

การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับเสริมการเรียนรู้  
รายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227)  
ภาควิชาภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต  
Development of E-Learning Courseware on Business Speaking (THA 227)  
Thai Department Faculty of Liberal Arts Rangsit University

ศนิवार วุฒฑกฏล\*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเสริมการเรียนรู้ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาสื่อการเรียนรู้สำหรับใช้เป็นบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ประกอบรายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ที่สอนนักศึกษาต่างชาติในโครงการแลกเปลี่ยนของมหาวิทยาลัยรังสิต 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา หลังเรียนกับก่อนเรียนด้วยสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) และ 3) เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเศรษฐกิจและการเมืองยูนนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 26 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2/2559 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1. สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) รายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) 2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 3. แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ดำเนินการวิจัยโดยนำสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ T-Test

ผลการวิจัยพบว่า สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) มีประสิทธิภาพ 80.15/87.12 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนการเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และนักศึกษามีความคิดเห็นต่อบทเรียนอยู่ในระดับพอใจมาก

**คำสำคัญ:** การพัฒนา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ การพูด

\* อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

### Abstract

The purposes of this research were: 1) to develop and assess the efficiency of the application of e-learning in the courseware title “Business Speaking (THA 227)”; 2) to compare the achievement of students before and after using the e-learning; and 3) to examine their attitudes towards the e-learning courseware. The subjects were 26 undergraduate students who enrolled in the second term of the academic year 2016. The instruments used in this research were: 1) e-learning Courseware titled Business Speaking (THA 227), 2) pretest and posttest, and 3) questionnaire asking students’ opinion. The research was conducted by having students try out the e-Learning courseware to determine efficiency. The collected data were statistically analyzed using mean, percentage, standard deviation and T-test.

The results of this research indicated that the e-learning courseware titled “Business Speaking (THA 227)” had an efficiency rate of 80.15/87.12 level which was higher than the determined criteria. In addition, the scores of students after using the e-learning were higher than those gained before using the courseware with a statistically significant difference of .05. In addition, the students were found to have good attitude towards the e-learning courseware.

**Keywords:** Development, E-Learning, Speaking

### ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เข้ามามีบทบาท และมีความสำคัญกับมนุษย์ในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านชีวิตประจำวัน การทำงาน การศึกษาเล่าเรียน ฯลฯ จึงอาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีความสำคัญต่อคนยุคใหม่ในทุกด้าน

สำหรับด้านการศึกษานั้น ได้มีการปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนตามยุคสมัย จากเดิมที่ยึดผู้สอนเป็นศูนย์กลาง เริ่มพัฒนามาสู่การเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เข้ามาผสมผสานกับการเรียนรู้แบบเดิม อันจะทำให้การเรียนรู้ขยายตัวกว้างขวางมากขึ้นกว่าเดิมและช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนให้สนใจบทเรียนได้เพิ่มมากขึ้น ผู้เรียนสามารถเรียนรู้บทเรียนด้วยตนเองได้ตลอดเวลา ในทุกสถานที่ นอกจากนี้ผู้เรียนยังสามารถทบทวนซ้ำได้หลายครั้ง โดยไม่ต้องรอพบครูผู้สอนในชั้นเรียน จึงนับว่าสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีประโยชน์ทางการศึกษาต่อผู้เรียนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะผู้เรียนที่เป็นนักศึกษาต่างชาติจะสามารถทบทวนบทเรียนได้ด้วยตนเอง และอ่านล่วงหน้าก่อนเข้าชั้นเรียนเพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจ อันจะช่วยสร้างความพร้อมในการเรียนรู้ให้เพิ่มมากขึ้นซึ่งในปัจจุบันมหาวิทยาลัยต่างๆ ให้ความสำคัญกับการใช้สื่อและพัฒนาสื่อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนเกือบทุกรายวิชา รวมไปถึงรายวิชาภาษาไทยด้วย

มหาวิทยาลัยรังสิตเป็นอีกมหาวิทยาลัยหนึ่งที่มีนโยบายพัฒนาการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้มีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) การผลิตสื่อการสอนด้วยโปรแกรม I spring เพื่อนำเข้าสู่ระบบ e-Learning เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองและทบทวนบทเรียนได้ โดยมีการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสริมการเรียนเกือบทุกรายวิชา ไม่ว่าจะเป็นรายวิชาศึกษาทั่วไป และรายวิชาเอกของสาขาต่างๆ อีกทั้งมีการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้สำหรับนักศึกษาต่างชาติ ภาควิชาภาษาไทย เป็นภาควิชาหนึ่งที่มีนักศึกษาจีนเป็นจำนวนมาก ซึ่งจากการทดสอบความสามารถทางภาษาเบื้องต้นพบว่า ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้ในการใช้ภาษาแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงเห็นควรว่าหากนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาช่วยสอนจะทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น จากการทบทวนวรรณกรรม พบว่า ผลการวิจัยของผู้วิจัยอื่นๆกล่าวไว้อย่างสอดคล้องกันว่า การเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ช่วยก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น เช่น ผลการวิจัยของ อนุวัติ คุณแก้ว (2547:99) ที่ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้บทเรียนออนไลน์กับกลุ่มทดลอง คือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้บทเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยใช้บทเรียนออนไลน์

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ส่งผลต่อการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ผู้วิจัยมีความคิดเห็นสอดคล้องกับผลการวิจัยดังกล่าว จึงต้องการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาช่วยเสริมการเรียนรู้โดยนำมาทดลองใช้กับกลุ่มนักศึกษาจีนโครงการแลกเปลี่ยนที่มหาวิทยาลัยรังสิตได้ทำบันทึกความเข้าใจกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ เพื่อความร่วมมือทางวิชาการ (MOU-Memorandum of Understanding) โดยคัดเลือกนักศึกษาจีนที่เรียนรายวิชาการพูดทางธุรกิจ (THA 227) จากมหาวิทยาลัยเศรษฐกิจและการเมืองยูนนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 26 คน นอกจากนี้ในรายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ยังไม่เคยมีการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้เสริมการเรียนรู้ตั้งแต่เปิดสอนรายวิชานี้ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาทดลองใช้เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการศึกษาว่าก่อนนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้และหลังการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ปรากฏผลแตกต่างกันหรือไม่ และเพื่อเป็นแนวทางให้รายวิชาอื่นๆที่สอนนักศึกษาจีนนำผลการทดลองไปศึกษาและสร้างสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อปรับปรุงและสร้างเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้อาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) สำหรับใช้เป็นบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย e-Learning
2. เพื่อหาประสิทธิภาพของสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) วิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227)
3. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) วิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227)

### ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี โครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยเศรษฐกิจและการเมืองยูนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน สาขาวิชาภาษาไทยชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ภาคเรียนที่ 2/2559 จำนวน 26 คน
2. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้วิจัยใช้ในการทดลอง รายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) เรื่อง “จิตวิทยาและการใช้ภาษาในการสื่อสาร”
3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
  - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม)
  - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการพูดเพื่อธุรกิจและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม)

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพิ่มประสิทธิภาพของสื่อการเรียนวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ที่ใช้เป็นบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย (e-Learning)
2. ทำให้ได้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) วิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ที่มีประสิทธิภาพ
3. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่ใช้ประกอบการเรียนวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227)

### สมมติฐานการวิจัย

1. สื่อการเรียนรู้สำหรับใช้เป็นบทเรียนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ประกอบวิชาการพูดเพื่อธุรกิจมีประสิทธิภาพ 80/80
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ .05
3. นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) อยู่ในระดับมาก

### วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Researc ) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้สำหรับเสริมการเรียนรู้และศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น วัตถุประสงค์หลักของการวิจัยในครั้งนี้เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง นักศึกษามีอิสระในการเรียน สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา การบรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้แต่ละเนื้อหาตามศักยภาพและความพร้อมของผู้เรียน โดยมีการทดสอบระหว่างเรียนและหลังการเรียน ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. การออกแบบและพัฒนาคือ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากการสังเกตและสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ทราบถึงความสามารถและประสิทธิภาพในการสื่อสารภาษาไทย ในทักษะการฟังและการพูด การอ่านและการเขียน เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบสื่อให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสม

2. เมื่อออกแบบสื่อที่ได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญทางการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แล้ว ได้นำมาทดสอบกับอาจารย์ในภาควิชาเพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และรับคำแนะนำไปปรับปรุงสื่อ จากนั้นจึงผลิตสื่อและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพ ทั้งด้านเนื้อหา ภาษา และรูปแบบ

3. จัดทำแบบทดสอบเพื่อประเมินบทเรียน โดยเชิญคณะกรรมการฝ่ายวิชาการของภาควิชาเป็นผู้ตรวจคุณภาพของแบบทดสอบก่อนนำไปใช้

4. กระบวนการเก็บข้อมูลเริ่มต้นจากการให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนการเรียน จากนั้นนำผลการทดสอบมาพิจารณาจัดกลุ่มทักษะความสามารถในการสื่อสาร จากนั้นจึงให้ผู้เรียนใช้สื่อที่ผลิตขึ้นโดยใช้เวลา 2 สัปดาห์ ก่อนที่จะทดสอบวัดระดับความรู้และทักษะในการสื่อสาร

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือบทเรียนสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ e-Learning ในซีดี-รอม รายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) หัวข้อจิตวิทยาและการใช้ภาษาในการสื่อสาร

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน การร่วมกิจกรรมและฝึกปฏิบัติตามเนื้อหาของบทเรียนในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ จากนั้นทำแบบฝึกหัดท้ายบท และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสื่อการเรียนรู้อำหรับเสริมการเรียน หัวข้อ จิตวิทยาและการใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร วิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227)

2. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาประสิทธิภาพของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) โดยให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี โครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยเศรษฐกิจและการเมืองยูนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน สาขาวิชาภาษาไทยชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ภาคเรียนที่ 2/2559 จำนวน 26 คน ทำกิจกรรมแบบฝึกหัด ท้ายบท เมื่อจบการเรียนรู้ในแต่ละบท

3. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี โครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยเศรษฐกิจและการเมืองยูนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน สาขาวิชาภาษาไทย ชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) จำนวน 26 คน ทำแบบทดสอบก่อนและหลังการเรียนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม)

4. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) โดยให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี โครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยเศรษฐกิจและการเมืองยูนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน สาขาวิชาภาษาไทยชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ภาคเรียนที่ 2/2559 จำนวน 26 คน ทำแบบสอบถามความพึงพอใจในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ตามเกณฑ์ 80/80 โดยใช้สูตร  $E_1/E_2$  (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2543:91)

$$E_1 = \frac{\sum x}{N} \times 100$$

เมื่อ $E_1$	คือ	ประสิทธิภาพของกระบวนการ
$\sum X$	คือ	คะแนนรวมของแบบฝึกหัดในแผนการจัดการเรียนรู้
A	คือ	คะแนนเต็มของแบบฝึกหัดทุกแผนการจัดการเรียนรู้รวมกัน
N	คือ	จำนวนผู้เรียน
เมื่อ $E_2$	คือ	ประสิทธิภาพของผลลัพธ์
$\sum F$	คือ	คะแนนรวมของการทดสอบหลังเรียน
B	คือ	คะแนนเต็มของการทดสอบหลังเรียน
N	คือ	จำนวนผู้เรียน

2. วิเคราะห์หาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน ด้วยค่าสถิติ t-test Dependent

3. วิเคราะห์หาคุณภาพของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จากความพึงพอใจของผู้เรียน (ซีดี-รอม) ด้วยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ การหาค่าจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ (ชัชวาล เรื่องประพันธ์, 2543 : 15) ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจต่อรายการที่ประเมินมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง มีความพึงพอใจต่อรายการที่ประเมินมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง มีความพึงพอใจต่อรายการที่ประเมินปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง มีความพึงพอใจต่อรายการที่ประเมินน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง มีความพึงพอใจต่อรายการที่ประเมินน้อยที่สุด

### ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาสื่อการเรียนรู้สำหรับเสริมการเรียนรู้รายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและใช้ t-Test โดยมีผลการวิจัย ดังนี้

#### 1. ผลการหาประสิทธิภาพของบทเรียน

จากการนำบทเรียนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) รายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ไปทดลองใช้กับ นักศึกษาชั้นที่ลงทะเบียนวิชาเอกเลือก รายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ภาคเรียนที่ 2/2559 จำนวน 26 คน ใน

ระหว่งที่เรียนจบแต่ละบท ได้ทำกิจกรรมและแบบฝึกหัดท้ายบท ( $E_1$ ) และทำแบบทดสอบหลังจากเรียนครบทุกบทเรียน ( $E_2$ ) เพื่อใช้คะแนนที่ได้ไปเป็นข้อมูลในการหาประสิทธิภาพของบทเรียน ( $E_1 / E_2$ ) โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลบทเรียนมีประสิทธิภาพ (80.15/87.12) เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (80/80)

**2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ก่อนเรียนและหลังเรียน**

การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ก่อนเรียนและหลังเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน หลังจากเรียนครบทุกบทเรียนแล้ว ให้ทำแบบทดสอบหลังเรียน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนและหลังเรียน**

คะแนน	$\mu$ (ค่าเฉลี่ย)	$\sigma$ (ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน)	T (test)	Df	p- Value (ความแตกต่างอย่างมี นัยสำคัญ)
ก่อนเรียน	6.615	1.606	13.569	25	<.05
หลังเรียน	10.807	1.201			

จากตาราง พบว่า ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนรายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน โดยคะแนนก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ย 6.615 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.606 และคะแนนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ย 10.807 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.201 ผลการทดสอบ t-test = 13.569 มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ )

**3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์**

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อสื่อการสอนใน 5 ด้าน คือ

1. ด้านอักษร
2. ด้านภาพ
3. ด้านสีส่น
4. ด้านเบราว์เซอร์ (Browser)
5. ด้านการนำเสนอเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ แสดงรายละเอียดดังในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ระดับ
1) ด้านอักษร	4.256	มากที่สุด
2) ด้านภาพ	4.424	มากที่สุด
3) ด้านสีสันทัน	4.192	มาก
4) ด้านเบราว์เซอร์ (Browser)	3.884	มาก
5) ด้านการนำเสนอเนื้อหา	3.954	มาก
<b>รวมเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.152</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจรายการประเมินอยู่ในระดับมากถึงระดับมากที่สุด โดยรายการประเมินที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 2 รายการ ได้แก่ 1) ด้านภาพ ( $\mu=4.424$ ) : ซึ่งมีความพึงพอใจทุกหัวข้ออยู่ในระดับมากที่สุดและ 2) ด้านอักษร ( $\mu=4.256$ ) ตามลำดับ ส่วนรายการประเมินที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ รายการด้านเบราว์เซอร์ ( $\mu = 3.884$ )

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้สำหรับเสริมการเรียนรู้รายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ มีดังนี้

### 1. อภิปรายผล

จากการทดสอบประสิทธิภาพของสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ที่พัฒนาขึ้น ผลปรากฏว่า มีประสิทธิภาพ 80.15/87.12 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ได้พัฒนาและปรับปรุงเพื่อใช้สำหรับเสริมการเรียนรู้รายวิชาการพูดเพื่อธุรกิจ ที่ผู้เรียนเป็นนักศึกษาต่างชาติจากโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาวิชาเอกภาษาไทย มหาวิทยาลัยเศรษฐกิจและการเมืองยูนนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 26 คน ในจำนวนนี้สามารถแบ่งความสามารถและทักษะการสื่อสารภาษาไทย ได้ 4 กลุ่ม คือนักศึกษาที่มีความสามารถ ทักษะในการสื่อสารภาษาไทยระดับดี จำนวน 4 คน (คิดเป็น 15.38%) นักศึกษาที่มีความสามารถ ทักษะในการสื่อสารภาษาไทยระดับปานกลาง จำนวน 8 คน (คิดเป็น 30.78 %) นักศึกษาที่มีความสามารถ ทักษะในการสื่อสารภาษาไทยระดับน้อย จำนวน 10 คน (คิดเป็น 38.46%) และนักศึกษาที่ไม่สามารถสื่อสารภาษาไทยได้จำนวน 4 คน (คิดเป็น 15.38%) ทำให้เกิดความยากลำบากในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนตามปกติซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาในคาบเรียนและจำนวนนักศึกษา การใช้สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ที่พัฒนาขึ้นจึงเป็นการสอนเสริมให้ผู้เรียนแต่ละคนได้กลับไปใช้เวลาในการทบทวนและเรียนรู้เพิ่มเติม และมีกิจกรรมทำแบบฝึกปฏิบัติ โดยจะให้บันทึกวิธีทัศน์เพื่อพัฒนาการอันเป็นการเสริมแรงและกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นได้จัดทำโดยเสริมรูปภาพและตัวอักษรประกอบเนื้อหาที่มีเสียงบรรยายประกอบเนื้อหาตลอดบทเรียน ช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการฟัง และการอ่านออกเสียงภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น



ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ วิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) มีค่าเฉลี่ย 4.152 อยู่ในระดับมาก นักศึกษามีความพึงพอใจรายการประเมินทุกด้านอยู่ในระดับมากถึงระดับมากที่สุด โดยรายการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.424 และ 2) ด้านอักษร มีค่าเฉลี่ย 4.256 ส่วนรายการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากแต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ รายการด้านเบาเวอร์เซอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.884

โดยส่วนใหญ่พึงพอใจด้านภาพและตัวอักษรที่พัฒนาให้สวยงามและชัดเจน ที่สำคัญใช้ข้อความตัวอักษรที่สั้นกระชับ แต่เพิ่มเสียงบรรยายรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหา แต่ละหวัข้อมากขึ้น ทำให้ได้รับคะแนนความพึงพอใจระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนเรียนและหลังเรียน จากการทดสอบสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ที่พัฒนาขึ้นสำหรับเสริมการเรียนรู้วิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) สามารถช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังการเรียนสูงกว่าก่อนการเรียนมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน ข้อที่ 2 สาเหตุที่ทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาดีขึ้นอาจเนื่องมาจากสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม) ที่พัฒนาขึ้นมีทั้งเนื้อหาและเสียงบรรยายทำให้นักศึกษาสามารถทบทวนด้วยตนเองได้ตลอดเวลา ทำให้มีกำลังใจในการเรียนมากขึ้นและสามารถทำกิจกรรมท้ายบทเรียนได้ มีความเชื่อมั่นในตัวเองมากขึ้น ผลการเรียนจึงสูงกว่าก่อนการใช้สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ซีดี-รอม)

## 2. ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยพัฒนาสื่อการเรียนรู้สำหรับเสริมการเรียนรู้วิชาการพูดเพื่อธุรกิจ (THA 227) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ 2 ประการ ดังต่อไปนี้

### 2.1 การนำผลวิจัยไปใช้

2.1.1 ควรแบ่งระดับผู้เรียนที่เป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากต่างประเทศ เพราะผู้เรียนแต่ละคนมีความสามารถและทักษะทางภาษาไทย ทั้งการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ต่างกัน การจัดให้เข้าเรียนในชั้นเดียวกัน โดยผู้เรียนมีระดับความสามารถในการสื่อสารแตกต่างกันมาก อาจก่อให้เกิดปัญหาการเรียน หากไม่สามารถแบ่งห้องเรียนได้ด้วยเงื่อนไขจำนวนผู้เรียน การมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสริมการเรียนรู้จะช่วยลดปัญหาในการเรียนได้พอสมควร เนื่องจากผู้เรียนสามารถใช้สื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ในการทบทวนบทเรียนซึ่งจะมีทั้งภาพตัวอักษรและเสียง อันเป็นการฝึกทักษะทั้งการฟังและการอ่านเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถใช้ทบทวนบทเรียน และเตรียมก่อนการเรียนในชั้นเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียน

2.1.2 หากผู้เรียน ศึกษาเนื้อหาและทำกิจกรรมหรือแบบฝึกหัดหลังเรียนแล้วไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ควรให้ผู้เรียนกลับไปศึกษาทบทวนเนื้อหาในบทเรียนซ้ำอีกเพื่อให้เกิดความเข้าใจและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น

2.1.3 ผู้สอนควรให้คำแนะนำ อธิบาย และติดตามผลการเรียนและพัฒนาการของผู้เรียนที่เป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนอย่างใกล้ชิด เนื่องจากผู้เรียนเหล่านี้ บางคนอาจมีปัญหาอื่นที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน

## 2.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.2.1 หากมหาวิทยาลัยรังสิต คณะศิลปศาสตร์ หรือคณะต่างๆ มีโครงการนักศึกษาแลกเปลี่ยน ควรมีการจัดเตรียมทำสื่อการสอนในรายวิชาต่างๆ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนที่เป็นนักศึกษาต่างชาติสามารถทบทวนบทเรียนจากการเรียนในชั้นเรียน เพื่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

2.2.2 การจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสริมการเรียนรู้ อาจต้องแยกเป็นสองชุดสำหรับนักศึกษาต่างชาติ และนักศึกษาไทย เพราะความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียนทั้งสองกลุ่มแตกต่างกัน ทั้งเรื่องความเข้าใจทางภาษา และวัฒนธรรม ความเชื่อ

2.2.3 ควรจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นซีดี-รอม สำรองไว้ นอกเหนือจากการนำเข้าสู่ระบบออนไลน์ รูปแบบต่างๆ เพื่อใช้ในกรณีที่มีข้อจำกัดในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต

## รายการอ้างอิง

- ใจทิพย์ ณ สงขลา. 2550. **E-Instructional Design** วิธีวิทยาการออกแบบการเรียนรู้การสอนอิเล็กทรอนิกส์ . กรุงเทพฯ : ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัชวาลย์ เรืองประพันธ์ .2543 .**สถิติพื้นฐาน**. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 5. ขอนแก่น: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย-ขอนแก่น.
- ฐะณูพงศ์ ศรีกาฬสินธุ์ .2554 .**การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน แบบซ่อมเสริมรายวิชาการออกแบบสื่อปฏิสัมพันธ์บนเว็บเพจ**. (งานวิจัย) วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ .
- นันทิภา สันต์การ และคณะ .2551 .**การพัฒนาสื่อการสอนและกระบวนการจัดการเรียนรู้รายวิชาศึกษาทั่วไป วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยการวิจัยปฏิบัติการ**. (งานวิจัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สุเมธา ปานพริ้ง. 2556. **การพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการสร้างวิดิทัศน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อนุวัติ คุณแก้ว .2547. **ผลการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้บทเรียนออนไลน์ วิชาหลักการวัดและประเมินผลการศึกษา**. (งานวิจัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.