

ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน

Satisfaction towards Management of Teaching and Learning in China of
Juniors Chinese Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Rajabhat Maha Sarakham University

หวางเหิง¹ และ ฟางฟาง²

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้ ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 99 คน ในปีการศึกษา 2560 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่มีความร่วมมือระหว่างกัน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน รวม 5 ด้าน ได้แก่ เนื้อหาสาระรายวิชา อาจารย์ผู้สอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นกลุ่มตัวอย่างที่เลือกมาแบบเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลจากค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test (Independent Samples) และ F-test (One-way ANOVA) ผลการศึกษาทำให้ทราบว่า 1) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านผู้สอน 2) นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวม และรายด้าน 2 ด้าน คือ อาจารย์ผู้สอน และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของนักศึกษา นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน การจัดการเรียนการสอน

Abstract

The purposes of this research are to study and compare students' satisfaction towards the management of the instruction of the universities under the MoUs in the People's Republic of China. The subjects were ninety-nine juniors majoring in Chinese Language, Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajabhat Maha Sarakham University, in the academic year 2017. Five aspects including curriculum, teachers, management of

¹ Wang Heng อาจารย์ประจำ สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

² Fang Fang อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการสอนภาษาไทย มหาวิทยาลัยหงเหอ

instructional activities, evaluation, and things for supporting learning were investigated. The instrument was a set of questionnaire with a five-point rating scale. Data were analyzed to discover percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis test was conducted using t-test and One-way ANOVA. The findings of the study were as follows: 1) The overall of satisfaction of students who were juniors of the Chinese program towards management of the teaching and learning in the People's Republic of China was found at the high level, and when specific aspects were studied, the following aspects were respectively found at a high level: teachers, curriculum, evaluation, management of instructional activities, and learning support. 2) The overall students' satisfaction towards instructional management in the People's Republic of China revealed a significant difference at .05. Considering each of the aspect, teachers and management of instructional activities also displayed a significant difference at .05.

Keywords: Satisfaction of students, Students of the Chinese Program, instructional management

ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

ภาษาจีนเป็นภาษาที่สำคัญและมีบทบาทอย่างมากในการติดต่อด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการค้า ธุรกิจ การเมือง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เนื่องจากประเทศจีนมีบทบาทสำคัญในเวทีการค้าโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อสาธารณรัฐประชาชนจีนพัฒนาเศรษฐกิจได้อย่างมั่นคงในปี 2548 และในปัจจุบันได้เป็นสมาชิกขององค์การการค้าโลก (World Trade Organization) ทำให้อิทธิพลของสาธารณรัฐประชาชนจีนทวีความสำคัญต่อประเทศต่าง ๆ มากขึ้น จึงเกิดความต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับสาธารณรัฐประชาชนจีนและภาษาจีน อันจะเป็นกุญแจดอกสำคัญที่ไขไปสู่ความเข้าใจภาษาจีนอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน โดยใช้เจรจาธุรกิจ การค้า การลงทุน ภาษาจีนจึงเป็นภาษาที่สำคัญมากภาษาหนึ่งของโลก และมีบทบาทมากในด้านเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมของประเทศไทย ที่จะส่งผลต่อการหลอมรวมวัฒนธรรมของทั้งสองประเทศ ให้ปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนให้มีความสัมพันธ์ที่ได้อย่างใกล้ชิด ช่วยเหลือเหลือเกื้อกูลกันทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมมากยิ่งขึ้น (ปกรณ์ ลิ้มปิณสุรณ. 2553: 14)

อนึ่ง หลักสูตรขั้นพื้นฐานตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2544 กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างประเทศ ยึดหลักการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ นักเรียนในระดับชั้นมัธยมจะต้องเรียนภาษาต่างประเทศเป็นวิชาเพิ่มเติมตามที่กำหนดไว้ในโครงสร้างของหลักสูตรสำหรับภาษาต่างประเทศ นักเรียนจะเลือกได้เพียง 1 ภาษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และเลือกเรียนได้ 2 ภาษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนเกิดทักษะทั้ง 4 คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เพื่อให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์กว้างไกล เกิดความมั่นใจสามารถเข้าใจภาษาต่างประเทศสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ แสวงหาความรู้เพื่อประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย (สำลี รักสุธี และคณะ. 2552 : 7-8) ตลอดจนโครงสร้างหลักสูตรระดับมัธยมศึกษา กลุ่ม

วิชาภาษาต่างประเทศ มีคำอธิบายรายวิชาการระบุไว้ว่า จุดมุ่งหมายของการเรียนภาษาต่างประเทศ คือ เพื่อพัฒนาอาชีพและการเรียนในระดับที่สูงกว่า (กรมวิชาการ. 2554 : 7)

เนื่องจากปัจจุบันสาธารณรัฐประชาชนจีนมีบทบาทสำคัญในเวทีโลก โดยภาษาจีนเป็นภาษาสากลที่สำคัญหนึ่งในหกของสหประชาชาติ และเป็นภาษาสำคัญที่ใช้ติดต่อสื่อสารในภาคธุรกิจประชาคมอาเซียน จังหวัดมหาสารคาม เป็นจังหวัดที่ขึ้นชื่อว่า เมืองแห่งการศึกษา มีสถานศึกษาหลายแห่งในเขตเทศบาล รวมถึงมีมหาวิทยาลัย 2 แห่ง ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ก็เป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่ผลิตนักศึกษาให้จบการศึกษาอย่างมีคุณภาพในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ทำการเปิดสอนภาษาจีนตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 โดยนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 จะต้องไปเรียน ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีสถาบันการศึกษาในความร่วมมือนทางวิชาการ ได้แก่ 1) มหาวิทยาลัยหงเหอ (Honghe University) 2) มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ (Southwest Forestry University) และ 3) มหาวิทยาลัยครุศาสตร์ยูนนาน (Yunnan Normal University) เพื่อไปศึกษาภาษาและวัฒนธรรมที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนต่อเนื่องทุกปี และที่ผ่านมามีความสนใจจากนักศึกษาเป็นจำนวนมากซึ่งผลที่ได้รับพบว่า นักศึกษาได้เรียนรู้และมีความมั่นใจในการใช้ภาษามากขึ้น ในส่วนที่นักศึกษาต้องการคือนักศึกษา ส่วนใหญ่ต้องการฝึกทักษะในด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน ดังนั้นหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน จึงมีโครงการนำนักศึกษาวิชาเอกภาษาจีน โดยเฉพาะที่เรียนภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ไปแลกเปลี่ยนการศึกษาระหว่างภาษาและวัฒนธรรมจีน ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์การใช้ชีวิตและการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง อันจะทำให้นักศึกษาได้พัฒนาขีดความสามารถและมีความมั่นใจในการใช้ภาษาของตนมากขึ้น ที่สำคัญนักศึกษาจะสามารถเรียนรู้และเข้าใจขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมตลอดจนสถานการณ์ของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนปัจจุบันมากขึ้น ทางหลักสูตรจึงได้จัดโครงการนี้ขึ้นเพื่อสนับสนุนและเอื้อประโยชน์ให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ซึ่งส่วนใหญ่มีทุนทรัพย์ไม่มากนักได้มีโอกาสไปศึกษาภาษาที่สองที่ประเทศเจ้าของภาษา ส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจในความเป็นอยู่และความปลอดภัยของนักศึกษาและเป็นการสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตรอีกทางหนึ่ง

ด้วยเหตุนี้หลักสูตรจึงมุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อการผลิตบัณฑิตที่สามารถนำทักษะทางภาษาจีนไปใช้ในการสื่อสาร เพื่อใช้ประกอบอาชีพ โดยได้เพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับความรู้ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งมาตรฐานผลการเรียนรู้ ความคาดหวังที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้มุ่งเน้น คือ ให้นักศึกษามีทักษะในการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ ตลอดจนมีความเข้าใจในหลักการความจำเป็นในการเรียนรู้ทฤษฎีมากยิ่งขึ้น มีการบูรณาการความรู้ที่เรียนไปเป็นฐานความรู้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีระเบียบวินัย ตรงเวลา เข้าใจวัฒนธรรมองค์กร และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานประกอบการได้ มีความกล้าในการแสดงออก สามารถนำความคิดสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ในงานได้ ได้รับการฝึกปฏิบัติในด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร และสามารถนำความรู้ด้านภาษาจีนเพื่อการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งกลยุทธ์การสอนของมหาวิทยาลัยเจ้าภาพทั้ง 3 แห่ง ที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ที่ได้ส่งนักศึกษาไปศึกษา สามารถพัฒนาการเรียนรู้โดย

มีวิธีการสอนและจัดกิจกรรมสอดแทรกเนื้อหาที่จะสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และนำไปประกอบอาชีพ ในอนาคตเมื่อจบการศึกษาได้สอดคล้องอย่างไร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการ จัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ด้านเนื้อหาสาระรายวิชาที่นำไปเรียน คือ การจัดเนื้อหาใน รายวิชาที่นำมาสอนว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน มีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ และเป็นความต้องการของนักศึกษา ในขณะที่ไปศึกษาที่ มหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีน ด้านผู้สอน คือ ครูที่ทำหน้าที่สอน ภาษาจีนกลางเจ้าของภาษา มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในวิชาที่สอนอย่างดี สามารถถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชาได้อย่างรวดเร็ว รอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ โดยสร้างบรรยากาศ ที่ดีในการเรียนการสอน มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน สามารถให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อการสอนและตรงต่อเวลา ในขณะที่ศึกษาที่มหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการ ของสาธารณรัฐประชาชนจีน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน คือ การนำเทคนิคการสอน การ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและคำอธิบายรายวิชา โดยใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการสอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนอย่างเหมาะสม มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ เรียนรู้ทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน เพื่อส่งเสริมให้ ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็นที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ค้นคว้าแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วมให้ความรู้ นักศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกสถานที่ ในขณะที่ศึกษาที่มหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการ ของสาธารณรัฐประชาชนจีน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน คือ อาจารย์ผู้สอนใช้เทคนิคหรือ วิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย สอดคล้องกับกิจกรรม มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบ เพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้ก่อนทำการทดสอบ เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผลหลังสอบเพื่อให้ข้อมูล ย้อนกลับให้ผู้เรียนได้นำไปพัฒนาตนเอง โดยมีความชัดเจนและยุติธรรม ในขณะที่ศึกษาที่มหาวิทยาลัยในความ ร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีน และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ การอำนวยความสะดวก ในด้านต่าง ๆ เช่น มีห้องเรียน สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมและเพียงพอ มีหนังสือ ตำราสำหรับ ค้นคว้าอย่างเหมาะสมเพียงพอ มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงให้ได้สืบค้นข้อมูล และมีสภาพแวดล้อมและ บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนเป็นอย่างดี ในขณะที่ศึกษาที่มหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของ สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อนำผลของการวิจัยครั้งนี้ เสนอให้ผู้บริการ ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหา ในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนกลางให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ใน 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาสาระรายวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผล และประเมินผล และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน จำแนกตามมหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่นักศึกษาไปศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ไปศึกษามหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ มหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่นักศึกษาไปศึกษา

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

2.2.1 ด้านเนื้อหาสาระรายวิชาที่นำไปเรียน

2.2.2 ด้านผู้สอน

2.2.3 ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

2.2.4 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

2.2.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

3. สถานที่ทำการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

4. ระยะเวลาในการวิจัย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้แบ่งการดำเนินการวิจัยได้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 329 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Samples) ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 จำนวน 99 คน ได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยคัดเลือกเฉพาะนักศึกษาที่ไปศึกษามหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีน 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยหงเหอ (Honghe University) มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ (Southwest Forest University) และมหาวิทยาลัยครุศาสตร์ยูนนาน (Yunnan Normal University)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สอดคล้องและครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 มหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่นักศึกษาไปศึกษา ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด แบ่งเป็น 5 ด้าน รวมทั้งสิ้น 25 ข้อ ได้แก่ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 82-83)

1. ด้านเนื้อหาสาระรายวิชาที่นำไปเรียน จำนวน 4 ข้อ
2. ด้านผู้สอน จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 6 ข้อ
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน จำนวน 5 ข้อ
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคอื่น ๆ ของนักศึกษาขณะศึกษาในมหาวิทยาลัยของสาธารณรัฐประชาชนจีน ลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยสรุปประเด็นเนื้อหา แล้วบรรยายเป็นความเรียง

3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ หลักการจัดการเรียนการสอน และหนังสือสื่อการสอนภาษาจีน แล้วนำมาประกอบใช้ในการสร้างแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 5 ด้าน

3.2 นำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม

3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบในด้านเนื้อหา รูปแบบ และการใช้ภาษาว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยมากน้อยเพียงใด แล้วนำปรับปรุงแก้ไขเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

4. เก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งที่อยู่ของแบบสอบถาม (ลิงค์ URL) ผ่านทาง FACEBOOK ไปให้กับนักศึกษา โดยให้นักศึกษาตอบเป็นแบบสอบถามทาง ONLINE

4.2 นำแบบสอบถาม ONLINE ที่ได้รับคืนมาตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของข้อมูลเพื่อเตรียมพร้อมในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลมหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่นักศึกษาไปศึกษา โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดค่าคะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 82-83)

ระดับมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

ระดับมาก ให้ 4 คะแนน

ระดับปานกลาง ให้ 3 คะแนน

ระดับน้อย ให้ 2 คะแนน

ระดับน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

นำค่าคะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ตาม 5.2 ไปหาค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมาย โดยถือตามเกณฑ์ของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 82-83)

4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

5.3 ทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน จำแนกตามมหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่นักศึกษาไปศึกษา ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ด้วยค่า F-test (One-way ANOVA)

5.4 ปัญหาอุปสรรคอื่น ๆ ของนักศึกษาขณะศึกษาในมหาวิทยาลัยของสาธารณรัฐประชาชนจีน ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยการสรุปประเด็น และบรรยายเป็นความเรียง

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

6.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

6.1.1 ร้อยละ (Percentage)

6.1.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

6.1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม โดยทดสอบค่า F (F-test One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลมหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่นักศึกษาไปศึกษา

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลมหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่นักศึกษาไปศึกษา

มหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการ ที่ไปศึกษาในปีการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มหาวิทยาลัยหงเหอ (Honghe University)	31	31.32
2. มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ (Southwest Forest University)	44	44.44
3. มหาวิทยาลัยครุศาสตร์ยูนนาน (Yunnan Normal University)	24	24.24
รวม	99	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่วนใหญ่ไปศึกษามหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ปีการศึกษา 2560 ที่มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ (Southwest Forest University) จำนวน 44 คน (คิดเป็นร้อยละ 44.44) รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยหงเหอ (Honghe University) จำนวน 31 คน (คิดเป็นร้อยละ 31.32) และมหาวิทยาลัยครุศาสตร์ยูนนาน (Yunnan Normal University) จำนวน 24 คน (คิดเป็นร้อยละ 24.24)

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวม รายด้าน และรายข้อ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเนื้อหาสาระรายวิชาที่นำไปเรียน	4.13	0.41	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.20	0.57	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.95	0.52	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	4.08	0.46	มาก
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.52	0.34	มาก
โดยรวม	3.97	0.36	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านผู้สอน ($\bar{x} = 4.20$) รองลงมาคือ ด้านเนื้อหาสาระรายวิชาที่นำไปเรียน ($\bar{x} = 4.13$) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.08$) ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{x} = 3.95$) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.52$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกรายด้านเป็นรายข้อพบว่า

2.1 ด้านเนื้อหาสาระรายวิชาที่นำไปเรียน นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ รายวิชาที่มีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ ($\bar{x} = 4.32$) รองลงมาคือ รายวิชาที่นำไปเรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ($\bar{x} = 4.14$) รายวิชาที่นำไปเรียนมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.05$) และรายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้และความต้องการของนักศึกษา ($\bar{x} = 3.99$) ตามลำดับ

2.2 ด้านผู้สอน นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในวิชาที่สอนอย่างดี ($\bar{x} = 4.46$) รองลงมาคือ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา ($\bar{x} = 4.20$) สร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.16$) มีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ ($\bar{x} = 4.12$) และมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นและรับผิดชอบต่อการสอนและตรงต่อเวลา ($\bar{x} = 4.10$) ตามลำดับ

2.3 ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน ($\bar{x} = 4.25$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็น ($\bar{x} = 4.24$) มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นักศึกษาอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.12$) มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{x} = 4.09$) และมีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.06$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางอีก 1 ข้อ ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกสถานที่ ($\bar{x} = 3.28$) ตามลำดับ

2.4 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง ($\bar{x} = 4.13$) รองลงมาคือ มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียน ($\bar{x} = 4.10$) การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม ($\bar{x} = 4.10$) เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผลประเมินผล ($\bar{x} = 4.08$) การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม ($\bar{x} = 4.05$) และใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย ($\bar{x} = 4.03$) ตามลำดับ

2.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ($\bar{x} = 4.33$) และมีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมเพียงพอ และมีความสมบูรณ์ ($\bar{x} = 4.03$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางอีก 3 ข้อ ได้แก่ มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและเพียงพอ ($\bar{x} = 3.48$) มีหนังสือ ตำราสำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ($\bar{x} = 3.42$) และมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดี ($\bar{x} = 3.39$) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน จำแนกตามมหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่นักศึกษาไปศึกษา ผลปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 จำแนกตามมหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่นักศึกษาไปศึกษา

การเรียนการสอน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านเนื้อหาสาระรายวิชาที่นำไปเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	.596	.298	1.822	.167
	ภายในกลุ่ม	96	15.701	.164		
	รวม	98	16.297			
2. ด้านผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.783	1.392	4.611	.012*
	ภายในกลุ่ม	96	28.975	.302		
	รวม	98	31.758			
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.817	1.908	8.087	.001*
	ภายในกลุ่ม	96	22.653	.236		
	รวม	98	26.470			
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	.961	.480	2.355	.100
	ภายในกลุ่ม	96	19.585	.204		
	รวม	98	20.545			
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	.521	.261	2.359	.100
	ภายในกลุ่ม	96	10.606	.110		
	รวม	98	11.127			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.468	.734	6.159	.003*
	ภายในกลุ่ม	96	11.443	.119		
	รวม	98	12.911			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ไปศึกษามหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวม และรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านผู้สอน และด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ อีก 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาอุปสรรคอื่น ๆ ของนักศึกษาขณะศึกษาในมหาวิทยาลัยของสาธารณรัฐประชาชนจีน

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะและปัญหาอุปสรรคอื่น ๆ ของนักศึกษาขณะศึกษาในมหาวิทยาลัยของสาธารณรัฐประชาชนจีน ไว้ดังนี้

- 4.1 ปัญหาการพูด เขียน อ่านภาษาจีน ไม่คล่อง ในการทดสอบกลัวว่าคะแนนจะไม่ถึงเกณฑ์ ชั้นต่ำของมาตรฐานที่ทางมหาวิทยาลัยของสาธารณรัฐประชาชนจีนกำหนด
- 4.2 ไม่มีความสะดวกในการเดินทาง เนื่องจากไม่รู้จักสถานที่ในแต่ละแห่งที่จะไปทำธุระส่วนตัว
- 4.3 ค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันถึงจะไม่มากกว่าการเรียนที่มหาวิทยาลัยในเมืองไทยมากนัก แต่ต้องใช้จ่ายสูงกว่าปกติ หากไม่ได้รับทุนการศึกษาจะมีปัญหาด้านการเงินกับทางบ้านค่อนข้างมาก
- 4.4 หลักสูตรที่เลือกเรียนเกี่ยวกับภาษาจีนร่วมกับนักศึกษาจีน ทำให้เสียเปรียบในด้านของภาษาและวัฒนธรรมเป็นอย่างมาก
- 4.5 เมื่อเรียนหลักสูตรภาษาจีนร่วมกับกับนักศึกษาจีน จะต้องแข่งขันค่อนข้างสูงและเกิดความกดดัน เพราะคนจีนขยันมากและเสียเปรียบด้านภาษา
- 4.6 ปัญหาด้านความรู้ภาษาอังกฤษ เพราะนักศึกษาจีนส่วนใหญ่กำลังนิยมศึกษาและสนใจเป็นพิเศษ หากไม่เก่งภาษาอังกฤษจะเข้าพูดคุยกับนักศึกษาจีนได้ยาก
- 4.7 สภาพอากาศที่ประเทศจีนในฤดูหนาวจะหนาวจัด ฤดูร้อนจะร้อนจัด ทำให้ต้องดูแลสุขภาพเป็นพิเศษ และยังต้องปรับตัวในเรื่องของการแต่งกายเพื่อให้เข้ากับสภาพอากาศ
- 4.8 การใช้จ่ายที่สะดวกมากเกินไปทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายสิ้นเปลืองเพิ่มขึ้น เพราะประเทศจีนนิยมใช้เงินออนไลน์ได้เกือบทุกประเภท เช่น Alipay, WeChat Payment แม้แต่วินมอเตอร์ไซค์ยังสามารถจ่ายเงินด้วย WeChat Payment
- 4.9 ไม่สามารถใช้สื่อโซเชียลประเภท Facebook, Google, Gmail, Youtube, Twitter, Line เพราะประเทศจีนจะบล็อกเพื่อให้ใช้บริการของชาวจีน เช่น Renren, Baidu, 126.com, Youku, Weibo, WeChat, QQ หากต้องการใช้บริการที่ถูกบล็อกต้องใช้ตัวช่วย “VPN”
- 4.10 การสนทนาของคนจีนดังจนบางครั้งตกใจหรือเกิดความรำคาญ เพราะคนจีนถือว่าการพูดเสียงดังมาก ยิ่งจริงจังและสนิทสนมทำให้ต้องปรับตัวมาก
- 4.11 การเรียน การใช้ชีวิตที่เมืองจีนจะพึ่งตนเองเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการเรียนจะไม่มีคำถามซ้ำ หากมีข้อสงสัยอะไร ต้องการรู้อะไร ต้องถามเพราะหากไม่ถามจะไม่มีใครบอก

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่วนใหญ่ไปศึกษามหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ปีการศึกษา 2560 ที่มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ (Southwest Forest University) รองลงมา

คือ มหาวิทยาลัยหงเหอ (Honghe University) และมหาวิทยาลัยครุศาสตร์ยูนนาน (Yunnan Normal University)

2. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านผู้สอน รองลงมาคือ ด้านเนื้อหาสาระรายวิชาที่นำไปเรียน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เมื่อจำแนกรายด้านเป็นรายข้อพบว่า

2.1 ด้านเนื้อหาสาระรายวิชาที่นำไปเรียน นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ รายวิชาที่มีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ รองลงมาคือ รายวิชาที่นำไปเรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน รายวิชาที่นำไปเรียนมีความเหมาะสม และรายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้และความต้องการของนักศึกษา

2.2 ด้านผู้สอน นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในวิชาที่สอนอย่างดี รองลงมาคือ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา สร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน มีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ และมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นและรับผิดชอบต่อการสอนและตรงต่อเวลา

2.3 ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน รองลงมาคือ มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็น มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาอย่างเหมาะสม มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางอีก 1 ข้อ ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ศึกษาดูงานนอกสถานที่

2.4 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง รองลงมาคือ มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียน การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผลประเมินผล การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม และใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย

2.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา และมีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมเพียงพอ และมีความสมบูรณ์ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางอีก 3 ข้อ ได้แก่ มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและเพียงพอ มีหนังสือ ตำราสำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดี

3. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ไปศึกษามหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวม และรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านผู้สอน และด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาพึงพอใจต่อรายวิชาที่เปิดสอนที่มหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีน เพราะมีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน มีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้และความต้องการของนักศึกษา ครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในวิชาที่สอนอย่างดี มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา และสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดความสนใจอยู่ตลอดเวลา วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาการคิด กล่าวอภิปรายซักถาม เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ศึกษาอย่างเหมาะสม รวมถึงการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียน มีความชัดเจนและยุติธรรม และเปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผลประเมินผลให้นักศึกษาทราบทุกครั้ง และให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง ในส่วนของอาคาร ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา และมีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมเพียงพอ และมีความสมบูรณ์ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อาภาภรณ์ จินดาประเสริฐ และจิรนนท์ โกมลลิตสิกุล (2554 : 56-57) ได้วิจัยความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ภาควิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า นักศึกษาโดยส่วนรวมมีความเห็นต่อการสอนของอาจารย์ โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยพฤติกรรมการสอนด้านความรู้ความสามารถมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความสัมพันธ์กับนักศึกษา ด้านการเตรียมการสอน ด้านการประเมินผล ด้านการตั้งใจและเสริมแรงทางการเรียน ด้านเนื้อหาและด้าน การควบคุมวินัย

2. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ไปศึกษามหาวิทยาลัยในความร่วมมือทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวม และรายด้าน 2 ด้าน คือ

ด้านผู้สอน และด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาที่แยกกันเรียนในมหาวิทยาลัยที่แตกต่างกันในมหาวิทยาลัยในความร่วมมือนอกทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีน ต่างพึงพอใจในประเด็นครูผู้สอน เพราะเห็นว่ามีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะในวิชาที่สอนอย่างดี มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา และสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน ในการใช้วิธีการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาความคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น และมีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ักศึกษาอย่างเหมาะสม ที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศุภนิตลา ทานอก และคณะ (2556 : 72) ได้วิจัยสภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา พบว่า การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา ตามทัศนะของนิสิตที่สังกัดสถาบันการศึกษาต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา โดยรวมและรายด้าน 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สาขาวิชาภาษาจีน ควรสร้างหลักสูตร กิจกรรม เป้าหมาย ภารกิจ ที่ชัดเจน เพื่อนำเสนอและดึงดูดนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้และสนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม เพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อจะไปเรียนต่อมหาวิทยาลัยในความร่วมมือนอกทางวิชาการของสาธารณรัฐประชาชนจีนในรุ่นต่อไป สามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพเมื่อจบการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ควรขยายช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในประเทศไทย ได้รับรู้ข่าวสารการเปิดรับสมัคร หลักสูตร สาขาวิชาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้นในทุกช่องทาง

1.3 แนะนำช่องทางการหาแหล่งทุนให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สนใจแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้อันระหว่างประเทศให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในปัจจัยด้านอื่น ๆ เช่น ภาพลักษณ์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สำหรับเป็นข้อมูลในการดึงดูดนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายให้เข้ามาศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ให้มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาด้านความคาดหวังและการรับรู้จริงของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา และรักษาคุณภาพในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามให้บริหารยั่งยืนสืบไป

รายการอ้างอิง

- กรมวิชาการ. 2554. **คู่มือพัฒนาสื่อการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สภาพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2553. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น.
- ปกรณ์ ลิ้มปยุตธรรม. 2553. **คัมภีร์เต๋าของเหลาจื้อ**. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ : สร้างสรรค์บุ๊คส์.
- วิลาวลัย เปลี่ยนสะอาด. 2554. “แรงจูงใจของนักศึกษาต่อการเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี หลักสูตรนานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี,” **รายงานการวิจัย**. ขอนแก่น : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศกุนตลา ทานอก และคณะ. “สภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา ประจำปี งบประมาณ 2556,” **รายงานการวิจัย**. นครราชสีมา : สถาบันวิจัยพุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา, 2556.
- สำลี รักสุทธี และคณะ. **คู่มือการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ตามเกณฑ์ใหม่ของ กค.** กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- อาภาภรณ์ จินดาประเสริฐ และจิรนนท์ โกมลฐิติสกุล. 2554. “ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ภาควิชาภาษาต่างประเทศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น,” **รายงานการวิจัย**. ขอนแก่น : คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.