



การประยุกต์ใช้กลยุทธ์ในการจัดการคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารห้องเย็น

กรณีศึกษา : บริษัท ปิติเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด

APPLICATION OF WAREHOUSE MANAGEMENT STRATEGIES TO OPTIMIZE COLD STORAGE MANAGEMENT CASE STUDY: PITI CENTER COLD STORAGE COMPANY LIMITED

สุภรณ์ ชินารักษ์¹ ดร.นพพล สุวรรณทรัพย์² และ ดร.ไชยรัช เมฆแก้ว³

¹ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยรังสิต supa.china27@hotmail.com

² อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต suwannasap@gmail.com

³ อาจารย์ประจำ วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต chairat.m@rsu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการคลังสินค้าห้องเย็นให้เกิดประสิทธิภาพและลดปัญหาสินค้าที่เสียหายและสูญหายภายในคลังสินค้าห้องเย็น กรณีศึกษา บริษัท ปิติเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด กลุ่มเป้าหมายเป็นพนักงานแผนกคลังสินค้า บริษัท ปิติเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด จำนวน 100 คน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ได้แก่ (1) สถิติพารามิเตอร์ (2) สถิติพรรณนา (3) Independent t-Test (4) การวิเคราะห์ความแปรปรวน F-Test (5) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ปิติเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด ผลการวิเคราะห์เพื่อค้นหาตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังของบริษัท ปิติเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด โดยทางผู้วิจัยได้นำค่าการวัดจากตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ด้านระบบ FIFO 2) ด้านระบบ Cross Docking 3) ด้านระบบ WMS 4) ด้านระบบการจัดเก็บโดยจัดเรียงตามรหัสสินค้า และ 5) ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังของบริษัท ปิติเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพกระบวนการจัดการคลังสินค้า, FIFO, Cross Docking, WMS, ระบบการจัดเก็บโดยจัดเรียงตามรหัสสินค้า

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the management of cold storage for efficiency and to reduce the problems of damaged and lost goods in the cold store, a case study of Piti Center Co., Ltd. The research used a method of surveying with instruments were as follows: (1) Parameter statistics, (2) Qualitative statistic, (3) Independent t-Test, (4) Variance analysis F-Test and (5) Multiple regression analysis.

The research results found factors affecting efficiency in warehouse management process, case study of Pity Center Refrigerant Co., Ltd. For the analyses to find variables affecting warehouse efficiency, the researcher has taken the measurement values of the five independent variables used in the study: 1) FIFO 2) Cross Docking



3) WMS 4) Sorting by product codes and 5) Dependent variables, i.e. an efficiency in warehouse control within the company's warehouse.

Keywords: Warehouse Performance Management, FIFO, Cross Docking, WMS, Storage System, Sorted by product codes

1. บทนำ

ประเทศไทยเป็นประเทศซึ่งอยู่ตั้งใกล้กับเขตศูนย์สูตรทำให้มีอากาศร้อนอบอ้าวรวมทั้งผลผลิตส่วนใหญ่ของประเทศล้วนเป็นพืชผลทางการเกษตรกรรมและผลผลิตจากการประมงเป็นหลัก การแข่งขันจึงรุนแรงขึ้นตั้งนั้นคลังสินค้าห้องเย็นหรือห้องเย็นเก็บสินค้าที่ใช้สำหรับการจัดสินค้าในการรับเข้าและจัดเก็บจึงเข้ามามีการจัดการระบบบริหารคลังสินค้า โดยการจัดส่งสินค้าจะทำให้ผู้รับเกิดกิจกรรมการขาย การดำเนินการที่เป็นระบบคุ้มค่ากับการลงทุน การควบคุมคุณภาพของการเก็บสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ การหยิบสินค้า การป้องกันการลดการสูญเสียจากการดำเนินงานเพื่อให้ต้นทุนการดำเนินงานต่ำที่สุดและการใช้ประโยชน์เต็มที่จากพื้นที่คลังสินค้าซึ่งมีหน้าที่หลักในการเก็บรักษาสินค้าซึ่งอาจจะอยู่ในรูปวัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จรูป เพื่อตอบสนองความต้องการของฝ่ายผลิต ดังนั้นการจัดการสินค้าประเภทนี้จะเน้นที่การรักษาสภาพสินค้า และการป้องกันการสูญหายของสินค้าเป็นสิ่งสำคัญ ระบบการทำงานคลังสินค้าของบริษัท ปิดีเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด เป็นวิธีการและขั้นตอนในการควบคุมกระบวนการรับฝากจัดเก็บ เบิกจ่ายสินค้าประเภทเนื้อสัตว์เพื่อให้ผู้รับได้รับสินค้าตามคำสั่ง เป้าหมายหลักในการบริหารดำเนินธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคลังสินค้า คือเพื่อให้เกิดการดำเนินการที่เป็นระบบคุ้มค่ากับการลงทุน การควบคุมคุณภาพของการเก็บ การเบิกสินค้า การป้องกันและลดการสูญเสียจากการดำเนินงาน การใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากพื้นที่คลังโดยมีคลังสินค้าเป็นจุดเชื่อมแรกที่สำคัญระหว่างผู้ผลิต (ลูกค้า) และบริษัท (ผู้บริโภคน) โดยมีสินค้าคงคลังแสดงให้เห็นถึงจำนวนเงินลงทุนและค่าใช้จ่ายในการถือครองสินค้าคงคลังย่อมมีมูลค่าแปรผันตามปริมาณ โดยมีระบบที่เข้ามาช่วยในการจัดการคลังสินค้าเป็น โปรแกรมสำเร็จรูปหรือเรียกว่าโปรแกรม KeepIt ซึ่งเป็น โปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาชื่อลูกค้า ชนิดสินค้า ตำแหน่งสินค้า จำนวนสินค้าและ Location ในการจัดเก็บสินค้า มาเป็นแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ สภาพทั่วไปของการปฏิบัติงานจริงเกิดความไม่แน่นอนขึ้นอยู่เสมอ ซึ่งปัญหาที่พบเจอในการทำงานด้านคลังสินค้า เช่น การขบรุดไฟล์คลิฟท์ภายในคลังสินค้าโดยประมาทจะทำให้เกิดการเสียหายต่อสินค้าของลูกค้าและทรัพย์สิน ซึ่งสาเหตุที่พบคือ รั้วรื้อนในการตักสินค้าโดยไม่คำนึงถึงสินค้าของลูกค้าว่าจะได้รับความเสียหายมากน้อยแค่ไหน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อระบบคุณภาพในการจัดเก็บและความไว้วางใจจากลูกค้าจากการจัดเก็บสินค้าภายในคลังและส่งผลกระทบต่อ KPI ของคลังสินค้าได้

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อลดปัญหาสินค้าที่เสียหายและสูญหายภายในคลังสินค้าห้องเย็น
- 2.2 เพื่อจัดการคลังสินค้าห้องเย็นให้เกิดประสิทธิภาพกำหนดราคาหลักทรัพย์

3. การดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา พนักงานในบริษัท ปิดีเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด ในพื้นที่อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 100 คน โดยได้ข้อมูลมาจากการแผนกบุคคลซึ่งข้อมูลล่าสุดเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2559



ได้มีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยมีการนำสูตรของ Yamane (1967) เข้ามาใช้ในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยมีการกำหนดระดับของความเชื่อมั่นที่ 95% ความผิดพลาดหรือความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นการแจกแบบสอบถามโดยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลมาจากของกลุ่มตัวอย่างโดยทำการแบ่งหัวข้อของแบบสอบถามเป็นทั้งหมด 4 ส่วน

- 3.1 ส่วนที่ 1 ประชากรศาสตร์
- 3.2 ส่วนที่ 2 กระบวนการจัดการคลังสินค้า
- 3.3 ส่วนที่ 3 การควบคุมประสิทธิภาพด้านคลังสินค้า
- 3.4 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

4. ผลการวิจัย

เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังแตกต่างกัน จากการรวบรวมและคำนวณผล ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1

ประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้า	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	d.f.	p
1. ด้านเวลา	ชาย	50	4.87	.16	8.993	98	.000*
	หญิง	50	4.03	.65			
2. ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า	ชาย	50	5.00	.00	13.142	98	.000*
	หญิง	50	3.98	.55			
3. ด้านต้นทุน	ชาย	50	4.94	.13	11.699	98	.000*
	หญิง	50	4.06	.52			
4. ด้านการบริการ	ชาย	50	5.00	.00	8.463	98	.000*
	หญิง	50	4.26	.62			
รวม	ชาย	50	4.95	.07	1.788	98	.000*
	หญิง	50	4.08	.57			

*p<.05

สรุปได้ว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในภาพรวม ด้านเวลา ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า ด้านต้นทุนและด้านการบริการ แตกต่างกัน



ตารางที่ 2

ประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้า	อายุ	n	\bar{X}	S.D.	F	d.f.	Sig.
1. ด้านเวลา	25-30 ปี	20	4.67	.22	2.584	3	.058
	31-35 ปี	22	4.59	.44			
	36-40 ปี	31	4.42	.58			
	40 ปีขึ้นไป	27	4.21,22	.91			
2. ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า	25-30 ปี	20	4.57	.33	.172	3	.915
	31-35 ปี	22	4.52	.50			
	36-40 ปี	31	4.44	.56			
	40 ปีขึ้นไป	27	4.47	.96			
3. ด้านต้นทุน	25-30 ปี	20	4.57	.27	.645	3	.588
	31-35 ปี	22	4.61	.42			
	36-40 ปี	31	4.47	.52			
	40 ปีขึ้นไป	27	4.40	.86			
4. ด้านการบริการ	25-30 ปี	20	4.82	.17	1.727	3	.167
	31-35 ปี	22	4.74	.29			
	36-40 ปี	31	4.51	.49			
	40 ปีขึ้นไป	27	4.54	.90			
รวม	25-30 ปี	20	4.65	.22	.967	3	.412
	31-35 ปี	22	4.61	.41			
	36-40 ปี	31	4.46	.54			
	40 ปีขึ้นไป	27	4.40	.90			

สรุปได้ว่า อายุที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในภาพรวม ด้านเวลา ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า ด้านต้นทุนและด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 3

ประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้า	ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	F	d.f.	Sig.
1. ด้านเวลา	ม.6, ปวช.	22	4.73	.22	4.511	3	.005*
	อนุปริญญา, ปวส.	22	4.61	.42			
	ปริญญาตรี	33	4.39	.56			
	สูงกว่าปริญญาตรี	23	4.12	.96			
2. ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า	ม.6, ปวช.	22	4.64	.34	.698	3	.556
	อนุปริญญา, ปวส.	22	4.53	.49			
	ปริญญาตรี	33	4.44	.56			
	สูงกว่าปริญญาตรี	23	4.38	1.01			
3. ด้านต้นทุน	ม.6, ปวช.	22	4.64	.29	1.800	3	.152
	อนุปริญญา, ปวส.	22	4.62	.40			
	ปริญญาตรี	33	4.47	.52			
	สูงกว่าปริญญาตรี	23	4.29	.90			
4. ด้านการบริการ	ม.6, ปวช.	22	4.85	.17	2.649	3	.053
	อนุปริญญา, ปวส.	22	4.76	.28			
	ปริญญาตรี	33	4.52	.49			
	สูงกว่าปริญญาตรี	23	4.46	.96			
รวม	ม.6, ปวช.	22	4.71	.24	2.148	3	.099
	อนุปริญญา, ปวส.	22	4.63	.39			
	ปริญญาตรี	33	4.46	.52			
	สูงกว่าปริญญาตรี	23	4.31	.94			

*p≤.05

สรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในภาพรวม ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า ด้านต้นทุนและด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน แต่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในด้านเวลาแตกต่างกัน

โดยสรุปจากสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังของบริษัท ปิทีเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด พบว่าตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังของบริษัท ปิทีเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด ประกอบด้วยตัวแปรปัจจัยด้านกระบวนการจัดการคลังสินค้าในด้านระบบการจัดเก็บโดยจัดเรียงตามรหัสสินค้า ด้านระบบ WMS ด้านระบบ FIFO และด้านระบบ Cross Docking โดยเป็นความสัมพันธ์ในทางบวก คือ

1) หากตัวแปรด้านระบบการจัดเก็บโดยจัดเรียงตามรหัสสินค้า ปรับตัวเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังของบริษัท ปิทีเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัดปรับตัวเพิ่มขึ้น .412 หน่วย



2) หากตัวแปรด้านระบบ WMS ปรับตัวเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังของบริษัท ปิทีเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัดปรับตัวเพิ่มขึ้น .354 หน่วย

3) หากตัวแปรด้านระบบ FIFO ปรับตัวเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังของบริษัท ปิทีเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัดปรับตัวเพิ่มขึ้น .131 หน่วย

4) หากตัวแปรด้านระบบ Cross Docking ปรับตัวเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังของบริษัท ปิทีเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัดปรับตัวเพิ่มขึ้น .130 หน่วย

5. การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลของการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการคลังสินค้า ที่มีผลต่อกระบวนการจัดการคลังสินค้า จำแนกตามปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและตำแหน่งงาน

จำแนกตามเพศ ซึ่งเพศที่ต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในภาพรวมด้านเวลา ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า ด้านต้นทุนและด้านการบริการที่ต่างกัน

จำแนกตามอายุ ซึ่งอายุที่ต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในภาพรวมด้านเวลา ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า ด้านต้นทุนและด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งระดับการศึกษาที่ต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในภาพรวม ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า ด้านต้นทุนและด้านการบริการไม่แตกต่างกัน แต่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในด้านเวลาแตกต่างกัน

จำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งระดับการศึกษาที่ต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในภาพรวม ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า ด้านต้นทุนและด้านการบริการไม่แตกต่างกัน แต่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในด้านเวลาแตกต่างกัน

จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ซึ่งประสบการณ์ทำงานที่ต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในภาพรวม ด้านเวลา ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า ด้านต้นทุนและด้านการบริการแตกต่างกัน

จำแนกตามตำแหน่งงาน ซึ่งตำแหน่งงานที่ต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมคลังสินค้าภายในคลังในภาพรวม ด้านเวลา ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า ด้านต้นทุนและด้านการบริการแตกต่างกัน

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ปิทีเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด โดยทางผู้วิจัยมีข้อเสนอ ดังนี้

กระบวนการจัดการคลังสินค้า มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าด้านระบบ Cross Docking ให้ความสำคัญในเรื่องของระบบการรับจ่ายสินค้าภายใน 24 ชั่วโมง ดังนั้น ทางบริษัทควรจะต้องพัฒนาในเรื่องของการจัดสรรเวลาในการรับจ่ายสินค้าภายในเวลาอันรวดเร็ว โดยใช้เวลาไม่ควรเกิน 24 ชั่วโมง เพื่อลดปัญหาในการทำงานผิดพลาด



ด้านระบบ FIFO มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ด้านระบบ FIFO ให้ความสำคัญเรื่องที่มีการจ่ายสินค้าที่รับเข้ามาให้ออกไปก่อน ดังนั้น ทางบริษัทควรจะต้องคำนึงถึงตัวสินค้าของลูกค้าว่าสินค้าที่เข้ามาก่อนหน้านี้ จะเน้นดูที่ Lot เป็นส่วนใหญ่

ด้านระบบ Cross Docking มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ด้านระบบ Cross Docking ให้ความสำคัญเรื่องที่มีการจัดการตรวจสอบตำแหน่งที่จัดเก็บสินค้าดังนั้น ทางบริษัทควรจะต้องคำนึงถึงการจัดเก็บสินค้าในแต่ละตำแหน่งให้ง่ายต่อการขนย้ายในเวลาเบิกจ่ายสินค้า เพิ่มความรวดเร็วในการทำงานได้อีกด้วย

ด้านระบบ WMS มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ด้านระบบ WMS ให้ความสำคัญเรื่องที่มีการดูแลติดตามจัดเก็บสินค้าอย่างปลอดภัย ดังนั้น ทางบริษัทควรจะต้องคำนึงถึงการตรวจสอบสินค้าของลูกค้าทุกครั้งที่มีการรับฝากสินค้าเข้ามาทุกครั้งก่อนทำการจัดเก็บเข้าภายในห้องเก็บสินค้า เพื่อป้องกันสินค้าของลูกค้าชำรุด เสียหายหรือแตกหัก

ด้านระบบการจัดเก็บโดยจัดเรียงสินค้าตามรหัสสินค้า มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ด้านระบบการจัดเก็บโดยจัดเรียงสินค้าตามรหัสสินค้า ให้ความสำคัญเรื่องการจัดเก็บสินค้าในง่ายต่อการค้นหาสินค้าในเวลาเบิกจ่ายสินค้า ลดปัญหาการเกิดปัญหาสลับกัน ตำแหน่งสลับกัน เป็นต้น

การควบคุมประสิทธิภาพด้านคลังสินค้า มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ด้านเวลา มีความสำคัญในการเบิกจ่าย-รับฝากสินค้าเข้าภายในคลังสินค้า เพราะว่าหากปล่อยเวลาให้นานเกินไปจะทำให้เกิดความเสียหายต่อสินค้าของลูกค้าได้เช่นกัน

ด้านเวลา มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ด้านเวลา สามารถส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วครบถ้วน โดยจะต้องมีการตรวจสอบสินค้าให้ถูกต้องและถี่ถ้วน การจะทำการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการจ่ายสินค้าให้กับลูกค้า

ด้านลดความเสียหายภายในคลังสินค้า มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า อัตราความเสียหายของสินค้าจากการเคลื่อนย้ายลดลง โดยจะมีการตรวจสอบสินค้าที่รับเข้ามาภายในคลัง โดยจะทำการซีลปิดกล่องหรือตัวสินค้าของลูกค้าก่อนทำการจัดเก็บสินค้าทุกครั้ง เพื่อลดปัญหาในการชำรุดเสียหายจนถึงตัวสินค้าของลูกค้า

ด้านต้นทุน มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า สามารถลดต้นทุนจากสินค้าเสียหายและสูญหายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะมีการตรวจเช็คสินค้าอย่างเข้มงวดในทุกครั้งในการรับสินค้าเข้ามาภายในคลังสินค้า

เอกสารอ้างอิง

อมรา ไทยรัตน์. (2559). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา : บริษัท เอส.เค. ฟู๊ดส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรังสิต.