



สภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
ของสถานศึกษาในโครงการ English Program

THE STUDY OF KNOWLEDGE MANAGEMENT STATUS OF ENGLISH PROGRAM:
ENGLISH LANGUAGE INSTRUCTION POLICY

ปาริฉัตร นครเอี่ยม¹ วัลลภา เถลิมวงสาเวช² จิตภา เบญจธัชพร³

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต

² อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

³ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program 2) เพื่อศึกษาปัจจัย อันประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสภาพสถานศึกษาที่มีผลต่อสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบโครงการ English Program จำนวน 210 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: One – Way ANOVA) เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า สภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ EP มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน ได้แก่ การสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.11$) การประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้ ($\bar{X} = 3.96$) การสร้างความรู้ ($\bar{X} = 3.92$) การแลกเปลี่ยนความรู้ ($\bar{X} = 3.91$) การแสวงหาความรู้ ($\bar{X} = 3.84$) และการจัดเก็บรวบรวมความรู้ ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ EP เพียงบางส่วน คือ ด้านประสบการณ์มีผลต่อการสร้างวิสัยทัศน์ในการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยสภาพสถานศึกษามีผลต่อสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ EP คือ ด้านสถานที่ตั้งมีผลต่อการแลกเปลี่ยนความรู้ในการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และด้านจำนวนครูผู้สอนชาวไทย มีผลต่อการสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมาย การแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ การจัดเก็บรวบรวมความรู้ และการประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้ในการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: การจัดการความรู้, การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ, โครงการ English Program



ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the knowledge management status of English Program affecting English language instruction policy; 2) to study personal factors and school status factors knowledge management of English Program affecting English language instruction policy. Questionnaires were employed to collect data from 210 School administrators and instructors in English Program. Data obtained were analyzed using descriptive statistic and One-Way Analysis of Variance: One – Way ANOVA.

The findings revealed that the overall of the knowledge management status of English Program in English language instruction policy were at high level in all 6 sides: Knowledge Vision ($\bar{X} = 4.11$), Knowledge Creation ($\bar{X} = 3.92$), Knowledge Validation and Application ($\bar{X} = 3.96$), Knowledge Sharing ($\bar{X} = 3.91$), Knowledge Acquisition ($\bar{X} = 3.84$), and Knowledge Storage ($\bar{X} = 3.76$) respectively. It stated that the experiences had an affect on knowledge vision on knowledge management in studying. Moreover, the aspect of school location had an affect on knowledge management of English Program in English language instruction policy. Finally, the number of Thai teachers that teach English language had an affect on knowledge vision, knowledge acquisition, knowledge creation, knowledge storage, and knowledge validation and application on knowledge Management of English Program in English language instruction policy.

Keywords: Knowledge Management, English Language Instruction, English Program

1. บทนำ

การบริหารสถานศึกษาได้ก้าวเข้าสู่โลกยุคโลกาภิวัตน์ และยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง การบริหารสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นที่ต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่ และเปลี่ยนวิธีการทำงานและการบริหารใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน โดยเรียนรู้ให้เร็ว เรียนรู้ให้สัมพันธ์กับการทำงานและเรียนรู้ให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี เพื่อนำสถานศึกษาก้าวเข้าสู่สังคมแห่งฐานความรู้ (Knowledge based Society) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2553, น. 36) ทั้งนี้กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสริมสร้างสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาตนเองนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ และการเตรียมความพร้อมรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อให้การพัฒนาระดับทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษบรรลุผล กระทรวงศึกษาธิการจึงได้มีการประกาศนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557, น. 4) ดังนั้นการนำเอานโยบายมาปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพจึงควรมีการนำแนวคิดการจัดการความรู้(Knowledge Management) มาใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการบริหารสถานศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุข้างต้นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program และเห็นว่ายังมีงานวิจัยที่เกี่ยวกับการนำแนวคิดการจัดการความรู้มาใช้ในนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่มากนัก ดังนั้นผู้วิจัยใคร่ที่จะศึกษาว่า ในปัจจุบันสถานศึกษามีการจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ



ในโครงการ English Program เพื่อให้มีการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนอย่างไรให้ประสบความสำเร็จและมีความพร้อมของประเทศในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลกต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสภาพสถานศึกษาที่มีผลต่อสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program

3. การดำเนินการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาศภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program โดยกำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาที่เกี่ยวกับนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล 2) ปรับจุดเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้ โดยเน้นการสื่อสาร 3) ส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานหลัก 4) ส่งเสริมการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ 5) ยกระดับความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครู 6) ส่งเสริมให้มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้

2. ขอบเขตทางด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น คือ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ 2) ปัจจัยสภาพสถานศึกษา ได้แก่ จำนวนนักเรียน สถานที่ตั้ง จำนวนครูผู้สอนชาวไทย และจำนวนครูผู้สอนชาวต่างชาติ

2.2 ตัวแปรตาม คือ การจัดการความรู้ 6 ด้าน ได้แก่ 1) การสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมาย 2) การแสวงหาความรู้ 3) การสร้างความรู้ 4) การแลกเปลี่ยนความรู้ 5) การจัดเก็บรวบรวมความรู้ 6) การประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในโครงการ English Program สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วประเทศ โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเก็บข้อมูลทั้งหมด 105 โรงเรียน หลังจากนั้นใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยระบุให้โรงเรียนละ 2 ตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และ/หรือ หัวหน้างานบริหารวิชาการ 1 ตัวอย่าง และครูผู้รับผิดชอบโครงการ English Program ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ หัวหน้าโครงการ English Program และ/หรือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ อีก 1 ตัวอย่าง คิดเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 210 ตัวอย่าง



เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาโดยการวิเคราะห์จากเนื้อหาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ต้องการศึกษาซึ่งอาศัยกรอบแนวคิดในการทำวิจัยมาทำการออกแบบเครื่องมือโดยเป็นแบบสอบถามจำนวน 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพการจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับสภาพการจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้คือ 1) ศึกษาค้นคว้า หลักการแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัย 2) ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อร่วมกันพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนตามกรอบแนวคิดและตรวจแก้ไขภาษาให้ถูกต้องและชัดเจน 3) ผู้วิจัยนำเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา 4) ผู้วิจัยนำเครื่องมือมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไขอีกครั้งเพื่อความชัดเจนก่อนนำเครื่องมือไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และตรวจสอบความครบถ้วนครอบคลุมเนื้อหาของคำถามกับนิยามศัพท์ด้วยเทคนิค IOC เท่ากับ 0.97 มีการนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Tryout) กับสถานศึกษาในโครงการ Mini English Program จำนวน 30 โรงเรียน เพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัย โดยมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง .877 - .956 แล้ว นำผลที่ได้มาปรับปรุงและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม จากมหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยังโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการ English Program ตั้งกีดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและกำหนดวันส่งคืน โดยผู้วิจัยใช้วิธีส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ให้ข้อมูลและจัดเก็บแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ กรณีที่อยู่ใกล้เคียงผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง



3. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์มาจัดเรียงข้อมูลแยกข้อมูลและตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

1. การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) การหาค่าร้อยละ (%)
2. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรการจัดการความรู้ ซึ่งประกอบด้วย ด้านการสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมาย ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการจัดเก็บรวบรวมความรู้ และด้านการประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้
3. การตอบวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: One – Way ANOVA) ของปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยสภาพสถานศึกษา ซึ่งวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสภาพสถานศึกษาที่มีผลต่อสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program

4. ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง สภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program ซึ่งผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลวิจัยดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ด้านการสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมาย ในภาพรวมสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่สภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มากที่สุดคือ การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายของการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เทียบเคียงได้กับกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) ($\bar{x} = 4.42$) รองลงมา พบว่า การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายของการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ปรับการเรียนการสอนจากการเน้น ไวยากรณ์มาเป็นเน้นการสื่อสาร (CLT) ($\bar{x} = 4.36$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการวิเคราะห์มาตรฐานการวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษ เช่น TOEFL IELTS CU-TEP ฯลฯ เพื่อนำผลมาตั้งเป้าหมายการพัฒนาครูให้มีระดับความสามารถเทียบเคียงตามเกณฑ์มาตรฐานสากล ($\bar{x} = 3.71$)

2. ด้านการแสวงหาความรู้ ในภาพรวมสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84$) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมากที่สุดคือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้รับการฝึกอบรมการใช้สื่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.12$) รองลงมา คือ การตรวจสอบ ติดตามและการ



ประเมินผลการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ($\bar{x} = 4.10$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น คือ การจัดสรรงบประมาณการให้ทุนการศึกษาต่างประเทศ แก่ครู เพื่อส่งเสริมการแสวงหาความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบที่หลากหลาย ($\bar{x} = 2.64$)

3. ด้านการสร้างความรู้ ในภาพรวมสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) เมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่สภาพการจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มากที่สุดคือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสร้างและเสนอความรู้ใหม่เกี่ยวกับกิจกรรมการอ่านภาษาอังกฤษทั้งในและนอกเวลา เพื่อให้ได้เนื้อหาสาระที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมาคือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูนำผลการแก้ปัญหาของโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมาต่อยอดในการสร้างความรู้ใหม่ให้มีการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียน ($\bar{x} = 4.03$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การเชิญผู้เชี่ยวชาญมาร่วมวิเคราะห์และสังเคราะห์กับครูเพื่อหาแนวทางการจัดกิจกรรมใหม่ในห้องเรียนสนทนาภาษาอังกฤษ (Conversation Class) เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.52$)

4. ด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ ในภาพรวมสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.91$) เมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีสภาพการจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มากที่สุดคือ การใช้เครือข่ายทางสังคม (Social Networks) ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูในสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 4.09$) รองลงมา คือ ผู้บริหารกำหนดให้ครูมีการจัดมุมความรู้/ศูนย์ความรู้/นิทรรศการด้านภาษาอังกฤษ เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ครู บุคลากรและผู้สนใจทั่วไป ($\bar{x} = 4.06$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับสถานศึกษาต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ครูมีการแลกเปลี่ยนความรู้ในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.52$)

5. ด้านการจัดเก็บรวบรวมความรู้ ในภาพรวมสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76$) เมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่สภาพการจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ การกำหนดโครงสร้างและฐานข้อมูลระบบออนไลน์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อสะดวกแก่การค้นหาข้อมูล ($\bar{x} = 3.91$) และผู้บริหารจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการจัดเก็บสื่อออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของสถานศึกษา เพื่อให้ครูได้นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.91$) รองลงมา คือ ผู้บริหารและหัวหน้างานวิชาการร่วมกันวิเคราะห์ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษจากแบบประเมินตนเองและผลการทดสอบภาษาอังกฤษของครูผู้สอน เพื่อนำมาจัดเก็บข้อมูลตามกลุ่มระดับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.87$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีการจัดทำเว็บไซต์รวมความรู้ (Web Portal) ซึ่งมีการรวบรวมสื่อการเรียนการสอนด้านภาษาอังกฤษ เพื่อให้บุคลากรในสถานศึกษาเข้าถึงแหล่งความรู้ภายในได้ตลอดเวลา และนำมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{x} = 3.49$)

6. ด้านการประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้ ในภาพรวมสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) เมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่สภาพการจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มากที่สุด คือ ผู้บริหารมีการ



แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ เพื่อกำกับ ติดตาม และการประเมินผลกระบวนการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมา คือ สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการตรวจสอบ ติดตาม และการประเมินผลการจัดการความรู้ด้านความสามารถทางภาษาตามกรอบ CEFR ($\bar{x} = 4.06$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีการนำผลงานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ใหม่มาประยุกต์ใช้และขยายผลของความรู้ไปยังหน่วยงานหรือองค์กรทางการศึกษาเพื่อให้มีการปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับบริบทของตนเอง ($\bar{x} = 3.75$)

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance: One - Way ANOVA) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสภาพสถานศึกษามีผลต่อสภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program

1. ด้านปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าเพศ อายุ ตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา ที่แตกต่างกันไม่มีความสัมพันธ์กับการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program นอกจากนี้ พบว่าประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับการสร้างวิสัยทัศน์ในการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ด้านปัจจัยสภาพสถานศึกษา พบว่าจำนวนนักเรียน และจำนวนครูผู้สอนชาวต่างชาติที่แตกต่างกันไม่มีความสัมพันธ์กับการจัดการความรู้ตาม นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program ทั้งนี้ พบว่าสถานที่ตั้งของสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ในการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจำนวนครูผู้สอนชาวไทยมีความสัมพันธ์กับด้านการสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมาย ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บรวบรวมความรู้ และด้านการประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้ในการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่องการจัดการความรู้ นโยบายการ ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program พบว่า ในภาพรวมของสภาพการจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program ทั้ง 6 ด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านการสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมายอยู่ในระดับมาก โดยมีกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายของการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เทียบเคียงได้กับกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) ซึ่งการจัดการความรู้โดยใช้กระบวนการด้านการสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมายนี้ สอดคล้องกับ Nonaka และ Takeuchi (2001) ที่ระบุว่า กระบวนการจัดการความรู้ควรมีกระบวนการสร้างวิสัยทัศน์เกี่ยวกับความรู้ที่เป็นความรู้แห่งชีวิตหรือความรู้หลักขององค์กร สำหรับใช้เป็นเข็มทิศในการจัดการความรู้ขององค์กร ในด้านการแสวงหาความรู้ สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้รับการฝึกอบรมการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ซึ่งกระบวนการดังกล่าว สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสถาบันเพิ่ม



ผลผลิตแห่งชาติ (2553) ระบุว่า การแสวงหาความรู้ที่องค์กรควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการแสวงหาความรู้ ซึ่งระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้รวดเร็ว และทำให้การแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ จากภายนอกทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และด้านการสร้างความรู้โดยส่วนใหญ่สถานศึกษาดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสร้างและเสนอความรู้ใหม่เกี่ยวกับกิจกรรมการอ่านภาษาอังกฤษทั้งในและนอกเวลา เพื่อให้ได้เนื้อหาสาระที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับ ไพฑูรย์ สีนลารัตน์ และคณะฯ (2555) ระบุว่า นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศสิงคโปร์ มีการสนับสนุนให้ครูมีการบูรณาการสารสนเทศกับเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องเรียนเพื่อเป็นการสร้างและเสนอความรู้ใหม่ในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะทางภาษา ในฐานะเป็นเครื่องมือที่ทำให้สามารถเข้าถึงวัฒนธรรมตะวันออกและตะวันตก และเพื่อให้มีทัศนคติแบบสากล ในด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ของกระบวนการจัดการความรู้ พบว่าโดยส่วนใหญ่สถานศึกษามีการใช้เครือข่ายทางสังคม (Social Networks) ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูในสถานศึกษา เพื่อการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ดังนั้นกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้โดยการนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้นั้น จึงสอดคล้องกับ Marquardt (2002) ระบุว่า การถ่ายโอนและการเผยแพร่ความรู้ (Transfer and Dissemination) เป็นการเคลื่อนย้ายข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และนำไปเผยแพร่ทั่วทั้งองค์กรด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ทั้งนี้การเข้าถึงข้อมูลก็เป็นส่วนสำคัญ เพราะการเข้าถึงข้อมูลทันทีที่ต้องการนำข้อมูลมาใช้นั้น จะทำให้บุคคลผู้นั้นสามารถมีเครื่องมือที่ช่วยจดจำข้อมูลได้ยาวนานขึ้น เป็นการลดภาระและความพยายามในการใช้ความจำลงไปได้มาก ทั้งนี้ฐานข้อมูลความรู้ขององค์กรควรเก็บรวบรวมไว้ สำหรับให้บุคคลต่าง ๆ สามารถเข้าไปค้นหาและแบ่งปันความรู้กันได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้การรวบรวมจัดเก็บ และสามารถนำไปประยุกต์ให้เกิดความยั่งยืน ทั้งนี้ด้านการจัดเก็บรวบรวมความรู้ สถานศึกษามีการกำหนดโครงสร้างและฐานข้อมูลระบบออนไลน์ที่ทันสมัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อสะดวกแก่การค้นหาข้อมูล สอดคล้องกับ Marquardt (2002) ระบุว่า การจัดเก็บความรู้ (Storage) ระบบการจัดเก็บความรู้ที่ดีควรมีโครงสร้างระบบสามารถค้นหาและเผยแพร่สารสนเทศได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว แบ่งเป็นหมวดหมู่ มีเนื้อหาที่ถูกต้อง ทันสมัย สามารถนำมาใช้ได้ตลอดเวลา ซึ่งวิธีการจัดเก็บความรู้มีทั้งที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย เช่น การบันทึกข้อมูลและการใช้ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ การจัดทำคลังข้อมูล (Data Warehouse) รวมทั้งด้านการประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ เพื่อกำกับ ติดตาม และการประเมินผลกระบวนการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของสถานศึกษา ซึ่งจากการศึกษา พบว่า สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2553) ระบุว่า ควรดำเนินการกำหนดรายชื่อผู้รับผิดชอบ และผู้มีส่วนในประเมินองค์กรในด้านการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับขอบเขตและเป้าหมาย KM ที่เลือกขึ้นมาจัดทำ

นอกจากนี้ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าด้านประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับการสร้างวิสัยทัศน์ในการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสรี ทองคำ (2556) ศึกษาเรื่องการจัดการความรู้และแนวทางการจัดการความรู้ สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าประสบการณ์ที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติการจัดการความรู้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรในโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจในบริบทของสถานศึกษาในการจัดกระบวนการจัดการความรู้ในการ



สร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมายของนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ด้านปัจจัยสภาพสถานศึกษาพบว่าสถานที่ตั้งมีความสัมพันธ์กับด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ในการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตภาคกลางซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รณชิต พฤษกรรม (2554) ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การนำนโยบายการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ภูมิภาคที่ตั้งของโรงเรียนที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อ การนำนโยบายการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยของโรงเรียนที่ตั้งในเขตภาคกลางที่มีความพร้อมในการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่อาจเป็นเหตุปัจจัยในการส่งเสริมให้โรงเรียนพร้อมที่จะแบ่งปันและเรียนรู้ร่วมกัน รวมทั้งด้านจำนวนครูผู้สอนชาวไทย พบว่า จำนวนครูผู้สอนชาวไทยมีความสัมพันธ์กับด้านการสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมาย ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บรวบรวมความรู้ และด้านการประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้ในการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะสถานศึกษาที่มีจำนวนครูผู้สอนภาษาอังกฤษชาวไทยมากกว่า 15 คน ซึ่งสอดคล้องกับ พรพิมล หารยาภิรมย์โชค (2554) ที่ระบุว่าองค์กรที่มีบุคลากรไม่เพียงพอ อาจเห็นว่าการดำเนินงานการจัดการความรู้เป็นงานที่ต้องทำเพิ่มขึ้นจากงานประจำหรืออาจทำให้เกิดความยุ่งยากมากยิ่งขึ้น ดังนั้นสถานศึกษาที่มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอจึงมีผลต่อการจัดการความรู้ตามนโยบายส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการวางแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เพียงพอและสร้างความรู้ ความเข้าใจและการนำการจัดการความรู้ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้ นโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program ผู้วิจัยขอเสนอแนะ ดังนี้ 1) สถานศึกษาควรเชิญผู้เชี่ยวชาญ ครู ร่วมวิเคราะห์และสังเคราะห์ แนวทางการจัดกิจกรรมห้องเรียนสนทนา (Conversation Class) 2) สถานศึกษาควรจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับสถานศึกษาต่างประเทศ ในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านการสอนภาษาอังกฤษ 3) สถานศึกษาควรจัดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Forum) สำหรับครูและนักเรียนในการยกระดับความสามารถทางภาษา 4) สถานศึกษาควรจัดทำเว็บไซต์รวมความรู้ (Web Portal) ในการรวบรวมสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่หลากหลาย

6. บทสรุป

จากการวิจัยพบว่า สภาพการจัดการความรู้ตามนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถานศึกษาในโครงการ English Program ในภาพรวมนั้น ด้านการสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายของการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เทียบเคียงได้กับกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) สูงสุด และรองลงมาพบว่า ด้านการประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้ นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ เพื่อกำกับ ติดตาม และการประเมินผลกระบวนการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของสถานศึกษาสูงสุด อย่างไรก็ตาม พบว่าด้าน



การจัดเก็บรวบรวมความรู้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยเห็นว่าสถานศึกษาควรดำเนินการจัดทำเว็บไซต์รวบรวมความรู้ (Web Portal) ซึ่งรวบรวมสื่อการเรียนการสอนด้านภาษาอังกฤษ และผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสภาพสถานศึกษา พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์มีผลต่อการสร้างวิสัยทัศน์ในการจัดการความรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยสภาพสถานศึกษาด้านสถานที่ตั้งมีผลต่อการแลกเปลี่ยนความรู้ในการจัดการความรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านจำนวนครูผู้สอนชาวไทยมีผลต่อการสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมาย การแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ การจัดเก็บรวบรวมความรู้ และการประเมินผลและการประยุกต์ใช้ความรู้ในการจัดการความรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาและความเอาใจใส่จาก ดร.วัลลภา เกลิมวงศาเวช อาจารย์ที่ปรึกษา และ ดร.จิตภา เบญจชัยพร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่องานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนขอขอบพระคุณ ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการ English Program สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และตอบแบบสอบถามได้อย่างครบถ้วน และขอขอบคุณผู้ที่ส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือ การสนับสนุน และให้กำลังใจ ทำให้การทำงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- พรพิมล หารยาภิรมย์โชค. (2554). *การจัดการความรู้ในการศึกษา*. นครปฐม: เพชรเกษมพรินต์ติ้ง.
- รณชิต พฤษกรรม. (2554). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักส์.
- สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). *คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ ตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). *การควบคุม การวัดประเมินและการจัดการความรู้*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2555). *รายงานการวิจัยเรื่อง นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศสมาชิกองค์การระดับนานาชาติ*. กรุงเทพมหานคร : פרקหวานกราฟฟิค.
- เสรี ทองคำ. (2556). *ศึกษาเรื่องการจัดการความรู้และแนวทางการจัดการความรู้ สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.



-
- Marquardt, M. J. (2002). Building The Learning Organization: *Mastering the 5 Elements for Corporate Learning*.
2nd ed. Palo Alto, CA: Davies – Black.
- Takeuchi, H., and Nonaka, I. (2001). Classic Work : Theory of Organizational Knowledge Creation. In *Knowledge Management: Classic and Contemporary Works*. Morey, Daryl et al. London: The MIT Press.
139 – 182.