



## ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร

ของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชัน จำกัด

### FACTORS OF PROCURMENTS AFFECTING EFFICIENCY OF CORPORATE OF KPN GREEN ENERGY SOLUTION CO., LTD.

ศิวลัย จงจิรภัทร

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต patty.jong06@gmail.com

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร และ (2) ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชัน จำกัด โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการออกแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มองค์กรตัวอย่าง จำนวน 122 คน และเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ได้ทั้งสิ้น 94 ชุด ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ t-test One-Way ANOVA และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient) ผลที่ได้จากการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชัน จำกัด เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 78.7) อายุ 26-35 ปี (ร้อยละ 79.8) ส่วนใหญ่การศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 87.2) และมีรายได้ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท (ร้อยละ 51.1) และพนักงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-2 ปี (ร้อยละ 75.7)

พนักงานให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ (1) สินค้าส่งในราคาที่เหมาะสม (Right Cost) (2) สินค้าส่งไปถึงลูกค้าอย่างถูกราย (Right Customer) (3) สินค้าที่จัดส่งตรงกับสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ (Right Product) (4) สินค้าส่งในคุณภาพที่ถูกต้อง (Right Condition) (5) สินค้าส่งในสถานที่ถูกต้อง (Right Place) (6) การขนส่งสินค้าส่งในปริมาณที่ถูกต้อง (Right Quantity) และ (7) สินค้าส่งในเวลาที่ต้องการ และทันเวลาที่กำหนด (Right Time)

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านต้นทุน ด้านระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านระยะเวลาในการส่งมอบมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพขององค์กรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชัน จำกัด โดยมีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันในทางบวก

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพขององค์กร

#### ABSTRACT

The purposes of the study were to study (1) Demographic factors influencing effectiveness in corporate and (2) Procurement factors influencing effectiveness in corporate of KPN Green Energy Solution company limited. The samples were 122 procurement personnel who came from the sampled organizations then 94 completed sets were selected for this study. The instrument used was a checklist questionnaire and the data were analyzed using t-test, One Way ANOVA and correlation coefficient.



The results of the study showed that most personnel of KPN Green Energy Solution Company Limited are female (78.7%), age 26-35 years old (79.8%), graduated with bachelor's degree (87.2%), earning less than or equal to THB 20,000 per month (51.5%) and 1-2 years working(75.7%).

The employee place an importance of the procurement factors were at medium level and when considering each item, gives a sorted list as follows: (1) Right Cost, (2) Right Customer, (3) Right Product, (4) Right Condition, (5) Right Place, (6) Right Quantity and (7) Right Time.

The relationship between procurement factors and the efficiency of corporate of KPN Green Energy Solutions Co., Ltd. have a positive relationship.

**Keywords:** Effectiveness of Corporate

## 1. บทนำ

การพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ของประเทศ โดยเฉพาะการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ ทำให้ธุรกิจเกิดการแข่งขันในการดำเนินงานเป็นอย่างสูง ส่งผลให้ธุรกิจต้องเร่งพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพในการแข่งขันทั้งในระดับประเทศ และระดับโลก ถึงแม้ธุรกิจจะมีความแตกต่างกัน แต่สิ่งหนึ่งที่ทุกธุรกิจตระหนัก และให้ความสำคัญคือ การบริหารจัดการจัดการทางด้าน โลจิสติกส์ และห่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้เพื่อให้ธุรกิจเติบโตก้าวหน้าได้อย่างมั่นคง การวิเคราะห์ และประเมินประสิทธิภาพการแข่งขันทางด้าน โลจิสติกส์ จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำคัญ และเป็นสิ่งจำเป็นประการหนึ่งในการพัฒนาธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนของธุรกิจ สำหรับประเทศไทย กำลังดำเนินโครงการ Thailand 4.0 หรือเรียกอีกอย่างว่า โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน มีแนวคิดที่สำคัญ คือ การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การบริการ หรือการขายสินค้า โดยการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งนี้ความสามารถในการเชื่อมต่อกับความต้องการของผู้บริโภคแต่ละรายเข้ากับกระบวนการผลิตสินค้าได้โดยตรง ทำให้สามารถผลิตสินค้าหลากหลายรูปแบบแตกต่างกันตามความต้องการเฉพาะของผู้บริโภคแต่ละราย การบริหารจัดการ โลจิสติกส์ และซัพพลายเชน นับตั้งแต่กระบวนการสั่งซื้อ การนำเข้าวัตถุดิบ กระบวนการผลิต การจัดเก็บ จนกระทั่งจัดส่งสินค้าถึงมือลูกค้า มีส่วนสำคัญที่จะช่วยยกระดับความสามารถขององค์กร รองรับการเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 ได้ (กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา, 2560) ดังนั้นภาคธุรกิจจึงให้ความสำคัญ และพัฒนา การจัดซื้อจัดจ้าง เนื่องจากเป็นกิจกรรมในกสนขับเคลื่อนที่สำคัญในการบริหารจัดการจัดการทางด้าน โลจิสติกส์ เพราะการจัดซื้อจัดจ้างเป็นกิจกรรมแรกที่ทำให้ได้มาซึ่งวัตถุดิบ และ/หรือสินค้า ที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิต หากมีการวางแผน การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้ภาคธุรกิจนั้น ๆ มีความได้เปรียบจากการแข่งขันทางธุรกิจ ดังนั้นธุรกิจจึงต้องมีการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพ การเพิ่มทักษะความรู้ และความสามารถของบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2554 เพื่อดำเนินงานด้านพลังงานทดแทน โดยมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนให้เป็นพลังงานทางเลือกที่สามารถ สร้างความมั่นคงทางด้านพลังงานของประเทศ ควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อม พร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) บริษัทฯ มีทีมที่ปรึกษา วิศวกร และผู้บริหารโครงการผู้ชำนาญการณั้เปี่ยมด้วยประสบการณ์ และองค์ความรู้ ด้านงานก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล เริ่มตั้งแต่การวางแผน การก่อสร้าง ทดสอบอุปกรณ์ และเครื่องจักรให้สามารถผลิต



และจำหน่ายไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ทางบริษัทยังเป็นผู้ดำเนินการออกแบบ และงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ครบวงจร และมีประสิทธิภาพสูง โดยเริ่มตั้งแต่การออกแบบ การจัดทำงบประมาณ แลการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ด้วยอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐานจากผู้ผลิตชั้นนำ และการบริการที่มีคุณภาพในกรอบของต้นทุนที่คุ้มค่า รวมถึงงานก่อสร้าง อาทิเช่น สถานีไฟฟ้าแรงสูง และการร่วมลงทุน (Co-Investment) ปัจจุบันบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 122 คน และมีผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่องก็ตาม แต่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง บริษัทมีข้อบกพร่อง คือ มีระยะเวลาในการสั่งซื้อที่นาน และรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ตลอดจนคุณภาพของสินค้าที่จัดซื้อไม่ได้คุณภาพ ทั้งที่บริษัทพยายามหาวิธีเพื่อจัดซื้อบกร่องนี้ บริษัทได้หาแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมุ่งเน้นไปในเรื่อง ระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้าง ต้นทุนในการจัดซื้อจัดจ้าง คุณภาพของสินค้าและบริการ ตลอดจนเอกสารที่เกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัท ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทมีความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจที่มากขึ้น ผู้ศึกษาจึงสนใจปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร ของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ทั้งนี้เพื่อนำเสนอแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขนโยบายการจัดซื้อ จัดจ้าง ของบริษัทที่เกี่ยวข้องต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด

## 3. การดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยอาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการออกแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามทั้งหมด 122 ชุด และเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ได้ทั้งสิ้น 94 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเอง (Self-administrative) ซึ่งครอบคลุมที่ต้องการศึกษา และมีความสอดคล้องกับเรื่องวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประชากรศาสตร์ของบุคลากรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) โดยใช้ระดับข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal scale) และเรียงลำดับ (Ordinal scale)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นทางด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ โดยลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท์ (Likert Scale)



ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale)

แบบสอบถามในส่วนที่ 2 และ 3 แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ลักษณะของข้อคำถามเป็นข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญในแต่ละเรื่อง ซึ่งแต่ละคำตอบมีคำตอบ ให้เลือก 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมีเกณฑ์การแปลค่าคะแนนเฉลี่ย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก และ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

#### 4. ผลการวิจัย

ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 78.7 และเป็นเพศชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 อายุของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ 26 – 35 ปี จำนวน 75 คนคิดเป็นร้อยละ 79.8 รองลงมา คืออายุ 36-45 ปี จำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 10.6 อายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี จำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 9.6 และไม่มีพนักงานคนใดเลยมีอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป

พนักงานส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 82 คนคิดเป็นร้อยละ 87.2 รองลงมาคือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และไม่มีพนักงานคนใดเลยมีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี พนักงานส่วนใหญ่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 62 คนคิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมาคือ รายได้ต่ำกว่า หรือเท่ากับ 20,000 บาท จำนวน 32 คนคิดเป็นร้อยละ 34 และไม่มีพนักงานคนใดเลยรายได้มากกว่า 30,001 บาท ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนใหญ่คือ 1 - 2 ปี จำนวน 71 คนคิดเป็นร้อยละ 75.5 รองลงมาคือ ระยะเวลาปฏิบัติงาน 3 - 4 ปีจำนวน 17 คนคิดเป็นร้อยละ 18.1 ระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 4 ปีจำนวน 6 คนคิดเป็นร้อยละ 6.4 และไม่มีพนักงานคนใดเลยมีระยะเวลาปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี

พนักงานให้ความสำคัญต่อบริษัทการจัดซื้อจัดจ้างโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ 1) สินค้าส่งในราคาที่เหมาะสม (Right Cost) อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ ) 2) สินค้าส่งไปถึงลูกค้าอย่างถูกราย (Right Customer) อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.43$ ) 3) สินค้าที่จัดส่งตรงกับสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ (Right Product) อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ ) 4) สินค้าส่งในคุณภาพที่ถูกต้อง (Right Condition) อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ ) 5) สินค้าส่งในสถานที่ถูกต้อง (Right Place) อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ ) 6) การขนส่งสินค้าส่งในปริมาณที่ถูกต้อง (Right Quantity) อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ ) และ 7) สินค้าส่งในเวลาที่ต้องการ และทันเวลาที่กำหนด (Right Time) อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ )

พนักงานให้ความสำคัญต่อบริษัทด้านการขนส่งสินค้าส่งในปริมาณ ที่ถูกต้อง (Right Quantity) อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียง ลำดับได้ดังนี้ 1) มีการตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนสินค้าเทียบกับใบขอซื้ออยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ ) 2) ตรวจสอบปริมาณสินค้าคงเหลือก่อนการสั่งซื้อ อยู่ใน



ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.20$ ) 3) มีการจัดทำรายการปริมาณความต้องการสินค้า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ) และ 4) ปริมาณของสินค้าเพียงพอต่อการใช้งาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ )

ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์มีผลต่อประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ด้านต้นทุน ที่มีค่าน้อยกว่า 0.01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านการขนส่งสินค้าส่งในปริมาณที่ถูกต้อง (Right Quantity) มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันปานกลาง กับประสิทธิภาพขององค์กรของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ด้านต้นทุน ( $r = 0.49$ )

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านการขนส่งสินค้าส่งในปริมาณที่ถูกต้อง (Right Quantity) มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันปานกลาง กับประสิทธิภาพขององค์กรของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ด้านต้นทุน ( $r = 0.59$ )

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านสินค้าส่งในคุณภาพที่ถูกต้อง (Right Condition) มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง กับประสิทธิภาพขององค์กรของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ด้านต้นทุน ( $r = 0.73$ )

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านสินค้าส่งไปถึงลูกค้าอย่างถูกราย (Right Customer) มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันปานกลาง กับประสิทธิภาพขององค์กรของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ด้านต้นทุน ( $r = 0.45$ )

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านสินค้าส่งในสถานที่ถูกต้อง (Right Place) มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง กับประสิทธิภาพขององค์กรของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ด้านต้นทุน ( $r = 0.74$ )

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านสินค้าส่งในเวลาที่ต้องการ และทันเวลาที่กำหนด (Right Time) มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง กับประสิทธิภาพขององค์กรของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ด้านต้นทุน ( $r = 0.68$ )

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านสินค้าส่งในราคาที่เหมาะสม (Right Cost) มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันค่อนข้างต่ำ กับประสิทธิภาพขององค์กรของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ด้านต้นทุน ( $r = 0.38$ )

## 5. การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพขององค์กรของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ส่วนที่ 1 ข้อมูลประชากรศาสตร์ของบุคลากรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด พบว่า

พนักงานส่วนใหญ่ของของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 78.7) อายุ 26-35 ปี (ร้อยละ 79.8) ส่วนใหญ่การศึกษาาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 87.2) และมีรายได้ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท (ร้อยละ 51.1) และพนักงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-2 ปี (ร้อยละ 75.7)



2) ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิ ภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด พบว่า

พนักงานให้ความสำคัญต่อยปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ (1) สินค้าส่งในราคาที่เหมาะสม (Right Cost) (2) สินค้าส่งไปถึงลูกค้าอย่างถูกราย (Right Customer) (3) สินค้าที่จัดส่งตรงกับสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ (Right Product) (4) สินค้าส่งในคุณภาพที่ถูกต้อง (Right Condition) (5) สินค้าส่งในสถานที่ถูกต้อง (Right Place) (6) การขนส่งสินค้าส่งในปริมาณที่ถูกต้อง (Right Quantity) อยู่ และ (7) สินค้าส่งในเวลาที่ต้องการ และทันเวลาที่กำหนด (Right Time)

เมื่อพิจารณาปัจจัยการบริหารจัดการ โลจิสติกส์รายด้าน พบว่า พนักงานให้ความสำคัญในแต่ละด้านดังนี้

ด้านสินค้าส่งในราคาที่เหมาะสม (Right Cost) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ (1) จัดทำภาพรวมสรุปเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือต้นงวด และสินค้าคงเหลือปลายงวด (2) ต้นทุนของสินค้าถูกต้องตรงตามข้อตกลง (3) มีการสอบถามความต้องการสินค้าของลูกค้าล่วงหน้า เพื่อไม่ให้เกิดสินค้าส่วนเกิน และ (4) มีการวิเคราะห์จุดคุ้มทุนของสินค้าเพื่อประกอบการพิจารณา

ด้านสินค้าส่งไปถึงลูกค้าอย่างถูกราย (Right Customer) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ (1) ลูกค้ามีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรายละเอียดสินค้า ก่อนการส่งมอบ (2) สินค้าส่งมอบถึงมือผู้รับ ได้อย่างถูกต้อง (3) มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร เช่น ใบกำกับภาษี / ใบเสร็จรับเงิน และ (4) มีการระบุชื่อ ที่อยู่ และเบอร์ติดต่อในการส่งมอบสินค้า

ด้านสินค้าที่จัดส่งตรงกับสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ (Right Product) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ (1) สินค้ามีคุณสมบัติตรงตามความต้องการใช้งาน (2) มีการระบุคุณลักษณะของสินค้าที่ชัดเจน และรายละเอียดของสินค้าถูกต้องตรงการเสนอซื้อ – เสนอขาย และ (3) สินค้ามีคุณภาพตรงตามรายละเอียดความต้องการของลูกค้า

ด้านสินค้าส่งในคุณภาพที่ถูกต้อง (Right Condition) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ (1) สินค้าไม่แตกหัก หรือชำรุด (2) สินค้าถูกจัดเก็บไว้ในสถานที่ที่เหมาะสม (3) บรรจุภัณฑ์ของสินค้ามีความคงทน และ (4) สินค้าอยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งาน

ด้านสินค้าส่งในสถานที่ถูกต้อง (Right Place) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ (1) มีการแนบแผนที่ชื่อและเบอร์โทร ศัพท์ผู้ติดต่ออย่างชัดเจน (2) สถานที่ส่งมอบเป็นไปตามเงื่อนไข และ (3) ระบุสถานที่ในการส่งมอบให้ชัดเจน

ด้านการขนส่งสินค้าส่งปริมาณ ที่ถูกต้อง (Right Quantity) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียง ลำดับได้ดังนี้ (1) มีการตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนสินค้าเทียบกับใบขอซื้อ (2) ตรวจสอบปริมาณสินค้าคงเหลือก่อนการสั่งซื้อ (3) มีการจัดทำกรพยากรณ์ปริมาณความต้องการสินค้า และ (4) ปริมาณของสินค้าเพียงพอต่อการใช้งาน

ด้านสินค้าส่งในเวลาที่ต้องการและทันเวลาที่กำหนด (Right Time) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ (1) ระยะเวลาในการส่งมอบสินค้าตรงกับความต้องการใช้งาน (2) ระยะเวลาใน



การส่งมอบเป็นไปตามเงื่อนไข (3) มีการระบุระยะเวลาในการส่งมอบที่แน่นอน (Lead time) และ (4) มีความยืดหยุ่นในด้านเวลา เช่น สามารถเปลี่ยนแปลงเวลาในการจัดส่งเป็นเร็วขึ้น หรือช้าลง

3) ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด

พนักงานให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ (1) องค์กรมีการระบุระยะเวลาในการส่งมอบสินค้าที่ดี (2) องค์กรมีต้นทุนด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่ต่ำ และ (3) องค์กรมีระยะเวลาในการจัดซื้อ จัดจ้างที่ต่ำ

4) ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

4.1) สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ที่ต่างกันพบว่า ทั้งเพศชาย และเพศหญิงมีประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานที่อายุแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ พนักงานที่รายได้แตกต่างกัน ประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ พนักงานที่ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2) สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์มีผลต่อประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด พบว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ดังกล่าว มีความสัมพันธ์ กับประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างโดย มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านต้นทุน มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพขององค์กรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด โดยมีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีระดับความสัมพันธ์โดยเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ (1) สินค้าส่งในสถานที่ถูกต้อง (Right Place) มีความสัมพันธ์กันระดับค่อนข้างสูง ( $r = 0.74$ ) (2) สินค้าส่งในคุณภาพที่ถูกต้อง (Right Condition) มีความสัมพันธ์กันระดับค่อนข้างสูง ( $r = 0.73$ ) (3) สินค้าส่งในเวลาที่ต้องการ และทันเวลาที่กำหนด (Right Time) มีความสัมพันธ์กันระดับค่อนข้างสูง ( $r = 0.68$ ) (4) การขนส่งสินค้าส่งในปริมาณที่ต้องการ (Right Quantity) มีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ( $r = 0.59$ ) (5) สินค้าที่จัดส่งตรงกับสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ (Right Product) มีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ( $r = 0.49$ ) (6) สินค้าส่งไปถึงลูกค้าอย่างถูกราย (Right Customer) มีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ( $r = 0.45$ ) และ (7) สินค้าส่งในราคาที่เหมาะสม (Right Cost) มีความสัมพันธ์กันระดับต่ำ ( $r = 0.38$ )

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพขององค์กรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด โดยมีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีระดับความสัมพันธ์โดยเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ (1) สินค้าส่งในคุณภาพที่ถูกต้อง (Right Condition) มีความสัมพันธ์กันระดับสูง ( $r = 0.93$ ) (2) สินค้าส่งในเวลาที่ต้องการ และทันเวลาที่กำหนด (Right Time) มีความสัมพันธ์กันระดับสูง ( $r = 0.91$ ) (3) สินค้าส่งในสถานที่ถูกต้อง (Right Place) มีความสัมพันธ์กันระดับสูง ( $r = 0.89$ ) (4) การขนส่งสินค้าส่งในปริมาณที่ต้องการ (Right Quantity) มีความสัมพันธ์กันระดับสูง ( $r = 0.83$ ) (5) สินค้าที่จัดส่งตรงกับสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ



(Right Product) มีความสัมพันธ์กันระดับค่อนข้างสูง ( $r = 0.69$ ) (6) สินค้าส่งไปถึงลูกค้าอย่างถูกราย (Right Customer) มีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ( $r = 0.56$ ) และ (7) สินค้าส่งในราคาที่เหมาะสม (Right Cost) มีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ( $r = 0.48$ )

ปัจจัยการจัดซื้อจัดจ้างด้านระยะเวลาในการส่งมอบมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพขององค์กรของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด โดยมีความสัมพันธ์ในทางเดียวกัน และมีระดับความสัมพันธ์โดยเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ (1) สินค้าส่งในราคาที่เหมาะสม (Right Cost) มีความสัมพันธ์กันระดับสูง ( $r = 0.94$ ) (2) สินค้าส่งไปถึงลูกค้าอย่างถูกราย (Right Customer) มีความสัมพันธ์กันระดับสูง ( $r = 0.91$ ) (3) สินค้าส่งในคุณภาพที่ถูกต้อง (Right Condition) มีความสัมพันธ์กันระดับค่อนข้างต่ำ ( $r = 0.40$ ) (4) สินค้าส่งในเวลาที่ถูกต้อง และทันเวลาที่กำหนด (Right Time) มีความสัมพันธ์กันระดับค่อนข้างต่ำ ( $r = 0.39$ ) (5) สินค้าส่งในสถานที่ถูกต้อง (Right Place) มีความสัมพันธ์กันระดับค่อนข้างต่ำ ( $r = 0.34$ ) (6) การขนส่งสินค้าส่งในปริมาณที่ถูกต้อง (Right Quantity) มีความสัมพันธ์กันระดับค่อนข้างต่ำ ( $r = 0.24$ ) และ (7) สินค้าที่จัดส่งตรงกับสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ (Right Product) มีความสัมพันธ์กันระดับต่ำ ( $r = 0.15$ )

## 6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

พนักงานให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานให้ความสำคัญในด้านสินค้าส่งในราคาที่เหมาะสม (Right Cost) โดยพนักงานได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำภาพรวมสรุปเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือต้นงวด และสินค้าคงเหลือปลายงวด ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการบริหารและการควบคุมต้นทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบบัญชีของสินค้าคงเหลือ (Inventory System) เพื่อให้สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควรมีการวางแผนในการดำเนินการ อาทิเช่น ขั้นตอนของการรับสินค้าเข้า การเบิกจ่ายสินค้าออกไปเพื่อจำหน่าย หรือเพื่อใช้ในกระบวนการผลิต และขั้นตอนของการตรวจนับสินค้าคงคลัง

หากบริษัทมีการบริหารจัดการต้นทุนที่ดีมีประสิทธิภาพจะทำให้สามารถวางแผน การดำเนินงาน มีอำนาจการต่อรอง และสร้างกลยุทธ์ในการแข่งขันกับคู่แข่งภายนอกได้ ยิ่งบริษัทมีการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพมากเท่าใด ความสามารถในการทำกำไรและความสามารถในการแข่งขันก็จะเพิ่มสูงขึ้น เพราะในปัจจุบันทุกธุรกิจมีการแข่งขันกันสูง โดยเฉพาะในเรื่องของต้นทุน ราคา และคุณภาพ

พนักงานที่มีปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้นควรมีการเพิ่มขีดความสามารถ และพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยการให้ความรู้ และการฝึกอบรม ตลอดจนให้ผลตอบแทนที่น่าพึงพอใจ

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ขึ้นได้ โดยได้รับความกรุณาอย่างสูงจากท่าน ผศ.ดร.พัฒนา พิสิทธิ์เกษม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ สละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำแนะนำ และแนะนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษายุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ที่





มีผลต่อประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ บริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด พร้อมทั้งชี้ข้อบกพร่องในการค้นคว้าอิสระชั้นนี้จนทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้บริหาร และพนักงาน ของบริษัท เค พี เอ็น กรีน เอ็นเนอจี โซลูชั่น จำกัด ที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระเล่มนี้

#### เอกสารอ้างอิง

Alan Ruston, Phil Croucher and Peter Baker. (2017). *The Handbook of Logistics and Distribution Management*. 4<sup>th</sup> Edition. Kogan Page Published.

Council of Supply Chain Management Professional 2010. *CSCMP Supply Chain Management Definition*. Retrieved 28 November 2010 Council of Supply Chain Management Professional:  
<http://cscmp.org/aboutcscmp/definitions.asp>.

Lars Bedey, Sofia Eklund, Nojan Najafi, Willaim Wahren, Karl Westerlund. (2008). *Purchasing Management*. Chalmers University of Technology department of technology management and economics.

Maria Ek. (2013). *Standardizing purchasing processes Increasing purchasing efficiency for production process equipment at Höganäs Sweden AB*.

Van Weele and van Raaij. (2014). *The Future of Purchasing Research*. Eindhoven University of Technology.