



## การลดต้นทุนขนส่ง และขยายธุรกิจการนำเข้า ของบริษัท มาร์ฮาบัน จำกัด

### Reducing Transportation Costs and Widening The Import Business, Marhaban Co., Ltd

#### เกศสุดา คำหमित<sup>1</sup> และสถาพร อมรสวัสดิ์วัฒนา<sup>2</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, lyn.amalina@outlook.co.th

<sup>2</sup>สาขาวิชาวิศวกรรม โลจิสติกส์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, sataporn\_amo@utcc.ac.th

#### บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลประกอบการของบริษัท โดยการนำทฤษฎี ก้างปลา เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน และนำระบบ Lean System Management มาใช้ในกระบวนการ ลดต้นทุนการขนส่ง มีการเพิ่มชนิดสินค้าในการขนส่ง อีกทั้งมีการศึกษาการขยายธุรกิจการนำเข้าสินค้าจาก ต่างประเทศ จากการศึกษาพบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการวิจัยครั้งนี้ มีทั้งหมด 4 ปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไข เช่น ปัญหา การใช้รถบรรทุกสินค้าผิดประเภทและไม่เหมาะสมกับจำนวนสินค้า ปัญหาสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง การเพิ่ม ชนิดสินค้าในการขนส่ง และการขยายธุรกิจการนำเข้าสินค้า

จากการศึกษากระบวนการวิจัยพบว่า การนำทฤษฎี ก้างปลา และระบบ Lean management system มาใช้ในการ แก้ไขปัญหาลดกระบวนการที่ไม่จำเป็นออก คาดว่าจะสามารถช่วยลดต้นทุนการขนส่งได้ถึง 30-40% และสามารถ แก้ไขปัญหาสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่งอีกด้วย

**คำสำคัญ:** ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย, ลดต้นทุนการขนส่ง, ขยายธุรกิจนำเข้า

#### ABSTRACT

The purpose of Marhaban Company Limited is to reduce costs, expenses and increase the company's performance. By Fishbone theory To be aware of problems that occur in work. And using Lean system management in the process to reduce transportation costs There is an increase in product types in transportation. There are also studies on expanding the business of importing products from foreign countries. From the study found that Problems that arise from this research There are a total of 4 problems that should be resolved, such as problems with the use of the wrong type of truck and inappropriate quantity. Problems of product lost during transportation Adding product types in transportation And expanding the import business

From the study of the research process, it was found that Using fishbone theory and Lean management system to solve problems, reduce unnecessary processes Expected to help reduce transportation costs by 30-40% and can solve the problem of lost goods during transportation as well.

**Keywords:** Reduce costs, Transportation costs, Widening the Import



## 1. บทนำ

บริษัท มาร์ฮาบัน จำกัด เริ่มต้นจากธุรกิจครอบครัว จนกระทั่งขยายเติบโตเป็นธุรกิจขนาดกลาง ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2560 โดยเริ่มแรกดำเนินธุรกิจประเภทการบริการขนส่ง การนำเข้าสินค้าประเภทหัวหอมและกระเทียมจากประเทศมาเลเซีย โดยผ่านศุลกากรอำเภอสะเตาะ เพื่อนำเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทย แรกเริ่มธุรกิจก็จะทำจัดส่งสินค้าไปแค่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เท่านั้น แต่เมื่อช่วงต้นปี 2561 มีการติดต่อขนส่งสินค้าเพิ่มมากขึ้น เริ่มมีลูกค้าจากจังหวัดใกล้เคียงมาติดต่อ ทำให้ต้องขยายพื้นที่การขนส่งไปยังจังหวัดใกล้เคียง คือจังหวัดพัทลุง และจังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อต้นปี 2562 ธุรกิจมีอัตราการเติบโตมากขึ้น บริษัทเล็งเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจไปยังจังหวัดอื่นๆ คือ จังหวัดภูเก็ต พัทลุง ปทุมธานี และในอนาคต อาจจะมีการขยายธุรกิจเป็นการจำหน่ายสินค้าจากการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศเพิ่มเติมอีกด้วย ซึ่งทางบริษัทมีความสนใจและกำลังศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเข้าสินค้า และศึกษาในเรื่องกระบวนการนำเข้าสินค้าจากประเทศจีน เพื่อขยายธุรกิจต่อไป

จากการศึกษาเก็บข้อมูลของบริษัท มาร์ฮาบัน จำกัด พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในบริษัท ในเรื่องการขนส่ง มีกระบวนการที่ซ้ำซ้อนและสามารถลดกระบวนการให้สั้นลง เพื่อลดต้นทุนที่สูงเกินความจำเป็น และพบว่ามีการใช้รถบรรทุกที่ไม่เหมาะสมกับกระบวนการ อีกทั้งการใช้รถที่ไม่เหมาะสมจะทำให้กระทบในเรื่องการบริหารกระบวนการนำเข้าอีกด้วย กระบวนการที่ซ้ำซ้อนทำให้เสียเวลาเพิ่มขึ้น หากตัดกระบวนการดังกล่าวจะช่วยลดเวลา 2 ชั่วโมง และยังลดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการจ้างพนักงานขนสินค้าเช่นกัน จากที่บริษัทมีการศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการขนส่งการนำเข้าสินค้าเพิ่มเติม และหากการขยายธุรกิจการนำเข้าจากประเทศจีนได้นั้น จะทำให้บริษัทสร้างผลประโยชน์การมากขึ้นเพียงใด

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อลดกระบวนการทำงานที่ไม่จำเป็น
- 2) เพื่อลดต้นทุนการขนส่งจากต้นทางถึงปลายทาง
- 3) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- 4) เพื่อการมองหาทิศทาง การขยายธุรกิจ

## 3. การดำเนินการวิจัย

### 3.1 ขั้นตอนในการวิจัย

#### 3.1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ทำการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาแนวทางการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการนำเข้าหัวหอมและกระเทียมของบริษัท มาร์ฮาบัน จำกัด โดยแหล่งที่มาข้อมูลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มาจาก ข้อมูลที่เก็บรวบรวมรายได้ต่อเดือนของบริษัท มาเพื่อทำการวิเคราะห์ ประกอบด้วย โดยข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ คือ ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในการนำเข้าหัวหอมและกระเทียม โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

#### 1. กำหนดขอบเขตของงานวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาแนวทางการลดต้นทุนในการนำเข้าหัวหอมและกระเทียม โดยการเปรียบเทียบรายได้ระหว่างหัวหอมและกระเทียม ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือน กรกฎาคม-กันยายน 2562



## 2. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล

จากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการนำเข้าพบว่า มีค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น สามารถลดค่าใช้จ่ายส่วนที่ไม่จำเป็นออกไปได้ จะช่วยลดต้นทุนในการนำเข้าลงด้วย และการนำเข้ามีต้นทุนสูงจากการเปรียบเทียบรายได้ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-กันยายน จึงทำให้ผลประกอบการของบริษัทลดลง งานวิจัยนี้จึงได้ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ทฤษฎีห่วงโซาช่วยหาต้นเหตุที่ทำให้มีค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และใช้ระบบ Lean มาใช้ในการช่วยลดต้นทุนการนำเข้าอีกด้วย

## 3. เสนอแนวทางการแก้ปัญหา

หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาแล้วและนำมาแก้ไข โดยบริษัทแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการวิเคราะห์ตามทฤษฎีห่วงโซา และแก้ปัญหาลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการนำเข้าหัวหอมและกระเทียม

## 4. วิเคราะห์และสรุปผล

นำข้อมูลมาวิเคราะห์ปัญหาด้วยวิธีดังนี้

-เปรียบเทียบต้นทุนค่าใช้จ่ายระหว่างการใช้ out source รถบรรทุกสิบล้อ และการใช้รถบรรทุกสิบล้อของบริษัทเอง

-พิจารณาว่าต้นทุนการขนส่งแบบใดถูกที่สุด

### 3.2 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

จากการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาพบว่า บริษัทมีปัญหาจากการดำเนินงาน ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้บริษัทมีผลประกอบการลดลง คือ ต้นทุนการขนส่งที่สูง เกิดจากกระบวนการนำเข้าที่มีขั้นตอนเกินความจำเป็น และมีผลกระทบจากการจ้าง Out source ซึ่งปัญหาตรงนี้ค่อนข้างเกิดขึ้นบ่อย แต่ไม่สามารถควบคุมได้ อีกทั้งปัญหาที่เกิดจากภายในจากการบริหารที่ยังไม่มีประสิทธิภาพพอ จึงทำให้เกิดต้นทุนการดำเนินงานที่สูง และผลประกอบการของบริษัทลดลง ดังนี้

#### 3.2.1 การใช้รถบรรทุกไม่เหมาะสมกับจำนวนสินค้า

การนำเข้าหัวหอมและกระเทียมมีต้นทุนที่ไม่ต่างกันมากนัก แต่จะต่างกันตรงที่ค่าภาษี ซึ่งกระเทียมจะมีค่าภาษีที่สูงกว่าหัวหอมเกือบเท่าตัว และในส่วนที่เป็นปัญหาที่พบคือกระบวนการนำเข้ามีขั้นตอนที่ไม่จำเป็นต่อการนำเข้า คือ การเช่ารถบรรทุกสิบล้อ มาบรรทุกก่อนจะผ่านกระบวนการศุลกากรนั้น จะทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอีกด้วย คือ ค่าขนของ ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ต้นทุนเพิ่มขึ้น

#### 3.2.2 ปัญหาสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง

มีการลงบันทึกการส่งของและจำนวนสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง และนำมาสรุปถึงมูลค่าความเสียหายของแต่ละเดือนเป็นตาราง

#### 3.2.3 การเพิ่มชนิดสินค้าในการขนส่ง

จากเดิมบริษัทมีการขนส่งหัวหอมและกระเทียมเท่านั้น แต่ปลายปี 2562 บริษัทจะทำการขนส่งสินค้าเพิ่มเติมจากเดิม คือ มันฝรั่ง และแป้งหมี่ จะทำให้ผลประกอบการของบริษัทเพิ่มขึ้น

#### 3.2.4 การขยายขยายธุรกิจการนำเข้าสินค้า



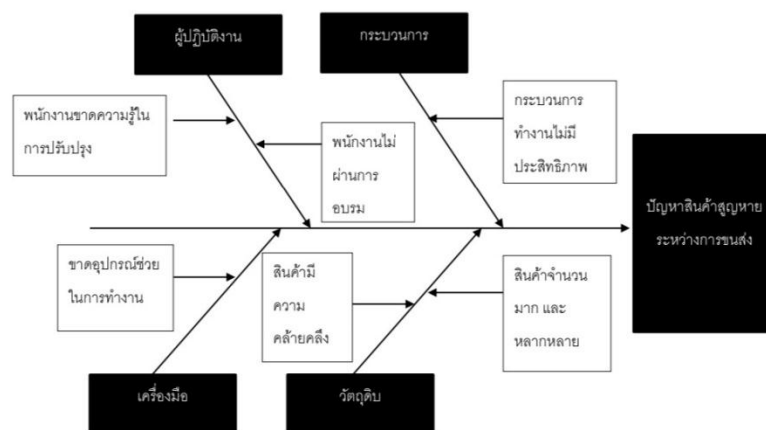
จากการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเข้าสินค้าประเภทหัวหอมและกระเทียมจากประเทศจีนมายังประเทศมาเลเซีย นั้น จะทำให้บริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้นอีกช่องทาง ซึ่งรายได้ตรงนี้จะเพิ่มขึ้นประมาณหนึ่งเท่าของการขนส่ง

#### 4. ผลการวิจัย

##### 4.1 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

จากการศึกษาแนวทางการลดต้นทุนการขนส่งของบริษัทแล้วนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินตามขั้นตอน โดยใช้หลักการวิเคราะห์ปัญหาจากการเก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ภาพรวมของปัญหา โดยใช้แผนผังก้างปลา (Fish bone Diagram) ซึ่งจากการวิเคราะห์โดยใช้แผนผังก้างปลาที่ผ่านมานั้น แสดงให้เห็นถึงปัญหาหลักๆ คือ สินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง สาเหตุของปัญหามาจาก กระบวนการทำงานที่ยังขาดประสิทธิภาพ พนักงานยังขาดความรู้เรื่องความหลากหลายของสินค้า และบริษัทยังขาดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน จึงทำให้จำนวนสินค้าจากต้นทางไปยังปลายทางไม่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งจากรางที่แสดงถึงจำนวนสินค้าที่ลูกค้าได้รับนั้น สินค้าจะสูญหายบ่อยครั้ง และอีกปัญหาหนึ่งคือการใช้รถบรรทุกสินค้าไม่เหมาะสมกับจำนวนสินค้า ซึ่งเป็นปัญหาที่ทำให้ต้นทุนการขนส่งสูงขึ้น เนื่องจากการใช้รถบรรทุกหกล้อนั้นสามารถบรรทุกสินค้าได้เพียง 12 ตันเท่านั้น แต่การขนย้ายไปยังปลายทางใช้รถบรรทุกสิบล้อที่สามารถบรรทุกสินค้าได้สูงถึง 16 ตัน แน่แน่นอนว่าหากต้องการบรรทุกสินค้าให้ได้ 16 ตัน ก่อนการเคลื่อนย้ายเข้าด่านศุลกากร ถ้าใช้รถบรรทุกหกล้อ ต้องใช้รถบรรทุกหกล้อสองคัน

และวิเคราะห์ปัญหาสินค้าสูญหาย โดยการใช้แผนภูมิ ก้างปลา ดังนี้



##### 4.2 การสร้างทางเลือกสำหรับการแก้ไขปัญหา

สำหรับการแก้ไขปัญหาสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง มีทางเลือก คือ

1. การอบรมให้ความรู้พนักงาน และเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน การอบรมให้พนักงานทราบถึงปัญหาที่ต้องแก้ ลักษณะสินค้าที่แตกต่างกัน และตั้งกฎให้เด็ดขาดว่าหากมีการผิดพลาดอีก จะมีโทษ



อย่างไร เพิ่มอุปกรณับจำนวนแบบSDI เพื่อป้องกันการนับผิดพลาดและหลงลืม จัดการสินค้าบนพาเลทให้มีจำนวนที่นับง่าย เช่นพาเลทละ100หรือ200 อีกทั้งติดตั้งเครื่องชั่งน้ำหนักรถสิบล้อ เพื่อความแม่นยำของน้ำหนักมากยิ่งขึ้น

2. จ้างพนักงานของคลังสินค้า (Out source) จ้างพนักงานของคลังสินค้าทางมาเลเซีย เพื่อป้องกันการผิดพลาดของจำนวนสินค้าและชนิดของสินค้าที่หลากหลาย

#### สำหรับปัญหาการใช้รถบรรทุกสินค้าไม่เหมาะสมกับจำนวนสินค้า มี2ทางเลือก คือ

1. ใช้รถบรรทุกสิบล้อที่จะทำการขนส่งไปยังปลายทาง แจกกับทางบริษัทขนส่งว่าจะให้พนักงานขับรถเข้าไปบรรทุกสินค้าทางฝั่งมาเลเซีย และจ่ายค่าเช่าเพิ่มขึ้นจากเดิม 1,000 บาท

2. เช่ารถบรรทุกสิบล้อแทนรถบรรทุกหกล้อ เปลี่ยนจากการเช่ารถบรรทุกหกล้อของทางมาเลเซีย เป็นรถบรรทุกสิบล้อ ซึ่งหากเช่ารถบรรทุกสิบล้อก็จะใช้รถบรรทุกสินค้าเพียงแค่คันเดียว แต่ค่าเช่ารถสิบล้อจะเท่ากับค่าเช่ารถหกล้อสองคัน คือ 2,000 บาท

#### สำหรับการแก้ไขปัญหาการเพิ่มชนิดสินค้าในการขนส่ง มี2ทางเลือก คือ

1. เพิ่มการขนส่งแบ่งหมี การรับขนส่งสินค้าประเภทแบ่งหมี จะช่วยเพิ่มผลประกอบการให้กับบริษัท แต่การขนส่งของสินค้าจะเป็นรูปแบบการขนส่งด้วยรถกระบะสี่ล้อที่มีหลังคาตู้เหล็ก เพราะความต้องการของตลาดยังมีน้อยกว่าหัวหอมและกระเทียม

2. เพิ่มการขนส่งมันฝรั่ง การรับขนส่งสินค้าประเภทมันฝรั่ง จะช่วยเพิ่มผลประกอบการให้กับบริษัทมาก เพราะความต้องการของตลาดมีมากพอๆกับหัวหอมและกระเทียม

#### สำหรับการแก้ไขปัญหาการขยายธุรกิจการนำเข้า มี2ทางเลือก คือ

1. จ้าง Out source หากเลือกการจ้าง Out source ในการนำเข้าสินค้าจากประเทศจีน ก็ควรเลือกเป็นคลังสินค้าฝั่งมาเลเซีย เพราะจะมีความเชี่ยวชาญในการนำเข้าและสื่อสาร

2. นำเข้าสินค้าเองจากประเทศจีน เรียนรู้กระบวนการนำเข้าสินค้าจากประเทศจีนจากผู้เชี่ยวชาญที่เราทำการซื้อหุ้นจากบริษัทดังกล่าว

#### 4.3 การประเมินทางเลือกในแต่ละแนวทางสำหรับการแก้ไขปัญหา

##### ปัญหาสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง

วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ณ ปัจจุบัน

จากตัวอย่าง การขนส่งสินค้าไปนครศรีธรรมราชเดือนกรกฎาคม		
ลำดับ	รายการ	ราคา(บาท/เดือน)
1	ค่าเช่ารถบรรทุกหกล้อ(41คัน)	41,000
2	ค่าจ้างพนักงานขนของหกล้อ(41คัน)	49,200
3	ค่าเช่ารถบรรทุกสิบล้อ(18คัน)	162,000



จากตัวอย่าง การขนส่งสินค้าไปนครศรีธรรมราชเดือนกรกฎาคม		
ลำดับ	รายการ	ราคา(บาท/เดือน)
4	ค่าจ้างพนักงานขนของสิบล้อ(18คัน)	32,400
5	ค่าสินค้าสูญหาย	7,650
6	พนักงานเช็คนับจำนวนทั้งฝั่งไทยและมาเลเซีย	12,000
	รวมค่าใช้จ่าย	304,250

จากตารางแสดงค่าใช้จ่ายเดือนกรกฎาคมของการขนส่งสินค้าไปยังลูกค้าปลายทางจังหวัดนครศรีธรรมราช ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด 304,250 บาท

วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ทางเลือกที่1 อบรมให้ความรู้พนักงาน และเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวก

จากตัวอย่าง การขนส่งสินค้าไปนครศรีธรรมราชเดือนกรกฎาคม		
ลำดับ	รายการ	ราคา(บาท/เดือน)
1	ค่าเช่ารถบรรทุกหกล้อ(41คัน)	41,000
2	ค่าจ้างพนักงานขนของหกล้อ(41คัน)	49,200
3	ค่าเช่ารถบรรทุกสิบล้อ(18คัน)	162,000
4	ค่าจ้างพนักงานขนของสิบล้อ(18คัน)	32,400
5	พนักงานเช็คนับจำนวนทั้งฝั่งไทยและมาเลเซีย	12,000
6	เครื่องนับจำนวนSDI	400
	รวมค่าใช้จ่าย	297,000

จากตารางแสดงค่าใช้จ่ายเดือนกรกฎาคมของการขนส่งสินค้าไปยังลูกค้าปลายทางจังหวัดนครศรีธรรมราช หากเลือกทางเลือกที่1 ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด 297,000 บาท

วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ทางเลือกที่2 จ้างพนักงานของ โกดังสินค้า (Out source)

จากตัวอย่าง การขนส่งสินค้าไปนครศรีธรรมราชเดือนกรกฎาคม		
ลำดับ	รายการ	ราคา(บาท/เดือน)
1	ค่าเช่ารถบรรทุกหกล้อ(41คัน)	41,000
2	ค่าจ้างพนักงานขนของหกล้อ(41คัน)	49,200
3	ค่าเช่ารถบรรทุกสิบล้อ(18คัน)	162,000
4	ค่าจ้างพนักงานขนของสิบล้อ(18คัน)	32,400
ลำดับ	รายการ	ราคา(บาท/เดือน)
5	พนักงานเช็คนับจำนวนทั้งฝั่งไทย	9,000
6	พนักงานเช็คนับจำนวนทั้งฝั่งมาเลเซีย	9,000
7	เครื่องนับจำนวนSDI	400
	รวมค่าใช้จ่าย	303,000



จากตารางแสดงค่าใช้จ่ายเดือนกรกฎาคมของการขนส่งสินค้าไปยังลูกค้าปลายทางจังหวัดนครศรีธรรมราช หากเลือกทางเลือกที่ 2 ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด 303,000 บาท

### ปัญหาการใช้รถบรรทุกสินค้าไม่เหมาะสมกับจำนวนสินค้า

วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ณ ปัจจุบัน

จากตัวอย่าง การขนส่งสินค้าไปนครศรีธรรมราชเดือนกรกฎาคม		
ลำดับ	รายการ	ราคา(บาท/เดือน)
1	ค่าเช่ารถบรรทุกหกล้อ(41คัน)	41,000
2	ค่าจ้างพนักงานขนของหกล้อ(41คัน)	49,200
3	ค่าเช่ารถบรรทุกสิบล้อ(18คัน)	162,000
4	ค่าจ้างพนักงานขนของสิบล้อ(18คัน)	32,400
5	พนักงานเช็คและนับจำนวนทั้งฝั่งไทยและมาเลเซีย	12,000
	รวมค่าใช้จ่าย	296,600

จากตารางแสดงค่าใช้จ่ายเดือนกรกฎาคมของการขนส่งสินค้าไปยังลูกค้าปลายทางจังหวัดนครศรีธรรมราช ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด 296,600 บาท

### วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ทางเลือกที่ 1 ใช้รถบรรทุกสิบล้อที่จะทำการขนส่งไปยังปลายทาง

จากตัวอย่าง การขนส่งสินค้าไปนครศรีธรรมราชเดือนกรกฎาคม		
ลำดับ	รายการ	ราคา(บาท/เดือน)
1	ค่าเช่ารถบรรทุกสิบล้อ(18คัน)	162,000
2	ค่าจ้างรถบรรทุกสิบล้อเข้ารับสินค้าฝั่งมาเลเซีย(18คัน)	36,000
3	ค่าจ้างพนักงานขนของสิบล้อฝั่งมาเลเซีย(18คัน)	32,400
4	พนักงานเช็คและนับจำนวนทั้งฝั่งไทยและมาเลเซีย	12,000
	รวมค่าใช้จ่าย	242,400

จากตารางแสดงค่าใช้จ่ายเดือนกรกฎาคมของการขนส่งสินค้าไปยังลูกค้าปลายทางจังหวัดนครศรีธรรมราช หากเลือกทางเลือกที่ 1 ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด 242,400 บาท

### วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ทางเลือกที่ 2 เช่ารถบรรทุกสิบล้อแทนรถบรรทุกหกล้อ

จากตัวอย่าง การขนส่งสินค้าไปนครศรีธรรมราชเดือนกรกฎาคม		
ลำดับ	รายการ	ราคา(บาท/เดือน)
1	ค่าเช่ารถบรรทุกสิบล้อฝั่งมาเลเซีย(18คัน)	36,000
2	ค่าจ้างพนักงานขนของสิบล้อฝั่งมาเลเซีย(18คัน)	32,400
3	ค่าเช่ารถบรรทุกสิบล้อฝั่งไทย(18คัน)	162,000
4	ค่าจ้างพนักงานขนของสิบล้อฝั่งไทย(18คัน)	32,400



จากตัวอย่าง การขนส่งสินค้าไปนครศรีธรรมราชเดือนกรกฎาคม		
ลำดับ	รายการ	ราคา(บาท/เดือน)
6	พนักงานเช็คและนับจำนวนทั้งฝั่งไทยและมาเลเซีย	12,000
	รวมค่าใช้จ่าย	274,800

จากตารางแสดงค่าใช้จ่ายเดือนกรกฎาคมของการขนส่งสินค้าไปยังลูกค้าปลายทางจังหวัดนครศรีธรรมราช หากเลือกทางเลือกที่2 ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด 274,800 บาท

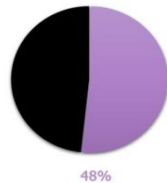
### ปัญหาการเพิ่มชนิดสินค้าในการขนส่ง

วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย

ทางเลือกที่1 เพิ่มการขนส่งแบ่งหมี

#### ค่าใช้จ่ายแบ่งหมี4คัน

% ของรายรับรายจ่าย



#### รายรับแบ่งหมี

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าบรรทุกสินค้า4คัน	฿12,000.00

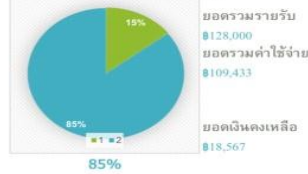
#### รายจ่ายแบ่งหมี

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าภาษีแบ่งหมี	฿3,800.00
ค่าจ้างพนักงาน	฿500.00
ค่าชิปมิ่งไทย	฿500.00
ค่าชิปมิ่งมาเลเซีย	฿500.00
ค่าน้ำมัน	฿500.00

ทางเลือกที่2 เพิ่มการขนส่งมันฝรั่ง

#### ค่าใช้จ่ายมันฝรั่ง16คัน

% ของรายรับรายจ่าย



#### รายรับมันฝรั่ง

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าบรรทุกสินค้า16คัน	฿128,000.00

#### รายจ่ายมันฝรั่ง

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าภาษีมันฝรั่ง16คัน	฿91,033.00
ค่าเช่ารถสิบล้อ	฿9,000.00
ค่าจ้างพนักงานของสิบล้อ	฿1,600.00
ค่าเช่ารถหกล้อ	฿1,000.00
ค่าจ้างพนักงานของหกล้อ	฿1,200.00
ค่าชิปมิ่งไทย	฿2,500.00
ค่าชิปมิ่งมาเลเซีย	฿2,500.00
ค่าจ้างพนักงานคุมรถ	฿600.00

### ปัญหาการขยายขบวนการนำเข้า

วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การขยายขบวนการนำเข้า





## งบประมาณการนำเข้ากระเทียม

% ของรายรับที่ใช่



85%

สรุป

ยอดรวมรายรับรายเดือน  
฿808,000  
ยอดรวมค่าใช้จ่ายรายเดือน  
฿686,680  
ยอดเงินคงเหลือ  
฿121,320

## รายรับรายเดือน

รายการ	จำนวนเงิน
ค่ากระเทียม16ตัน	฿640,000.00
ค่าบรรจุห่อหัวหอม	฿168,000.00

## ค่าใช้จ่ายรายเดือน

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าภาษีกระเทียม16ตัน	฿135,680.00
ต้นทุนกระเทียม	฿532,800.00
ค่าเช่ารถสิบล้อ	฿9,000.00
ค่าจ้างรถสิบล้อเช่ารับของมาเลเซีย	฿2,000.00
ค่าจ้างพนักงานขนส่งของสิบล้อ	฿1,600.00
ค่าชิปینگไทย	฿2,500.00
ค่าชิปینگมาเลเซีย	฿2,500.00
ค่าจ้างพนักงานคุมงาน	฿600.00

## งบประมาณการนำเข้าหัวหอม

% ของรายรับที่ใช่



84%

สรุป

ยอดรวมรายรับรายเดือน  
฿320,000  
ยอดรวมค่าใช้จ่ายรายเดือน  
฿267,695  
ยอดเงินคงเหลือ  
฿52,305

## รายรับรายเดือน

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าหัวหอม16ตัน	฿208,000.00
ค่าบรรจุห่อหัวหอม	฿112,000.00

## ค่าใช้จ่ายรายเดือน

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าภาษีหัวหอม16ตัน	฿89,495.00
ต้นทุนหัวหอม	฿160,000.00
ค่าเช่ารถสิบล้อ	฿9,000.00
ค่าจ้างรถสิบล้อเช่ารับของมาเลเซีย	฿2,000.00
ค่าจ้างพนักงานขนส่งของสิบล้อ	฿1,600.00
ค่าชิปینگไทย	฿2,500.00
ค่าชิปینگมาเลเซีย	฿2,500.00
ค่าจ้างพนักงานคุมงาน	฿600.00

## 4.4 การกำหนดทางเลือกที่เสนอสำหรับการแก้ไขปัญหา

## ปัญหาสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง

จากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายของปัญหาสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง ควรเลือกทางเลือกที่1 อบรมให้ความรู้พนักงาน และเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน เพราะทางเลือกนี้มีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายปัจจุบัน และทางเลือกที่2

ปัจจุบัน	ทางเลือกที่1	ทางเลือกที่2
304,250	297,000	303,000

จากตารางเปรียบเทียบ ทางเลือกที่1 ค่าใช้จ่ายน้อยกว่าทางเลือกปัจจุบัน 7,250บาท และน้อยกว่าทางเลือกที่ 2 อยู่ 6,000 บาท

## ปัญหาการใช้รถบรรทุกสินค้าไม่เหมาะสมกับจำนวนสินค้า

จากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายของปัญหาการใช้รถบรรทุกสินค้าไม่เหมาะสมกับจำนวนสินค้า ควรเลือกทางเลือกที่1 ใช้รถบรรทุกสิบล้อที่จะทำการขนส่งไปยังปลายทาง เพราะมีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายปัจจุบัน และทางเลือกที่2

ปัจจุบัน	ทางเลือกที่1	ทางเลือกที่2
296,600	242,400	274,800

จากตารางเปรียบเทียบ ทางเลือกที่1 ค่าใช้จ่ายน้อยกว่าทางเลือกปัจจุบัน 54,200บาท และน้อยกว่าทางเลือกที่ 2 อยู่ 32,400 บาท



### ปัญหาการเพิ่มชนิดสินค้าในการขนส่ง

จากการวิเคราะห์การเพิ่มชนิดสินค้าในการขนส่ง ควรเพิ่ม เพราะจะทำให้ผลประกอบการเพิ่มขึ้น หากเพิ่มสินค้าได้ทั้งสองชนิดก็จะยิ่งทำให้ผลประกอบการของบริษัทเพิ่มสูงขึ้นมากอีกด้วย

### ปัญหาการยับยั้งขยายธุรกิจการนำเข้า

จากการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการยับยั้งขยายธุรกิจ สมควรอย่างยิ่งที่จะยับยั้งขยายธุรกิจการนำเข้า เพราะจะทำให้ผลประกอบการเพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัว

## 5. การอภิปรายผล

การวิจัยการศึกษาการลดต้นทุนการขนส่ง และยับยั้งขยายธุรกิจการนำเข้าสินค้าของ บริษัท มาร์ฮาบัน จำกัด มีข้ออภิปรายเกี่ยวกับทฤษฎีและผลการศึกษา มีความสอดคล้องกันดังนี้ ในเรื่องปัญหาสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่งนั้น มีความสอดคล้องกับทฤษฎีถังปลาที่มีการหาข้อผิดพลาดของการทำงานและมีการใช้ทฤษฎี Lean management system มาประกอบด้วยในการลดต้นทุนในเรื่องของปัญหาการใช้รถบรรทุกผิดประเภทและไม่เหมาะกับจำนวนสินค้า เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการดำเนินงานอีกด้วย

## 6. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้ ควรหาสาเหตุปัญหาให้ชัดเจน และแยกปัญหาออกเป็นข้อๆ เช่น การลดต้นทุน ปัญหาการขนส่ง หรือการยับยั้งการธุรกิจ เป็นต้น และควรเก็บข้อมูลให้ละเอียดครบถ้วน ตั้งแต่แรกเริ่ม โดยการนำมาวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา เพื่อให้ทราบถึงค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และสาเหตุที่ทำให้ต้นทุนสูง รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง

ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัญหาและรวบรวมข้อมูลให้ละเอียดถี่ถ้วน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลการนำเข้าสินค้า ตั้งแต่ต้นทางไปยังปลายทาง รวมถึงต้นทุนการนำเข้าต่างๆด้วย
2. ศึกษาข้อมูลของประเภทรถบรรทุกว่าแต่ละประเภทสามารถบรรทุกน้ำหนักได้มากน้อยเพียงใด
3. ศึกษาเครื่องมืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงาน เพื่อลดเวลาและข้อผิดพลาดที่เกิดในการทำงาน

## เอกสารอ้างอิง

ฐสิงห์ ไ้วเจริญไพศาลสิน. “ศึกษาการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้า กรณีศึกษา บริษัท จินดาขนส่ง จำกัด” สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

วารัตถ์กษณ์ ปั้นวงศ์สกุล และไชยยศ ไชยมันคง. “ศึกษาคุณภาพให้บริการนำเข้าและส่งออก กรณีศึกษาบริษัทแอตลาสเซ็นเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด” หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.