



บทบาทของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ด้านการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม
กรณีศึกษา จากปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัยถ้ำหลวง-ขุนน้ำนางนอน

Participation Role of AOT Helping Society in The Case of The Search and Rescue Operations
of Tham Luang Forest Park Khunnam-Nangnon

ประสงฆ์สุข นิสัยตรง¹ และชุลีรัตน์ เจริญพร²

¹ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต,
sukseal25@gmail.com

² อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต
chuleerat.c@rsu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องบทบาทของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ด้านการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม กรณีศึกษา จากปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัยถ้ำหลวง-ขุนน้ำนางนอนเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ (1) ศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) และ (2) ศึกษาแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่างๆ ในภารกิจช่วยเหลือสังคม โดยการสัมภาษณ์ ในกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย (1) ผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 7 ท่าน และ (2) พนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่เป็นนักทำลายใต้น้ำจู่โจมกองทัพอากาศ และพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่ได้ไปสนับสนุนภารกิจค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในถ้ำ จำนวน 4 ท่าน

ผลการวิจัย พบว่าบทบาทการมีส่วนร่วมของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีภารกิจและกิจกรรมช่วยเหลือสังคมที่มีมาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ศาสนาขนบธรรมเนียมวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมทำให้ทางบริษัท ได้มีบทบาทในการช่วยเหลือภารกิจปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัยถ้ำหลวง-ขุนน้ำนางนอนเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการเงิน ระบบโลจิสติกส์ ทรัพยากร พนักงานเข้าร่วมในภารกิจปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัยที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนวางนโยบายโดยมีการวางแผนร่วมกันและมีการแชร์ประสบการณ์ต่างๆ เมื่อมีเหตุการณ์ภัยพิบัติ จะได้มีการประสานงานกันได้โดยอย่างรวดเร็ว

คำสำคัญ: การช่วยเหลือสังคม, การมีส่วนร่วมการดำเนินการค้นหาและกู้ภัย, กระบวนการมีส่วนร่วม

ABSTRACT

The research on the role of the Airports Authority of Thailand (AOT) on participation in helping society, a case study of Tham Luang-Khun Nam Nang Non search and rescue operation, is a qualitative research with objectives of (1) Study the role of corporate participation of Airports Authority of Thailand (AOT) and (2) Study roadmaps to create participation from various sectors in the mission of helping society. Interviewed the



target groups as following (1) Other workers Of Airports Authority of Thailand (AOT), a total of 7 persons and (2) AOT employees who are underwater attacking raiders (Navy SEAL) and are out of government service and AOT employees who have supported a search and rescue mission in the cave, total of 4 persons

The results of the research, the role of the participation of the Airports Authority of Thailand (AOT), which has ongoing missions and social assistance activities in economic, social, religious, cultural and cultural aspects, and in the environmental aspect, the AOT has jointly supported a role in helping the search and rescue mission of Tham Luang - Khun Nam Nang Non very well. Whether it is in the logistics system, finance, resources, employees participate in the search and rescue mission of Tham Luang - Khun Nam Nang Non, which occurs with the participation process, suggesting that both government and private sectors have made policies by planning together and sharing experiences when disaster strikes. So that it can be coordinated quickly from the recent disaster and the predicted increasingly violent disaster in the near future.

Keywords: Helping Society, Participation, Search and Rescue Operation, Participation Roadmap

1. บทนำ

ในยุคที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมือง วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม วิธีการดำเนินชีวิตและปัจจัยอื่นๆ ทำให้มนุษย์เราต้องมีการปรับตัวเพื่อให้ดำรงชีวิตต่อไปในโลกยุคใหม่ ด้วยมนุษย์นับเป็นสัตว์สังคม ที่อยู่รวมกันและมีปฏิสัมพันธ์กันเพื่อการอยู่รอดและบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายที่วางไว้ จึงทำให้เกิดกลุ่มคน กลุ่มองค์กร สถาบันต่างๆ เพื่อกำหนดเป้าหมายและบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคล และในการอยู่รวมกันเป็นกลุ่มสังคมนี้เองจึงต้องมีการแบ่งแยกหน้าที่ของแต่ละคนรวมไปถึงบทบาททางสังคมที่ต่างกัน ออก จำเป็นต้องมีผู้ดูแล ควบคุมและเป็นผู้กระตุ้นให้ทีมดำเนินการไปในแนวทางที่วางแผนไว้ องค์กรทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ต่างต้องเผชิญกับสถานการณ์และได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการด้านต่างๆ อย่างบูรณาการจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกองค์กรทุกภาคส่วนต้องมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรไว้อย่างชัดเจน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในอีกหลายหน่วยงานทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งมีกำลังและทรัพยากรในการช่วยเหลือกิจกรรมทางสังคมอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะด้านด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านศาสนาขนบธรรมเนียมวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมดังนั้นเมื่อเกิดในเหตุการณ์วันที่ 23 มิถุนายน 2561 ที่มีกลุ่มเยาวชน 13 คนของทีมหมูป่าอคาเดมี่ ได้ติดอยู่ในถ้ำหลวงวนอุทยานขุนน้ำนางนอน อำเภอแม่สายจังหวัดเชียงราย บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จึงได้ให้การสนับสนุนโดยการส่งความช่วยเหลือทั้งด้านทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถเฉพาะทางและด้านการเงินค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือ จนมีส่วนให้เหตุการณ์ครั้งนั้นคลี่คลายและบรรลุจุดมุ่งหมายได้อย่างปลอดภัยซึ่งเป็นปรากฏการณ์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนในสังคมไทยมาก่อน ความสำเร็จของภารกิจในครั้งนั้นเกิดขึ้นจากความร่วมมือจากหลายภาคส่วน ซึ่งบริษัทการท่าอากาศยานไทยเป็นส่วนสำคัญของครั้งหนึ่ง ผู้ทำการวิจัยจึงได้สนใจศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมช่วยเหลือทางสังคมของบริษัทดังกล่าว และแนวทางการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมช่วยเหลือทางสังคมของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
- 2) เพื่อศึกษาบทบาทของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ด้านการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม กรณีศึกษา จากปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัยถ้ำหลวง-ขุนน้ำนางนอน
- 3) เพื่อเสนอแนวทางการปฏิบัติช่วยเหลือสังคมของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

3. การดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งประกอบไปด้วยการศึกษา ค้นคว้าข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์ เอกสารทางวิชาการ รวมไปถึงการสัมภาษณ์เชิงลึก

ในการจะศึกษา ผู้ให้ข้อมูลหลักของการศึกษานี้ คือ

- 1) ผู้บริหารทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจในการส่งพนักงานที่เป็นนักทำลายใต้น้ำจู่โจมนอกราชการ และผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ของบริษัท เข้าไปสนับสนุนภารกิจค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในถ้ำ จำนวน 3 ท่าน
- 2) พนักงานของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่เป็นนักทำลายใต้น้ำจู่โจมนอกราชการ และพนักงานที่ได้ไปสนับสนุนภารกิจค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในถ้ำ จำนวน 4 ท่าน
- 3) ผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่ได้ไปสนับสนุนและไม่ได้สนับสนุนภารกิจค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยในถ้ำ จำนวน 4 ท่าน

ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาดำเนินการวิจัย ตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 ถึงเดือนพฤษภาคม 2563

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการรวบรวม จำแนกประเภทข้อมูล จัดหมวดหมู่ สร้างข้อสรุปโดยเหตุผลเชิงอุปนัย (Inductive Reasoning) ซึ่งนำเหตุย่อยจากแต่ละเหตุของกรณีศึกษามารวมกัน และการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกัน รวมถึงนำเสนอผลการศึกษาและรายงานผลแบบพรรณนา (Narrative Description)

4. ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

4.1 บทบาทการมีส่วนร่วมของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

การศึกษาบทบาทของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ด้านการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม พบว่าวัตถุประสงค์ของการศึกษาบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความสำคัญกับการดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจทำอากาศยาน ภายใต้บริบทของแผนแม่บท ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ของ ทอท. และได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมที่ผ่านมา มีด้วยกัน 5 ด้าน สรุปได้ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัดกิจกรรม “ทอท.ดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำริอยู่อย่างพอเพียง” เพื่อร่วมสืบสานพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำผู้บริหารและพนักงาน พี่น้องสายการบิน ร่วมทำกิจกรรม ปลูกผักกินใบและผักกินผล ณ ศูนย์บริการวิชาการเกษตร ของมูลนิธิชัยพัฒนา ตำบล บึงทองหลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการวิชาการ เกษตรฯ เพื่อใช้ในการต่อเติมโรงส้วมผักเพื่อให้เป็นไปตาม ระเบียบที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด การจัดหาผู้แช่ ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากผลผลิตทางการเกษตรในพื้นที่ เพื่อรักษาคุณภาพในการจำหน่ายแก่สาธารณสุข และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการ



ส่งเสริมงานด้านการแปรรูป เครื่องสำอางที่เกิดจากผลผลิตทางการเกษตร โดย ทอท. จัดกิจกรรมดังกล่าว ทำให้พนักงานได้รับความรู้ด้านการปลูก พืชผักกินใบและปลูกผักกินผล อีกทั้งยังได้รับความรู้ด้าน เศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน หรือเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพเสริมต่อไป โดยดำเนินการตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา

ด้านสังคม บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สนับสนุนการดำเนินการโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ด้านการพัฒนาเยาวชน โดยเฉพาะโอกาสทางการศึกษาของเยาวชนที่อยู่ห่างไกล โดยสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องอย่าง ตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมารวม 7 โรงเรียน ในจังหวัดนราธิวาส มุกดาหาร เชียงราย จันทบุรี ตาก (2 โรงเรียน) และเชียงใหม่ นอกจากนี้ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมเพื่อสังคมสำหรับผู้หญิงและเด็กที่ประสบ ปัญหาวิกฤตในชีวิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่ง บำบัด ฟื้นฟูและเป็นที่พึ่งให้กับผู้หญิงที่ประสบกับปัญหาวิกฤต โครงการ “AOT พี่อาสา” เป็นโครงการที่ ทอท. ได้ส่งมอบความรู้จากการดำเนินกิจการของ ทอท. ให้กับชุมชนโดยใช้วิทยากรซึ่งเป็นพนักงาน ทอท. ในการให้ความรู้ ตั้งแต่ปี 2553 ทอท. จัดโครงการ AOT ร่วมกับโครงการป้องกัน และระงับอัคคีภัยให้แก่โรงเรียนและชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง สนับสนุนงบประมาณ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ผู้ประสบภัย งาน “รวมน้ำใจไทย ช่วยवादภัยได้” สนับสนุนงบประมาณเพื่อช่วยผู้ประสบอุทกภัยงาน “รวมใจ ฟื้นฟูไทย ช่วยภัยน้ำท่วม” และเมื่อปี 2554 เกิดน้ำท่วมครั้งใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย ได้ช่วยเหลือสังคมทางด้านการเงินแล้วก็ยังส่งพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านงานทางน้ำลงไปส่งข้าวสารอาหารแห้งและบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชนที่ถูกน้ำท่วมซึ่งจะถูกต้องจากการติดต่อสื่อสารที่เข้าไปไม่ถึง

ด้านศาสนา บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สนับสนุนการดำเนินการ โครงการ “ทอดกฐินสามัคคี” ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และโครงการร่วมส่งเสริม ทำนุบำรุงและสืบสานประเพณีที่ดีงามของไทย รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน โดยรอบท่าอากาศยาน โครงการ “สืบสานประเพณีถวายเทียนพรรษา” บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมส่งเสริม ทำนุบำรุงและสืบสานประเพณีที่ดีงามของไทยรวมทั้งสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน โดยรอบ ดำเนินการตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา

ด้านขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรม บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สนับสนุนการดำเนินการกิจกรรม “วันเด็กแห่งชาติ” ทอท. จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ โดยให้ความรู้เกี่ยวกับท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ในการกำกับดูแลของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กิจกรรม “วันผู้สูงอายุแห่งชาติ” ได้จัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงอายุเนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ในเดือนเมษายน ณ บ้านพักคนชรา บางแค 2 เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา

ด้านสิ่งแวดล้อม บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สนับสนุนการดำเนินการ โครงการ “อาสาพิทักษ์ป่าชายเลน” บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงความสำคัญในการอนุรักษ์และส่งเสริมระบบนิเวศให้สมบูรณ์ โดย ทอท. ได้จัดโครงการ “อาสาพิทักษ์ป่าชายเลน” เป็นโครงการต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน



4.2 บทบาทของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ด้านการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม กรณีศึกษา จากปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัยลำหหลวง-ขุนน้ำนางนอน

กระบวนการมีส่วนร่วมระดับขั้นตอนการมีส่วนร่วม บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ด้านการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม กรณีศึกษา จากปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัยลำหหลวง-ขุนน้ำนางนอน

ช่วงที่ 1 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกระบวนการของการตัดสินใจบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) “ทีมพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อดีตนักทำลายใต้น้ำจู่โจมได้พูดคุยหาแนวทางการช่วยเหลือพี่น้องและครูอาจารย์ที่ในครั้งอดีตเคยทำงานร่วมกันจะเข้าไปช่วยเหลือในภารกิจที่ลำหหลวง” (สัมภาษณ์) “ผู้บริหารได้กล่าวว่าทางบริษัทของเรามีพนักงานที่เป็นอดีตนักทำลายใต้น้ำจู่โจมอยู่ในบริษัทสมควรส่งไปช่วยที่ลำหหลวง” (สัมภาษณ์) มีความเห็นพ้องต้องกันในระดับผู้บริหารและระดับนโยบาย ให้ช่วยเหลือภารกิจดังกล่าว โดยได้ติดตามและรับฟังข่าวสารจากสื่อและทีมนักทำลายใต้น้ำจู่โจมในประจำการและได้ติดตามข่าวสารอยู่ตลอดเวลา และมีมิตร่วมกันในการส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถเฉพาะทาง โดยเฉพาะนักทำลายใต้น้ำจู่โจมนอกประจำการที่ปฏิบัติงานในบริษัทไปร่วมภารกิจนี้ ตั้งแต่วันที่ 24-29 มิถุนายน 61 เพื่อรับฟังข่าวสารและเตรียมพร้อม

ช่วงที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ส่งพนักงานเข้าร่วมภารกิจตั้งแต่ 24 มิถุนายนถึง 13 กรกฎาคม 2561 ชุดที่ 1 ถึงลำหหลวงขุนน้ำนางนอน ช่วยสนับสนุนภารกิจสำรวจขนย้ายอุปกรณ์ และส่งเสบียงภายในลำหหลวงขุนน้ำนางนอน จนกระทั่งวันที่ 2 กรกฎาคม 2561 ได้แจ้งว่าพบกลุ่มเยาวชนทั้ง 13 คน แต่เนื่องด้วยในถ้ำมีอากาศเบาบางมีด และระดับน้ำที่เพิ่มสูงขึ้นจากฝนที่ตกลงมาอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นปัญหาและอุปสรรคทำให้การปฏิบัติการกิจเป็นไปอย่างยากลำบาก ทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความอ่อนล้า จนกระทั่งวันที่ 5 กรกฎาคม 2561 จ.อ.สมาน กุนัน เป็นพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับการกิจดำน้ำลำเลียงอุปกรณ์ เข้าไปในถ้ำเกิดอุบัติเหตุหมดสติระหว่างภารกิจ วันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ได้รับแจ้งจากผู้ร่วมปฏิบัติการกิจว่า จ.อ.สมาน กุนัน ได้เสียชีวิต นับเป็นการสูญเสียบุคลากรที่มีความสามารถขององค์กรท่านหนึ่งไป ทำให้ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนที่ติดตามข่าวเสียชีวิต “ทีมพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อดีตนักทำลายใต้น้ำจู่โจมได้กล่าวว่าถึงพวกเราจะมีชีวิตแต่เราก็ต้องดำเนินการไปทำภารกิจต่อไป” (สัมภาษณ์) อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ทุกคนก็ไม่หมดกำลังใจและความมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือกลุ่มเยาวชน ภารกิจก็ยังคงดำเนินต่อไป ทางบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จึงได้ส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญชุดที่ 2 ไปร่วมภารกิจต่อเนื่อง วันที่ 7 กรกฎาคม 2561 ได้แบ่งชุดปฏิบัติการและซ่อมแผนปฏิบัตินำเด็กออกจากถ้ำ วันที่ 8-10 กรกฎาคม 2561 ดำเนินการเคลื่อนย้ายเด็กออกจากถ้ำหหลวง-ขุนน้ำนางนอนจนสำเร็จ วันที่ 11 กรกฎาคม 2561 ช่วยกันขนลำเลียงขวดอากาศและอุปกรณ์ออกจากถ้ำ แต่เนื่องจากปริมาณน้ำในถ้ำที่สูงขึ้น เพราะไม่มีการสูบน้ำแต่เมื่อวาน ผบ.เหตุการณ์ จึงสั่งปิดถ้ำ ไม่ให้ใครเข้าไปในถ้ำอีก ขวดอากาศและอุปกรณ์อื่นๆ จึงถูกทิ้งไว้ในถ้ำเป็นจำนวนมาก เพื่อรอการเก็บกู้หลังจากเปิดถ้ำ วันที่ 12 กรกฎาคม 2561 เสร็จสิ้นภารกิจในการช่วยเหลือ จึงได้จัดเก็บอุปกรณ์สัมภาระเพื่อเตรียมตัวเดินทางกลับที่ตั้ง วันที่ 13 กรกฎาคม 2561 ได้เดินทางกลับมายังบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ช่วงที่ 3 การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ จากภารกิจครั้งนี้ทางบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับคำชื่นชมและยกย่องเป็นที่รู้จักทางสังคมมากขึ้นทางด้านบุคลากรที่เข้าไปปฏิบัติการกิจ ทางบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัดเวทีมอบเกียรติบัตรและโล่เกียรติดูแลให้แก่พนักงานที่มีจิตอาสาและเสียสละในการปฏิบัติการกิจการค้นหาและกู้ภัยลำหหลวง-ขุนน้ำนางนอน



4.3 เสนอแนวทางการปฏิบัติช่วยเหลือสังคมของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

แนวทางการปฏิบัติการช่วยเหลือสังคมของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) บทเรียนจากการดำเนินงานด้านแผนฉุกเฉินภัยพิบัติ หลังจากมีกรณีทิมพูตบอลหมู่ป่าคาเคมีเข้าไปติดถ้ำ ณ ถ้ำหลวง วนอุทยานขุนน้ำนางนอน จังหวัดเชียงราย โดยคำนึงถึงต้องมีการเตรียมพร้อมกับการช่วยเหลือสังคมด้านภัยพิบัติต่างๆ ได้ดำเนินการวางแผน 4 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 การสำรวจเหตุฉุกเฉินภัยพิบัติต่างๆ เช่น ประสบภัยในการติดถ้ำ สึนามิ น้ำท่วม พายุแผ่นดินไหว

ขั้นที่ 2 การจัดทำแผนตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน ใช้หลักการคือ สถานที่แจ้งดำเนินงานเมื่อมีเหตุ การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ การเชื่อมโยงการทำงาน วิธีและเทคนิคการดำเนินงาน การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 3 การฝึกซ้อมแผน เตรียมพร้อมซักซ้อมเพื่อความชำนาญเมื่อมีเหตุการณ์

ขั้นที่ 4 ทบทวนและปรับปรุงแผนทุกครั้งที่ทำการฝึกซ้อมหรือเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจจากเหตุการณ์ภัยพิบัติ

บุคลากรในการดำเนินการให้ความรู้ โดยมาจากพนักงานของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านภัยพิบัติ

5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีภารกิจช่วยเหลือสังคมที่ต่อเนื่องยาวนานมา เนื่องจากบทบาททางสังคมของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีมาอย่างต่อเนื่อง จึงไม่แปลกใจเลยว่าเมื่อมีภารกิจช่วยเหลือสังคมในครั้งนี่ก็คือภารกิจการค้นหาและกู้ภัยถ้ำหลวง-ขุนน้ำนางนอนทางบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่และเต็มกำลัง อย่างไรก็ตามการปฏิบัติภารกิจก็มีอุปสรรคและข้อเสนอแนะในภารกิจดังนี้

1) ทางบริษัทท่าอากาศยานไทยจำกัด (มหาชน) ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านนี้มาก่อนจึงทำให้การดำเนินงานล่าช้าและติดขัดจึงทำให้กระบวนการทำงานไม่รวดเร็วเช่นเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเอกสารและอุปกรณ์ต่างๆ ในการที่จะสนับสนุนให้พนักงานที่ส่งไปช่วยทีมหมูป่าคาเคมีนั้นเป็นไปอย่างล่าช้า ข้อเสนอแนะจากข้อขัดข้องภารกิจช่วยเหลือหมูป่าคาเคมีทางบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ต้องมีการเตรียมพร้อมโดยเพิ่มแผนรองรับภารกิจเช่นนี้และดำเนินงานนโยบายให้มีการซักซ้อมและให้พนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ที่มีประสบการณ์ด้านช่วยเหลือและกู้ภัยมาเป็นวิทยากรฝึกสอนและอบรมเพื่อจะได้ให้พนักงานทุกท่านได้มีทักษะและความรู้ความสามารถในด้านกู้ภัย

2) ข้อเสนอแนะให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งรัฐและเอกชนวางนโยบายที่จะมีการฝึกอบรมหรือมีการวางแผนร่วมกันและมีการแชร์ประสบการณ์ต่างๆ เมื่อมีเหตุการณ์ภัยพิบัติ จะได้มีการประสานงานกันได้โดยอย่างรวดเร็วจากเหตุการณ์ภัยพิบัติที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงภัยพิบัติ ที่มีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ



เอกสารอ้างอิง

- พรณิษฐ์ นิตติโรจน์. (2557). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีการจัดทำแผนชุมชนที่ตนเองเขตวังทองหลาง (Unpublished Master's thesis). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- บรีศ บุญบรรเจิดศรี. (2558). การศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ของรัฐกรณีศึกษา : การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบางกรวยกับโครงการรถไฟฟ้าชานเมือง (สายสีแดง) ช่วงบางซื่อ-ตลิ่งชันบริเวณสถานีบางบำหรุ (Unpublished Independent study). มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพมหานคร.
- สิทธิธัญชัช วารุณสหรัชกณ. (2559). การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อศึกษาและแนวทางแก้ไขการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลลาดจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม (Unpublished Independent study). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- ชาญชัย จิวจินดา. (2561). รูปแบบการพัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม. *Journal of Administrative and Management*, 6(2), 1-9.