



## การวิจัยและการสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชาชน

### ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง

#### Research and Video Production for the Promotion of Public Knowledge of Electricity Meters

#### in Samko District, Angthong Province

ณัฐกานต์ เฉลยหนู<sup>1</sup> และลักขณา คล้ายแก้ว<sup>2</sup>

<sup>1</sup>วิทยาลัยนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, matthakan11.nc@gmail.com

<sup>2</sup>วิทยาลัยนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, gaiglaw@gmail.com

#### บทคัดย่อ

การวิจัยและการสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชาชน ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะและปัญหาของการใช้มิเตอร์ไฟฟ้าของประชาชน ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง และสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์เพื่อประชาสัมพันธ์ในการให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้มิเตอร์ไฟฟ้าในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพประกอบด้วย การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าและประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ในการสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์มีกระบวนการผลิตตามขั้นตอน โดยเริ่มจากกระบวนการก่อนการผลิตโดยการทบทวนเอกสารและข้อมูลจากการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวข้องกับมิเตอร์ไฟฟ้า การเขียนบทและส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา กระบวนการผลิต ได้แก่ การถ่ายทำภาพประกอบวีดิทัศน์ กระบวนการสุดท้ายคือ ขั้นตอนหลังการผลิต ได้แก่ การตัดต่อ การลำดับภาพและเสียง ใส่ Text เพื่อถ่ายทอดความเข้าใจมากขึ้น หลังจากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบในรอบสุดท้าย และประเมินผลโดยผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า ผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตสื่อ และผู้นำชุมชน จำนวน 5 คน สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชาชน ในชุมชนสามโก้ จังหวัดอ่างทอง มีความยาว 5.41 นาที

คำสำคัญ: วีดิทัศน์, ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า, อำเภอสามโก้

#### ABSTRACT

This research aimed to promote public knowledge of electricity meters in Samko District, Angthong Province, and the use as well as problems of the use of electricity meters and to produce a video providing the audience with knowledge of electricity meters. Data were obtained through in-depth interviews with key informants who were electricity meter specialists and people residing in Samko District, Angthong Province. Data from related literature and interviews were analyzed prior to the video production process. Then, a script was made and approved by experts. The production process included photography, editing, screenplay, and adding texts. The



video was evaluated by five evaluators including electricity meters specialists, media production experts, and community leaders. The length of the video was 5.41 minutes.

**Keywords:** Video, Public Knowledge of Electricity Meters, Samko District

## 1. บทนำ

ปัจจุบันไฟฟ้ามีบทบาทสำคัญยิ่งต่อความเจริญก้าวหน้าในทุกๆ ด้านของประเทศ เนื่องจากไฟฟ้าเป็นส่วนหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทุกประเภท การสร้างผลผลิต ช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นอัตราการใช้ไฟฟ้าของประเทศไทยมีความสัมพันธ์โดยตรงกับปริมาณการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ รายได้ประชาชาติ การขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ ไฟฟ้ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินชีวิตประจำวัน มีการใช้ไฟฟ้าภายในครัวเรือน แหล่งอุตสาหกรรมขนาดเล็กและขนาดใหญ่ อีกทั้งมีอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าหลากหลายชนิดเพื่อใช้อำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องปรับอากาศ ไฟส่องสว่าง เป็นต้น ทำให้ไฟฟ้ามีความสำคัญและเป็นที่ต้องการของประชาชนทุกครัวเรือน

ปัจจุบันการเกิดปัญหาของการใช้ไฟฟ้าเป็นปัญหาใหญ่ เพราะความเสียหายนั้นไม่ได้ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหายเพียงอย่างเดียว สาเหตุที่ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหายนั้น เกิดได้จากหลายสาเหตุ ได้แก่ ไฟเกินเกิดจากการอยู่ใกล้แหล่งจ่ายไฟฟ้าหรือเกิดจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าอื่นผลกระทบจะทำให้อุปกรณ์เสื่อมคุณภาพลงอายุการใช้งานสั้นลง ไฟตก เกิดจากความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้ามีมากหรืออยู่ช่วงปลายของแหล่งไฟฟ้าผลกระทบอุปกรณ์จะทำงานหนักขึ้น จอภาพจะสั้นไหวอายุการใช้งานสั้นลง ไฟกระชาก มักเกิดจากปรากฏการณ์ธรรมชาติ เช่น ฟ้าผ่าเข้ามาในระบบสายส่งผลกระทบถ้ามีความรุนแรงมากมักจะทำให้อุปกรณ์เสียหายทันที ไฟตกชั่วขณะ มักเกิดขึ้นเนื่องจากมีการใช้พลังงานไฟฟ้ามาก ในขณะที่ผลกระทบอาจทำให้คอมพิวเตอร์หยุดทำงานและอายุการใช้งานลดลง ไฟเกินชั่วขณะมักเกิดขึ้นเนื่องจากมีการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าที่มากมาน้อยแบบทันที ผลกระทบอุปกรณ์ภายในเครื่องอาจได้รับความเสียหายหรือมีอายุใช้งานสั้นลง ไฟกระพริบเกิดจากการขาดหายของพลังงานไฟฟ้าในช่วงเวลาสั้นๆ ผลกระทบอาจทำให้คอมพิวเตอร์หยุดทำงานและอายุการใช้งานลดลง มีสัญญาณรบกวนเกิดจากการเหนี่ยวนำของสนามแม่เหล็กหรือคลื่นวิทยุผลกระทบก่อให้เกิดความผิดพลาดในการประมวลผลหรือการสื่อสารข้อมูล และไฟดับเกิดจากแหล่งจ่ายพลังงานได้รับความเสียหายหรือสายส่งไฟฟ้าเสียหายผลกระทบอุปกรณ์หยุดทำงานทันทีข้อมูลในคอมพิวเตอร์อาจสูญหายได้

แต่สิ่งที่สำคัญไม่ใช่เพียงการดูแลรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านเท่านั้น ค่าไฟสูงก็เป็นรายจ่ายที่ทำให้ผู้อยู่อาศัยต้องใส่ใจ การเลือกมิเตอร์ที่เหมาะสมกับการใช้งานของแต่ละบ้านก็มีความสำคัญ หากใช้มิเตอร์ขนาดเล็ก แต่ใช้ไฟฟ้าเกินจำนวนจำกัดของมิเตอร์ ก็สามารถทำให้มิเตอร์ไฟฟ้าเกิดการชำรุดเสียหายได้ เช่น มิเตอร์ไฟบ้านมีขนาด 5 แอมป์ เปิดเครื่องปรับอากาศ 2 เครื่อง พร้อมกันไม่ได้ เนื่องจากมิเตอร์ไฟมีขนาดเล็กเกินไป (ไฟฟ้าอาจจะดับทั้งบ้านหรือเกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้) ปกติมิเตอร์ไฟบ้านทั่วไปที่การไฟฟ้ามาติดตั้งให้ นั้นจะกำหนดขนาดการใช้กระแสไฟไว้ประมาณ 5 แอมป์ (5 A) และจะเผื่อการใช้งานไว้อีกประมาณ 3 เท่า แต่เครื่องปรับอากาศที่เจ้าของบ้านซื้อหามาเพิ่มเติมภายหลังจะใช้กระแสไฟฟ้ามก ดังนั้นจึงต้องเปลี่ยนมิเตอร์ไฟเป็นขนาด 15 แอมป์จะปลอดภัยกว่า

การชำรุดของมิเตอร์ไม่ได้เกิดจากการใช้ไฟฟ้าเกินขนาดเพียงอย่างเดียว ยังมีอีกหลายสาเหตุที่ทำให้เกิดการชำรุด ได้แก่ ไฟฟ้าลัดวงจรรั่วลงดินที่ไหนสักแห่ง เกิดการลัดวงจรระหว่างสายไฟของบ้านเรากับบ้านคนอื่น ซึ่งอาจ



เกิดจากมีอะไรมาทำให้เกิดการลัดวงจร โดยปัญหาส่วนใหญ่คือ การใช้ไฟฟ้าเกินขนาด ส่งผลให้มีเตอรืเกิดการชำรุดเสียหาย ขดลวดไหม้ จากแอมป์ไม่พอ โดยพบปัญหาเหล่านี้ ในส่วนของเขตพื้นที่จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย 7 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอป่าโมก อำเภอวิเศษชัยชาญ อำเภอไชโย อำเภอโพธิ์ทอง อำเภอแสวงหา และ อำเภอสามโก้ ซึ่งอำเภอที่พบปัญหามากที่สุด คือ อำเภอสามโก้ สาเหตุหลักที่ทำให้มีเตอรืวัดหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้าชำรุดเสียหาย เช่น มีการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างไม่เหมาะสม เนื่องจากผู้ใช้ไฟฟ้ายังขาดความรู้ในการใช้ไฟฟ้าที่ถูกต้อง ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียแก่ผู้ให้บริการและผู้ใช้ไฟฟ้าโดยตรง และในปัจจุบันมีการใช้ไฟฟ้าเป็นจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้ไฟฟ้าไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ที่ต้องการใช้

ประชากรบางส่วนในพื้นที่อำเภอสามโก้ยังขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้มิเตอร์ไฟฟ้า เนื่องจากการประชุมสัมพันธ์ในพื้นที่อำเภอสามโก้เป็นเพียงแผ่นพับ ที่ขนาดเล็ก แต่ถูกจำกัดในเรื่องของข้อมูล และการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย มีไว้เพื่อแจกประชากรที่มาใช้บริการที่การไฟฟ้าอำเภอสามโก้ และ โปสเตอร์มีลักษณะเป็นข้อความตัวหนังสือขนาดเล็ก ที่ระบุข้อมูล แต่ยังขาดความน่าสนใจ ซึ่งมีติดไว้ที่ผนังด้านในของที่ทำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสามโก้

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังเล็งเห็นความสำคัญของการประชุมสัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าของประชากรในพื้นที่อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง เนื่องจากมิเตอร์ไฟฟ้ามีการชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง ทำให้ตัวเลขหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้าอาจคลาดเคลื่อนผิดปกติไปจากเดิม โดยอาจทำให้จำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้ามีจำนวนมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ใช้งานจริง ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นแนวทางในการแก้ไข คือ การศึกษาและจัดทำสื่อวีดิทัศน์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้มิเตอร์ไฟฟ้า เพื่อประชากรในพื้นที่จะได้ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าอีกด้วย

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาลักษณะปัญหาการใช้งานมิเตอร์ไฟฟ้าของประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง เพื่อการสร้างสรรค์วีดิทัศน์เพื่อประชุมสัมพันธ์ในการให้ความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้งานมิเตอร์ไฟฟ้าของประชาชน ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง

## 3. การดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยแบ่งระเบียบวิธีวิจัยออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) การศึกษาข้อมูลและการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) 2) การสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชาชน ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง โดยอาศัยความรู้จากการวิจัยมาเป็นแนวทางในการสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ แหล่งข้อมูลในการศึกษา จำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) เอกสารที่เกี่ยวข้องกับมิเตอร์ไฟฟ้า 2) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า จำนวน 3 ท่าน โดยใช้ขั้นตอนในการผลิตสื่อ 3 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนก่อนการผลิต (Pre-Production) ขั้นตอนการผลิต (Production) ขั้นตอนหลังการผลิต (Post-Production) จากนั้นผู้วิจัยใช้สื่อที่ผลิตนำไปประเมิน 4 ด้าน 1) ประเมินด้านเนื้อหา 2) ประเมินด้านเทคนิค 3) ประเมินด้านประโยชน์และการนำไปใช้ 4) ข้อเสนอแนะ การปรับปรุงในครั้งต่อไป



#### 4. ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชาชน ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ดำเนินการวางแผนเพื่อสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ลักษณะการใช้งานมิเตอร์ไฟฟ้าของประชาชน ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ประชาชนส่วนมาก ใช้มิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 แอมป์ เนื่องจากประชาชนประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทำนา ทำสวน ทำไร่ ทำกิจกรรมอยู่ พื้นที่นอกบ้านจนถึงช่วงเย็น จึงใช้พลังงานไฟฟ้าไม่มากนัก ภายหลังมีการใช้พลังงานไฟฟ้ามากขึ้น มีเครื่องใช้ไฟฟ้า มากขึ้น มิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 แอมป์ จึงไม่สามารถรองรับการใช้พลังงานไฟฟ้าที่มากขึ้นได้ และใช้ปริมาณ เครื่องใช้ไฟฟ้าไม่เหมาะสมกับขนาดมิเตอร์ไฟฟ้า ทำให้มิเตอร์ไฟฟ้าทำงานไม่ปกติ งานหมุนเร็วขึ้น ขดลวดภายใน ใหม่ ส่งผลให้มิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 แอมป์ชำรุดเสียหาย

ปัญหาการใช้มิเตอร์ไฟฟ้าของประชาชน ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง เนื่องจากประชาชนใน ชุมชนขาดความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า จึงใช้ไฟฟ้าแบบเดิมถึงแม้ว่าจะมีเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มากขึ้นก็ตาม เพราะไม่ทราบ ถึงความแตกต่างของมิเตอร์ไฟฟ้า หรือทราบว่ามิเตอร์ไฟฟ้าที่มีใช้ปริมาณไฟฟ้าได้แบบไม่มีขีดจำกัด ซึ่งเป็นความ เข้าใจที่ผิด มิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 แอมป์ และมิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 15 แอมป์ รองรับการใช้ปริมาณไฟฟ้าที่แตกต่างกัน ประชาชนในชุมชนไม่ทราบถึงความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าและใช้ปริมาณไฟฟ้าที่เกินขนาดที่มีเตอร์รองรับได้ จะ ส่งผลให้มิเตอร์ไฟฟ้าเกิดการชำรุดเสียหาย มิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 แอมป์ มีอัตราค่าธรรมเนียมที่น้อยกว่ามิเตอร์ขนาด 15 แอมป์ ประชาชนมักเลือกมิเตอร์ 5 แอมป์ เนื่องจากมีค่าธรรมเนียมที่ต่ำกว่า

สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ไม่มีสื่อ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า หากต้องการความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าต้องสอบถามจากเจ้าหน้าที่ ทางการไฟฟ้า มีเพียงสื่อแผ่นพับและโปสเตอร์ ไม่มีสื่อวีดิทัศน์หรือสื่อประเภทอื่นเพื่อให้ความรู้ระหว่างรอใช้บริการ แผ่นพับที่ไม่ได้กล่าวถึงข้อมูลความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า แต่เป็นการประชาสัมพันธ์แนะนำรายละเอียดขอการขอ ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า อัตราค่าบริการของมิเตอร์ขนาด 5 แอมป์ และมิเตอร์ขนาด 15 แอมป์ ไม่ได้แนะนำการเลือกมิเตอร์ ไฟฟ้าให้เหมาะสมกับการใช้งาน โปสเตอร์เกี่ยวกับการเตือนระวังภัยในฤดูฝนและการใช้ไฟฟ้าให้ปลอดภัยในกรณีน้ำท่วม สื่อแผ่นพับจะถูกจัดวางไว้ให้บริการที่หน้าจุดชำระค่าไฟฟ้า ส่วนสื่อโปสเตอร์จะถูกติดไว้ที่ฝาผนังภายในการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง

จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า พบว่า ประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ส่วนมากมักใช้มิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 แอมป์ มีพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าเกินขนาดที่มีมิเตอร์ไฟฟ้าจะรองรับได้ โดยไม่ ตระหนักถึงผลกระทบที่ตามมาภายหลัง ไม่ทราบสาเหตุการชำรุดเสียหายของมิเตอร์ไฟฟ้า ไม่ทราบถึงความแตกต่าง ของมิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 แอมป์และมิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 15 แอมป์ จากการสัมภาษณ์ประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผู้ที่มีปัญหามิเตอร์ชำรุดเสียหาย จะใช้มิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 แอมป์ และมีพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้า การใช้ไฟฟ้าเกินขนาดที่มีมิเตอร์จะรองรับได้

จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าและประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ต้องการให้สร้างสรรค์สื่อที่ให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าที่สามารถประยุกต์ใช้กับ ชีวิตประจำวันได้ โดยได้ผลสรุปดังนี้



ตารางที่ 1 สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการประยุกต์ใช้ในการผลิตสื่อวีดิทัศน์

แหล่งข้อมูล	สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์	การนำไปประยุกต์ใช้ในการผลิตสื่อวีดิทัศน์
1) นายอภิวัชร ทองคำ (ผู้จัดการการไฟฟ้าภูมิภาคอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง)	ประชาชนในชุมชนไม่ทราบถึงความแตกต่างของขนาดมิเตอร์ไฟฟ้า การใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เหมาะสมกับมิเตอร์ไฟฟ้า	ผลิตสื่อวีดิทัศน์ที่บอกถึงความแตกต่างของขนาดมิเตอร์ไฟฟ้า รวมถึงสาเหตุของการชำรุดเสียหายของมิเตอร์ไฟฟ้า
2) นายณัฐวัฒน์ ลีมีสุนทร (พนักงานช่าง (ไฟฟ้า) 4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง)	ประชาชนในชุมชนไม่ตรวจสอบสภาพเครื่องใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ส่งผลให้ค่าไฟฟ้าสูงเกินความจำเป็น สาเหตุที่ทำให้มิเตอร์ไฟฟ้าเสีย คือ การใช้ที่ไฟฟ้าเกินขนาด	ผลิตสื่อวีดิทัศน์ที่บอกถึงสาเหตุของการชำรุดเสียหายของมิเตอร์ไฟฟ้า และผลกระทบของการชำรุดเสียหายของมิเตอร์ เพื่อลดปัญหาการเปลี่ยนมิเตอร์ไฟฟ้า และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น
3) นายกฤษฎา เฉลยหมู่ (เจ้าของบริษัท อีเลคตริก ทรานเฟอร์ จำกัด)	ประชาชนไม่ทราบถึงความแตกต่างของมิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 แอมป์ และมิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 15 แอมป์ มิเตอร์ไฟฟ้าที่ชำรุด มี 2 ประเภท 1) มิเตอร์เสียหายแต่ยังสามารถใช้ไฟฟ้ากับเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านได้อย่างปกติ ค่าไฟฟ้าจะสูงขึ้น ผู้ใช้ไฟฟ้าจะทราบอีกที ก็ต่อเมื่อมีรอบชำระเดือนถัดไป 2) มิเตอร์ไฟฟ้าไม่ทำงาน ใช้งานไฟฟ้าไม่ได้ ต้องเสียเงินเปลี่ยนมิเตอร์	ผลิตสื่อที่บอกถึงความแตกต่างของมิเตอร์ไฟฟ้า สาเหตุที่ทำให้มิเตอร์ไฟฟ้าเสียหาย
4) สุมานพ หวานล้ำ (ประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง)	ใช้เครื่องปั้มน้ำ ค่าไฟฟ้าสูง มิเตอร์ไฟฟ้าไม่หมุน	นำเสนอสื่อวีดิทัศน์ที่ทำให้เห็นถึงสาเหตุของการชำรุดเสียหายของมิเตอร์ไฟฟ้า
5) นายไพโรชบุรุษ ปัญญาพีช (ประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง)	เปลี่ยนขนาดมิเตอร์ไฟฟ้ามิเตอร์ขนาด 5 แอมป์เป็นมิเตอร์ขนาด 15 แอมป์ ใช้พลังงานไฟฟ้าในยูนิตที่เท่าเดิม แต่มีค่าไฟฟ้าที่สูงขึ้น	ผลิตสื่อวีดิทัศน์ที่บอกถึงความสำคัญและความแตกต่างระหว่างมิเตอร์ขนาด 5 แอมป์และมิเตอร์ขนาด 15 แอมป์
6) นางจันทร์ รุ่งเรือง (ประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง)	ค่าไฟฟ้าสูงขึ้น	ผลิตสื่อที่บอกถึงสาเหตุของค่าไฟฟ้าที่สูงขึ้น



แหล่งข้อมูล	สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์	การนำไปประยุกต์ใช้ในการผลิตสื่อวีดิทัศน์
7) นายประเสริฐ น่วมคำนึ่ง (ประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง)	ปลูกบ้านใหม่ เจ้าหน้าที่แนะนำให้ใช้มิเตอร์ไฟฟ้า 15 แอมป์ ซึ่งอาจมีค่าติดตั้งมิเตอร์และค่าไฟฟ้าที่สูง	ผลิตสื่อที่บอกถึงความแตกต่างระหว่างมิเตอร์ขนาด 5 แอมป์และมิเตอร์ขนาด 15 แอมป์
8) นางสุภารัตน์ เสือวงศ์ (ประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง)	มีเครื่องปรับอากาศมากกว่า 2 เครื่อง มิเตอร์ไฟฟ้าไม่หมุน	ผลิตสื่อวีดิทัศน์ที่ทราบถึงความแตกต่างระหว่างมิเตอร์ไฟฟ้าที่ทำงานปกติและชำรุด
9) นายเจรจา หลาบงาม (ประชาชนในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง)	มิเตอร์ไฟฟ้าที่บ้านมีความผิดปกติ คือ มิเตอร์ยังคงหมุนไม่หยุด โดยที่ไม่ได้เปิดใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าในขณะนั้น	ผลิตสื่อวีดิทัศน์ที่บอกถึงการสังเกตมิเตอร์ไฟฟ้าที่มีความผิดปกติหรือชำรุดเสียหาย
10) นางฉวีชา สิงห (ผู้ใหญ่บ้านชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง)	มิเตอร์เสียและมีค่าไฟเพิ่มสูงขึ้น โดยที่เครื่องใช้ไฟฟ้าไม่ได้เพิ่มขึ้น	ผลิตสื่อที่บอกเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้มิเตอร์ไฟฟ้าเสียหาย และการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้า

## 5. การอภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การวิจัยและการสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชาชน ในพื้นที่อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง มีประเด็นที่น่าสนใจสำหรับการอภิปรายผลดังนี้ (1) จุดเริ่มต้นของการค้นพบปัญหาการใช้ไฟฟ้าที่ส่งผลให้มิเตอร์ชำรุด ประชากรในพื้นที่อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง เนื่องจากในพื้นที่อำเภอสามโก้มีมิเตอร์ไฟฟ้าชำรุดเสียหายมากที่สุดในจังหวัดอ่างทอง คนในชุมชนไม่ตระหนักถึงความสำคัญของมิเตอร์ไฟฟ้า และไม่มีสื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับมิเตอร์ไฟฟ้า มีเพียงแผ่นพับที่ให้คำแนะนำในการขอติดตั้งเท่านั้น ผู้วิจัยจึงสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชาชน ในพื้นที่อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง สามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วิจิตร ภัคศิริรัตน์, 2525 : 74-75) ได้กล่าวถึงการเรียนรู้ที่สมบูรณ์ที่จะต้องมีความรู้ของการเรียนรู้อย่างน้อย 3 ประเภท คือ 1) ความรู้ หมายถึง ความรู้ในรายละเอียดข้อเท็จจริง ความรู้ในกระบวนการหลักการในด้านนี้ วิดิทัศน์ทำได้ดี เพราะสามารถเสนอภาพนิ่งอันมีรายละเอียดที่พิจารณาได้เสนอการเคลื่อนไหว เน้นความรู้ในกระบวนการสามารถนำเอาตัวอย่างเข้ามาให้ผู้เรียนได้มองเห็นความสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆ สามารถสรุปให้เป็นหลักการ นำความรู้ หรือหลักการต่างๆ ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ 2) ทักษะ วิดิทัศน์มีทั้งภาพและเสียง สามารถที่จะนำเสนอสภาพที่เป็นจริงเข้ามาให้ผู้เรียนได้เห็นได้ และสามารถกระตุ้นอารมณ์ได้ดี อารมณ์ร่วมเป็นจุดสำคัญในการก่อให้เกิดทัศนคติความซาบซึ้งและคำนึง เป็นแรงที่ทำให้เกิดพฤติกรรมของมนุษย์ 3) ทักษะ วิดิทัศน์สอนทักษะได้ดี เพราะสามารถเสนอขั้นตอนต่างๆ ให้คนปฏิบัติตามได้ หรือเข้าใจได้ สามารถสาธิตขั้นตอนต่างๆ ให้ผู้ดูเห็นได้ชัดเจน สามารถฉายให้เห็นส่วนที่ต้องการเห็นสามารถทำให้การเคลื่อนไหวเร็วหรือช้าลงได้ (2) สำหรับขั้นตอนและกระบวนการในการดำเนินงาน พบว่า การ



สร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชากร ในพื้นที่อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ใช้ 3 กระบวนการใหญ่ในการดำเนินงาน ได้แก่ ขั้นตอนก่อนการผลิต ขั้นตอนการผลิตและขั้นตอนหลังการผลิต ซึ่งทั้ง 3 ขั้นตอนมีความสอดคล้องกัน ถ้าข้อมูลจากขั้นที่ 1 ยังไม่ชัดเจนจะส่งผลกระทบต่อขั้นตอนการผลิต เพราะไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง ผู้วิจัยจึงดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างถูกต้อง สอดคล้องกับแนวคิดในการผลิตงานวีดิทัศน์ของ (วชิระ อินทร์อุดม, 2539 : 69) ที่ว่า ก่อนการผลิตรายการวีดิทัศน์ ผู้ผลิตจำเป็นต้องคำนึงถึงสิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการวางแผนการผลิต การเตรียมการผลิต การใช้วัสดุอุปกรณ์ในการผลิต การประเมินผลการผลิตรายการ โดยมีขั้นตอนการผลิตรายการ โดยมีขั้นตอนการผลิตรายการวีดิทัศน์ 4 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นวางแผน (Planning) ขั้นเตรียมการผลิต (Pre-Production) ขั้นการผลิตรายการ (Production) ขั้นหลังการผลิต (Post-Production)

โดยในแต่ละขั้นตอน ผู้วิจัยได้ปรึกษาและขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญและคณะทีมงานมาเป็นประโยชน์ในการสร้างสรรค์งานวีดิทัศน์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชากร ในพื้นที่อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง คือ ความชวนชวยในการปรึกษาและขอคำแนะนำจากท่านผู้รู้อย่างสม่ำเสมอ

การประเมินผลด้านเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอและวีดิทัศน์ที่ผู้วิจัยสร้างสรรค์ขึ้น เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชากร ในพื้นที่อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ด้วยการให้ชมผลงานวีดิทัศน์ ผลการประเมินพบว่า โดยรวมมีความเข้าใจในเนื้อหา มีการจับประเด็นเป็นข้อๆ ให้เห็นถึงประโยชน์และความแตกต่างของการใช้ไฟฟ้าและมิเตอร์ได้ดี มีการนำเสนอที่น่าสนใจหลากหลายเรื่องราว มีภาพกราฟิกทำให้เห็นรายละเอียดเพิ่มขึ้น ดูแล้วไม่น่าเบื่อ และสามารถรับชมได้จนจบ และในส่วนของข้อเสนอแนะ อยากให้สื่อให้เห็นถึงการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างหลากหลาย เพื่อสร้างความชัดเจนของการใช้พลังงานไฟฟ้าที่มากยิ่งขึ้น การประเมินผลงานสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ ถือว่า "ได้ปฏิบัติตามกระบวนการสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์เป็นอย่างดี สอดคล้องกับไพโรจน์ ติรณชนากุล และคณะ (2528 : 67-78) กล่าวไว้ว่า การประเมิน (Evaluation) เมื่อฉายเทปวีดิทัศน์ดังกล่าวแล้ว ควรจะมีการประเมินผล จะทำให้ทราบว่าคุณคลเป้าหมายมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการถ่ายทำ การแสดง การสาธิต(ถ้ามี) การดำเนินเนื้อหา การติดต่อศิลปกรรม ดนตรี และเสียงประกอบ ซึ่งผลจากการประเมินนี้ ผลผลิตสามารถนำไปใช้ปรับปรุงแถบวีดิทัศน์ และเป็นแนวทางในการผลิตแถบวีดิทัศน์เรื่องอื่นๆ ต่อไป

## 6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไปในการสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ การสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชาชน ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ 1) ใส่ Subtitle และรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของเครื่องใช้ไฟฟ้า เพื่อจะช่วยให้เพิ่มความเข้าใจและการเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้มากขึ้น 2) การกำหนดหัวข้อหลักในการนำเสนอ เพื่อจะได้เข้าใจเรื่องที่กำลังกล่าวถึง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป การสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับประชาชน ในชุมชนอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ 1) ภายหลังจากกระบวนการสร้างสรรค์สื่อวีดิทัศน์ชุดนี้เสร็จลงได้ไม่นาน มีคำถามมากมายเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมของมิเตอร์ไฟฟ้าที่ไม่ตรงกับสื่อวีดิทัศน์ ซึ่งในแต่ละจังหวัดจะมีค่าธรรมเนียมมิเตอร์ไฟฟ้าที่แตกต่างกันไป ผู้วิจัยจึงอยากเสนอแนะให้กับผู้ที่ศึกษาต่อไปว่า ควรจะมีการศึกษาวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าอย่างถูกต้องต่อไป 2) ควรผลิตสื่อที่ให้



ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าที่มีความหลายของสื่อมากขึ้น เพื่อเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้าได้หลากหลายทางยิ่งขึ้น 3) ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะในพื้นที่อำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ที่มีปัญหาการใช้ไฟฟ้าที่ส่งผลให้มีมิเตอร์ไฟฟ้าเกิดความชำรุดเสียหาย ดังนั้น ผู้วิจัยเสนอให้ผู้ที่จะทำการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปว่า ควรจะศึกษาปัญหาการใช้ไฟฟ้าที่ส่งผลให้มีมิเตอร์ไฟฟ้าเกิดความชำรุดเสียหายในพื้นที่อื่นต่อไป

### กิตติกรรมประกาศ

งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เกิดจากความเอาใจใส่และความกรุณาของ รศ.ดร.ลักษณา คล้ายแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อันเป็นประโยชน์ในการเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างสูง ขอขอบพระคุณท่านไว้ ณ ที่นี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ นายกฤษฎา เฉลยหมู่ ที่ให้คำแนะนำต่างๆ และข้อมูลการสัมภาษณ์ความรู้เกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า อันเป็นประโยชน์แก่การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และยังเป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัยไม่ย่อท้อ มีกำลังใจในการวิทยานิพนธ์จนสำเร็จ ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ศิริพร เฉลยหมู่ ที่เป็นกำลังใจ และเป็นผู้สนับสนุนทุนการศึกษาจนจบการศึกษา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณเพื่อนร่วมคณะนิเทศศาสตรมหาบัณฑิตทุกๆ คน ที่ร่วมให้กำลังใจ ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

### เอกสารอ้างอิง

กิดานันท์ มลิทอง. (2548). *ไอซีทีเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.

ชัยยศ พรหมวงศ์. (2540). *เอกสารการสอนชุดวิชาการสื่อสารศึกษาพัฒนาสรร*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2526). *การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

รูปนีย์ ธรรมเมธา. (2539). “สื่อการศึกษาเบื้องต้น”. *เอกสารประกอบการสอนคณะศึกษาศาสตร์*. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ณัฐวิศน์ สัมสุนทร. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า. สัมภาษณ์, 12 ธันวาคม 2562.

นิวัฒน์ อินทโชติ. (2554). “การศึกษาสาเหตุการชำรุดเนื่องจากฟ้าผ่าของมิเตอร์อ่านหน่วย อัตโนมัตินៃการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.” *วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ประหยัด จิระวรพงศ์. (2528). *หลักการทฤษฎีเทคโนโลยีทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ไพโรจน์ ติธรรมธนากุล. (2528). *เทคนิคการผลิตรายการวิดีโอเทปเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ : พลพณิชการพิมพ์.

ราชบัณฑิตยสถาน. *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. (2546). กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์.

อภิวัชร ทองคำ. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับมิเตอร์ไฟฟ้า. สัมภาษณ์, 12 ธันวาคม 2562.

Howell. (1994). “Evaluation of Intensive Television for Teaching Basic Electricity,” *Audio – Visual Communication Review*. 8(s). 10-13.