



ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา
พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

Public Attitudes Towards The Implementation of The Urgent Policy of Prayuth Chan-Ocha' S
Government In 2019: A Case Study of Saraburi City Municipality, Saraburi Province

วรุฬห์ทิพย์ สุทธิประเสริฐ¹ และธำรงค์ศักดิ์ เพชรเลิศอนันต์²

¹ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง สถาบันรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, waroonthip.soothiprasert@gmail.com

² สถาบันรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, thamrongsak.p@rsu.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 (2) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม สำหรับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี จำนวน 400 คน

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรีมีระดับทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.31$) และรายด้านทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน ($\bar{X} = 2.31$) ด้านการปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ($\bar{X} = 2.44$) ด้านมาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจ โลก ($\bar{X} = 2.40$) และด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ ($\bar{X} = 2.11$)

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ไม่แตกต่างกันสำหรับประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ทัศนคติ, นโยบายเร่งด่วน, รัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา



ABSTRACT

This research aimed to investigate the public attitudes towards the implementation of the urgent policy of the government led by Prayuth Chan-ocha in 2019 and to explore factors affecting the public opinions. The research applied quantitative methods. The instrument was a questionnaire completed by 400 samples living in Saraburi City Municipality, Saraburi Province.

The result revealed that the public attitudes were low ($\bar{X} = 2.31$) in four areas including the resolution of problems of quality of life ($\bar{X} = 2.31$), the improvement of welfare and live quality ($\bar{X} = 2.44$), economic measures against global economic fluctuations ($\bar{X} = 2.40$), and the resolution of corruption and frauds among government officials and politicians ($\bar{X} = 2.11$).

The hypothesis testing result showed that age and gender did not affect the public attitudes whereas education, career, and monthly income affected the public attitudes with a significance level of 0.05.

Keywords: Attitude, Urgent Policy, Prayuth Chan-ocha's Government

1. บทนำ

นโยบายรัฐบาลถือเป็นกิจกรรมที่แต่ละรัฐบาลกำหนดแนวทางไว้เพื่อปฏิบัติพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน ทั้งในระยะสั้นและในระยะยาว โดยนโยบายของรัฐบาลที่ได้นั้น ควรสอดคล้องกับค่านิยมและความต้องการของประชาชน (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2562) หากแต่นโยบายรัฐบาลที่มาจากการทำรัฐประหาร มักมีการออกแบบนโยบายแบบเป็นไปตามความแนวคิดของผู้นำคัดค้านไม่ได้ ส่วนนโยบายรัฐบาลที่มาจากทางเลือกตั้งนั้น ประชาชนและฐานเสียงจะมีบทบาทในการกำหนดนโยบายมากกว่า

รัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ช่วงแรกมาจากการรัฐประหาร พ.ศ. 2557 บางครั้งจึงถูกเรียกว่า รัฐบาลทหารหรือรัฐบาลเผด็จการ ซึ่งขณะนั้นพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) โดยมีเหตุผลหลักของการทำรัฐประหาร คือ ลดความขัดแย้งความคิดทางการเมือง และการสร้างความโปร่งใสแก้ไขปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน จนกระทั่ง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 ได้มีการเลือกตั้งเกิดขึ้น พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นผู้ได้รับการเสนอชื่อและได้รับผลโหวตให้ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี

จากคำแถลงนโยบายของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่แถลงต่อรัฐสภา แบ่งออกเป็น นโยบายหลัก ซึ่งเป็นทิศทางการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในช่วง 4 ปีข้างหน้า จำนวน 12 ด้าน และนโยบายเร่งด่วน จำนวน 12 เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องที่รัฐบาลต้องดำเนินการเร่งด่วนภายใน 1 ปี มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาปากท้อง ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อบรรเทาปัญหาและลดผลกระทบกับประชาชนและระบบเศรษฐกิจ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี, 2562)

เทศบาลเมืองสระบุรี เป็นตัวแทนของประชาชนคนเมืองที่อยู่ต่างจังหวัด มีความคุ้นเคยกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นและการเมืองระดับประเทศ อีกทั้ง มีความหลากหลายทางอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีเขตพื้นที่ทหาร ที่คาดว่าเป็นฐานเสียงให้แก่รัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา (เทศบาลเมืองสระบุรี, 2563)



ดังนั้น จากนโยบายของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติจากการทำรัฐประหารนำไปสู่นโยบายรัฐบาลจากการเลือกตั้งตามระบอบประชาธิปไตย ท่ามกลางความคาดหวังของประชาชนที่มุ่งหวังให้ประเทศไทยมีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ไปในทิศทางที่ดีขึ้น หลังจากการเลือกตั้งพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาเป็นนายกรัฐมนตรี ซึ่งขณะนี้รัฐบาลได้ดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนมาเป็นระยะเวลา 7-8 เดือนแล้ว ทศนคคคของประชาชนเป็นอย่างไร และรัฐบาลได้ดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนมากน้อยเพียงใด จึงเป็นกรณีศึกษาที่มีความน่าสนใจ

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

2.2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

3. การดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยศึกษาจากการค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี รวมจำนวนทั้งหมด 60,646 คน และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ 400 คน

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 4 ด้าน ได้แก่ 1) การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน 2) การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน 3) มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก 4) การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ ระดับทัศนคติของประชาชนมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1. อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) 2. อธิบายระดับทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนฯ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 3. ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) คือ T-Test และ One – Way ANOVA (F - test), Linear Regression ในการวิเคราะห์ความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05



4. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ทักษะคิดของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี มีดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 53.25 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.75 ตามลำดับ

อายุระหว่าง 18-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.5 และอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.8 และอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.3 และอายุ 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 32.8 รองลงมา คือ การศึกษาระดับปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 25.0 และการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 20.8 และการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 12.8 และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.5 และการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 27.8 รองลงมา คือ อาชีพเจ้าของกิจการ/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 21.5 และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และอาชีพทหาร/ครอบครัวทหาร คิดเป็นร้อยละ 15.3 และข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.8 และอาชีพอื่น ๆ ได้แก่ นักเรียนและว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 5.0 และเกษตรกร คิดเป็น ร้อยละ 4.8 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

รายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.3 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.3 และมีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.5 และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.0 และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างของเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี มีระดับทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.31$) และเมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อการปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.44$) รองลงมาคือ ด้านมาตรการเศรษฐกิจ เพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.40$) ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.31$) และ และทัศนคติด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติ มิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.11$)

ระดับทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.31$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีทัศนคติต่อการปรับปรุงการจัดการระบบขนส่งสาธารณะ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.44$) รองลงมาคือ การช่วยลดข้อจำกัดในการประกอบอาชีพของคนไทย อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} =$



2.41) การแก้ไขปัญหาห้อยโงงหลอกลวงประชาชน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.23$) และการแก้ไขปัญหาหนี้สิน และลดภาระหนี้สิน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.16$) ตามลำดับ

ระดับทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ด้านการปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.44$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อการปรับปรุงระบบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและเบี้ยยังชีพของประชาชน เช่น ผู้สูงอายุและคนพิการที่มีรายได้น้อย ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$) รองลงมาคือ การเร่งรัดการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการบริการด้านสุขภาพ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.45$) การช่วยลดภาระการเดินทางไปสถานพยาบาลของประชาชน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.36$) และการช่วยลดความแออัดในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.22$) ตามลำดับ

ระดับทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 เรื่องมาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.40$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีทัศนคติต่อการช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ ทั้งในส่วนของเมืองหลัก เมืองรอง และการท่องเที่ยวชุมชน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.54$) รองลงมาคือ การช่วยส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.43$) การขยายความร่วมมือทางการค้าและเศรษฐกิจกับประเทศที่มีศักยภาพ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.35$) และการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจโดยเร็ว อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.28$) ตามลำดับ

ระดับทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.11$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อการเร่งรัดดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย เมื่อพบผู้กระทำความผิดอย่างเคร่งครัดและการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวด อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.15$) รองลงมาคือ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และการเปิดโอกาสให้ภาคสังคม ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.06$) ตามลำดับ

4.3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

เมื่อจำแนกตามเพศและอายุพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีระดับความคิดเห็นทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ($\text{Sig} > 0.05$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน ($\text{Sig} = 0.015$) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า ระดับปริญญาตรีมีทัศนคติแตกต่างกับระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.



ระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีทัศนคติแตกต่างกับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรี

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นในภาพรวม และด้านการแก้ไข ปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน และด้านการปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และ ด้านมาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก และด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ ในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ (Sig = 0.000) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงได้ ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลปรากฏดังนี้

ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน พบว่า กลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีทัศนคติแตกต่างกัน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ กลุ่มอาชีพทหาร/ครอบครัวทหาร มีทัศนคติแตกต่างจากกลุ่มอาชีพเกษตรกร รับจ้างทั่วไป เจ้าของกิจการ/ค้าขาย พนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพ อื่น ๆ

ด้านการปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน พบว่า กลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีทัศนคติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ กลุ่มอาชีพทหาร/ครอบครัวทหาร มีความทัศนคติแตกต่าง จากกลุ่มอาชีพเกษตรกร รับจ้างทั่วไป เจ้าของกิจการ/ค้าขาย พนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ

ด้านมาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก พบว่า กลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีทัศนคติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ กลุ่มอาชีพทหาร/ครอบครัวทหาร มีความคิดเห็นแตกต่าง จากกลุ่มอาชีพเกษตรกร รับจ้างทั่วไป เจ้าของกิจการ/ค้าขาย พนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ

ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ พบว่า กลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีทัศนคติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ กลุ่มอาชีพทหาร/ครอบครัวทหาร มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอาชีพเกษตรกร รับจ้างทั่วไป เจ้าของกิจการ/ค้าขาย พนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ

เมื่อทดสอบรวมทุกด้าน พบว่า กลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีทัศนคติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ กลุ่มอาชีพทหาร/ครอบครัวทหาร มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอาชีพเกษตรกร รับจ้างทั่วไป เจ้าของ กิจการ/ค้าขาย พนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นในภาพรวม (Sig = 0.033) และด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน (Sig = 0.039) และด้านมาตรการเศรษฐกิจเพื่อ รองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก (Sig = 0.009) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบ ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลปรากฏดังนี้

ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่าง ๆ มีทัศนคติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความ คิดเห็นแตกต่างประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท และ 15,001-20,000 บาท และตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป



ด้านมาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่าง ๆ มีทัศนคติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท ความคิดเห็นแตกต่างประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท และ 20,001-25,000 บาท ส่วนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท และตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป

และทุกด้าน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่าง ๆ มีทัศนคติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท และ 10,001-15,000 บาท และ 15,001-20,000 บาท และตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป

5. การอภิปรายผล

จากการศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ในภาพรวม พบว่า มีระดับทัศนคติอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.31$) โดยมีระดับทัศนคติต่อการดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนน้อยที่สุด คือ การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และมาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ตามลำดับ สอดคล้องกับจากการสำรวจของสวนดุสิตโพล เมื่อวันที่ 22-25 พฤษภาคม 2562 เรื่อง ประชาชนกับการรอคอย “รัฐบาลใหม่” พบว่า รัฐบาลใหม่ที่ประชาชนอยากเห็นหรือคาดหวัง อันดับแรกคือ ได้คนดี ผู้นำที่ดีเข้ามาทำงาน พัฒนาเศรษฐกิจ ประชาชนอยู่ดีกินดี เป็นรัฐบาลที่มาจากเสียงข้างมาก เข้ามาด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม เน้นความสามัคคี โปร่งคอง คำนึงถึงประเทศชาติและประชาชนตามลำดับ อยากให้สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เป็นส.ส.ที่ดี เป็นตัวแทนของประชาชน ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน รักษาสัญญา สร้างผลงาน พัฒนาประเทศ ดูแลพื้นที่ให้เจริญก้าวหน้า หยุคทะเลาะเบาะแว้ง สร้างความสามัคคี โปร่งคอง ตามลำดับ และอยากให้สมาชิกวุฒิสภา ซื่อสัตย์ ยุติธรรม ยึดมั่นในคำสัตย์ ปฏิญาณ นึกถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ นำความรู้ความสามารถที่มีช่วยกันทำงาน ตามลำดับ ดังนั้นเมื่อประชาชนไม่ได้รับการตอบสนองตามความคาดหวังก็อาจทำให้ประชาชนมีทัศนคติในด้านลบหรือทัศนคติที่ติดลบน้อยลง อีกทั้งการสำรวจของสวนดุสิตโพล เมื่อวันที่ 15-18 มกราคม 2563 เรื่อง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ณ วันนี้ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในช่วงนี้กับเมื่อ 1 ปีที่ผ่านมา ประชาชนคิดว่า ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแย่งลง สูงถึงร้อยละ 67.69 จากกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ 1,365 คน และประชาชนค่อนข้างวิตกกังวล ร้อยละ 42.20 ส่วนประชาชนที่มีความวิตกกังวลอย่างมาก สูงถึงร้อยละ 40.00 ประชาชนคิดว่าปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ณ วันนี้ สะท้อนให้เห็นถึง สภาพเศรษฐกิจตกต่ำ คนหมดหนทาง ต้องต่อสู้ดิ้นรน ขอมกระทำผิด สภาพสังคมเสื่อมโทรม มีความเหลื่อมล้ำสูง คุณภาพชีวิตแย่ รัฐบาลยังแก้ปัญหาเศรษฐกิจไม่ได้ ประชาชนต้องพึ่งพาตนเอง คนขาดคุณธรรม จริยธรรม เห็นแก่ตัว ไม่มีจิตสำนึก และการบังคับใช้กฎหมายไม่เข้มงวด เอาผิดไม่ได้ ตามลำดับ สำหรับการสำรวจของสวนดุสิตโพล เมื่อวันที่ 3 - 7 มีนาคม 2563 เรื่อง 5 ความวิตกกังวลของประชาชน ณ วันนี้ พบว่า ปัญหาด้านการเมืองเป็นความวิตกกังวลด้วยประชาชนมีความเห็นว่า รัฐบาลแก้ปัญหาต่าง ๆ ไม่ตรงจุด มีทั้งผู้เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย มีการชุมนุมเคลื่อนไหว บ้านเมืองวุ่นวาย ฯลฯ อีกทั้ง สอดคล้องกับเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2563 สังคมออนไลน์ได้พากันแชร์นโยบายหาเสียง



ในเฟซบุ๊กของพรรคพลังประชาชน (พปช.) เมื่อปีที่แล้ว (14 มีนาคม 2562) ไม่ต่ำกว่า 18,000 ครั้ง พร้อมคำวิจารณ์ในเชิงลบว่า ผ่านมา 1 ปีที่ได้ทำการหาเสียงไว้ รัฐบาลไม่สามารถทำตามที่ประกาศไว้ได้ และมีประเด็นว่า ประกาศดังกล่าวเข้าข่ายเป็นเฟกนิวส์หรือไม่ รวมถึงเมื่อพรรครัฐบาลไม่สามารถทำได้อย่างที่ประกาศไว้ เราสามารถทำอะไรในเชิงกฎหมายได้หรือไม่ (วอยซ์ออนไลน์, 2563)

ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน พบว่า ประชาชนมีระดับทัศนคติต่อรัฐบาลอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.31$) โดยมีระดับทัศนคติต่อการดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนน้อยที่สุด คือ การแก้ไขปัญหาหนี้สินและลดภาระหนี้สิน การแก้ไขปัญหาข้อกีดขวางของประชาชน การช่วยลดข้อจำกัดในการประกอบอาชีพของคนไทย และการปรับปรุงการจัดการระบบขนส่งสาธารณะ ตามลำดับ สอดคล้องกับการสำรวจของสวนดุสิตโพล เมื่อวันที่ 12-15 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ “รัฐบาล” พบว่า ผลงานหรือเรื่องราวที่จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับรัฐบาล ในความคิดเห็นของประชาชน คือ ต้องแก้ปัญหาให้รวดเร็ว สร้างผลงาน เช่น ฝุ่น PM 2.5 ไวรัส COVID19 และรัฐบาลต้องดูแลประชาชน แก้ไขปัญหาความยากจน ทำให้ประชาชนอยู่ดีกินดี และจากการสำรวจของสวนดุสิตโพล เมื่อวันที่ 3 – 7 มีนาคม 2563 เรื่อง “5 ความวิตกกังวล” ของประชาชน ณ วันนี้ พบว่า ประชาชนมีความวิตกกังวลด้านโจรสลัด เนื่องจากมีข่าวให้เห็นทุกวัน พฤติกรรม รูปแบบการก่อเหตุรุนแรงมากขึ้น กลัวว่าจะเกิดกับตัวเองหรือกับคนในครอบครัว สภาพเศรษฐกิจและสังคมเสื่อมโทรม ฯลฯ ประชาชนต้องช่วยกันเป็นหูเป็นตา ทางการควรเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ สายตรวจในทุกพื้นที่ บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง เพิ่มบทลงโทษให้รุนแรง ฯลฯ

ด้านการปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน พบว่า ประชาชนมีระดับทัศนคติต่อรัฐบาล อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.44$) โดยมีระดับทัศนคติต่อการดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนน้อยที่สุด คือ การช่วยลดความแออัดในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ การช่วยลดภาระการเดินทางไปสถานพยาบาลของประชาชน การเร่งรัดการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการบริการด้านสุขภาพ และการเร่งรัดการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการบริการด้านสุขภาพ ตามลำดับ สอดคล้องกับการสำรวจของสวนดุสิตโพล เมื่อวันที่ 3 – 7 มีนาคม 2563 เรื่อง “5 ความวิตกกังวล” ของประชาชน ณ วันนี้ พบว่า ประชาชนมีความวิตกกังวลเรื่องสุขภาพ โดยเฉพาะปัจจุบันเรื่อง โควิด 19 ที่ระบาดทั่วโลก มีผู้เดินทางจากประเทศเสี่ยงเข้ามาในไทยต่อเนื่อง มีผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น ยังไม่มีมาตรการป้องกันที่ชัดเจน หน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์ขาดตลาด ฯลฯ ประชาชนมีความต้องการให้รัฐบาลมีพื้นที่กักตัวผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง เร่งแก้ปัญหาเรื่องหน้ากากอนามัย ดูแลช่วยเหลือ โรงพยาบาลที่ประสบปัญหา รายงาน ข้อมูลที่เป็นจริงให้ประชาชนได้รับรู้ ฯลฯ

ด้านมาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก พบว่า ประชาชนมีระดับทัศนคติต่อรัฐบาล อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.40$) โดยมีทัศนคติต่อการดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจโดยเร็ว การขยายความร่วมมือทางการค้าและเศรษฐกิจกับประเทศที่มีศักยภาพ การช่วยส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และการช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ ทั้งในส่วนในเมืองหลัก เมืองรอง และการท่องเที่ยวชุมชนตามลำดับ สอดคล้องกับการสำรวจของสวนดุสิตโพล เมื่อวันที่ 3 – 7 มีนาคม 2563 เรื่อง “5 ความวิตกกังวล” ของประชาชน ณ วันนี้ พบว่า ประชาชนมีความวิตกกังวลเรื่องปัญหาปากท้องเป็นอันดับ 1 ประชาชนมีความวิตกกังวลมากที่สุด เกิดจากประชาชนมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจตกต่ำ ประชาชนมีรายได้ไม่พอจ่าย สินค้าขายเกิน



ราคา ทำมาหากินยากขึ้น มีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ ประชาชนต้องดูแลตัวเอง ประหยัด อดทน ทำงานให้มากขึ้น หารายได้เสริม รัฐบาลต้องเร่งแก้ปัญหาเศรษฐกิจ ฯลฯ สำหรับธุรกิจท่องเที่ยว ได้รับผลกระทบจากโควิด 19 จำนวน นักท่องเที่ยวลดลง ผู้ประกอบการขาดทุน ปิดกิจการ คนตกงาน ฯลฯ รัฐบาลและภาคเอกชนต้องหารีร่วมกัน รัฐบาล มีมาตรการช่วยเหลือ เยียวยา ธุรกิจท่องเที่ยวต้องปรับตัว กระตุ้นการ ท่องเที่ยวในประเทศ ฯลฯ

ส่วนด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ($\bar{X} = 2.11$) โดยมีระดับทัศนคติต่อการดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนน้อยที่สุด คือ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน/การเปิดโอกาสให้ภาคสังคม ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ และการเร่งรัดดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย เมื่อพบผู้กระทำความผิด อย่างเคร่งครัด/การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวด ตามลำดับ สอดคล้องกับการสำรวจของสวนดุสิตโพล เมื่อวันที่ 12-15 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อ “รัฐบาล” พบว่า เหตุการณ์หรือเรื่องราวต่าง ๆ ทางการเมือง ประชาชนมีความสนใจเรื่องความไม่ โปร่งใส ทุจริตคอร์รัปชัน เช่น เงินทอนบ้านจัดสรรทหาร นุกรุกป่า มีความเบื่อหน่ายเรื่อง พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ของนักการเมือง เสียบัตรแทนกัน ทำงานล่าช้า ไม่มีผลงาน ความขัดแย้งและการทะเลาะเบาะแว้งระหว่างฝ่ายค้าน และฝ่ายรัฐบาล ใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ไม่ถูกต้อง เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง ปลดปล่อยปัญหาให้เกิดขึ้นซ้ำซาก ไม่ สามารถป้องกันหรือแก้ไขได้ อีกทั้ง ผลงานหรือเรื่องราวที่บั่นทอนความเชื่อมั่นของรัฐบาล ในความคิดเห็นของ ประชาชน คือ แก้ปัญหาล่าช้า ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่เห็นผลงานเป็นรูปธรรม การบังคับใช้กฎหมายไม่เข้มงวดจริงจัง เลือกลงปฏิบัติ ไม่เป็นกลาง การใช้งบประมาณที่ไม่เหมาะสม เกินความจำเป็น ตามลำดับ

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของ รัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี พบว่า

1. ประชาชนที่มีเพศ อายุ แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินงานตาม นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะใน ภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังให้รัฐบาลช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในเรื่องเร่งด่วนต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เนื่องจากสภาพปัญหาต่าง ๆ ไม่เพียงเป็นปัญหาระดับชาติเท่านั้น ซึ่งปัจจุบันมี ผลกระทบทั่วโลก ประชาชนจึงมีความคาดหวังอย่างมากให้รัฐบาลช่วยเร่งแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วนทันที จึงส่งผลให้ ประชาชนที่มีเพศ อายุ แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการดำเนินงานตาม นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ไม่แตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินงานตาม นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ด้านระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรีมีทัศนคติแตกต่างกับระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีทัศนคติแตกต่างกับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรี อีกทั้ง รายได้ต่อเดือนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความ คิดเห็นแตกต่างประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท และ 10,001-15,000 บาท และ 15,001- 20,000 บาท และตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไปอาจเป็นไปได้ว่า ความสัมพันธ์ของระดับการศึกษาและรายได้เป็นไป ในทิศทางเดียวกัน ผู้มีการศึกษาค่ากว่าจะมีรายได้มากกว่า เป็นผู้ที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยในการแก้ไขปัญหาและ ช่วยเหลือมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาและรายได้ต่อเดือนสูง สำหรับด้านอาชีพ ด้วยพื้นที่เขตเทศบาลเมืองสระบุรีมีพื้นที่



ทหารถึง 4 ชุมชน จากกลุ่มตัวอย่างมีทหาร/ครอบครัวทหาร 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติที่ดีต่อรัฐบาลของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มอาชีพอื่น สะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นและความจงรักภักดีของสายงานทหารอย่างชัดเจน จึงส่งผลให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเนื่องแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 แตกต่างกัน

6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 18-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพรับจ้างทั่วไป รายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท

ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับทัศนคติด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำน้อยที่สุด

ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชนอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับทัศนคติต่อการแก้ไขปัญหาหนี้สินและลดภาระหนี้สินน้อยที่สุด

ด้านการปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับทัศนคติต่อการช่วยลดความแออัดในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ที่น้อยที่สุด

ด้านมาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลกอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับทัศนคติต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจโดยเร็วที่น้อยที่สุด

ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีทัศนคติต่อการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันและการเปิดโอกาสให้ภาคสังคม ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวัง การทุจริตประพฤติมิชอบน้อยที่สุด

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ต่างกันมีทัศนคติทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายด้านแตกต่างกัน ประชาชนที่มีอาชีพและรายได้ต่อเนื่องต่างกันมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากผลการศึกษา ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562: กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. จากผลการศึกษา พบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย อีกทั้ง รายชื่อเกือบ



ทุกข้อ อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย ซึ่งมีเพียงข้อเดียวเท่านั้น คือ ทศนคติต่อการปรับปรุงระบบสวัสดิการแห่งรัฐและเบี้ยยังชีพของประชาชน เช่น ผู้สูงอายุและคนพิการที่มีรายได้น้อย ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ที่อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยปานกลาง

แสดงให้เห็นว่า รัฐบาลมีความสามารถในการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านนโยบายเร่งด่วนไม่ได้ตามเป้าหมายหรือไม่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงประชาชน โดยเฉพาะประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่รู้สึกผิดหวังและต้องการให้รัฐบาลเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตามนโยบายเร่งด่วน ได้แก่ ปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ยังคงพบเห็นเป็นเรื่องปกติ ปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชนยังไม่ได้รับการแก้ไข การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตยังไม่ดีขึ้น มาตรการเศรษฐกิจยังไม่รองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ซึ่งเกี่ยวข้องกับนโยบายหลักของรัฐบาล คือ ด้านปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ ด้านการยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชน และด้านการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งเป็นเรื่องที่รัฐบาลจะต้องเร่งดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมาในระยะยาว เช่น ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การโจรกรรม เป็นต้น รัฐบาลควรมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงวิธีการบริหารจัดการหรือวิธีปฏิบัติและช่องทางการเข้าถึงบริการของรัฐ อีกทั้ง ควรผลักดันและเพิ่มการกระจายอำนาจแก่หน่วยงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากกว่าส่วนกลาง เพื่อให้ประชาชนระดับล่างหรือรอบนอกที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี ขาดการรับรู้ข่าวสารการช่วยเหลือของรัฐ เช่น คนชรา เด็กกำพร้า คนไร้ญาติ ชาวบ้านในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น ให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้มากขึ้น

2. จากผลการศึกษา พบว่า ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ โดยเฉพาะเรื่อง การเปิดโอกาสให้ภาคสังคม ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวัง การทุจริตประพฤติมิชอบ เป็นเรื่องที่มีระดับทัศนคติของประชาชนน้อยที่สุด

ปัญหาด้านทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ เป็นหนึ่งในเหตุผลสำคัญของการทำรัฐประหารของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ก่อนจะมาเป็นรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาชุดปัจจุบัน ซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายหลักของรัฐบาล คือ ด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ แต่จากการสำรวจ พบว่า ประชาชนกลับมีทัศนคติว่า รัฐบาลดำเนินการในเรื่องนี้น้อยที่สุด ดังนั้น ความเข้มงวดในการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการให้มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้นั้น หากจะดำเนินการอย่างเคร่งครัดจริงจัง จะต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือไม่มีข้อยกเว้น ซึ่งรัฐบาลเองควรเป็นหน่วยงานตัวอย่างในการดำเนินการแก้ไขเรื่องนี้ ซึ่งนอกจากเพื่อป้องกันการทุจริตและสามารถนำงบประมาณที่สูญหายไปกับการคอร์รัปชันกลับคืนมาใช้พัฒนาประเทศอย่างถูกต้องและเหมาะสมแล้ว ยังเป็นการช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของรัฐบาลและดึงความเชื่อมั่นจากประชาชนกลับคืนมาได้ อีกทางหนึ่งด้วย

3. จากผลการศึกษา พบว่า ด้านการปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะเรื่อง การปรับปรุงระบบสวัสดิการแห่งรัฐและเบี้ยยังชีพของประชาชน เช่น ผู้สูงอายุและคนพิการที่มีรายได้น้อย ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ซึ่งเป็นเรื่องที่มีระดับทัศนคติของประชาชนมากที่สุด แต่ก็ยังอยู่เพียงแค่ในเกณฑ์ปานกลางเท่านั้น

แสดงให้เห็นถึง ความสามารถของรัฐบาลในการบริหารจัดการงบประมาณด้านสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตยังไม่ได้ตามเป้าหมาย ต่อยำปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม ประชาชนบางกลุ่มยังเข้าไม่ถึงบริการของรัฐ อีกทั้ง การใช้เทคโนโลยีของรัฐในบางภารกิจยังไม่ตอบโจทย์ในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่เห็นอย่างชัดเจนคือ มาตรการ



เยียวยาโควิด-19 เช่น ประชาชนบางกลุ่มไม่สามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ของมาตรการเยียวยาต่าง ๆ ระบบคัดกรองทำให้ประชาชนบางคนขาดคุณสมบัติการรับเงินเยียวยา ทำให้เกิดปัญหาและการร้องเรียนต่าง ๆ ตามมา เป็นต้น ซึ่งรัฐบาลควรพึงเสียงประชาชนมากขึ้น มีการสำรวจความต้องการของประชาชนหลากหลายช่องทาง การจัดระดับและแบ่งกลุ่มประชาชนเพื่อใช้วิธีการเข้าถึงที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่ม การทบทวนและปรับเปลี่ยนรูปแบบหรือกระบวนการทำงานที่เหมาะสมต่อการกิจนั้น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้เกิดประสิทธิผลกว่าที่เป็นอยู่

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบของการแพร่ระบาดจากไวรัส COVID-19 ของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ว่ารัฐบาลสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและบริหารจัดการสถานการณ์ที่เร่งด่วนได้มากน้อยเพียงใด

2. ควรมีการศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายหลักของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 หลังจากการดำเนินงานของรัฐบาลก่อนครวาระของรัฐบาลหรือการเลือกตั้งครั้งใหม่

เอกสารอ้างอิง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. (ม.ป.ป.). เอกสารการเรียนการสอนวิชานโยบายสาธารณะและการวางแผน

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

เทศบาลเมืองสระบุรี. (2563). *สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน*. สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2563,

จาก <http://www.tmsbr.go.th/สภาพทั่วไปของเทศบาล-12293.page>

วอยซ์ออนไลน์. (2563). *แท่นแชร์ครบ 1 ปีนโยบายหาเสียง พปชร. อัดเศรษฐกิจขายฝัน ไม่สำเร็จสักอย่าง*.

สืบค้น 17 มีนาคม 2563, จาก <http://www.voicetv.co.th/read/jULtUA6Sc>

สวนดุสิตโพล. (2562). *ประชาชนกับการรอคอย “รัฐบาลใหม่”*. สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2563,

จาก https://suandusitpoll.dusit.ac.th/UPLOAD_FILES/POLL/2562/PS-2562-1558833866.pdf

สวนดุสิตโพล. (2563). *ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ณ วันนี้*. สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2563,

จาก https://suandusitpoll.dusit.ac.th/UPLOAD_FILES/POLL/2563/PS-2563-1579398037.pdf

สวนดุสิตโพล. (2563). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ “รัฐบาล”*. สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2563,

จาก https://suandusitpoll.dusit.ac.th/UPLOAD_FILES/POLL/2563/PS-2563-1581819463.pdf

สวนดุสิตโพล. (2563). *“5 ความวิตกกังวล” ของประชาชน ณวันนี้*. สืบค้น 17 มีนาคม 2563,

จาก https://suandusitpoll.dusit.ac.th/UPLOAD_FILES/POLL/2563/PS-2563-1583632456.pdf

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. (2562). *คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา*

นายกรัฐมนตรี. สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2563, จาก https://www.thaigov.go.th/uploads/document/66/2019/07/pdf/Doc_2019072508564000000.pdf