แนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

Guidelines for School Information System Management in Chai Nat education service area office

มลจิรา บุญเสริม

นักศึกษาปริญญาโท ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทจำนวน 310 คน จากประชากรทั้งหมด 1,518 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .92 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) แนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทโดยการจัดสนทนากลุ่มโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทจำนวน 310 คน จากประชากรทั้งหมด 1,518 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) แนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทโดยการจัดสนทนากลุ่มโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในอันดับปานกลาง ซึ่งปัญหาอันดับสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดเก็บข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และปัญหาอันดับต่ำสุดได้แก่ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ส่วนแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล สถานศึกษาควรจัดทำระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจนในแต่ละด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและ ไปในแนวทางเดียวกันโดยให้มีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อระดมสมองสร้างแบบการเก็บข้อมูลให้ครบถ้วนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ 2) ด้านการตรวจ สอบข้อมูล สถานศึกษามีการตรวจสอบข้อมูลด้านต่างๆ ที่ได้เก็บรวบรวมมาว่ามีความเป็นปัจจุบัน ก่อนการจัดทำให้เป็นข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 3) ด้านการประมวลผลข้อมูลสถานศึกษาจัดหางบประมาณส่งเสริม เครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูลที่มีความทันสมัย และส่งเสริมผู้รับผิดชอบให้ความรู้การประมวลผลข้อมูลมีความรู้

ความสามารถในการประมวล ผลข้อมูลที่หลากหลาย 4) ด้านการจัดเก็บข้อมูล สถานศึกษามีการเก็บข้อมูลทั้งในรูปแบบของรายงาน และในรูปแบบของไฟล์เอกสารไว้ในคอมพิวเตอร์เพื่อกันการสูญหายของข้อมูล และความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลไปใช้งาน 5) ด้าน การวิเคราะห์ข้อมูล สถานศึกษาร่วมกันการวิเคราะห์ข้อมูลให้ครอบคลุมตามจุดมุ่งหมายของการใช้งาน และ 6) ด้านการนำข้อมูลไปใช้ สถานศึกษาควรจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เห็นเป็นรูปธรรม เช่น ทำเป็นสถิติ กราฟ เพื่อให้เห็นผลที่ชัดเจน เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจ ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาการการศึกษาต่อไป

คำสำคัญ: ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศ, แนวทางการบริหารระบบวารสนเทศ

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the problem and to find out the guidelines for School Information System Management under Chai Nat Educational Service Area Office. This research consisted of 2 parts 1) to study of the problem in School Information System Management under Chai Nat education service area office. The sample was selected using of 310 school administrators and teachers from 1,518 people in Chai Nat education service area office. Data was collected by a 5-level rating scale questionnaire with reliability of 0.92 The analysis was conducted by using frequency, percentage, mean (x) and standard deviation in fine detail 2) to find out the guidelines for School Information System Management under Chai Nat education service area office by organizing a group discussion of 7 experts.

Overall, the research results revealed that the problem of School Information System Management was at a medium level. The highest problem was data storage, the next were data check, data analysis, data procession, data collection and the lowest problem was data application. From the result of finding out the guidelines for School Information System Management in Chai Nat education service area office, the researcher found 6 aspects; 1) data collection: schools should provide clear on each side data collection system for complete information and same category by arranginga meeting of stakeholders to brainstorm, to create a complete data retention as the objectives. 2) data check: schools verify the present of collected data before developing into school information by the audit committee checking in accurate and up to date. 3) data procession: schools supply promotion budget, tools and equipment in processing data with modernization and promote the responsible person for providing knowledge, information processing and ability in a wide variety of data processing. 4) data storage: schools have collected data in the form of a report and in the form of files on the computer to prevent data loss and convenience in searching for information to use. 5) data analysis: schools analyze the information covered by the aim of applications. 6) data application: schools should provide information in concrete such as statistic, graph for the clear result, for the adopt decisions to formulate policies on the development of the next further education

Keywords: Management Information System Issue, Management Information SystemGuidelines

1.บทนำ

การจัดการศึกษาในยุคที่โลกไร้พรมแดน คุณภาพของคนได้รับการกำหนดให้เป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจและสติปัญญา มีความรู้คู่คุณธรรม และสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข สถานศึกษาซึ่งเป็นแหล่งอบรมให้ความรู้ จึงมีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาจำเป็นต้องกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจที่ชัดเจน จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชา หลักฐาน ข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ สมเหตุสมผล เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้นนอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ๆ ในการดำเนินการต่างๆ ด้วย (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น.7-8) ระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้องค์การสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนการควบคุมการทำงานและประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้องแล้ว ยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงแนวคิดและทางเลือกใหม่ๆ อีกด้วย การบริหารงานโดยไม่ใช้ข้อมูลสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจย่อมเสี่ยงต่อความผิดพลาดสูงและส่งผลกระทบต่อบุคลากร หน่วยงาน และองค์การที่รับผิดชอบจำนวนมาก หากการตัดสินใจผิดพลาดความเสียหายจะกระทบถึงเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ การมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดี คุณภาพ ถูกต้อง ทันเวลาและเหตุการณ์ จะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจได้อย่างมีคุณภาพ (จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ, 2551, น.13-15) ซึ่งการจัดการศึกษาของรัฐนั้นได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา โดยมีเป้าหมายหลักคือต้องมีองค์กรกำกับนโยบายตามแผนแม่บทของระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้มีเอกภาพในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานทางการศึกษาทุกระดับกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดจุดเน้นของการพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการด้านปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารการศึกษาได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นหน่วยงานเทียบเท่ากรมสังกัดกระทรวงศึกษาธิการภารกิจหลักคือการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับประชาชนวัยเรียนทุกคน แบ่งส่วนโครงสร้างการบริหารจัดการส่วนกลางออกเป็น 12 สำนัก/ หน่วยส่วนภูมิภาคสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนซึ่งกระจายอยู่ทั่วทุกพื้นที่ของประเทศไทยดังนั้นข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารจัดการวางแผน และพัฒนาการศึกษาให้เป็นไปอย่างถูกต้องยุติธรรมมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550)จากที่กล่าวมานั้นจะเห็นได้ว่า ในปัจจุบันข้อมูลสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการบริหารจัดการ โดยเฉพาะการบริหารสถานศึกษาเพราะข้อมูลที่ผ่านการประเมินผลและการตรวจสอบแล้วย่อมเป็นปัจจัยหนึ่งที่เอื้อต่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพในเรื่องนั้นๆภารกิจของสถานศึกษาซึ่งถือได้ว่าเป็นองค์กรหลักในการจัดการศึกษาตามหลักการกระจายอำนาจตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กฎหมายว่าด้วยการกระจายอำนาจให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานและกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาพ.ศ. 2550 ได้แบ่งขอบข่ายงานของสถานศึกษาออกเป็นรายด้านซึ่งได้แก่ด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารทั่วไปซึ่งในการบริหารจัดการของแต่ละฝ่ายงานย่อมต้องการการ

ดำเนินการจัดระบบการบริหารและสารสนเทศให้เป็นระบบเป็นปัจจุบันถูกต้อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546, น.12) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท มีจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด 181 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ 8 อำเภอของจังหวัดชัยนาทประกอบด้วย อำเภอเมืองชัยนาท อำเภอมโนรมย์ อำเภอวัดสิงห์ อำเภอสรรพยา อำเภอสรรคบุรี อำเภอหันคา อำเภอหนองมะโมง และอำเภอเนินขาม ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ตระหนักถึงความสำคัญ ความจำเป็นในการที่จะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศได้มีนโยบาย และแนวทางในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้เป็นหลักฐาน และแหล่งสืบค้นข้อมูลที่สำคัญจำเป็นสำหรับในการดำเนินงานตามภารกิจรวมทั้งใช้เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ แต่สถานศึกษาก็ยังประสบกับปัญหาด้านการบริหารระบบสารสนเทศที่ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจาก การจัดเก็บข้อมูลของสถานศึกษายังไม่เป็นระบบมากนัก ทำให้ข้อมูลที่มีขาดความสมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน และขาดความต่อเนื่อง บุคลากรที่รับผิดชอบยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบสารสนเทศอย่างแท้จริง ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบต้องการให้ความสำคัญต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง รวมทั้งการติดตามประเมินผลการจัดทำ และนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของสถานศึกษา การสร้างเครื่องมือและจัดหาเครื่องมือให้ครอบคลุมตามภารกิจงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ด้วย อาจทำให้ข้อมูลล้าสมัย ข้อมูลซ้ำซ้อน ข้อมูลในการจัดเก็บมีมากจนยากต่อการจำแนก การรวบรวมข้อมูลทำได้ล่าช้าไม่ทันกับความต้องการต่อการใช้งาน เป็นต้น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท, 2555, น. 34) จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาศึกษาปัญหาและหาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานและแนวทางให้ผู้บริหารและครูในสถานศึกษา หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปใช้วางแผนเพื่อแก้ปัญหา ปรับปรุง และพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

2. เพื่อหาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

3. การดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมุ่งหวังที่จะศึกษาระดับปัญหาและแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ผู้วิจัยจึงขอเสนอตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้ 1. ขั้นตอนการวิจัย 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 4. การเก็บและรวบรวมข้อมูล 5. การวิเคราะห์ข้อมูล 6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 181 คน และครู จำนวน 1,337 คน สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท จำนวน 181 โรงเรียน รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,518 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท จำนวน จำนวน 310 คน ใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ 1)กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของ Krejcie and Morgan จำนวนประชากร 1,518 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 310 คน 2)กำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอตามสัดส่วนของประชากร โดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional stratified random sampling) 3)ทำการสุ่มจากกลุ่มประชากรตามสัดส่วนที่คำนวณได้ ในแต่ละอำเภอโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่าง ดัง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน เป็นแบบตรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ถามใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การจัดเก็บข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) การนำข้อมูลไปใช้ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอหนังสือนำจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยพบผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท เพื่อขอความอนุเคราะห์เพื่อเก็บแบบสอบถามจากผู้บริหารสถานศึกษา และครู

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องความสมบรูณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา

2. ออกแบบและลงรหัสข้อมูลในแบบสอบถามกับเครื่องคอมพิวเตอร์

3. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์

4. แปลความหมายของระดับปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยมีเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น. 100)

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 –2.49	หมายถึง	ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 –1.49	หมายถึง	ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ย (Mean)
4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตอนที่ 2 ผลการหาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

ผู้วิจัยนำข้อคำถามที่สูงสุด 3 อันดับในแต่ละด้าน จาก 6 ด้าน มาร่างเป็นแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและนำร่างดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมสนทนากลุ่ม โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน ในวันศุกร์ที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2561 ณ ห้องประชุมโรงเรียนวัดท่าโบสถ์ อำเภอหันคา จังหวัดชัยนาท และนำผลจากข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาสังเคราะห์ ปรากฏเป็นแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

4. ผลการวิจัย

1. ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท สรุปได้ดังดังตารางที่ 1.1 และตารางที่ 1.2 ดังนี้

ตารางที่ 1.1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ด้วยสถิติพื้นฐาน $\overline{X}$ และS.D.โดยภาพรวมรายด้าน

รายการ	ระดับปัญหาการบริหารงานสารสนเทศ			
	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.41	0.71	น้อย	5
2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.01	0.78	ปานกลาง	2
3 ด้านการประมวลผลข้อมูล	2.43	0.72	น้อย	4
4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล	3.26	0.79	ปานกลาง	1
5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	2.67	0.70	ปานกลาง	3
6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้	1.74	0.62	น้อย	6
รวมเฉลี่ย	2.59	0.72	ปานกลาง	

จากตาราง 1.1 พบว่า ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยภาพรวมมีสภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ =2.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการจัดเก็บข้อมูล สูงสุด ($\overline{X}$ = 3.26) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 1.2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ที่สูงสุด 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน

ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	การตรวจสอบข้อมูล	การประมวลผลข้อมูล
1. สถานศึกษามีข้อความในแบบเก็บข้อมูลมีความครบถ้วนตามจุดมุ่งหมาย 2. การเก็บข้อมูลได้ทันตามเวลาที่สถานศึกษากำหนด 3. สถานศึกษามีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความเหมาะสม	1. สถานศึกษามีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมา 2. สถานศึกษามีการตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูล 3. สถานศึกษามีเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลอย่างเหมาะสม	1. สถานศึกษามีความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล 2. สถานศึกษาใช้สถิติที่เหมาะสมในการประมวลผลข้อมูล 3. สถานศึกษามีการสรุปการประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศเพื่อนำไปใช้
1. สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบของไฟล์เอกสารไว้ในคอมพิวเตอร์ 2. สถานศึกษาได้จัดระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ ตามลักษณะงานของสถานศึกษา เพื่อสะดวกต่อการค้นหา 3.สถานศึกษาได้จัดระบบการเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศไว้ในแฟ้มสำรองข้อมูล เลือกข้อมูลที่มีสำคัญๆเพื่อประโยชน์ในกรณีที่ข้อมูลเดิมสูญหาย	1. สถานศึกษามีความครอบคลุมของข้อมูลตรงตามจุดมุ่งหมายของการใช้งาน 2.สถานศึกษามีเทคนิควิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเหมาะสม 3. สถานศึกษาสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	1. สถานศึกษามีการนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินปรับปรุงการบริหารงานของสถานศึกษา 2. สถานศึกษาใช้ข้อมูลสารสนเทศในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน 3.สถานศึกษาปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจุบันทันต่อการใช้งานอยู่เสมอ

2. **แนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทสรุปได้ดังนี้**

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรคำนึงถึงความต้องการของการนำไปใช้มีแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งที่ควรอยู่ทั้งในและนอกสถานศึกษาและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล มีการตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะนำไปประมวลผลตรงตามความต้องการของการนำไปใช้หรือแบบฟอร์มที่เก็บรวบรวมตรงตามประเภทของข้อมูล

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล มีการประมวลผลทั้งทำด้วยมือและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการประมวลผล

2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล มีจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่แยกประเภทของข้อมูล มีป้ายกากับแยกเป็นปีการศึกษาอย่างชัดเจนสารสนเทศจัดทำเป็นรูปเล่มข้อมูลเก็บในลักษณะแฟ้มเอกสารและสำรองข้อมูลในแผ่นซีดีหรือแผ่นดีวีดีทำเป็นตารางในรูปแบบเอกสารและไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ทั้งที่เป็นข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้น

2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลมีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่ได้ประมวลผลมาแล้วนำไปเปรียบเทียบให้สอดคล้องเหมาะสมกับการนำไปใช้ในการประกอบการทางานการตัดสินใจยังไม่มีบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้อย่างชัดเจน

2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้มีการนำข้อมูลที่ไดไปใช้ประกอบการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์รายงานข้อมูลไปยังหน่วยงานต้นสังกัดตามระยะเวลาที่กำหนดเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกสถานศึกษา

5. การอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและหาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ผู้วิจัยขอนำประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายเพิ่มเติม ดังนี้

1. ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า โดยภาพรวมการบริหารอยู่ในระดับน้อย ประเด็นหลักที่พบว่ามีปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา อยู่ในระดับสูงที่สุด คือ สถานศึกษามีข้อความในแบบเก็บข้อมูลมีความครบถ้วนตามจุดมุ่งหมาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษายังขาด รูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลที่มีข้อความที่สมบูรณ์ครบถ้วน เป็นไปตามจุดประสงค์ของการเก็บข้อมูลนั้นๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของทวีป นาคงาม (2556) พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศในสถานศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยในเครือไทย-เทคนิค สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับน้อย เนื่องจาก ได้มีการวางแผนก่อนการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูล แต่เครื่องมือที่ใช้ยังคงเป็นรูปแบบเดิม

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า โดยภาพรวมการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นหลักที่พบว่ามีปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา อยู่ในระดับสูงที่สุด คือ สถานศึกษามีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในหนึ่งปีการศึกษา สถานศึกษาได้มีการเจ็บเก็บข้อมูลจำนวนมาก ข้อมูลที่ได้จะใช้ตลอดปีการศึกษา ซึ่งบางครั้งข้อมูลที่มีอยู่อาจไม่ตรงตามจุดประสงค์ จึงให้มีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของราชัน รัตพลที (2555) พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอเทิงด้านการตรวจสอบข้อมูล มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลไม่ชัดเจนทำให้ข้อมูลขาดความครบถ้วนสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า โดยภาพรวมการบริหารอยู่ในระดับน้อย ประเด็นหลักที่พบว่ามีปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา อยู่ในระดับสูงที่สุด คือ สถานศึกษามีความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลนั้นสถานศึกษาใช้เครื่องมือเท่าที่มีในสถานศึกษา ซึ่งยังขาดประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล ทำให้มีการ

ประมวลผลที่ล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของทิพวรรณ ทองศรี (2555) พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการประมวลผลข้อมูล เครื่องมือในการประมวลผลค่อนข้างไม่ความทันสมัยและไม่เพียงพอ อีกทั้งยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล

1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า โดยภาพรวมการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นหลักที่พบว่ามีปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา อยู่ในระดับสูงที่สุด คือ สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบของไฟล์เอกสารไว้ในคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดเก็บข้อมูลบางอย่างของสถานศึกษา จัดทำรูปแบบในการเก็บข้อมูลเป็นเอกสาร เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ไม่มีการคีย์ข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบของไฟล์เอกสารไว้ในคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุทธิศักดิ์ ทองนวล (2551) พบว่า สภาพและปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ด้านการจัดเก็บข้อมูลคือ มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นเอกสารใส่แฟ้มงาน ขาดการจัดเก็บในรูปแบบอื่น เช่น คอมพิวเตอร์

1.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยภาพรวมการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นหลักที่พบว่ามีปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา อยู่ในระดับสูงที่สุด คือ สถานศึกษามีความครอบคลุมของข้อมูลตรงตามจุดมุ่งหมายของการใช้งาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น สถานศึกษาจะวิเคราะห์จากข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังนั้นจึงต้องมีการวางแผนก่อนการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลออกมาครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุทธิศักดิ์ ทองนวล (2551) พบว่า สภาพและปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลคือ มีการกำหนดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวม

1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า โดยภาพรวมการบริหารอยู่ในระดับน้อย ประเด็นหลักที่พบว่ามีปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา อยู่ในระดับสูงที่สุด คือ สถานศึกษามีการนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินปรับปรุงการบริหารงานของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษามีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อรายงานการดำเนินงานต่างๆ ต่อต้นสังกัด นอกจากนั้นยังนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินปรับปรุงการบริหารงานของสถานศึกษาอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของปิยรัตน์ วงศ์เดิง (2551) พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ด้านการนำข้อมูลไปใช้คือ การใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในการบริหารงานด้านต่างๆ

2. แนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท จากการศึกษาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศทั้ง 6 ด้าน สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ดังนี้ สถานศึกษาจัดทำระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจนในแต่ละด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและไปในแนวทางเดียวกันโดยให้มีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อระดมสมองสร้างแบบการเก็บข้อมูลให้ครบถ้วนจัดให้มีกิจกรรมเพื่อการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยประชุมครูประจำวิชาและครูที่ปรึกษาในแต่ละชั้นเรียน การประชุมผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนักเรียน เป็นต้น ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญ จำเป็นต้องมีการวางแผนก่อนการจัดเก็บ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเทวัน พอใจ (2550) พบว่า ข้อเสนอแนะด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

ควรให้มีการตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการระดมความคิดของผู้เกี่ยวข้องก่อนการรวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลตามที่ต้องการ

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล มีแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ดังนี้ สถานศึกษามีการตรวจสอบข้อมูลด้านต่างๆ ที่ได้เก็บรวบรวมมาว่ามีความเป็นปัจจุบัน ก่อนการจัดทำให้เป็นข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลรวมทั้งมีการอัพเดทข้อมูลในทุกปีการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและทันสมัยด้วย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การเก็บรวบรวมข้อมูลสถานศึกษาส่วนใหญ่ดำเนินการปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ซึ่งข้อมูลอาจมีการเปลี่ยนแปลง จึงจำเป็นที่จะต้องมีการตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันก่อนนำข้อมูลไปจัดทำเป็นสารสนเทศต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุภาพ ทองน้อย (2550) พบว่า ข้อเสนอแนะด้านการตรวจสอบข้อมูล คือ สถานศึกษาควรมีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูลมีแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ดังนี้ สถานศึกษาจัดหางบประมาณส่งเสริม เครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูลที่มีความทันสมัย ส่งเสริมผู้รับผิดชอบให้ความรู้การประมวลผลข้อมูลมีความรู้ความสามารถ ในการประมวลผลข้อมูลที่หลากหลาย และมีความทันสมัยต่อเหตุการณ์อยู่เสมอทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษามีงบประมาณที่จำกัด เครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูลจึงใช้เท่าที่มี รวมไปถึงยังขาดแคลนผู้รับผิดชอบที่มีความรู้การประมวลผลข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปิยรัตน์ วงศ์เติง (2551) พบว่า ข้อเสนอแนะด้านการประมวลผลข้อมูลคือ สถานศึกษาควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบด้านการประมวลผลข้อมูล ให้เป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถอย่างชัดเจน

2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล มีแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ดังนี้ สถานศึกษามีการเก็บข้อมูลทั้งในรูปแบบของรายงาน และในรูปแบบของไฟล์เอกสารไว้ในคอมพิวเตอร์ เพื่อกันการสูญหายของข้อมูล และความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลไปใช้งาน พร้อมทั้งสร้างความตระหนักให้กับผู้รับผิดชอบมีการเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ เป็นหมวดหมู่ รวมทั้งจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะเพื่อใช้ในการจัดเก็บไฟล์เอกสารสำคัญของสถานศึกษา หรือเก็บข้อมูลสารสนเทศส่วนกลางของสถานศึกษา เพื่อสะดวกในการใช้งาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดเก็บข้อมูลมีความสำคัญมาก สถานศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ จึงทำให้ข้อมูลสูญหาย หรือยากต่อการนำมาใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเพิ่มศักดิ์ ทองเลิศ (2553) พบว่า ข้อเสนอแนะด้านการจัดเก็บข้อมูล คือ สถานศึกษาควรจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการนำมาใช้งาน และมีการสำรองข้อมูล

2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ดังนี้ สถานศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลให้ครอบคลุมตามจุดมุ่งหมายของการใช้งานและสนับสนุนให้มีการทำงานอย่างเป็นระบบสอดคล้องกันระหว่างการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศแต่ละด้านมีความสำคัญเทียบเท่ากัน จึงต้องมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างสอดคล้องกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเพิ่มศักดิ์ ทองเลิศ (2553) พบว่า ข้อเสนอแนะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถานศึกษาควรมีการวางแผนการดำเนินงานและวิเคราะห์ข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน

2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้มีแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ดังนี้ สถานศึกษาควรจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เห็นเป็นรูปธรรม เช่น ทำเป็นสถิติ กราฟ เพื่อให้เห็นผลที่ชัดเจน เพื่อนำมาประกอบการ

ตัดสินใจ ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาการการศึกษาต่อไปรวมทั้งนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาเป็นข้อมูลประกอบการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการบริหารงานในด้านต่างๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้นั้น ข้อมูลจะต้องเข้าใจง่ายครอบคลุมจุดประสงค์ และมีการเปรียบเทียบทางสถิติเพื่อให้เห็นเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพีระพงษ์ มีพวงผล (2559) พบว่า ข้อเสนอแนะด้านการนำข้อมูลไปใช้คือ สถานศึกษาควรให้มีการบริการข้อมูลสารสนเทศในช่องทางต่างๆ ข้อมูลเป็นรูปธรรม เข้าใจง่าย และมีข้อมูลครบถ้วนทุกด้านที่ต้องการนำไปใช้

6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 สถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญของข้อมูล และข้อมูลสารสนเทศให้มากขึ้น โดยการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมด้านต่างๆ ทั้ง 6 ด้านที่กล่าวมาให้สามารถดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศห้องเรียน และสารสนเทศของสถานศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาและเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานด้านต่างๆ ด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1.ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเทคนิคและวิธีการการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานงานเขตที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

2.2 ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษารูปแบบและแนวโน้มความเป็นไปได้ในการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท เพื่อต้องการทราบถึงการพัฒนาในแนวทางใดในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

ทิพวรรณ ทองศรี. (2555). *แนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ในอำเภอแก่งคอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2.* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์) นครสวรรค์.

เทวัน พอใจ. (2550). *การศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดศรีสะเกษ.* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์) สุรินทร์.

ปิยรัตน์ วงศ์เติง. (2551). *การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่เชียงใหม่ เขต 1.* (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่). เชียงใหม่.

เพิ่มศักดิ์ ทองเลิศ. (2553). *การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธาน เขต 5.* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี), อุบลราชธานี.

สุภาพ ทองน้อย. (2550). *การบริหารการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา.* (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช), นนทบุรี.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. (2555). *รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ปีการศึกษา 2554 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท.* นครสวรรค์: ผู้แต่ง.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). *การบริหารจัดการด้านข้อมูลสารสนเทศ ปีการศึกษา 2550.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.