



ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี
THE SATISFACTION OF THE PUBLIC TOWARDS THE ADMINISTRATION UNDER
THE POLICY OF MAYOR THA KHLONG TOWN MUNICIPALITY, KHLONG LUANG
DISTRICT, PATHUM THANI PROVINCE

นภสรใจแคล้ว¹ และ ชำรงศักดิ์ เพชรเลิศอนันต์²

¹รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, napasorn.j63@rsu.ac.th

²คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, thamrongsak.p@rsu.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน

ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.91$) ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.81$) ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.00$)

จากการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) พบว่าประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การบริหารงาน, นายกเทศมนตรี, เทศบาลเมืองท่าโขลง

Abstract

The objectives of the study were: (1) to investigate the public's satisfaction with the administration under the policy of the mayor of Tha Khlong Town Municipality, Khlong Luang District, Pathum Thani Province; and (2) to compare the individual factors and the public's satisfaction with the administration under the policy of the mayor. Four hundred samples were surveyed using a questionnaire to acquire data for quantitative study.

The results indicated that the people in Tha Khlong Town Municipality had a high degree of satisfaction ($\bar{X} = 3.91$) with the administration under the policies of the mayor of Tha Khlong Town Municipality, Khlong Luang



District, Pathum Thani Province. It is comprised of two sections: (1) utilities and infrastructure with a high rating (\bar{X} = 3.81), and (2) public health and environment with a high rating (\bar{X} = 4.00).

Using inferential statistics to test hypotheses, it was determined that the mean scores of public satisfactions with disparities in gender, age, education, occupation, and monthly income were statistically different at the 0.05 level.

Keywords: Satisfaction, Administration, Mayor, Tha Khlong Town Municipality

1. บทนำ

การรัฐประหาร พ.ศ.2557 ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้เข้ามามีอำนาจและมีบทบาทในการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างมาก เริ่มตั้งแต่การออกคำสั่งให้คณะผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจรักษาราชการแทนก่อน โดยตามประกาศ คสช.ที่ 85/2557 เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 ได้ประกาศเรื่องการได้มาซึ่งสมาชิกสภาท้องถิ่นเป็นการชั่วคราว โดยงดจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นที่ครบวาระจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง โดยให้ใช้วิธีการสรรหาเพื่อคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำหน้าที่ไปพลางก่อน ส่วนตำแหน่งผู้บริหารที่ครบวาระให้ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะมีผลต่อสมาชิกสภาจำนวน 126 แห่ง และผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 213 แห่ง ที่ครบวาระและพ้นจากตำแหน่งไปในช่วงวันที่ 22 พฤษภาคม 2557 จะได้กลับมาปฏิบัติหน้าที่ต่อไป และสำหรับสมาชิกสภาท้องถิ่นจำนวน 648 แห่ง รวมทั้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 806 แห่งที่กำลังจะครบวาระตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 จะอยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าจะมีการเลือกตั้งครั้งใหม่ (Actgroup, 2557)

หลังจากการรัฐประหาร พ.ศ.2557 คณะรัฐบาลที่นำโดยพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้ดำเนินการร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ขึ้น และประกาศใช้ในปี พ.ศ.2560 โดยรัฐธรรมนูญฉบับนี้ผ่านการทำประชามติจากประชาชน ซึ่งกว่าจะผ่านการทำประชามติก็มีการออกมณรงค์ให้โหวตไม่รับร่างรัฐธรรมนูญฉบับนี้ จนเกิดข้อถกเถียงต่าง ๆ มากมายตามมา ซึ่งในกรณีของการปกครองส่วนท้องถิ่น ในหมวดที่ 14 จะพบว่ารัฐธรรมนูญได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างไปจากที่เคยบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ 2540 และรัฐธรรมนูญ 2550 โดยในรัฐธรรมนูญ 2560 ไม่ได้พูดถึงทิศทาง ในการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร อีกทั้งยังไม่ปรากฏแม้กระทั่งคำว่า “การกระจายอำนาจ” ไว้ในรัฐธรรมนูญ 2560 เลยแม้แต่คำเดียว โดยจะยกตัวอย่างในมาตราที่ 250 วรรคหนึ่งของรัฐธรรมนูญ 2560 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจจัดทำบริการสาธารณะและกิจการสาธารณะได้นั้นรัฐจะต้องเป็นผู้กำหนดหน้าที่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสียก่อนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องรับนโยบายจากรัฐก่อนจึงจะปฏิบัติได้ ในทางกลับกันสภาพแวดล้อมของแต่ละท้องถิ่นไม่เหมือนกัน จึงไม่เหมาะสมอย่างยิ่งที่คำสั่งจะมาจากส่วนกลาง เพราะอาจไม่ตอบสนองกับประชาชนในพื้นที่ และหากกำหนดให้รัฐเป็นผู้กำหนดหน้าที่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ (ชานานู จันทรเรือง, 2563)

เทศบาลเมืองท่าโขลง เดิมเป็นพื้นที่การปกครองส่วนหนึ่งของสุขาภิบาลคลองหลวง จนเมื่อได้ยกฐานะขึ้นเป็น “เทศบาลตำบลท่าโขลง” เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2539 ต่อมาได้เปลี่ยนแปลงฐานะจากเทศบาลตำบลท่าโขลง



เป็น “เทศบาลเมืองท่าโขลง” ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองท่าโขลง พ.ศ.2544 โดยในอดีตเทศบาลเมืองท่าโขลงมีผู้บริหารหรือนายกเทศมนตรีขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งนี้ คือนายชยยุทธ วิรวงศ์ ดำรงตำแหน่งเป็นนายกเทศมนตรีในวาระที่ 3 จนถึงวันที่ 30 มกราคม 2557 และ นายไทย ทองปราง ที่สามารถทำคะแนนเอาชนะผู้บริหารยุคเก่าไปได้ แต่เนื่องจากสมาชิกสภาเทศบาลเป็นสมาชิกในพรรคของนายชยยุทธ วิรวงศ์ ทำให้การทำงานไม่ราบรื่น ทำให้นายไทย ทองปรางตัดสินใจลาออกจากตำแหน่งในวันที่ 9 มีนาคม 2557 (ผู้บริหารเทศบาลเมืองท่าโขลง, 2560)

โดยในปี 2564 ได้มีการจัดการเลือกตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้น ในวันที่ 28 มีนาคม 2564 หลักจากการรัฐประหารในปี พ.ศ.2557 จนถึงปี พ.ศ.2564 เป็นเวลา 7 ปี กว่าจะมีการเลือกตั้งในระดับท้องถิ่น และเป็นที่น่าพอใจว่า หลังจากกาลเวลาผ่านไปทำให้มีผู้สมัครชิงตำแหน่งนายกเทศมนตรีมีจำนวนมากขึ้น ไม่ใช่เพียงกลุ่มการเมืองเก่าเท่านั้นแต่ยังมีกลุ่มการเมืองใหม่เข้ามาร่วมลงสมัครนายกเทศมนตรีอีกด้วย ซึ่งผลคะแนนในการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง พ.ศ.2564 ผู้ที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดคือ นายสุเทพ วงษ์แจ้ง ได้รับคำแนะนำจากประชาชนในเขตพื้นที่จนได้รับคะแนนเสียงถึง 15,850 คะแนน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้ง 54,397 คน บัตรดี 30,093 บัตร ซึ่งสรุปได้อย่างชัดเจนเลยว่า คะแนนของนายสุเทพ วงษ์แจ้ง คิดเป็นร้อยละ 52.6 ของบัตรดี และในการเลือกตั้งครั้งนี้ นายสุเทพ วงษ์แจ้ง ได้รับการอนุมัติผลคะแนนการเลือกตั้ง ในวันที่ 25 พฤษภาคม 2564 ที่ผ่านมา (ข้อมูลคะแนนเสียงจาก : ประกาศคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำเทศบาลเมืองท่าโขลง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เรื่อง ผลการนับคะแนนเลือกตั้ง)

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลง เนื่องจากการบริหารงานของ นายสุเทพ วงษ์แจ้ง ได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลาเกือบ 1 ปี ซึ่งเป็นระยะเวลาที่จะสามารถเห็นถึงการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงท่านนี้ อีกทั้งคะแนนเสียงจากการเลือกตั้งที่ผ่านมาทำให้เกิดความน่าสงสัยว่าการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง จะเป็นที่น่าพึงพอใจสำหรับพี่น้องชาวท่าโขลงหรือไม่ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อต้องการทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

3. วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยศึกษาจากการค้นคว้าเอกสารและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีระเบียบในการวิจัยดังนี้



3.1 วิธีการศึกษา

3.1.1 ศึกษาคั่นคว้าและรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการทำวิจัย

3.1.2 สร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย โดยแบบสอบถาม 1 ชุด แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชากรในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลงที่อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ได้แก่ ประชากรในเขตเลือกตั้งที่ 1 จำนวน 25,633 คน ประชากรในเขตเลือกตั้งที่ 2 จำนวน 25,677 คน ประชากรในเขตเลือกตั้งที่ 3 จำนวน 26,798 คน รวมทั้งสิ้น 78,117 คน (ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดปทุมธานี, 2563) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ ยามานะ ซึ่งกำหนดความคลาดเคลื่อนได้ 0.5 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของประชากร คือ 78,117
	e	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง คือ 0.05

เมื่อแทนค่าจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{78,117}{1 + 77,104(0.05)^2}$$

$$= 397.96$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 400 คน เป็นจำนวนข้อมูลเพื่อจะทำให้กลุ่มประชากรศึกษามีความเที่ยงตรงต่อการวิจัย

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือสำหรับการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่ เครื่องมือแบบสอบถาม ซึ่งการศึกษาค้นคว้าจะศึกษาในห้วงเวลาเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนมีนาคม 2565 โดยการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการดังนี้

3.3.1 ศึกษาคั่นคว้าและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้



ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ดังนั้นจะมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจตามความคิดเห็น ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยที่ให้ระดับความสำคัญ เป็น 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ยของคะแนน		ความหมาย
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	อยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	อยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	อยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

3.4.1 อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

3.4.2 อธิบายระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) คือค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.4.3 ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) คือ One-Way ANOVA ในการวิเคราะห์ความแตกต่างด้านข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พร้อมทั้งทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี มีดังนี้



4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในการวิจัย 400 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกดังนี้

เพศ : เพศหญิง 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาคือเพศชาย 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 และเพศทางเลือก 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8

อายุ : อายุ 31 -40 ปี 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมาคือ 18 – 30 ปี 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และ 41 -50 ปี 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18 และ 51 – 60 ปี 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 และ 61 ปี ขึ้นไป 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

การศึกษา : ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมาคือปริญญาตรี 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 และมีธยมศึกษาตอนต้น 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และประถมศึกษา 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และอนุปริญญา / ปวส. 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และสูงกว่าปริญญาตรี 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

อาชีพ : อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 33.2 รองลงมาคือพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 24.0 เจ้าของกิจการ / ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 18.5 ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 10.0 เกษียณอายุ / ว่างาน คิดเป็นร้อยละ 8.0 นักเรียน / นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.5 และ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 2.8

รายได้ต่อเดือน : รายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 รองลงมาคือ 20,001 – 25,000 บาท 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และ 5,001 – 10,000 บาท 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 และ 15,001 – 20,000 บาท 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 และ ตั้งแต่ 25,001 บาท ขึ้นไป 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี รวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ นายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ผลลัพธ์
ด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน	3.81	.55	พึงพอใจมาก
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	4.00	.55	พึงพอใจมาก
รวม	3.91	.46	พึงพอใจมาก

สรุปผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี รวมทุกด้าน

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชากรที่มีอายุมากกว่า 18 ปี ของเทศบาลเมืองท่าโขลงนั้น มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง ในรายด้านพบว่าในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.91$) ซึ่งประชากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสาธารณสุข



และสิ่งแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.00$) ด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับดังตารางที่ 1

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ นายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง ด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ผลลัพธ์
ท่านรู้สึกพึงพอใจกับถนนลาดฝุ่น	3.66	.78	พึงพอใจมาก
ท่านรู้สึกพึงพอใจกับการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้สะอาด และเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค	3.64	1.31	พึงพอใจมาก
ท่านรู้สึกพึงพอใจกับแสงสว่างบนทางสาธารณะ	4.22	.81	พึงพอใจมากที่สุด
ท่านรู้สึกพึงพอใจกับการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมขัง	3.76	.756	พึงพอใจมาก
รวม	3.81	.55	พึงพอใจมาก

สรุปผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างของประชากรที่มีอายุมากกว่า 18 ปี ของเทศบาลเมืองท่าโขลงนั้น มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง ในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจกับแสงสว่างบนทางสาธารณะ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือความพึงพอใจกับการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมขัง อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.76$) ความพึงพอใจกับถนนลาดฝุ่น อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.66$) และ ความพึงพอใจกับการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้สะอาด และเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับดังตารางที่ 2

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของ นายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ผลลัพธ์
ท่านรู้สึกพึงพอใจกับความสะอาดของเทศบาลเมือง และความสะอาดของถนน	3.86	.738	พึงพอใจมาก
ท่านรู้สึกพึงพอใจกับความสะอาดของตลาดในเทศบาลเมือง	3.78	.617	พึงพอใจมาก
ท่านรู้สึกพึงพอใจกับคุณภาพอากาศของเทศบาลเมือง	3.97	.728	พึงพอใจมาก
ท่านรู้สึกพึงพอใจกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย	4.42	.822	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.00	.55	พึงพอใจมาก



สรุปผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างของประชากรที่มีอายุมากกว่า 18 ปี ของเทศบาลเมืองท่าโขลงนั้น มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง ในด้านด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือความพึงพอใจกับการคุณภาพอากาศของเทศบาลเมือง อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.97$) ความพึงพอใจกับความสะอาดของเทศบาลเมือง และความสะอาดของถนน อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.86$) และความพึงพอใจกับความสะอาดของตลาดในเทศบาลเมือง อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับดังตารางที่ 3

4.3 ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

ผลสรุปแต่ละด้านมีดังนี้

4.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีระดับพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานีที่แตกต่างกัน ในด้านสาธารณสุขปลอดภัยและโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญ จึงได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลปรากฏดังนี้

- ประชาชนเพศชาย มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจาก เพศหญิง และเพศทางเลือก ทั้งในภาพรวมและด้านสาธารณสุขปลอดภัยและโครงสร้างพื้นฐาน
- ประชาชนเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจาก เพศชายและเพศทางเลือก ทั้งในภาพรวมและด้านสาธารณสุขปลอดภัยและโครงสร้างพื้นฐาน

4.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีระดับพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานีที่แตกต่างกัน ในด้านสาธารณสุขปลอดภัยและโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญ จึงได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลปรากฏดังนี้

- ประชาชนที่มีอายุ 18 – 30 ปี มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 51 - 60 ปี และประชาชนที่มีอายุมากกว่า 61 ปีขึ้นไป แตกต่างกันในภาพรวม
- ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 51 - 60 ปี และประชาชนที่มีอายุมากกว่า 61 ปีขึ้นไป แตกต่างกันในภาพรวม
- ประชาชนที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุมากกว่า 61 ปีขึ้นไป แตกต่างกันในภาพรวม
- ประชาชนที่มีอายุ 18 – 30 ปี มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 51 - 60 ปี และประชาชนที่มีอายุมากกว่า 61 ปีขึ้นไป แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขปลอดภัยและโครงสร้างพื้นฐาน



- ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 41 - 50 ปี ประชาชนที่มีอายุ 51 - 60 ปี และประชาชนที่มีอายุมากกว่า 61 ปีขึ้นไป แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน

- ประชาชนที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 51 -60 ปี และประชาชนที่มีอายุมากกว่า 61 ปีขึ้นไป แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน

4.3.3 ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีระดับพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีที่แตกต่างกัน ในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญ จึงได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลปรากฏดังนี้

- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป แตกต่างกันในภาพรวม

- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันในภาพรวม

- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันในภาพรวม

- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และระดับปริญญาตรี แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน

- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภค และโครงสร้างพื้นฐาน

- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน

- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. และระดับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. และระดับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

4.3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีระดับพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีที่แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญ จึงได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลปรากฏดังนี้

- ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ/ค้าขาย ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และประชาชนที่มีอาชีพเกษียณอายุ/ว่างงาน แตกต่างกันในภาพรวม

- ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเกษียณอายุ/ว่างงาน แตกต่างกันในภาพรวม

- ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ/ค้าขาย ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และประชาชนที่มีอาชีพเกษียณอายุ/ว่างงาน แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและโครงสร้างพื้นฐาน

- ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเกษียณอายุ/ว่างงาน แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและโครงสร้างพื้นฐาน

- ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

4.3.5 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีระดับพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีที่แตกต่างกันในด้านสาธารณสุขและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญ จึงได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลปรากฏดังนี้



- ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท แตกต่างกันในภาพรวม
- ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป แตกต่างกันในภาพรวม
- ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป แตกต่างกันในภาพรวม
- ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป แตกต่างกันในภาพรวม
- ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท มีระดับความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท และประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน
- ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน
- ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน
- ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลง แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท และประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน
- ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี เมืองท่าโขลงแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป แตกต่างกันในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน

5. อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 -40 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อาชีพรับจ้างทั่วไป และมีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท การศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมาก เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับความ



พึงพอใจด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากเช่นกัน และเมื่อทดสอบสมมติฐานของการวิจัยพบว่าลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศบาลเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

สอดคล้องกับการศึกษาของ กิตติศักดิ์ กูดือราม (2550) ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลยะหา” ที่พบว่าความพึงพอใจของประชาชนส่วนใหญ่อยู่ในระดับพึงพอใจมากในภาพรวม รวมทั้งประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากเช่นเดียวกัน ซึ่งจะสามารถสรุปได้ว่าการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลงเป็นที่พึงพอใจ ในระดับมากเช่นเดียวกับการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยะหา

และสอดคล้องกับการศึกษาของนายบุญยงค์ หาเพชร (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสระบุรี” การทดสอบ สมมติฐานของการศึกษาพบว่าลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ส่งผลต่อทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสระบุรีเช่นเดียวกัน

6. ข้อเสนอแนะ

6.1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

6.1.1. ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจกับการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้สะอาด และเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค น้อยที่สุด ในด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน

6.1.2. ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจกับความสะอาดของตลาดในเทศบาลเมือง น้อยที่สุด ในด้านสาธารณูปโภคและสิ่งแวดล้อม

6.1.3. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลงต้องการเสนอแนะต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ในประเด็นการแก้ไขปัญหาทั่วทั้งช่วง การแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองจากการทำถนน และการปรับปรุงคุณภาพน้ำ

6.2. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

6.2.1. การทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง ควรทำการศึกษาในรูปแบบรายข้อ เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่เฉพาะกลุ่มมากขึ้น

6.2.2. ควรศึกษาในช่วงสถานการณ์ที่ดีกว่านี้ เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโคโรนา 2019 ทำให้ไม่ได้รับการร่วมมือจากการตอบแบบสอบถามเท่าที่ควร

เอกสารอ้างอิง

กิตติศักดิ์ กูดือราม. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรี กรณีศึกษาเทศบาลตำบลยะหา. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.



ชำนาญ จันทร์เรือง. (2563). ต้องแก้รัฐธรรมนูญฯหมวดการปกครองท้องถิ่น. สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2565 จาก

<https://prachatai.com/journal/2020/08/89204#>.

เทศบาลเมืองท่าโขลง. (2560). ผู้บริหารเทศบาลเมืองท่าโขลง. สืบค้น 1 มีนาคม 2565 จาก

https://thaklong.go.th/public/person/data/chart/structure_id/36/menu/1609

บุญยงค์ หาเพชร. (2560). ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสระบุรี : ศึกษาห้วงในห้วง
เวลาปี พ.ศ.2559. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกริก.

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งประจำจังหวัดปทุมธานี. (2564). สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2565 จาก

https://www.ect.go.th/ect_th/download/article/article_20210528120906.pdf.

Actgroup. (2557). สรุปประกาศ คสช.85/2557. สืบค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2565 จาก <https://actcorner.com/6774/>.