



การสำรวจปัญหาการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูแต่ละเจนเนอเรชัน
ช่วงยุคโควิดในจังหวัดนนทบุรี

Surveying each generation's teacher application learning problems during the COVID
pandemic in Nonthaburi Province

วราพรธ ภูพันธ์¹ พอลิน เฟอเรีย² ตูลา ประทับ¹ มณฑนา ใหม่เงิน⁴ ศรีสุภา วรคามิน⁵ ปิยธิดา อินท
รักษาททรัพย์⁶ วรกานต์ อาจหาญ⁷ ชีรศักดิ์ ทองประดับ⁸ และ สุภัทรา สดเอี่ยม⁹

¹ หลักสูตรและการสอน วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, waraphan.phu@gmail.com

² หลักสูตรและการสอน วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, Pailine.ferr@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนแต่ละเจนเนอเรชันในยุคโควิด และ (2) ศึกษาความแตกต่างของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันในแต่ละเจนเนอเรชันของครูผู้สอนในช่วงยุคโควิดในจังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2564 เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสำรวจปัญหาการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูแต่ละเจนเนอเรชันช่วงยุคโควิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเจนเนอเรชัน B ช่วงอายุ 57 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ เจนเนอเรชัน X ช่วงอายุ 43-57 ปี และเจนเนอเรชัน Z ช่วงอายุ 17-22 ปี เป็นเจนเนอเรชันที่พบปัญหาน้อยที่สุด และ (2) ผลการศึกษาความแตกต่างของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันในแต่ละเจนเนอเรชันพบว่าเจนเนอเรชัน X เจนเนอเรชัน Y และเจนเนอเรชัน Z จะชอบรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันแบบรูปแบบการสอน โดยจับคู่กับเพื่อนครูและสาธิตไปพร้อมกัน ส่วนเจนเนอเรชัน B จะชอบรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันรูปแบบการบรรยายในห้องประชุมมากที่สุด

คำสำคัญ: แอปพลิเคชัน ยุคโควิด เจนเนอเรชัน การเรียนรู้

ABSTRACT

The objectives of this research were to (1) investigate the application learning problems of each generation of teachers in the COVID pandemic and (2) study the differences in application for learning in each generation of teachers during the COVID pandemic in Nonthaburi Province, academic year 2021. The samples in this research were 400 teachers in Nonthaburi. The research instrument was the teacher application learning problems of each generation during the COVID pandemic questionnaire. The data were analyzed using mean and standard deviation. The findings were (1) most of the learning application problems were in Generation B, aged 57 years or older, followed by Generation X, aged 43–57 years old, and Generation Z, aged 17–22, which was the generation with the



least problems; (2) Generation X, Generation Y, and Generation Z preferred a teaching-style application learning model by collaborating with other teachers and demonstrating at the same time. Generation B preferred teachers preferred the learning style of the lecture-type application in the conference room the most.

Keywords: Application, COVID-19, Generation, Learning

1. บทนำ

ในอดีตครูใช้กระดานดำในการสอนนักเรียน ค้นคว้าหาความรู้จากหนังสือหรือตำราเรียนตามห้องสมุดต่างๆ และการสืบค้นข้อมูลจากสถานที่จริง แต่ในปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดกระบวนการเรียนการสอน ให้ดำเนินการได้อย่างสะดวกสบายและรวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะเทคโนโลยีในปัจจุบันที่มนุษย์ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนา เพื่อตอบสนองความสะดวกสบายในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในสังคม จนไม่อาจปฏิเสธได้ว่าเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่มนุษย์ ดังเช่น คำกล่าวจากบทความ โดย ฝ่ายส่งเสริมจริยธรรมการวิจัย, (2563) ที่ทำให้เห็นการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเทคโนโลยีแต่ละยุคสมัยว่า "ในอดีตมนุษย์ใช้เทคโนโลยีเพื่อแก้ปัญหาของแต่ละยุคสมัยทำให้มีชีวิตและคุณภาพที่ดีขึ้น ประวัติศาสตร์แสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีทำให้ความเป็นอยู่ของมนุษย์เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก " ซึ่งจะเห็นได้ว่า มนุษย์สามารถคิดค้นพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาทุกยุคสมัย และที่เห็นได้ชัดเจนในปัจจุบัน คือ วิกฤต covid - 19 ที่ทำให้มนุษย์ต้องเว้นระยะห่าง จึงได้นำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิต เพื่อให้การจัดการกิจกรรมต่าง ๆ ทางสังคมดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สำคัญในการพัฒนาเด็กไทยหรืออนาคตของชาติให้ได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ที่ประกอบไปด้วย (1) ทักษะการเรียนรู้ด้านนวัตกรรม ทักษะด้านสื่อสารสนเทศและเทคโนโลยี และ (3) ทักษะชีวิตและอาชีพ และนอกจากนี้ที่สำคัญจากนโยบายรัฐบาลในการผลิตครู พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา (รักษิต สุทธิพงษ์, 2560) กล่าวว่า "พัฒนาระบบการผลิตและพัฒนาครูที่มีคุณภาพและจิตวิญญาณของความเป็นครู เน้นครูผู้สอนให้มีความรู้ตามวิชาที่สอน นำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยครู โดยเฉพาะการจัดการศึกษาที่ต้องคำนึงถึงผู้เรียนในยุคดิจิทัลที่มีลักษณะแตกต่างไปจากผู้เรียนยุคก่อน"

ดังนั้นจึงแสดงให้เห็นว่าทักษะเหล่านี้จะถูกถ่ายทอดหรือจัดกระบวนการเรียนรู้จากครูผู้สอนที่ซึ่งต้องมีทักษะและความสามารถในการที่จะถ่ายทอดให้ผู้เรียนได้ ดังเห็นได้จากบทความที่ได้ศึกษาคูกับเทคโนโลยีการสอนในศตวรรษที่ 21 (ฐิติวัสส์ สุขป้อม และคณะ, 2562) ที่ได้รับไว้ว่า "การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางสังคมแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายใต้วิกฤตสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ส่งผลต่อผู้ทำหน้าที่หลักทางด้านการศึกษาหรือครูผู้สอนที่มีช่วงอายุต่าง ๆ กัน ให้ต้องปรับเปลี่ยนวิธีสอนซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวก โดยเฉพาะ "ครู" ต้องมีคุณลักษณะประกอบด้วย (1) ต้องเป็นผู้สร้างและผู้ผลิตต้องแสดงให้เห็นแนวทางการพัฒนาทักษะความเป็นครูได้ต้องผ่านทักษะกระบวนการฝึกอบรมและเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งต้องตระหนักในตนเองถึงบทบาทความเป็นครู ฝึกฝนพัฒนาตนเองโดยใช้กระบวนการวิจัยเป็นฐานการพัฒนา และ (2) ต้องเป็นผู้คิดริเริ่มและสร้างสรรค์ มีความรู้และความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีประยุกต์เข้ากับเนื้อหาการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนและทักษะทางสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน บริหารจัดการชั้นเรียน รวมถึงสามารถถ่ายทอดความรู้ไปสู่ศิษย์ในแนวทางใหม่ในทักษะด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อการดำเนินชีวิตและการใช้ทักษะอาชีพผ่านเทคโนโลยี จาก



เนื้อหาที่ระบุในบทความ ทำให้เห็นว่าครูผู้สอนในปัจจุบันต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เทคโนโลยีได้เข้ามา มีบทบาทเกือบทุกกระบวนการต่าง ๆ ทางสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูผู้สอนควรเรียนรู้ทักษะที่สำคัญในการพัฒนา ผู้เรียน เช่น ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และทักษะการสื่อสาร (วิจารณ์ พานิช, 2555 อ้างถึงใน จิตติวิสต์ สุขป้อม และคณะ, 2562) และนอกจากนี้สิ่งที่ “ครู” ต้องทำ ได้แก่ (1) ต้องปรับตัวให้ทันต่อความรวดเร็วแห่งเทคโนโลยี (2) ต้องหาวิธีรับมือจากผลกระทบที่จะตามมา (3) ต้องหามูลค่าเพิ่มจากผลกระทบ นั้นมาสร้างให้เกิดผลเป็นรูปธรรมชัดเจน หมายความว่า สิ่งที่ “ครู” ต้องเปลี่ยน ได้แก่ 1) ต้องเปลี่ยนแปลงกระบวนการ สอนให้เป็นกระบวนการเรียนรู้ 2) ต้องเปลี่ยนคุณค่าที่เขย่นเน้นผลลัพธ์ให้เป็นคุณค่าที่เกิดจากการเรียนรู้ โดยเปลี่ยนไป เน้นที่กระบวนการแทน (บัณฑิต เอื้ออาภรณ์, 2562 อ้างถึงใน จิตติวิสต์ สุขป้อม และคณะ, 2562) และ 3) ต้องเปลี่ยน รูปแบบการสอนด้วยสื่อเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะ

จากงานวิจัยที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สื่อ ศศิธร ยู โกลด์ และ พัชรีรี ชมภูคำ, (2564) พบว่า จุดประสงค์การใช้สื่อช่องทางต่าง ๆ รวมถึงความต้องการใช้สื่อในการทำงาน หรือการเรียนรู้ของกลุ่มเจน เนอเรชันเอ็กซ์ เจเนอเรชันวาย และเจเนอเรชันซี พบว่า Line และ Facebook คือ สื่อสังคมออนไลน์ทั้งสามเจน เนอเรชันใช้เป็นอันดับ ต้น ๆ และจากการศึกษาและสำรวจขีดความสามารถรู้เท่าทันเทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสารสำหรับผู้สูงอายุไทยพบว่า ผู้สูงอายุมีขีดความสามารถรู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉลี่ยในระดับปานกลาง (พิมพ์ใจ ทายะติ, ชไมพร ดิสถาพร และฤทธิชัย อ่อนมิ่ง, 2560) นอกจากนี้ได้พบงานวิจัยที่ได้ มีผู้สนใจศึกษาการบริหารสื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนในกรุงเทพฯ ผลจาก วิจัยพบว่า ระดับการบริหารสื่อและเทคโนโลยีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลสำรวจในด้านบุคลากรก็อยู่ในระดับ มาก คือ มีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพราะโรงเรียนมีการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการศึกษาวิจัยการใช้สื่อ และเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนซึ่งจะเป็นการเจาะลึกถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรง เพื่อทางโรงเรียนจะได้ ส่งเสริมสนับสนุนได้ตรงตามความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างแท้จริง

จากข้างต้นทำให้เห็นว่าครูกับเทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอนเป็นกำลังปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นต่อการ พัฒนาอย่างเร่งด่วนเพื่อเตรียมคนรุ่นใหม่ที่มีความพร้อมรับมือกับเทคโนโลยีในอนาคต ครูในปัจจุบันและอนาคตจึง ต้องสามารถปรับตัวให้เข้ากับโลกของเทคโนโลยี เพื่อใช้เทคโนโลยีในการจัดกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้ ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ท่ามกลางยุคเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครูจึงต้องเป็นผู้ใช้ เทคโนโลยีที่หลากหลายเพื่อพัฒนาผู้เรียน ซึ่งครูจะต้องมีการศึกษาเรื่องของการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาให้เกิด ทักษะและความสามารถเพื่อให้สามารถถ่ายทอดลักษณะต่าง ๆ ที่เป็นคุณสมบัติที่ต้องการในศตวรรษที่ 21 ให้กับ ผู้เรียนได้ ซึ่งจากการศึกษางานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้และการรับรู้อิทธิพลของสื่อดิจิทัลเกี่ยวกับเจน เนอเรชันต่าง ๆ เช่น งานวิจัยที่ศึกษาพฤติกรรมการใช้และการรับรู้อิทธิพลของสื่อดิจิทัลต่อเจเนอเรชันวายและเจเนอ เรชันแซดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และงานวิจัยที่ศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์และการ แสดงตัวตนของเจเนอเรชัน: กรณีศึกษา ความแตกต่างระหว่างเจเนอเรชันเบบี้บูมเมอร์สและเจเนอเรชันวาย ได้เป็น ตัวอย่างงานวิจัยที่แสดงให้เห็นถึงความสนใจในเรื่องช่วงอายุของคนที่มีผลต่อการเรียนรู้เทคโนโลยี ซึ่งผลการวิจัย พบว่า เจเนอเรชันหรือช่วงอายุของคน การศึกษาและประสบการณ์ จะส่งผลต่อรูปแบบวิธีการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน



ผู้วิจัยจึงสนใจสำรวจปัญหาการเรียนรู้เทคโนโลยีจากการใช้แอปพลิเคชันของครูแต่ละเจนเนอเรชันในยุคโควิดในจังหวัดนนทบุรีเพื่อศึกษาปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้เทคโนโลยีจากการใช้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนในยุคโควิด และศึกษาความแตกต่างของปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันในแต่ละเจนเนอเรชัน เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาครู

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนแต่ละเจนเนอเรชันในยุคโควิด
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันในของในแต่ละเจนเนอเรชัน

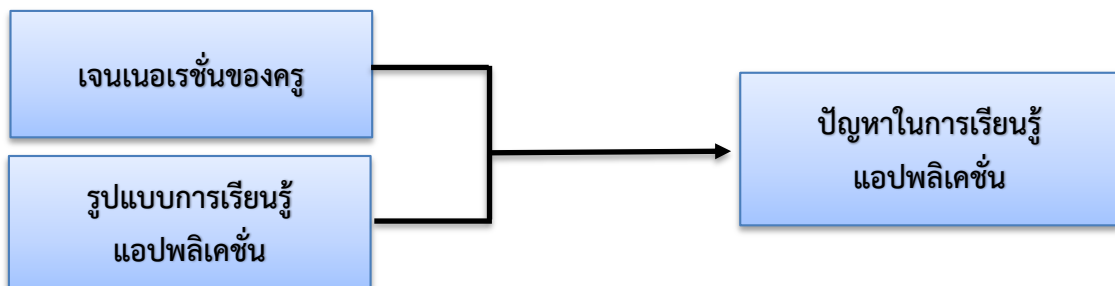
3. คำถามการวิจัย

1. ปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนแต่ละเจนเนอเรชันในยุคโควิดมีอะไรบ้าง
2. รูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนแต่ละเจนเนอเรชัน มีลักษณะแตกต่างกันอย่างไร

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนแต่ละเจนเนอเรชันในยุคโควิด
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันในของในแต่ละเจนเนอเรชัน

5. กรอบแนวคิดของการวิจัย



6. ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในจังหวัดนนทบุรีปีการศึกษา 2564 จำนวนทั้งสิ้น 11,217 คน กลุ่มตัวอย่างครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน ได้จากการสุ่มแบบกลุ่ม

2. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

(1) ตัวแปรต้น

เจนเนอเรชันของครู

รูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชัน

(2) ตัวแปรตาม

ปัญหาที่เกิดจากการเรียนรู้ของครูในแต่ละเจนเนอเรชัน



7. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในจังหวัดนนทบุรีปีการศึกษา 2564 จำนวนทั้งสิ้น 11,217 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{11,217}{1 + (11,217)(0.05)^2}$$

$$n = 386.23$$

กลุ่มตัวอย่างครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน ได้จากการสุ่มแบบกลุ่ม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสำรวจปัญหารูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ของครูแต่ละเจนเนอเรชัน ในจังหวัดนนทบุรี ในช่วงยุคโควิด

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสำรวจ จากเอกสาร วารสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาเนื้อหาเรื่องการใช้แอปพลิเคชัน การแบ่งเจนเนอเรชันจากเอกสาร วารสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมมาสร้างแบบสำรวจ
4. นำแบบสำรวจฉบับร่างเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบเพื่อประเมินความสอดคล้อง (IOC)
5. ปรับปรุงแบบสำรวจตามข้อเสนอแนะและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาอีกครั้งเพื่อให้สมบูรณ์ก่อนการนำไปสำรวจ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง
2. ให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาทำแบบสำรวจ
3. นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนในช่วงยุคโควิด และศึกษาปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันในแต่ละเจนเนอเรชัน โดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสำรวจปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนในช่วงยุคโควิด และศึกษาความแตกต่างของปัญหาในรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูในแต่ละเจนเนอเรชัน ในจังหวัดนนทบุรีปีการศึกษา 2564 จำนวนทั้งสิ้น 11,217 คน กลุ่มตัวอย่างครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน ได้จากการสุ่มแบบกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสำรวจปัญหาการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูแต่ละเจนเนอเรชันช่วงยุคโควิดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



ตอนที่ 1 ผลการศึกษาปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนแต่ละเจนเนอเรชันในช่วงยุคโควิด สภาพปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนในช่วงยุคโควิดในจังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2564 กลุ่มตัวอย่างครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน โดยผลวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่า ปัญหาการเรียนรู้ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเจนเนอเรชัน B ช่วงอายุ 57 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ เจนเนอเรชัน X ช่วงอายุ 43-57 ปี ซึ่งทั้งสองเจนเนอเรชันจะมีปัญหาส่วนใหญ่ คือ ด้านอุปกรณ์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่พร้อม และระยะเวลาในการเรียนรู้สั้นเกินไป ส่วนเจนเนอเรชัน Z ช่วงอายุ 17-22 ปี เป็นเจนเนอเรชันที่พบปัญหาน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่อยู่ในช่วงเจนเนอเรชัน B หรือช่วงอายุระหว่าง 57 ปีขึ้นไป มีลักษณะนิสัยจะเป็นคนจริงจัง เคร่งครัดเรื่องขนบธรรมเนียมประเพณี คนกลุ่มนี้มีลักษณะเป็น ‘นักอนุรักษ์นิยม’ ชอบการจดจำ การท่องจำตามทฤษฎี ซึ่งเป็นเจนเนอเรชันที่ได้เรียนรู้ในรูปแบบการเรียนรู้แบบการบรรยาย ที่สามารถจดบันทึกได้ง่ายกว่าในรูปแบบอื่น ๆ และพบรูปแบบการสอนโดยให้เพื่อนครูในโรงเรียนช่วยกันสอนเป็นลำดับที่สอง เพราะอาจเนื่องมาจากรูปแบบการเรียนรู้ในรูปแบบอื่น ๆ อาจต้องใช้ระยะเวลาที่เรียนรู้สั้นเกินไป จึงอาจเป็นปัญหาต่อรูปแบบการเรียนรู้ของเจนเนอเรชัน B ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สารัช สุชาติพิทยกุล, (มปป.) ที่ได้ศึกษาสภาพปัญหา และการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีของผู้สูงอายุ ผลการวิจัยได้พบว่า พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะชอบการเรียนรู้จากบุคคลใกล้ชิด ตามคนในครอบครัว หรือ เพื่อนบ้านที่อาศัยอยู่ใกล้ ๆ กันมากกว่าการค้นหาข้อมูลหรือการเรียนรู้ด้วยตนเอง รองลงมาคือ เจนเนอเรชัน X ซึ่งเป็นครูที่มีช่วงอายุ 43-57 ปี มีลักษณะนิสัยที่เด่นชัดคือ ชอบอะไรง่าย ๆ ไม่ต้องเป็นทางการ มีแนวคิดสร้างความสมดุลในเรื่องงาน และครอบครัว กล่าวคือ ทำงานตามหน้าที่ ไม่บ้างาน ไม่ทุ่มเท ทำทุกอย่างได้ เป็นของตัวเองสูง มีความคิดเปิดกว้าง สร้างสรรค์ อย่างไรก็ตาม หลายคนใน Gen-X เป็นคนที่มีความยึดหยุ่นในการปรับตัวกับวัฒนธรรมที่เปลี่ยนไป ซึ่งเป็นเจนเนอเรชันที่เข้ากันได้กับรูปแบบการสอนโดยให้เพื่อนครูในโรงเรียนช่วยกันสอน โดยครูที่มีความรู้ความเข้าใจในแอปพลิเคชัน จะช่วยกันสอนให้กับเพื่อนครูด้วยกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาศักยภาพในการทำงานให้ได้มากขึ้น ส่วนเจนเนอเรชัน Z คือครูที่อยู่ในช่วงอายุ 17-22 ปี เป็นเจนเนอเรชันที่พบปัญหาการเรียนรู้ที่น้อยที่สุด เนื่องจากเป็นเยาวชนที่เติบโตมาพร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวกมากมายที่อยู่แวดล้อมมีความสามารถในการใช้งานเครื่องมือทางเทคโนโลยีต่าง ๆ และเรียนรู้ได้รวดเร็ว เพราะพ่อแม่ใช้สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้อำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน แต่สิ่งหนึ่งที่เยาวชนรุ่นนี้แตกต่างจากรุ่นอื่น ๆ และเนื่องจากเกิดมาในยุคเทคโนโลยีที่ทันสมัย เยาวชนในยุคนี้อาจจะจินตนาการไม่ออกเลยว่า โลกที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตนั้นจะอยู่ได้อย่างไร (ทีมเศรษฐกิจ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ, 2558) กล่าวได้ว่า เจนเนอเรชันนี้จะเน้นรูปแบบการเรียนรู้โดยจับคู่กับเพื่อนครูแล้วสาธิตไปพร้อมกัน เพื่อให้เข้าใจถึงรูปแบบการใช้งานแอปพลิเคชันมากขึ้น และทำให้เรียนรู้ได้รวดเร็วมากขึ้นจากการสำรวจปัญหาของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนในทุกเจนเนอเรชันเห็นตรงกันว่า รูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันที่ครูส่วนมากมีปัญหา คือในเรื่องอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่พร้อม เป็นจำนวนมากที่สุด ทั้งนี้ปัญหาอาจมาจากสภาพแวดล้อมหรือพื้นที่ที่อยู่อาศัยที่ไม่เอื้ออำนวย หรือสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ซึ่งสภาพเช่นนี้อาจเป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนธิชา ทองหัตถา, (2563) ที่ได้ศึกษาวิจัย สภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 แล้วพบปัญหาที่พบมากที่สุดและเป็นปัญหาที่ใหญ่ที่สุดนั้น คือด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนแบบออนไลน์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียรทำให้การสื่อสารระหว่างการเรียนการสอนไม่ต่อเนื่องและไม่ราบรื่น ปัญหาการเรียนรู้แอปพลิเคชันรองลงมา คือ ช่วงระยะเวลาในการเรียนรู้ไม่เหมาะสม ซึ่ง



สอดคล้องกับงานวิจัยของ Eileen Winter et al. (2021) ที่ระบุว่าครูผู้สอนได้ประสบปัญหาผลกระทบเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีในการเรียนการสอนในช่วงยุคโควิดคือครูผู้สอนมีความรู้เรื่องเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานเท่านั้นทำให้ครูเกิดความไม่สบายใจ และเมื่อต้องเรียนรู้จึงต้องใช้ระยะเวลาเป็นอย่างมาก แต่เนื่องด้วยระยะเวลาที่ทางโรงเรียนกำหนดมานั้นไม่เพียงพอที่จะทำให้ครูเกิดความเข้าใจในแอปพลิเคชันได้ในระยะเวลาที่จำกัดจึงทำให้ครูเกิดความรู้สึกไม่สบายใจเมื่อต้องใช้แอปพลิเคชันในการเรียนการสอน ส่วนรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันที่พบน้อยที่สุดคือ รูปแบบการเรียนรู้ที่ไม่เหมาะสม อาจเป็นเพราะรูปแบบที่ทางโรงเรียนได้จัดการสอนไม่เหมาะสมกับตัวแอปพลิเคชันที่มีความซับซ้อนและต้องใช้ระยะเวลากับการเรียนรู้ที่จะใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าว ซึ่งทำให้ครูเกิดความรู้สึกว่าการใช้งานแอปพลิเคชันเป็นเรื่องยาก

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความแตกต่างของรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันในแต่ละเจนเนอเรชัน รูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันของครูผู้สอนในช่วงยุคโควิดในจังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2564 กลุ่มตัวอย่างครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน โดยผลวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่า เจนเนอเรชัน X เจนเนอเรชัน Y และเจนเนอเรชัน Z จะชอบรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันแบบรูปแบบการสอนโดยจับคู่กับเพื่อนครูแล้วทางโรงเรียนสาธิตไปพร้อมกัน ส่วนเจนเนอเรชัน B จะชอบรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันรูปแบบการบรรยายในห้องประชุมมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะกลุ่มเจนเนอเรชัน X เจนเนอเรชัน Y และเจนเนอเรชัน Z มีลักษณะการเติบโตที่คล้ายกัน นั่นคือเกิดมาในยุคเทคโนโลยี อยู่ในยุคที่มีอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจสูง และมีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างมาก มีเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน (เอมีการ์, 2559) จึงมักชอบการเรียนรู้ที่มีรูปแบบคล้ายคลึงกันหรือรูปแบบที่เป็นไปในทิศทางเดียว นอกจากนี้ยังเป็นกลุ่มคนที่มองโลกในแง่ดี ยอมรับความเปลี่ยนแปลง ชอบการทำงานแบบเป็นทีม ไม่ชอบทำตามกฎระเบียบ ฉลาด รวมถึงใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตแบบตลอดเวลา มีโลกส่วนตัวสูง รักความก้าวหน้า และคิดถึงความสำเร็จเป็นหลัก (เดชา เชชฌนาไพศาล กฤษยา นุ่มพญา จีรภา นวลลักษณ์ และชนพัฒน์ ปลื้มบุญ, 2557) และยังมีการใช้ชีวิตแบบดิจิทัลไลฟ์สไตล์ คือนิยมการสื่อสารออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน นอกจากนี้ยังเป็นเด็กยุค Digital ที่มีทุกอย่างเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมีการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนหรือผู้คนในโลกโซเชียลได้อย่างกว้างขวางมีการเรียนรู้การสังเกตและแบ่งปันความรู้ร่วมกันเพื่อนจะมีความหมายมากกว่าสนุกสนานร่วมกัน (ชาลัชย คืออ่วม, 2555) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอมีการ์ ศรีธาตุ ที่พบว่าเจนเนอเรชันวายและเจนเนอเรชันแซดมีทักษะการรับรู้สื่อโดยรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าทักษะและความสามารถในการรับรู้สื่อที่มีความเชื่อมโยงกับประสบการณ์ในการใช้สื่อดิจิทัลส่วนเจนเนอเรชัน B เป็นกลุ่มเจนเนอเรชันที่ชอบรูปแบบการเรียนรู้แอปพลิเคชันรูปแบบการบรรยายในห้องประชุมมากที่สุด เป็นเพราะประชากรกลุ่มนี้เติบโตพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงจากยุคเศรษฐกิจที่ตกต่ำไปสู่ยุคอุตสาหกรรมในช่วงเวลาที่สงครามได้ส่งผลกระทบให้เกิดการขยายตัวทางการค้า การลงทุน และอุตสาหกรรมมีการจ้างงาน มีการพัฒนาความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนำไปสู่ระบบการแข่งขันส่งผลให้ลักษณะสำคัญของกลุ่มเจนเนอเรชันนี้ คือ มีลักษณะนิสัยที่มุ่งมั่นกับการทำงานทุ่มเทให้กับการทำงานและองค์กรอย่างมาก ทำงานหนักให้ความสำคัญกับผลงานแม้ต้องใช้เวลาและความพยายามมากกว่าจะประสบความสำเร็จ นอกจากนี้กลุ่ม Baby boomer ยังเคารพกฎกติกา และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่กลุ่มของคนได้กำหนดขึ้นและมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ส่งผลกระทบต่อทักษะในการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในสถานที่ทำงานหรือในสังคม รวมถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอยู่พอสมควร (Bell and Narz, 2007) คู่กันเคยกับการ



สื่อสารแบบเก่า จึงต้องอาศัยกลุ่มแรงงานรุ่นใหม่ ๆ ที่มีความชำนาญในการประยุกต์หรือเรียนรู้เร็วในเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและในชีวิตประจำวัน (วิทยา ชีวโรโทย, 2555)

ข้อเสนอแนะ

1. จากการสำรวจ พบว่าปัญหาทางด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่พร้อมต่อการใช้งานมากที่สุด เนื่องจากบางพื้นที่สัญญาณอาจจะยังไม่สามารถเข้าถึงได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของนักเรียนได้ ดังนั้นควรปรับปรุงแบบการเรียนการสอนจากการเรียนผ่านแอปพลิเคชันที่เป็นลักษณะออนไลน์ต่างๆ เป็นการเรียนจากการดูสื่อวีดิทัศน์
2. งานวิจัยนี้ทำการสำรวจความคิดเห็นของครูเพียงกลุ่มเดียว ดังนั้นงานวิจัยสืบเนื่องอาจทำการสำรวจความคิดเห็นของครูในจังหวัดอื่นๆ ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล เช่น กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี นครปฐม สมุทรปราการ และสมุทรสาคร เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กัมพล โพธิ์ระคก และ อรรถพ จินะวัฒน์. (2553) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ม.ป.ท.
- เกษณี จารุสาร. (2553). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนแม่ฮ่อง
วิทยาคม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงราย.
- คณะกรรมการจัดการความรู้. (2559). แนวทางการออกแบบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเชิงสำรวจ.
http://www.edu.ru.ac.th/images/edu_pdf/km2-2.pdf-14092560.pdf
- จุฑามาศ กาญจนธรรม และเด่น ชะเนติยัง. (2558). การพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการ
บริหารจัดการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วารสาร
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 9 (ฉบับพิเศษ), 110-121.
http://edu.msu.ac.th/journal/home/journal_file/76.pdf
- ประอรพิต กัญธุ์วัฒนา. (2562, 19 ธันวาคม). ผลวิจัยชี้ ‘เทรนด์การทำงาน โดรนใจ Gen Z’ ชีวิตอยู่ไม่ได้ถ้าขาดไอที &
เทคโนโลยีต้องมาก่อนในทุกสรรพสิ่ง. <https://www.salika.com/2018/12/19/research-working-trend-gen-z>.
- พิมพ์ใจ ทายะติ , ชไมพร คิสถาพร และฤทธิชัย อ่อนมิ่ง. (2560). รูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุประเทศ
ไทยเพื่อการรู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. Veridian E-Journal, Silpakom
University.10(3).
- ฐิติวัสส์ สุขป้อม และคณะ. (2563). ครูกับเทคโนโลยีการสอนในศตวรรษที่ 21. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏจันทรเกษม. 15(2), 2-15.<https://so01.tci-thaijo.org/index.php/journalgrdrcru/article/view/242337>
- ศศิธร ยวโกศล และพัชรี ชมภูคำ. (2564). เจนเนอเรชันกับความคิดเห็นและพฤติกรรมการใช้สื่อ ในยุคดิจิทัล.
วารสารสื่อวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม. 9(2),11-24.
<https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jcosci/article/view/253596/171397>



สันสนีย์ เลียงพานิชย์. (2561). รูปแบบการเรียนแบบดิจิทัลโดยใช้ปัญหาเป็นฐานในยุคไทยแลนด์ 4.0.

วารสารปัญญาภิวัตน์. 10 (ฉบับพิเศษ), 208-222.

<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/pimjournal/article/view/137299>

เอมิการ์ ศรีธาคู.(2559). พฤติกรรมการใช้และการรับรู้อิทธิพลของสื่อดิจิทัลต่อเงินเนอเรชั่นวายและเงินเนอเรชั่นแซด
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.คณานิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ.

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. <https://so06.tci-thaijo.org>

Eileen W., Aisling C., Moya O. and Hickey. (2021). Teachers' use of technology and the impact of Covid-19.

Irish Educational Studies. 235-246. <https://doi.org/10.1080/03323315.2021.1916559>.

Emily A. Vogels. (2019, 9 September). Millennials stand out for their technology use, but older generations also

embrace digital life. <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2019/09/09/us-generations-technology-us>