช่วยในการวางแผนการใช้พื้นที่ในคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 3.77 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .83913 การประยุกต์ใช้ระบบ 5 ส องค์กรของท่าน โดยมีค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 3.73 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .76350 การประยุกต์ใช้ระบบ ABC Analysis องค์กรของท่านมีการจัดเรียงลำดับข้อมูลของสินค้าตามจำนวน Orderของลูกค้า โดยมีค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 3.82 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .76700 ประสิทธิภาพด้านต้นทุน องค์กรของท่านมีต้นทุนการบริหารคลังสินค้าที่ลดลง โดยมีค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 3.77 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .78951 ประสิทธิภาพด้านเวลา องค์กรของท่านมีการจัดส่งสินค้าที่ตรงต่อเวลามากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 3.76 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .90028 ประสิทธิภาพด้านความน่าเชื่อถือ องค์กรของท่านมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 3.87 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .90626

ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย

สมมติฐาน		ผลการทดสอบสมมติฐาน
<b>สมมติฐานที่ 1</b> การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต้นทุน		
สมมติฐานที่ 1.1	ความสัมพันธ์ระหว่าง FIFO กับต้นทุน	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1.2	ความสัมพันธ์ระหว่าง Lean System กับต้นทุน	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1.3	ความสัมพันธ์ระหว่าง EOQ กับต้นทุน	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1.4	ความสัมพันธ์ระหว่าง WMS กับต้นทุน	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1.5	ความสัมพันธ์ระหว่าง 5 ส กับต้นทุน	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1.6	ความสัมพันธ์ระหว่าง ABC Analysis กับต้นทุน	ยอมรับ
<b>สมมติฐานที่ 2</b> การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพเวลา		
สมมติฐานที่ 2.1	ความสัมพันธ์ระหว่าง FIFO กับเวลา	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2.2	ความสัมพันธ์ระหว่าง Lean System กับเวลา	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2.3	ความสัมพันธ์ระหว่าง EOQ กับเวลา	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2.4	ความสัมพันธ์ระหว่าง WMS กับเวลา	ยอมรับ



สมมติฐานที่ 2.5	ความสัมพันธ์ระหว่าง 5 ส กับเวลา	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2.6	ความสัมพันธ์ระหว่าง ABC Analysis กับเวลา	ยอมรับ
<b>สมมติฐานที่ 3</b> การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพความน่าเชื่อถือ		
สมมติฐานที่ 3.1	ความสัมพันธ์ระหว่าง FIFO กับความน่าเชื่อถือ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 3.2	ความสัมพันธ์ระหว่าง Lean System กับความน่าเชื่อถือ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 3.3	ความสัมพันธ์ระหว่าง EOQ กับความน่าเชื่อถือ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 3.4	ความสัมพันธ์ระหว่าง WMS กับความน่าเชื่อถือ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 3.5	ความสัมพันธ์ระหว่าง 5 ส กับความน่าเชื่อถือ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 3.6	ความสัมพันธ์ระหว่าง ABC Analysis กับความน่าเชื่อถือ	ยอมรับ

## 5. อภิปรายผล

การศึกษาข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า กับ ต้นทุน เวลา และความน่าเชื่อถือ ซึ่งจากการวิเคราะห์ค่าทางสถิติ

ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้าโดยรวมกับต้นทุน พบว่า มีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p) เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่า การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า มีความสัมพันธ์กับต้นทุน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .360 ซึ่งมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน และมีระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำ หมายความว่า การการบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ ประสิทธิภาพด้านต้นทุนธุรกิจคลังสินค้า(กำไร) เพิ่มขึ้นด้วย

ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้าโดยรวมกับเวลา พบว่า มีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่า การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า มีความสัมพันธ์กับเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .494 ซึ่งมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน และมีระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำ หมายความว่า การการบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ ประสิทธิภาพด้านต้นทุนธุรกิจคลังสินค้าเพิ่มขึ้นด้วย

ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้าโดยรวมกับความน่าเชื่อถือ พบว่า มีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่า การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า มีความสัมพันธ์กับความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .519 ซึ่งมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน และมีระดับความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง หมายความว่า การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ ประสิทธิภาพด้านความน่าเชื่อถือธุรกิจคลังสินค้า เพิ่มขึ้นด้วย

จากงานการศึกษาอิสระ “กิจกรรมด้าน โลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด” ในส่วนของการทดสอบสมมติฐาน การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า ต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปฐมพงษ์ หอมศรี และจักรพรรดิลงชนะ (2557) เรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาบริษัทติดตั้ง และบำรุงรักษาเครื่องจักรของ

โรงงาน SME ผลงานวิจัยออกมาว่า บริษัทมีปัญหาด้านสินค้าคงคลัง เกิดจากไม่มีการจัดทำระบบสินค้าคงคลัง ไม่มีการบันทึกข้อมูลสินค้าคงคลัง ขาดการวางแผนการจัดซื้อ การจัดสินค้าไม่เป็นหมวดหมู่ ทำให้ต้องแก้ไขปัญหาโดยการจัดทำใบบันทึกรายการสินค้า (Stock card) การใช้ทฤษฎี ABC Analysis ทฤษฎี EOQ การกำหนดกระบวนการการทำงานของการบริหารสินค้าคงคลัง แนวคิด 5 ส. สินค้าค้างสต็อกมีการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหาร สินค้าคงคลังสามารถทำงานอย่างเป็นระบบมากขึ้น มีการตรวจนับสินค้าคงคลังและจัดทำใบบันทึก รายการสินค้า (Stock card) สินค้าคงคลังมีการจัดเรียงหมวดหมู่ตามประเภท มีการวางแผนการจัดซื้อที่เหมาะสม และมีกระบวนสินค้าค้างสต็อก ผลจากการดำเนินงานทำให้ต้นทุนสินค้าค้างสต็อกลดลง และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของนายสายชล พึ่งเงิน (2556) เรื่องการศึกษาแนวทางในการนำระบบ WMS (Warehouse Management System) มาใช้ในการบริหารการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท บริษัท เป็นไมเซอร์ เคมีคอลส์ (ที) จำกัด ผลงานวิจัยออกมาว่า ระบบ WMS (Warehouse Management System) ยังช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในเรื่องการบันทึกการรับ-จ่าย วัสดุดิบ ออกจากคลังสินค้าได้สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ ช่วยให้สามารถประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน และทำให้ข้อมูลสินค้าในคลังเป็นปัจจุบัน (Real Time) ทำให้การบริหารวัสดุดิบในคลังสินค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของนงลักษณ์ นิมิตรภูวดล (2557) เรื่องการลดความสูญเปล่าในกระบวนการคลังสินค้า ด้วยแนวคิดสินค้า กรณีศึกษา อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ ผลงานวิจัยออกมาว่า จากการดำเนินงานลดความสูญเปล่าด้วยแนวคิดสินค้า ปรับปรุงโดยรวมกิจกรรม Checking Order and Actual Quantity, Checking Quantity & Physical Package ไปรวมกับกิจกรรม Checking Quantity of Goods และรวมกิจกรรม Prepare Storage Space กับ Identify Location Goods เข้าด้วยกันแล้วนำไปจัดลำดับกิจกรรมใหม่ และ เพิ่มจำนวนรถยก (Forklift) ช่วยในการจัดเตรียมพื้นที่จากการปรับปรุงดังกล่าว พบว่าเวลานำในกระบวนการลดลง 26.69% เวลาของกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่าลดลง 84.09% รอบเวลาการทำงานรวม ลดลง 40.97% ในส่วนการพัฒนา รูปแบบของกิจกรรมการจ่ายสินค้าออกจากคลังสินค้า ปรับปรุงโดยรวม กิจกรรมเตรียมสินค้าต่อคำสั่งซื้อ (Prepare Goods Per PO) และจำนวนตรวจสอบและรายละเอียด (Check Quantity and Detail) ไปรวมกับกิจกรรมตรวจนับสินค้า (Check Stock) และรวมกิจกรรมทำความสะอาดสินค้า (Cleaning Goods) ไปรวมกับกิจกรรมการนับจำนวนสินค้า (Count Quantity of Goods) และกำจัด กิจกรรมเตรียมบรรจุ (Prepare Pattern Loading) ออกและเพิ่มจำนวนรถยก (Forklift) มาช่วยในแผนก คลังสินค้าเพื่อนำสินค้า มาให้กับแผนกขนส่งได้เร็วขึ้น พบว่าลดเวลานำในกระบวนการลดลง 45.51% เวลาของ กิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่า ลดลง 54.62% รอบเวลาการทำงานรวมลดลง 43.17% และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนันทา ศิริเจริญวัฒน์ (2555) เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัทภูมิไทย คอมชีส จำกัด ผลงานวิจัยออกมาว่า จากการดำเนินงานขั้นตอนการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานการรับสินค้า การเบิกจ่ายแบบ (FIFO) การปรับปรุงจำนวนรายการอะไหล่ จัดความสำคัญอะไหล่ด้วยวิธี ABC Analysis การตั้งรหัสสินค้า และการตั้งรหัสการจัดเก็บในคลังสินค้า การออกแบบแผนผังการจัดเก็บ ระบุตำแหน่งการจัดเก็บ จากนั้นทำการตรวจนับสินค้าทั้งหมด พบว่าผลการปรับปรุงนั้นทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าคือสินค้ามีความเป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น เวลาเฉลี่ยในการเบิกจ่ายอะไหล่ให้ช่างลดลงจาก 24 นาที เป็น 11 นาทีต่อครั้ง รวมเฉลี่ยต่อวันคิดเป็น 33 นาที และ อัตราส่วนความผิดพลาดในการตรวจนับสินค้าลดลงจาก 46.14% เป็น 21.25%

## 6. ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยในครั้งนี้

จากผลการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง กิจกรรมด้าน โลจิสติกส์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด สามารถนำไปสร้างเป็นข้อเสนอแนะให้แก่ผู้ประกอบการได้ ดังนี้ คือ ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญกับกิจกรรมทางด้าน โลจิสติกส์ของการบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า เป็นอย่างมาก เพราะกิจกรรมทุกกิจกรรมล้วนส่งผลต่อประสิทธิภาพทางด้านต้นทุน เวลา และความน่าเชื่อถือขององค์กร ซึ่งประสิทธิภาพดังกล่าวอาจทำให้องค์กรสร้างความได้เปรียบของคู่แข่งรายอื่นๆ เช่น ต้นทุนการดำเนินงานถูกลง ของสูญหายหรือเสียหายน้อยลง เวลาการดำเนินงานรวดเร็วตรงต่อเวลามากยิ่งขึ้น สร้างความเชื่อมั่น ความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้า ทำให้องค์กรมีลูกค้าเพิ่มขึ้น สร้างกำไรเข้าสู่องค์กร

### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษา กับกิจกรรมด้าน โลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้าในรูปแบบเชิงคุณภาพ เพื่อหาความแตกต่างของข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ซึ่งการทำวิจัยเชิงคุณภาพต้องวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อหาผลลัพธ์ ที่เป็นตัวอักษรจากการศึกษา ซึ่งแตกต่างจากการทำวิจัยเชิงปริมาณที่ใช้ตัวเลขในการวิเคราะห์ผลลัพธ์ และใช้แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านจัดการสินค้าคงคลัง ซึ่งก็แตกต่างการทำวิจัยเชิงปริมาณที่ใช้แบบสอบถาม เพื่อหาผลสรุปของงานวิจัยต่อไป

2. ในการดำเนินงานการศึกษาอิสระการบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า โดยการประยุกต์ใช้ ทฤษฎี FIFO, Lean System, EOQ, WMS, 5ส และ ABC Analysis เพื่อให้มีความชัดเจนและเห็นภาพ ควรเพิ่มทฤษฎีหรือตัวแปรอื่นๆ ให้ครบทุกด้านต่อไป เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและปรับปรุงด้านต้นทุน เวลา และความน่าเชื่อถือ การจัดการคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 7. บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง กิจกรรมด้าน โลจิสติกส์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้ากรณีศึกษา บริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากิจกรรมจัดการสินค้าคงคลัง ที่ประกอบไปด้วย ระบบ FIFO ระบบ Lean System ระบบ EOQ และกิจกรรมการจัดการคลังสินค้า ที่ประกอบไปด้วย ระบบ WMS ระบบ 5 ส ระบบ ABC Analysis ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของธุรกิจคลังสินค้าของบริษัท บริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านต้นทุน ด้านเวลา และด้านความน่าเชื่อถือ ในเชิงวิชาการผู้ที่ต้องการศึกษากิจกรรมด้าน โลจิสติกส์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า สามารถศึกษา ค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ ในเชิงปฏิบัติยังเป็นประโยชน์ให้กับบริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด สามารถนำกิจกรรมทางด้าน โลจิสติกส์การบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารคลังสินค้า ไปเป็นแนวทางที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในธุรกิจคลังสินค้าได้ รวมถึงองค์การที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการที่มีความคล้ายคลึงสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า ไปประยุกต์ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. (2560). *ABC Analysis / การวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC*. สืบค้นจาก <http://ioklogistics.blogspot.com>
- ธีรวิภา ออเกกุล. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- นงลักษณ์ นิมิตกุลดล. (2557). *การลดความสูญเปล่าในกระบวนการคลังสินค้าด้วยแนวคิดลีนๆ*. สืบค้นจาก <http://www.mgts.lpru.ac.th/journal/index.php/mgts/article/view/99>
- ปฐมพงษ์ หอมศรี, และจักรพรรธ คงชนะ. (2557) *การพัฒนากระบวนการจัดการสินค้าคงคลังฯ*. ลำปาง: มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- ระบบประเมินประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชน. (2560). *ตัวชี้วัดประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม*. สืบค้นจาก [http://thailogisticsbenchmark.com/main\\_ilpi.php](http://thailogisticsbenchmark.com/main_ilpi.php)
- สวินทร์ พงษ์เก่า. (2561). *5ส. พื้นฐานของคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย)
- สายชล พิงจีน. (2556). *ศึกษาเสนอแนวทางการแก้ปัญหาคลังสินค้าด้วยระบบ WMS (Warehouse Management System) เข้ามารับบริหารจัดการคลังสินค้า*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- สุนันทา ศิริเจริญวัฒน์. (2555). *การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าฯ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- Chatchaya Jianswatvatana. (2016). *สินค้าโลจิสติกส์ – เพิ่มประสิทธิภาพ ลดการสูญเสียโดยเปล่าประโยชน์*. Retrieved from <http://thai.logistics-manager.com/2016/01/18/สินค้าโลจิสติกส์/>
- Logisticafe published. (2018). *ระบบ First-In First-Out (FIFO)*. Retrieved from <http://www.logisticafe.com/2009/08/fifo-first-in-first-out/>
- Rvparthit. (2011). *Warehouse Management (การจัดการคลังสินค้า)*. Retrieved from <https://riverplusblog.com/2011/08/18/warehouse-management-basic-knowledge/>