



ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหาร และการดำเนินงานคลังสินค้าของ  
บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์เรจ จำกัด

The Relationship Between The Management Process and Warehouse Operations  
of JPK Cold Storage Company Limited

นายตา ศรีธการ<sup>1</sup> และอนุชาติ บุญนาค<sup>2</sup>

<sup>1</sup> หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก, nutnut.999@hotmail.com

<sup>2</sup> หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก, abunnag@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการบริหารคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์เรจ จำกัด เพื่อศึกษาการดำเนินงานคลังสินค้าของ บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์เรจ จำกัด และเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารและการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทเจพีเค โคลด์ สโตร์เรจ จำกัด กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์เรจ จำกัด ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานคลังสินค้า จำนวน 108 คน โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.67 - 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

คำสำคัญ: คลังสินค้า, การดำเนินงาน, โลจิสติกส์

ABSTRACT

The objective of this study is to study the warehouse management process of JPK Cold Storage Co., Ltd. to study the warehouse operation of JPK Cold Storage Co., Ltd. and to find the relationship between the management process and Warehouse operations of JPK Cold Storage Co., Ltd. The sample group is 108 employees of JPK Cold Storage Co., Ltd. related to warehouse operations, by specifying the size of the samples in the table. Krejcie and Morgan and Stratified Random Sampling were used to collect data as a questionnaire with a consistency index (IOC) between 0.67 - 1.00 and the whole confidence was 0.97. Used to analyze data such as percentage, average, standard deviation Pearson's correlation coefficient.

**Keywords:** Warehouse, Operation, Logistics



## 1. บทนำ

คลังสินค้า เป็นที่รู้จักของบุคคลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการค้าการขายมานานแล้ว กล่าวได้ว่า กิจกรรมด้านโลจิสติกส์ที่คนไทยคุ้นเคยรองจากภาคการขนส่ง ก็คือ เรื่องที่เกี่ยวกับคลังสินค้า อย่างไรก็ตาม ลักษณะพิเศษของคนไทยก็มักจะรู้ไปทุกเรื่อง แต่ส่วนใหญ่ก็จะรู้ไม่จริง ดังเช่นกรณีของ การจัดการคลังสินค้ายุคใหม่ คงไม่ใช่เป็นเพียงที่เก็บสินค้า มีกิจกรรมการเบิก-การจ่ายและการจัดเรียงสินค้าเท่านั้น แต่กิจกรรมของคลังสินค้าจะมีบทบาทในฐานะเป็นต้นทุนโลจิสติกส์ประมาณ 1 ใน 3 ดังนั้น ในยุคที่เปิดเสรีทางการค้าภายใต้การแข่งขันระดับโลกขีดความสามารถในการลดต้นทุนด้าน โลจิสติกส์ จึงมีส่วนสำคัญต่อการอยู่รอดของธุรกิจ กล่าวได้ว่า การที่จะนำระบบโลจิสติกส์มาประยุกต์ใช้ในองค์กรให้ได้เห็นผล ได้ชัดเจนที่สุดก็ต้องมุ่งไปที่การลดสินค้าคงเหลือ โดยควรจัดเป็นแผนแม่แบบ ที่เรียกว่า Logistics Matrix เพื่อให้สามารถควบคุมปริมาณสินค้าคงคลังให้มีปริมาณที่เหมาะสมและประหยัดต้นทุนในการเก็บรักษา ซึ่งทั้งหมดนี้จะต้องอาศัยการจัดการที่เรียกว่า Just In Time Value คือ ทุกหน่วยงานภายในองค์กรต่างมีการบริการแบบทันเวลา มาใช้ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยดังนี้ ประการแรก Material Plan คือ วางแผนด้านวัตถุดิบและสินค้าคงเหลือ ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการไหลเวียนของสินค้าให้สัมพันธ์กับเวลาที่จะใช้ คือ เกี่ยวข้องกับอัตราประโยชน์ของเวลา ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการจัดการปฏิสัมพันธ์กับคู่ค้า ที่เรียกว่า SRM (Suppliers Relationship Management) คือ การจัดการ การตรงต่อเวลาในการส่งมอบของคู่ค้าในโซ่อุปทาน ประการที่สอง Production Plan ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการวางแผนระบบการผลิต โดยการผลิตสมัยใหม่ ได้เปลี่ยนแนวความคิดจากการผลิตที่ประหยัดต่อขนาด (Economies of Scale) มาเป็นลักษณะการผลิตแบบประหยัดต่อความเร็ว (Economies of Speed) จะทำการผลิตเมื่อสินค้ามี Demand หรือความต้องการและเป็นการผลิตเพื่อการส่งมอบเท่านั้น ประการที่สาม คลังสินค้าควรออกแบบให้สัมพันธ์กับกระบวนการผลิต โดยให้มีลักษณะเป็น Cross Dock คือ มีช่องทางสำหรับวัตถุดิบที่เข้า และมีช่องทางที่ต่อเนื่องกับกระบวนการผลิตแบบ Flow Production ไปจนถึงประตูที่จะส่งมอบสินค้าสำเร็จรูป

บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ประกอบกิจการคลังสินค้าห้องเย็นให้บริการรับฝากสินค้าอาหารสดแช่แข็งต่าง ๆ และผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรทุกชนิด ได้แก่ ไก่สด เป็ดสด ไก่แช่แข็ง ปลาหมึกแช่แข็ง กุ้งแช่แข็ง เป็ดแช่แข็ง แป้ง น้ำผลไม้ ไอศกรีม ในปัจจุบันนี้บริษัทต้องประสบกับปัญหาการให้บริการ โดยเห็นได้จากคำร้องเรียนของลูกค้าที่มีเข้ามาอย่างต่อเนื่องโดยลูกค้าจะมีการร้องเรียน อย่างไม่เป็นทางการ เช่น โทรศัพท์ร้องเรียน หรือส่งข้อความทางไลน์ เป็นต้น มายังแผนกการตลาดยกตัวอย่างเช่น ได้รับสินค้าไม่ครบตามจำนวนที่สั่ง ได้รับสินค้าผิดประเภทที่สั่ง หรือได้รับสินค้าล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด เป็นต้น และแผนกการตลาดก็จะแจ้งให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขต่อไป ประกอบกับภาวะการแข่งขันในธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่ศึกษาการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทและใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติการคลังสินค้าต่อไป (อุทัย อากาศ, 2562)

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ ดังนี้

- 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด
- 2) เพื่อศึกษากระบวนการบริหารของ บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด



3) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด

#### สมมุติฐานของการวิจัย

กระบวนการบริหารงานมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด

#### ทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดกระบวนการบริหาร และแนวคิดการดำเนินงานคลังสินค้า มาใช้ประกอบแนวความคิดที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

#### กระบวนการบริหาร

Henri Fayol ได้เสนอกระบวนการบริหารงานขององค์กร ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์การ 3) ด้านการสั่งการ 4) ด้านการประสานงาน และ 5) ด้านการควบคุม (อ้างถึงใน อุดุลย์ กองสัมพันธ์, 2557, น. 27 - 30 )

#### แนวคิดการดำเนินงานคลังสินค้า

การดำเนินงานคลังสินค้า ประกอบด้วยการทำงานใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรับสินค้า 2) ด้านการจัดเก็บสินค้า 3) ด้านการหยิบสินค้า และ 4) ด้านการจ่ายสินค้า (ตำนาน อภิปรัชญาสกุล, 2556, น. 131 – 157)

### 3. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา ดังนี้

#### กระบวนการบริหาร

Henri Fayol ได้เสนอกระบวนการบริหารงานขององค์กร ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์การ 3) ด้านการสั่งการ 4) ด้านการประสานงาน และ 5) ด้านการควบคุม (อ้างถึงใน อุดุลย์ กองสัมพันธ์, 2557, น. 27 - 30 )

#### แนวคิดการดำเนินงานคลังสินค้า

การดำเนินงานคลังสินค้า ประกอบด้วยการทำงานใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรับสินค้า 2) ด้านการจัดเก็บสินค้า 3) ด้านการหยิบสินค้า และ 4) ด้านการจ่ายสินค้า (ตำนาน อภิปรัชญาสกุล, 2556, น. 131 – 157)

ประชากร ได้แก่ พนักงานของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานคลังสินค้า จาก 3 แผนก ประกอบด้วย แผนกคลังสินค้า แผนกบริการลูกค้า และ แผนกขาย จำนวน 144 คน (อุทัย อำภา, 2562, น. 1)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานคลังสินค้า จาก 3 แผนก โดยเก็บจากประชากรทั้งหมดในคลังสินค้า ประกอบด้วย แผนกคลังสินค้า แผนกบริการลูกค้า และ



แผนกชาย จำนวน 144 คน โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  108 คน จากนั้นใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) (พรรณี ลีกิจวัฒน์, 2558, น. 160 - 163)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

**ส่วนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกคำตอบได้เพียงข้อเดียว

**ส่วนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์การ 3) ด้านการบังคับบัญชา 4) ด้านการประสานงาน และ 5) ด้านการควบคุม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนข้อคำถาม ดังนี้ (พรรณี ลีกิจวัฒน์, 2558, น. 358)

- 5 หมายถึง ปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ปฏิบัติน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ใน 4 ด้าน 1) ด้านการรับสินค้า 2) ด้านการจัดเก็บสินค้า 3) ด้านการหยิบสินค้า และ 4) ด้านการจ่ายสินค้า ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนข้อคำถาม ดังนี้ (พรรณี ลีกิจวัฒน์, 2558, น. 358)

- 5 หมายถึง ปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ปฏิบัติน้อยที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) ผู้ศึกษาขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ถึง คุณอุทัย อ่ำภา ผู้จัดการคลังสินค้า บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับบุคลากรของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด



2) ผู้ศึกษาคำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน 108 ชุด ให้กับกลุ่มประชากร จำนวน 108 คน พร้อมรื้อรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

3) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปต่อไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์แบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และแผนก วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ

2) การวิเคราะห์แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์ จำกัด ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์การ 3) ด้านการบังคับบัญชา 4) ด้านการประสานงาน และ 5) ด้านการควบคุม วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2558, น. 358)

| ค่าเฉลี่ย           | ระดับการปฏิบัติ                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 4.50 – 5.00 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| 3.50 – 4.49 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก        |
| 2.50 – 3.49 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง    |
| 1.50 – 2.49 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย       |
| 1.00 – 1.49 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

3) การวิเคราะห์แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์ จำกัด ใน 4 ด้าน 1) ด้านการรับสินค้า 2) ด้านการจัดเก็บสินค้า 3) ด้านการหยิบสินค้า และ 4) ด้านการจ่ายสินค้า วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2558, น. 358)

| ค่าเฉลี่ย           | ระดับการดำเนินงาน               |
|---------------------|---------------------------------|
| 4.50 – 5.00 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| 3.50 – 4.49 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก        |
| 2.50 – 3.49 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง    |
| 1.50 – 2.49 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย       |
| 1.00 – 1.49 หมายถึง | การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

4) การทดสอบความสัมพันธ์ (Correlation) โดยการวิเคราะห์สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายระดับความสัมพันธ์ (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2558, น. 254) ดังนี้



| ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) | ระดับความสัมพันธ์ |         |
|-------------------------------|-------------------|---------|
| 1.00                          | หมายถึง           | สมบูรณ์ |
| 0.80-0.99                     | หมายถึง           | สูงมาก  |
| 0.60-0.79                     | หมายถึง           | สูง     |
| 0.40-0.59                     | หมายถึง           | ปานกลาง |
| 0.20-0.39                     | หมายถึง           | ต่ำ     |
| 0.01-0.19                     | หมายถึง           | ต่ำมาก  |
| 0.00                          | หมายถึง           | ไม่มี   |

#### 4. สรุปผลการวิจัย

สมมติฐานของการศึกษา กระบวนการบริหารงาน มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานคลังสินค้าของ บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ผลการทดสอบสมมติฐานดังกล่าวแสดงตามตารางที่ 1-5

ตารางที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ในภาพรวมและรายด้าน

| ตัวแปร                    | การดำเนินงานคลังสินค้า |      |       | ระดับความสัมพันธ์ |
|---------------------------|------------------------|------|-------|-------------------|
|                           | n                      | r    | p     |                   |
| กระบวนการบริหาร           | 108                    | 0.85 | 0.00* | สูงมาก            |
| ด้านการวางแผน             | 108                    | 0.02 | 0.87  | ต่ำมาก            |
| ด้านการจัดองค์การ         | 108                    | 0.06 | 0.52  | ต่ำมาก            |
| ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ | 108                    | 0.88 | 0.00* | สูงมาก            |
| ด้านการประสานงาน          | 108                    | 0.87 | 0.00* | สูงมาก            |
| ด้านการควบคุม             | 108                    | 0.85 | 0.00* | สูงมาก            |

\* $p \leq 0.01$

จากตารางที่ 1 พบว่า กระบวนการบริหาร ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ( $r = 0.85, p = 0.00$ ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ( $r = 0.88, p = 0.00$ ) ด้านการประสานงาน ( $r = 0.87, p = 0.00$ ) และด้านการควบคุม ( $r = 0.85, p = 0.00$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก ( $r = 0.09, p = 0.01$ ) ส่วนด้านการวางแผน ( $r = 0.02, p = 0.87$ ) และด้านการจัดองค์การ ( $r = 0.06, p = 0.52$ ) ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด



ตารางที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ด้านการรับสินค้า

| ตัวแปร                    | ด้านการรับสินค้า |      |       | ระดับความสัมพันธ์ |
|---------------------------|------------------|------|-------|-------------------|
|                           | n                | r    | p     |                   |
| กระบวนการบริหาร           | 108              | 0.06 | 0.52  | ต่ำมาก            |
| ด้านการวางแผน             | 108              | 0.35 | 0.00* | ต่ำ               |
| ด้านการจัดองค์การ         | 108              | 0.03 | 0.75  | ต่ำมาก            |
| ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ | 108              | 0.12 | 0.23  | ต่ำมาก            |
| ด้านการประสานงาน          | 108              | 0.13 | 0.17  | ต่ำมาก            |
| ด้านการควบคุม             | 108              | 0.20 | 0.04  | ต่ำ               |

\* $p \leq 0.01$

จากตารางที่ 2 พบว่า กระบวนการบริหาร ในภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานคลังสินค้าของ บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ด้านการรับสินค้า ( $r = 0.06$ ,  $p = 0.52$ ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผน ( $r = 0.35$ ,  $p = 0.00$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับต่ำ

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารกับการดำเนินงานคลังสินค้าของ บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ด้านการจัดเก็บสินค้า

| ตัวแปร                    | ด้านการจัดเก็บสินค้า |      |       | ระดับความสัมพันธ์ |
|---------------------------|----------------------|------|-------|-------------------|
|                           | n                    | r    | p     |                   |
| กระบวนการบริหาร           | 108                  | 0.85 | 0.00* | สูงมาก            |
| ด้านการวางแผน             | 108                  | 0.04 | 0.71  | ต่ำมาก            |
| ด้านการจัดองค์การ         | 108                  | 0.01 | 0.89  | ต่ำมาก            |
| ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ | 108                  | 0.88 | 0.00* | สูงมาก            |
| ด้านการประสานงาน          | 108                  | 0.90 | 0.00* | สูงมาก            |
| ด้านการควบคุม             | 108                  | 0.86 | 0.00* | สูงมาก            |

\* $p \leq 0.01$

จากตารางที่ 3 พบว่า กระบวนการบริหาร ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานคลังสินค้าของ บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ด้านการจัดเก็บสินค้า อยู่ในระดับสูงมาก ( $r = 0.85$ ,  $p = 0.00$ ) อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ( $r = 0.88$ ,  $p = 0.00$ ) ด้านการประสานงาน ( $r = 0.90$ ,  $p = 0.00$ ) และด้านการควบคุม ( $r = 0.86$ ,  $p = 0.00$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก





ตารางที่ 4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์ จำกัด ด้านการหยิบสินค้า

| ตัวแปร                    | ด้านการหยิบสินค้า |      |       | ระดับความสัมพันธ์ |
|---------------------------|-------------------|------|-------|-------------------|
|                           | n                 | r    | p     |                   |
| กระบวนการบริหาร           | 108               | 0.74 | 0.00* | สูง               |
| ด้านการวางแผน             | 108               | 0.20 | 0.04  | ต่ำ               |
| ด้านการจัดองค์การ         | 108               | 0.01 | 0.93  | ต่ำมาก            |
| ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ | 108               | 0.72 | 0.00* | สูง               |
| ด้านการประสานงาน          | 108               | 0.71 | 0.00* | สูง               |
| ด้านการควบคุม             | 108               | 0.74 | 0.00* | สูง               |

\* $p \leq 0.01$

จากตารางที่ 4 พบว่า กระบวนการบริหาร ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานคลังสินค้าของ บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์ จำกัด ด้านการหยิบสินค้า ( $r = 0.74, p = 0.00$ ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ( $r = 0.72, p = 0.00$ ) ด้านการประสานงาน ( $r = 0.71, p = 0.00$ ) และด้านการควบคุม ( $r = 0.74, p = 0.00$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารกับการดำเนินงานคลังสินค้าของ บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์ จำกัด ด้านการจ่ายสินค้า

| ตัวแปร                    | ด้านการจ่ายสินค้า |      |       | ระดับความสัมพันธ์ |
|---------------------------|-------------------|------|-------|-------------------|
|                           | n                 | r    | p     |                   |
| กระบวนการบริหาร           | 108               | 0.74 | 0.00* | สูง               |
| ด้านการวางแผน             | 108               | 0.01 | 0.90  | ต่ำมาก            |
| ด้านการจัดองค์การ         | 108               | 0.19 | 0.05  | ต่ำมาก            |
| ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ | 108               | 0.91 | 0.00* | สูงมาก            |
| ด้านการประสานงาน          | 108               | 0.84 | 0.00* | สูงมาก            |
| ด้านการควบคุม             | 108               | 0.74 | 0.00* | สูง               |

\* $p \leq 0.01$

จากตารางที่ 5 พบว่า กระบวนการบริหาร ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานคลังสินค้าของ บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์ จำกัด ด้านการจ่ายสินค้า ( $r = 0.74, p = 0.00$ ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ( $r = 0.91, p = 0.00$ ) ด้านการประสานงาน ( $r = 0.84, p = 0.00$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก และด้านการควบคุม ( $r = 0.74, p = 0.00$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง





## 5. การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทเจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

### กระบวนการบริหารของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด

ผลการศึกษา พบว่า กระบวนการบริหารของบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ในภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านการควบคุม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการประสานงาน ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ด้านการจัดองค์การ และด้านการวางแผน ตามลำดับ โดยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลในแต่ละด้าน ดังนี้

**ด้านการวางแผน** ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เป็นเพราะบริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด มีการดำเนินการด้านการวางแผนไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ และไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทฯ ซึ่งหากบริษัทฯ มีการดำเนินงานวางแผนได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทฯ ก็จะสอดคล้องกับแนวคิดหลักการบริหารของ Henri Fayol ด้านการวางแผน โดย ชงชัย สันติวงษ์ (2541, น. 54-59) ได้กล่าวว่า การวางแผน คือ การตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับอนาคต กำหนดวัตถุประสงค์ว่าองค์การต้องการอะไร การพัฒนากลยุทธ์ สร้างเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นเวลาหรือปริมาณให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กำหนดแผนปฏิบัติงานจัดเรียงลำดับ กิจกรรมตามความสำคัญ ปฏิบัติตามแผนที่จัดทำแล้วเมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงแผนนั้น มีการศึกษาข้อมูลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและนำมาเปรียบเทียบกับมาตรฐานหรือระดับผลงานที่ได้ตั้งไว้และถ้าพบว่ามีข้อบกพร่องจากสาเหตุหรือขั้นตอนใดจะต้องมีการปรับแผนหรือปรับระบบงาน

**ด้านการจัดองค์การ** ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมอยู่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะบริษัทเจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด มีการดำเนินการออกแบบ โครงสร้างของงานภายในบริษัทฯ ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ และไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทฯ ซึ่งหากบริษัทฯ มีการดำเนินการออกแบบ โครงสร้างของงานภายในบริษัทฯ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทฯ ก็จะสอดคล้องกับแนวคิดหลักการบริหารของ Henri Fayol (กิติมา ปรีดีดิลก, 2532, น. 26) ได้กล่าวว่า “การจัดองค์การ เป็นเทคนิคพื้นฐานการบริหาร อย่างหนึ่ง มีลักษณะเป็นการกำหนด โครงสร้างขององค์การนั้น ๆ ขึ้นมา เป็นการช่วยให้ทราบถึงตำแหน่งหน้าที่ สถานะและการควบคุมบังคับบัญชาอย่างกว้างๆ ทำให้สามารถจัดโครงสร้างเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายวัตถุประสงค์ขององค์การ” และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สราวุธ จิตรฐาน (2559, น. 58 – 62) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการบริหารของ บริษัท จี-เทคคู โตะ อีสเทิร์น จำกัด ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการบริหารของ บริษัท จี-เทคคู โตะ อีสเทิร์น จำกัด ด้านการจัดองค์การ (Organizing) ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

**ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ** ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะหัวหน้างานของบริษัทเจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด มีการสั่งการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทฯ สอดคล้องกับแนวคิดหลักการบริหารของ Henri Fayol (Potter and Rick, 1989, pp. 12 - 13) ให้ความหมายว่า การบังคับบัญชา หมายถึงกระบวนการที่ทำให้คนงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ต่างๆ ขององค์การซึ่งการบังคับบัญชาสมัยใหม่ให้ความสำคัญแก่ผู้สร้างงานและเชื่อว่าคนจะทำงาน ได้ดีที่สุดในเมื่อเขาได้รับการ



ตอบสนองในสิ่งที่ต้องการ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สราวุธ จิตรฐาน (2559, น. 58 – 62) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการบริหารของ บริษัท จี-เทคคูโตะ อีสเทิร์น จำกัด ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการบริหารของ บริษัท จี-เทคคูโตะ อีสเทิร์น จำกัด ด้านการชี้แนะ (Leading) ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

**ด้านการประสานงาน** ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ บริษัทเจทีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด มีการประสานงานในการทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทฯ สอดคล้องกับแนวคิดหลักการบริหารของ Henri Fayol (อมรศักดิ์ พุ่มสวัสดิ์, 2540, น. 34) ให้ความหมายว่า การประสานงาน เป็นเรื่องของบุคคลในองค์กรและเป็นสิ่งช่วยบุคลากรเกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมาย ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องจัด โครงสร้างการทำงานให้เหมาะสมมีระบบการสื่อสารที่ดีทำให้เกิดประสานสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรของการบริหารอันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน

**ด้านการควบคุม** ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ บริษัทเจทีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด มีการควบคุมการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทฯ อย่างถูกต้องและเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดหลักการบริหารของ Henri Fayol (สมคิด บางโม, 2546, น. 198) ให้ความหมายว่า การควบคุม หมายถึง การตรวจสอบ การปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนที่วางไว้และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่แล้วนำไปปรับปรุง การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนและมาตรฐานที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นิษฐ์ดี ใจอาษา (2555, น. 87 - 95) ได้ศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านการควบคุมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

#### **การอภิปรายผลการดำเนินงานคลังสินค้าของ บริษัท เจทีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด**

ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจทีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ในภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการรับสินค้า ด้านการจ่ายสินค้า ด้านการจัดเก็บสินค้า และด้านการหยิบสินค้า ตามลำดับ โดยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลในแต่ละด้าน ดังนี้

**ด้านการรับสินค้า** ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ บริษัท เจทีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด ดำเนินการตรวจรับสินค้าเข้า โดยตรวจสอบความสมบูรณ์จำนวนของสินค้า/ประเภทสินค้า และป้ายของสินค้าก่อนการรับมอบจากผู้ส่งมอบสินค้าด้วยความระมัดระวัง ไม่ทำให้หีบห่อสินค้าเสียหาย และถูกต้องตามเอกสารที่เกี่ยวข้องในการตรวจรับสินค้า สอดคล้องกับแนวคิดการดำเนินการคลังสินค้า ด้านการรับเข้าสินค้า (Inbound) โดย ไชยศ ไชยมั่นคง และมยุพพันธุ์ ไชยมั่นคง (2556, น. 326) กล่าวว่า iva สินค้าที่ส่งมาจากโรงงานของบริษัทหรือจากซัพพลายเออร์เมื่อสินค้ามาถึงคลังสินค้า ปฏิบัติการคลังสินค้า ดังนี้ 1) ตรวจสอบจำนวนสินค้าที่ขนออกมาจากยานพาหนะและนำมาวางกองไว้ พนักงานจะนับจำนวนหีบห่อหรือจำนวนชิ้นสินค้าตามเอกสารกำกับสินค้า การตรวจนับเพื่อจะได้ทราบจำนวนว่าถูกต้องหรือไม่ หากจำนวนสินค้าไม่ถูกต้องหรือขาดจำนวน พนักงานก็จะบันทึกไว้ในเอกสารรับสินค้าเพื่อเป็นหลักฐานการเรียกค่าเสียหาย และ 2) การตรวจสอบสภาพสินค้า การตรวจสอบสภาพสินค้าเป็นการตรวจภายนอกหีบห่อ โดยดูจากสภาพหีบห่อว่ามีการบุบ บ่นหรือฉีกขาดหรือไม่ หากมี



หีบห่อเสียหายพนักงานจะบันทึกไว้เพื่อเป็นหลักฐานการเรียกร้องค่าเสียหาย (claim) จากบริษัทประกันหรือผู้รับขน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมเกียรติ เกิดวัน (2560, น. 94 -96) ได้ศึกษาในเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท ฮั่วฟง รับเบอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท ฮั่วฟง รับเบอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน ด้านการตรวจนับสินค้า ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

**ด้านการจัดเก็บสินค้า** ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ บริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด มีการดำเนินการการเคลื่อนย้ายสินค้าจากพื้นที่รับสินค้าเข้าพื้นที่จัดเก็บเป็นระเบียบ สะดวกในการหยิบสินค้า โดยจัดเก็บสินค้าตรงกับตำแหน่งที่กำหนดไว้ในแผนผัง แยกเป็นหมวดหมู่ และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บสินค้า สอดคล้องกับแนวคิดการดำเนินการคลังสินค้า ด้านการจัดเก็บสินค้า (Putaway) โดย คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2555, น. 148-149) กล่าวว่า การขนย้ายสินค้าจากพื้นที่รับสินค้าเข้าไปยังตำแหน่งเก็บที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าและจัดวางสินค้านั้นไว้อย่างเป็นระเบียบ รวมทั้งการบันทึกเอกสารเก็บรักษาที่เกี่ยวข้อง เช่น บัตรตำแหน่งเก็บ ป้ายประจำกองสินค้า และปัจจุบันมีการใช้ระบบรหัสแท่งรวมถึงระบบ RFID เป็นต้น ก่อนที่จะวางสินค้าลงไปในพื้นที่เก็บอาจจำเป็นต้องจัดแจงสินค้านั้นให้เหมาะสม เพื่อให้สามารถจัดเก็บได้อย่างมั่นคง เป็นระเบียบ และประหยัดเนื้อที่เวลาแรงงาน และง่ายต่อการดูแลรักษา และการนำออกเพื่อการจัดส่งออกในโอกาสต่อไป และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมเกียรติ เกิดวัน (2560, น. 94 -96) ได้ศึกษาในเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท ฮั่วฟง รับเบอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท ฮั่วฟง รับเบอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน ด้านการจัดเก็บสินค้า ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

**ด้านการหยิบสินค้า** ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ บริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด มีการดำเนินการหยิบสินค้าแต่ละครั้งถูกต้องตามใบสั่งขายสินค้า และรวดเร็ว โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายให้แก่สินค้าที่เหลือ สอดคล้องกับแนวคิดการดำเนินการคลังสินค้า ด้านการหยิบสินค้า (Picking) โดย วิทยา สุหฤทธดำรง และคณะ (2551, น. 324) กล่าวว่า การหยิบตามคำสั่ง (Order Picking) สินค้าจะถูกเลือกจากคลังสินค้าสำหรับการหยิบตามจำนวนที่ต้องการและตามเวลาที่กำหนดในคำสั่งซื้อของลูกค้า และ ไซยขศ ไชยมั่นคง และมยุขพันธ์ ไชยมั่นคง (2557, น. 402 - 403) กล่าวว่างานหยิบสินค้าเป็นงานปฏิบัติการคลังสินค้าที่สำคัญ การหยิบสินค้าที่มีประสิทธิภาพจะลดเวลาว่างร้งสั่งซื้อ และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็ว ซึ่งประสิทธิภาพการหยิบสินค้าในคลังสินค้า ประกอบด้วยความเร็ว ความถูกต้องและสินค้าไม่เสียหาย และ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมเกียรติ เกิดวัน (2560, น. 94 -96) ได้ศึกษาในเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท ฮั่วฟง รับเบอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของ บริษัท ฮั่วฟง รับเบอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน ด้านการหยิบสินค้า ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

**ด้านการจ่ายสินค้า** ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ บริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด มีการดำเนินการจ่ายสินค้าแต่ละครั้ง จำนวนของสินค้าตรงกับใบสั่งขาย สอดคล้องกับแนวคิดการดำเนินการคลังสินค้า ด้านการจ่ายสินค้า (Outbound) โดย คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2555, น. 149 - 150)



กล่าวไว้ว่า การจัดส่งหรือการจ่ายสินค้าให้แก่ผู้รับ หรือการคืนสินค้าให้แก่ผู้ฝากหรือผู้มีสิทธิในการรับสินค้าคืน โดยการจัดส่งหรือการจ่ายย่อมเป็นไปตามความต้องการของผู้สั่งซื้อสินค้า

#### ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา พบว่า กระบวนการบริหาร ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด ทั้งนี้เป็นเพราะ บริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด มีหัวหน้าหน่วยงาน ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-3 ปี การปฏิบัติงานด้านการควบคุม ด้านการประสานงาน และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ในการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัทฯ เป็นอย่างดี สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เลิศชาย ช้อยทรัพย์ (2559, น. 14 – 26) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารกับการปฏิบัติงานป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับการปฏิบัติงานป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรดิตถ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 6. ข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด

##### 1) ด้านการรับสินค้า

บริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด ควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินงานด้านการเคลื่อนย้ายสินค้าและจัดหมวดหมู่สินค้าเข้าที่จัดเก็บ ด้วยความระมัดระวัง

##### 2) ด้านการจัดเก็บสินค้า

บริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด ควรดำเนินการตรวจสอบสถานที่จัดเก็บสินค้าให้มีความปลอดภัยอยู่เสมอ

##### 3) ด้านการหยิบสินค้า

บริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด ควรจัดหาเครื่องมือในการหยิบสินค้าที่เหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อให้การหยิบสินค้าเข้าพื้นที่เพื่อรอจัดส่งได้ทันตามเวลาที่กำหนด

##### 4) ด้านการจ่ายสินค้า

บริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด ควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการตรวจสอบสินค้าก่อนที่จะทำการจ่ายสินค้าแต่ละครั้งให้ตรงกับจำนวนของสินค้าในใบสั่งขาย

#### ข้อเสนอแนะในการศึกษารั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับ การวางแผนในการดำเนินงานคลังสินค้าของบริษัท เจพีเค โคลด์ สตอเรจ จำกัด โดยทำการศึกษาจากพนักงานหน่วยงานคลังสินค้าและทรัพยากรในบริษัทที่เกี่ยวข้องในคลังสินค้าทุกส่วน เพื่อให้ได้ข้อมูลปัญหาด้านการวางแผนงานมาปรับปรุงแก้ไขในส่วนการดำเนินงานวางแผนด้านการรับสินค้าและการดำเนินงานวางแผนด้านการจ่ายสินค้าให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น



## เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา สิริวงศ์. (2552). การบริหารเชิงกลยุทธ์ในโรงเรียนเถินวิทยาอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กิติมา ปรีดีดิลก. (2532). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: ชนะการพิมพ์.
- เกษม จันทรี่แก้ว. (2547). การจัดการสิ่งแวดล้อมแบบผสมผสาน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกสรา ลีละวิวัฒน์. (2558). การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บวัตถุดิบเคมีภัณฑ์ในคลังสินค้า. ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน. คณะโลจิสติกส์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ก้านาย อภิปรัชญาสกุล. (2553). คลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า. กรุงเทพฯ: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง.
- ก้านาย อภิปรัชญาสกุล. (2553). การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า. กรุงเทพฯ: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง.
- ก้านาย อภิปรัชญาสกุล. (2555). การจัดการคลังสินค้า (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง.
- ก้านาย อภิปรัชญาสกุล. (2556). การจัดการคลังสินค้าและการกระจายสินค้า. กรุงเทพฯ: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง.
- ไชยยศ ไชยมั่นคง และมยุพันธ์ ไชยมั่นคง. (2556). กลยุทธ์โลจิสติกส์และซัพพลายเชน เพื่อแข่งขันในตลาดโลก (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี: วิชั่น พรีเมอส์.
- นิตยร์ดี ใจอาษา. (2555). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนจังหวัด จันทบุรี. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรณี ลีกิจวัฒน์. (2558). วิธีการวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: มินเซอร์วิศซัพพลายเชน.
- เลิศชาย น้อยทรัพย์. (2559). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารกับการปฏิบัติงานป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี. วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 พิมพ์ลักษณ์ : กรุงเทพมหานคร.
- ศราวุธ จิตรฐาน. (2559). ความคิดเห็นของพนักงานต่อกระบวนการบริหารของ บริษัท จี-เทคคู โตะ อีสเทิร์น จำกัด. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.
- สมเกียรติ เกิดวัน. (2560). ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติการคลังสินค้าของบริษัท ฮั่วฟ่ง รับเบอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน). บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.
- สมคิด บางโม. (2546). บทบาทของผู้บริหารในการใช้ทรัพยากร (พิมพ์ครั้งที่ 3). สำนักพิมพ์ราชกิจจานุเบกษา.
- อดุลย์ กองสัมฤทธิ์. (2557). การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาการจัดการทั่วไป. คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อมรศักดิ์ พุ่มสวัสดิ์. (2540). กระบวนการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดตราด. ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อุทัย อ่ำภา. ให้สัมภาษณ์, 9 มกราคม 2561. นาดตา ศรีถาวร ผู้สัมภาษณ์. ประวัติบริษัทและจำนวนบุคลากรคลังสินค้า. บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตร์ จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ.