



การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา

ครั้งที่ ๑๘ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

รายงานสืบเนื่องจากการประชุม

(Proceedings)

การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ
ครั้งที่ ๑๘ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

วันที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ณ มหาวิทยาลัยรังสิต

ดำเนินงานโดย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต

- บทความทุกเรื่องที่ตีพิมพ์เผยแพร่ได้ผ่านการพิจารณาทางวิชาการโดยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชา (Peer review) ในรูปแบบไม่มีชื่อผู้เขียน (Double-blind peer review) อย่างน้อย ๓ ท่าน

วันที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

- บทความวิจัยที่ตีพิมพ์เป็นข้อค้นพบ ชัดเจนและมีความรับผิดชอบของผู้เขียนเจ้าของผลงาน และผู้เขียนเจ้าของผลงาน
ผู้จัดโดย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต

- ต้นฉบับที่ตีพิมพ์ได้ผ่านการตรวจสอบคำพิมพ์และเครื่องหมายต่างๆ โดยผู้เขียนเจ้าของบทความก่อนการรวมเล่ม



สารจาก อธิการบดี มหาวิทยาลัยรังสิต

มหาวิทยาลัยรังสิต เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ให้ความสำคัญในการหล่อหลอมนักศึกษาให้ใส่ใจในการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ แต่มีได้จำกัดเฉพาะด้านเศรษฐกิจ หากครอบคลุมทุกสาขาวิชาเพื่อความสมดุลของการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งในปัจจุบันมหาวิทยาลัยรังสิตได้ขยายสาขา ทั้งในกลุ่มบริหารและการจัดการ ศึกษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ และศิลปกรรม วจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์ ครอบคลุมระดับดุษฎีบัณฑิตและระดับมหาบัณฑิต ส่งเสริมทั้งทางด้านแผนการศึกษาวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์และแผนการศึกษาค้นคว้าอิสระ

การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 18 ประจำปีการศึกษา 2566 ภายใต้แนวคิดหลัก “Post-Covid Information Management” ซึ่งเป็นการจัดงานร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ และสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทยในรูปแบบ Live สดผ่าน Application ของ ZOOM ในวันที่เสาร์ที่ 19 สิงหาคม 2566 ณ มหาวิทยาลัยรังสิต นั้น นับเป็นการเปิดช่องทางให้นักวิจัยและนักวิชาการได้ร่วมกันใช้ภูมิปัญญา ความรู้ และประสบการณ์อันทรงคุณค่าในการแก้ไขปัญหา ผลักดันและขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาการศึกษาและการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน ผมจึงขอฝากความหวังไว้ว่า แนวคิดในการเชื่อมโยงผลงานวิจัย ผลงานนวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ และการพัฒนาที่กำลังดำเนินการอยู่ และที่จะริเริ่มต่อไปในอนาคตจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่ายอย่างเป็นรูปธรรม

(ดร.อรรถวิท อุไรรัตน์)

อธิการบดี มหาวิทยาลัยรังสิต



สารจาก อธิการบดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

งานวิจัยและวิชาการเป็นพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ด้วยความที่เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน ภายใต้การบริหารงานของหอการค้าไทย จึงให้ความสำคัญกับการแสวงหาสร้างสรรค์ ถ่ายทอด สืบทอดองค์ความรู้ด้านที่มีความเป็นสากลและมีคุณค่า ตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วนได้เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

“การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ ครั้งที่ 18 ประจำปีการศึกษา 2566” เป็นการจัดประชุมวิชาการรูปแบบออนไลน์เพื่อตอบโจทยพฤติกรรมยุคสังคมนวัตกรรมที่เป็นโลกแห่งการเรียนรู้ไร้พรมแดนได้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต เจ้าภาพหลักในการจัดประชุมครั้งนี้ และหน่วยงานพันธมิตรที่ให้การสนับสนุนการจัดงาน คือ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศและสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นกัลยาณมิตรร่วมจัดงานประชุมวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อไปในอนาคต

ขอขอบคุณผู้นำเสนอผลงานทุกท่าน ขอให้ทุกท่านประสบความสำเร็จในการนำเสนอบทความ และนำความรู้ไปพัฒนาสร้างสรรค์ต่อยอดองค์ความรู้ในด้านต่างๆ ต่อไป และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศให้โดดเด่นบนเวทีโลกและทำให้คนไทยกินดีอยู่ดีภายใต้การเติบโตทางเศรษฐกิจและธุรกิจที่ยั่งยืนของสังคมไทยต่อไป

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนวรรณ พลวิชัย)

อธิการบดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



สารจาก ผู้บัญชาการ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

การแพร่ระบาดของโควิด-19 คือ Driving Force ที่ส่งผลกระทบต่อในทุกมิติ ในทุกประเทศกับทุก ๆ คน ทำให้เกิดความรู้สึกร้างว่าง วิดกกังวล รู้สึกไม่มั่นใจในอนาคต และความมั่นคงในระดับส่วนตัว ครอบครัว และสังคม จึงเกิดปรากฏการณ์การสร้างโลกส่วนตัวขึ้น หรือ Bubble Effect ด้วยการเสพข้อมูลตามความชอบของตัวเอง และ Algorithms ก็พร้อมที่จะเรียนรู้ในสิ่งที่เราชอบและส่งข้อมูลตามใจเราจนกลายเป็น Echo Chamber ที่รวมกันเป็นสังคมออนไลน์ที่มีความคิดความเชื่อที่เหมือนกัน และอาจทำให้เกิดความขัดแย้งกับผู้ที่ไม่เห็นต่างทำให้สังคมเกิดความแตกแยก ดังนั้น การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 18 ในเรื่อง Post COVID-19 Information Management จึงเป็นเรื่องที่สำคัญและมีความเร่งด่วน ในการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับคนไทยทุกคน ทุกเจนเนอเรชันให้รู้เท่าทัน เกี่ยวกับความท้าทายของข้อมูลข่าวสารในปัจจุบันและอนาคต ที่คนไทยจำเป็นต้องมีองค์ความรู้ และพร้อมที่จะรับข้อมูลที่แตกต่างจากความเชื่อเดิม ๆ อย่างมีเหตุผล

ในนามของสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ผมขอชื่นชม นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ นักวิจัยทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทุกท่าน ที่ได้ทุ่มเทสร้างสรรค์ผลงานวิจัย และองค์ความรู้ รวมทั้งนวัตกรรมที่มีความสำคัญ และจำเป็นต้องนำไปขยายผลและต่อยอดจนเกิดภูมิปัญญาที่ส่งผลให้เกิดภูมิคุ้มกันให้กับคนไทยและสังคมไทย เพื่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศชาติ สืบไป

ผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัย พระพุทธรูป พระธรรม พระสงฆ์ อันเป็นที่พึ่งของปวงชนชาวไทย ตลอดจนเดชพระบารมีพระมหากษัตริย์ทุกพระองค์ และที่สำคัญอย่างยิ่งคือ คุณงามความดีที่ท่านกระทำความ พร้อมด้วยบุญกุศลอื่น ๆ ได้ส่งผลให้ท่านทั้งหลาย และครอบครัวประสบความสำเร็จตามความสุข ความเจริญประสงฆ์ สิ่งใดขอให้สำเร็จตามเหตุตามปัจจัย ที่เหมาะสมทุกประการ

พลเอก

(วิชัย ชูเชิด)

ผู้บัญชาการสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ



สารจาก ประธานสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย

สมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย ขอแสดงความชื่นชมสถาบันการศึกษาที่สนับสนุนผลงานวิจัยของนักศึกษา อันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ค้นคว้างานวิจัยในแขนงวิชาต่าง ๆ และขอแสดงความยินดีต่อการจัดประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษารั้งที่ 18 ประจำปีการศึกษา 2566

จากสถานการณ์การแพร่กระจายเชื้อ Covid-19 ทำให้ระบบโลจิสติกส์ของโลกเปลี่ยนแปลงไปธุรกิจบางประเภทไม่สามารถดำเนินกิจการได้ตามปกติ ส่งผลให้ทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพ จึงมีต้นทุนที่สูงขึ้น

อนึ่ง สถานการณ์การแพร่กระจายเชื้อ Covid-19 ได้ผ่านพ้นไป จึงจำเป็นต้องดำเนินธุรกิจรูปแบบวิถีใหม่ต้องศึกษาเทคโนโลยีและทำความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมในยุคสังคมดิจิทัล โดยบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ หลังโควิด (Post-Covid Information Management) ให้เหมาะสม โดยการนำรูปแบบ Smart Logistics มาใช้เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องโลจิสติกส์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความคล่องตัวสามารถตอบสนองต่อการให้บริการลูกค้าได้มากขึ้น เช่น การบริหารการจัดการคลังสินค้าทันสมัย (Fulfillment Center) โดยการนำระบบ Digital Logistics มาใช้ หรือเรื่อง Electronic Payment, Electronic Document อีกทั้งจะมีการพัฒนาเรื่อง Electronic Bill of Lading ในอนาคต ซึ่งถือเป็นสิ่งที่ส่งเสริมศักยภาพในการนำเทคโนโลยีและเรื่องดิจิทัลมาใช้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และนำไปสู่ความสำเร็จของธุรกิจโลจิสติกส์ที่ยั่งยืน

สุดท้าย ผมขอให้การจัดประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษารั้งที่ 18 ประจำปีการศึกษา 2566 นี้ ประสบความสำเร็จ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดงานฯ เพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมประเทศชาติ ต่อไป

(สุวิทย์ รัตนจินดา)

ประธานสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย



สารจาก คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต

การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาคั้งที่ 18 ประจำปีการศึกษา 2566 เป็นอีกหนึ่งงานที่มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยรังสิต สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ และสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นเวทีสำคัญในการเปิดโอกาสให้เกิดการเผยแพร่ผลงานวิจัย นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ และการแลกเปลี่ยนวิชาการระหว่างคณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษา รวมถึงการก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนางานประเทศ การจัดการประชุมครั้งนี้ได้จัดในรูปแบบออนไลน์ในหลากหลายกลุ่มสาขาวิชาด้วยกัน ได้แก่ กลุ่มสาขาการศึกษา กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาการบริหารและการจัดการ กลุ่มสาขา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นต้น ทั้งนี้ บทความวิจัยทั้งหมดที่ได้รับการตอบรับให้นำเสนอและตีพิมพ์ในเอกสารการประชุมสืบเนื่องจากการประชุมนำเสนอผลงานวิจัย (Proceedings) ได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิของสาขาวิชาเพื่อก่อให้เกิดความมีคุณภาพในบทความวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต หวังเป็นหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การจัดการประชุมและเอกสารสืบเนื่องจากการประชุมครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมงานและผู้สนใจทุกท่าน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศได้ในอนาคต และในโอกาสนี้ขอขอบคุณ คณะกรรมการอำนวยการ และคณะกรรมการฝ่ายอื่นๆ ทุกท่าน ที่ทำให้การประชุมวิชาการครั้งนี้ ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการจัดงาน

ร.ต.นง งาม อนุภักดิ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.หญิง ดร.วรรณิ์ สุขสาตร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต



สารจาก คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ในนามของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีโอกาสเป็นเจ้าภาพร่วมในการจัดการประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาคั้งที่ 18 ประจำปีการศึกษา 2566 โดยความร่วมมือกันระหว่าง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ และสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกิดจากการวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐและเอกชนจากทั่วประเทศ อีกทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น ประสบการณ์ จากอาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาสังคม และถือเป็นกลไกที่มีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา การจัดการประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาคั้งที่ 18 ประจำปีการศึกษา 2566 ในครั้งนี้ แนวคิดหลักของการจัดการประชุม คือ “Post-Covid Information Management” เกี่ยวข้องกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง หลังการแพร่ระบาด (Post Covid-19) และพยายามปรับแนวคิดปรับตัว ตลอดจนปรับกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

ในโอกาสนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ขอขอบคุณ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ และสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย สำหรับความร่วมมือในการจัดงานประชุมในครั้งนี้และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้เข้าร่วมงานจะนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง องค์กร ตลอดจนสังคมโดยรวมต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานา ปัจฉินันท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย