



ประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานที่ออกกำลังกายในร่ม:

กรณีศึกษาสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี และสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่

INDOOR STADIUM MANAGEMENT EFFECTIVENESS: A CASE STUDY OF CHIANGMAI

700TH ANNIVERSARY STADIUM AND CHIANGMAI MUNICIPALITY STADIUM

ชรินทร์เทพจรัส เฟ่งพิศ¹ นนท์ นำประทานสุข² เฉลิมชัย ปัญญาดี³ และ บงกชมาศ เอกเอี่ยม⁴

¹ นักศึกษาด้านนโยบายและการบริหารสาธารณะ วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้, throntapjarat01@gmail.com

² อาจารย์ ดร., วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

³ รองศาสตราจารย์ ดร., วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

⁴ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มเป็นอย่างไร 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่ม 3) เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มเป็นอย่างไร

ผลการวิจัยพบว่า

1) ประสิทธิผลการบริหารจัดการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มโดยด้านผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่อยู่ในระดับดีมาก และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มโดยด้านผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีอยู่ในระดับดี ส่วนในด้านผลการดำเนินงานด้านกระบวนการจัดการของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีโดยรวมอยู่ในระดับดี ในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีโดยรวมอยู่ในระดับดีเช่นกัน 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มมี 4 ปัจจัยได้แก่ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านการเงิน และงบประมาณ 3) ด้านสถานที่ วัสดุ และสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านการจัดการ 3) แนวทางในการพัฒนาที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มได้แก่ 1) แนวทางในด้านการวางแผน 2) แนวทางในด้านการจัดการองค์กร 3) แนวทางในด้านการขึ้นน้ำ 4) แนวทางในด้านการควบคุม

คำสำคัญ: สถานที่ออกกำลังกายในร่ม, ประสิทธิผลการบริหารจัดการ



ABSTRACT

This study aims to 1. To study the result of management's effectiveness of indoor gymnasium: Case study of Chiang Mai's 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipality Stadium. 2. To study the factor that affects to Chiang Mai's 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipality Stadium. And 3. To find a guidance to develop management's effectiveness of indoor gymnasium in Chiang Mai's 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipality Stadium. By collecting an information from the management team of Chiang Mai's 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipal Stadium, which directly work with indoor Chiang Mai's 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipality Stadium and users in these areas and by giving them a 100 questionnaire form. Our questionnaire found that: 1. the result of management's effectiveness of indoor gymnasium: Case study of Chiang Mai's 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipality Stadium are in the level of "Very good" and Chiang Mai's 700th Anniversary Stadium resource management is in the level of "Good" In the part of performance management of Chiang Mai's 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipality Stadium are in the level of "Good" and the satisfaction of users are in the level "Good" in both Chiang Mai's 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipality Stadium.

Keywords: indoor gymnasium, Management Effectiveness

1. บทนำ

แนวโน้มทางด้านกีฬา กระแสการให้ความสนใจต่อสุขภาพ การก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ การตื่นตัว ในเรื่องของการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพของคนทั่วโลก ทำให้ประชาชนให้ความสนใจดูแลสุขภาพ เล่นกีฬา และออกกำลังกายมากขึ้น การกีฬายังมีส่วนสำคัญในการสร้างความภาคภูมิใจ สร้างแรงบันดาลใจ ก่อให้เกิด ความสามานฉันท์และสามัคคีของคนในชาติการกีฬายังสามารถเป็นอาชีพที่สามารถสร้างรายได้และมีส่วนสำคัญ ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้คั้งนั้น การกีฬาและนันทนาการจึงมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของคนให้มีความสมบูรณ์ด้านร่างกายมีความพร้อมในการรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ซึ่งตามยุทธศาสตร์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2555-2559 ในยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และเพื่อการอาชีพ ได้มีการเน้นถึง การพัฒนาสถานกีฬา อุปกรณ์กีฬา สิ่งอำนวยความสะดวก และบุคลากรเพื่อรองรับกีฬา เพื่อความเป็นเลิศ กีฬาเพื่อการอาชีพ และการให้บริการทางการกีฬา

ด้วยเหตุนี้ภายใต้ยุทธศาสตร์จังหวัดเชียงใหม่ โดยคณะกรรมการกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ ได้มอบหมายให้สมาคมกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการส่งเสริมด้านกีฬาของจังหวัดโดยตรงได้เล็งเห็นว่าการพัฒนากีฬาของจังหวัด เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาตั้งแต่ระดับรากหญ้าขึ้นไปสู่ในระดับนานาชาติ ซึ่งจะต้องเชื่อมโยงต่อไปถึงหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากีฬาอย่างแท้จริงและยั่งยืน นอกจากนี้ส่วนของการพัฒนานักกีฬาแล้วยังสามารถพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาที่ผู้ฝึกสอน ก็จะได้รับการพัฒนาเพิ่มมากยิ่งขึ้นด้วย (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2551)



จังหวัดเชียงใหม่มีสนามกีฬาขนาดใหญ่จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ซึ่งสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นสนามกีฬาแห่งแรกในจังหวัดเชียงใหม่ (สำนักงานศูนย์เยาวชน - ประชาชน สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่, 2551)

จึงเกิดประเด็นที่น่าสนใจศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลด้านการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี และสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่:กรณีศึกษาด้านสถานที่ออกกำลังกาย ว่าสนามกีฬา 700ปี และสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ มีแนวทางในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการสถานที่ออกกำลังกายในร่มอย่างไร รวมถึงความพึงพอใจต่อการใช้บริการของประชาชนที่มาใช้บริการ มีความพึงพอใจ มาก น้อยเพียงใด ศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่ม ตลอดจนศึกษาปัญหา อุปสรรค และปัจจัยด้านใดที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่ม เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มเป็นอย่างไร
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่ม
3. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มเป็นอย่างไร

3. การดำเนินการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. ผู้บริหารที่บริหารงานด้านสถานที่ออกกำลังกาย หรือที่มีอำนาจหน้าที่ในการรับผิดชอบควบคุมและดูแลสถานที่ออกกำลังกาย บุคลากร หรือผู้ปฏิบัติงานด้านสถานที่ออกกำลังกาย ภายในสถานที่ออกกำลังกายของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬา 700ปีจังหวัดเชียงใหม่
2. จำนวนผู้เข้าใช้บริการสถานที่ออกกำลังกายของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬา 700ปีจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 100 คน

ต่อจากนั้นทำการคำนวณขนาดตัวอย่างตามแนวคิดของ Yamane โดย กำหนดระดับความเชื่อมั่น (confidence interval) ไว้ที่ 95% โดยการศึกษาครั้งนี้เลือกการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม โดยนำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์ผู้บริหารที่มีอำนาจหน้าที่ในการรับผิดชอบควบคุมและดูแลภายในสถานที่ออกกำลังกายของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬา 700 ปี จังหวัดเชียงใหม่ และนำแบบสอบถามชุดที่ 1 ไปสอบถามบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานด้านสถานที่ออกกำลังกายของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬา 700 ปี จังหวัดเชียงใหม่ และนำแบบสอบถามชุดที่ 2 ไปสอบถามผู้ใช้บริการสถานที่ออกกำลังกายของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬา 700 ปี จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเนื้อหาและนำเสนอในรูปแบบความเรียง ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์
ตอนที่ 2 เกี่ยวกับทรัพยากรการจัดการ
ตอนที่ 3 เกี่ยวกับกระบวนการในการจัดการ
โดยการนำข้อมูลที่ได้มาเรียบเรียงประเด็นตามกรอบแนวคิดการวิจัยและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วสรุปผล และนำเสนอในรูปแบบความเรียง
- 2) ในส่วนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดที่ 1 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่และ คำนวณหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง
ตอนที่ 2 เกี่ยวกับทรัพยากรการจัดการ
ตอนที่ 3 เกี่ยวกับกระบวนการในการจัดการ
ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง
- 3) ในส่วนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดที่ 2 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่และ คำนวณหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง
ตอนที่ 2 เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการพัฒนาสถานที่ออกกำลังกายของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬา 700 ปี จังหวัดเชียงใหม่ และความพึงพอใจในการใช้บริการสถานที่ออกกำลังกายของผู้ใช้บริการ นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

4. ผลการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่ม โดยด้านผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่อยู่ในระดับดีมาก และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่ม



โดยด้านผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสมาคมกีฬาสมัครเล่นเชียงใหม่ 700 ปีอยู่ในระดับดี ส่วนในด้านผลการดำเนินงานด้านกระบวนการจัดการของสมาคมกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก และสมาคมกีฬาสมัครเล่นเชียงใหม่ 700 ปีโดยรวมอยู่ในระดับดี ในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสมาคมกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งสมาคมกีฬาสมัครเล่นเชียงใหม่ 700 ปีโดยรวมอยู่ในระดับดีเช่นกัน

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสมาคมกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่

ทรัพยากรการจัดการของสมาคมกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่	\bar{x}	S.D.	ผลการดำเนินงาน
ด้านบุคลากร	3.54	0.42	ดีมาก
ด้านการเงิน และงบประมาณ	3.51	0.52	ดีมาก
ด้านสถานที่ วัสดุ และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.47	0.51	ดี
ด้านการจัดการ	3.53	0.44	ดีมาก
รวม	3.56	0.38	ดีมาก

ตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสมาคมกีฬาสมัครเล่นเชียงใหม่ 700ปี

ทรัพยากรการจัดการของสมาคมกีฬาสมัครเล่นเชียงใหม่ 700ปี	\bar{x}	S.D.	ผลการดำเนินงาน
ด้านบุคลากร	2.68	0.60	ดี
ด้านการเงิน และงบประมาณ	2.73	0.56	ดี
ด้านสถานที่ วัสดุ และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.03	0.46	ดี
ด้านการจัดการ	2.94	0.44	ดี
รวม	2.87	0.43	ดี

ตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการจัดการของสมาคมกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่

กระบวนการจัดการของสมาคมกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่	\bar{x}	S.D.	ผลการดำเนินงาน
ด้านการวางแผน	3.52	0.39	ดีมาก
ด้านการจัดการองค์กร	3.64	0.37	ดีมาก
ด้านการชี้แนะ	3.68	0.35	ดีมาก
ด้านการควบคุม	3.63	0.36	ดีมาก
รวม	3.56	0.38	ดีมาก



ตารางที่ 4 ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการจัดการของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี

กระบวนการจัดการของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	\bar{x}	S.D.	ผลการดำเนินงาน
ด้านการวางแผน	2.85	0.51	ดี
ด้านการจัดการองค์กร	2.89	0.47	ดี
ด้านการชี้แนะ	2.66	0.45	ดี
ด้านการควบคุม	2.86	0.48	ดี
รวม	2.81	0.43	ดี

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่ม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีมีทั้งหมด 4 ปัจจัยได้แก่ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านการเงิน และงบประมาณ 3) ด้านสถานที่ วัสดุ และสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านการจัดการโดยสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ปัจจัยโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีผลงานอยู่ในระดับดี คือ ด้านสถานที่ วัสดุ และสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47) และมีผลงานอยู่ในระดับดีมากอยู่ 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54) ด้านการเงิน และงบประมาณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51) ด้านการจัดการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53) และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีปัจจัยโดยรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีผลอยู่ในระดับดีทุกด้าน คือ ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68) ด้านการเงิน และงบประมาณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73) ด้านสถานที่ วัสดุ และสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03) และด้านการจัดการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94)

3. แนวทางในการพัฒนาที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่มได้แก่ 1) แนวทางในด้านการวางแผน 2) แนวทางในด้านการจัดการองค์กร 3) แนวทางในด้านการชี้แนะ 4) แนวทางในด้านการควบคุม

5. การอภิปรายผล

1. ผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี

1.1 ด้านบุคลากร

ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ออกกำลังกายในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสถานที่ออกกำลังกายในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ด้านบุคลากร ซึ่งบุคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติงานนั้นต้องมีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสายงาน คือจบการศึกษาจากวิทยาลัยการพลศึกษา หรือวิทยาศาสตร์การกีฬา โดยตรงจึงจะเข้ามาปฏิบัติงานได้ ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วทำให้เห็นว่าผู้บริหารสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีให้ความสำคัญกับบุคลากรอย่างมาก ดังที่ (ธงชัย สันติวงษ์, 2545) กล่าวว่า คนเป็น



ทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุด แมื่องค์กรจะมีเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ทันสมัย และมีราคาแพงเพียงใดก็ตาม ถ้าหากขาดบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถแล้ว เครื่องจักรอุปกรณ์เหล่านั้นก็จะไม่ก่อประโยชน์อันใด และถึงแม้จะใช้ดำเนินงานได้บ้าง ประสิทธิภาพของเครื่องจักรก็คงอยู่ในระดับต่ำ ด้วยเหตุผลข้างต้นการจัดคนเข้าทำงาน หรือการบริหารงานบุคคล จึงถือได้ว่าเป็นงานที่มีความสำคัญยิ่งที่ซึ่งจะมีผลให้การ บริหารงาน และการเพิ่มผลผลิตทำได้ดีขึ้น

1.2 ด้านการเงิน และงบประมาณ

ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ออกกำลังงานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสถานที่ออกกำลังงานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ด้านการเงิน และงบประมาณบุคลากร ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับแล้วทำให้เห็นว่าสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีนั้นมีความสอดคล้องกัน เมื่อพิจารณาจากการสัมภาษณ์ คือในเรื่องของระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณตามหลักเกณฑ์ของทางราชการที่กำหนดไว้ ซึ่งต้องทำเป็นขั้นตอนอย่างถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงในเรื่องของงบประมาณที่ทางสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีได้รับนั้นมีความเพียงพอต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในสนามกีฬา ทั้งนี้จะมีข้อแตกต่าง ๆ อยู่บ้างดังเช่นผลจากการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย ภาค 5 (นายพลรัฐ สุวรรณเมธากร, สัมภาษณ์, 14 มีนาคม 2561) ได้กล่าวว่าในส่วนของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีนั้นมีการจัดหางบประมาณด้วยตนเองจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในสนามกีฬา ซึ่งเป็นตามมติของ (กรม.) ซึ่งทำให้เห็นว่างบประมาณมีความสำคัญอย่างมาก เพราะหากงบประมาณไม่มีความเพียงพอต่อการดำเนินการก็อาจจะทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ล้าช้าหรือไม่ประสบผลสำเร็จได้ ดังที่ (ชงชัย สันติวงษ์ 2545) กล่าวว่า งบประมาณนับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญในการให้การสนับสนุนในการจัดหาทรัพยากรเพื่อหล่อเลี้ยง และเอื้ออำนวยให้กิจกรรมขององค์กรดำเนินไป โดยไม่ติดขัด

1.3 ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ออกกำลังงานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสถานที่ออกกำลังงานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับแล้วทำให้เห็นว่าสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี เมื่อพิจารณาจากการสัมภาษณ์ โดยหัวหน้างานกิจกรรมเด็ก และเยาวชนสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ (นายภาสกร เจียงสงวน, สัมภาษณ์, 12 กุมภาพันธ์ 2561) กล่าวว่า อุปกรณ์ยังไม่เพียงพอ แต่มีแผนในการปรับปรุงทุก ๆ ปี คือมีการซ่อมแซมในส่วนของอุปกรณ์ที่เสียหาย แต่โดยรวมแล้วก็ถือว่ายังเพียงพอต่อจำนวนสมาชิกที่มาใช้บริการอยู่ และในปัจจุบันกำลังมีการดำเนินการสร้างสถานที่ออกกำลังกายในร่มสำหรับผู้หญิงเพื่อขยายการให้บริการแก่กลุ่มผู้ใช้บริการที่เป็นผู้หญิงได้ใช้บริการมากขึ้น และผู้อำนวยการสำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย ภาค 5 สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี (นายพลรัฐ สุวรรณเมธากร, สัมภาษณ์, 14 มีนาคม 2561) ได้กล่าวว่า ในส่วนของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีนั้นมีสถานที่ออกกำลังกายในร่มให้บริการอยู่สองส่วน คือ ส่วนที่เป็นส่วนด้านนอกไม่มีเครื่องปรับอากาศ และส่วนที่เป็นส่วนด้านในมีเครื่องปรับอากาศ ซึ่งหากพิจารณาด้านอุปกรณ์ออกกำลังกายทั้งสองส่วนนั้นรวมกันถือว่ามีความเพียงพอต่อการให้บริการต่อผู้มาใช้บริการ เนื่องจากมีผู้ใช้บริการจำนวนอุปกรณ์ที่มีอยู่นั้นยังมีความเหมาะสมกันอยู่ แต่ทั้งนี้ก็ยังมีความจำเป็นต้องเพิ่มอุปกรณ์ต่าง ๆ เข้ามาเพิ่มเติม ทั้งนี้อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะได้มา



เพิ่มเติมนี้ก็ต้องทำเรื่องขอไปที่ส่วนกลาง (กกท.) เพื่อดำเนินการจัดหาให้ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวกเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้การบริหารสถานที่ออกกำลังกายในร่ม ประสบความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพราะวัสดุ อุปกรณ์ เป็นปัจจัยที่มีปริมาณ และมูลค่าไม่ต่างไปจากปัจจัยอื่น ๆ เพราะวัสดุคิบบ และสิ่งเหล่านั้นจะต้องมีการจัดหาใช้ในการดำเนินการผลิต หรือพัฒนาตลอดเวลา เพื่อใช้ปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่า รวมถึงการเลือกใช้งานอุปกรณ์ออกกำลังกายนั้นมีความสำคัญมาก ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญมากสำหรับการเลือกอุปกรณ์ต่าง ๆ

1.4 ด้านการจัดการ

ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ออกกำลังกายในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬา สโมสรเชียงใหม่ 700ปี มีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสถานที่ออกกำลังกายในร่ม ของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสโมสรเชียงใหม่ 700 ปี ด้านการจัดการ ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกัน แล้วทำให้เห็นว่าสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสโมสรเชียงใหม่ 700 ปี มีการจัดทำระบบข้อมูล และสารสนเทศขององค์กร กำหนดแผนงานเพื่อให้งานเป็นไปตามแผน และ โครงการที่กำหนดไว้ มีระบบรักษาความปลอดภัย และมีการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไปดังที่ ลองเกนเนคเคอร์ และพริงเกิล (Longenecker&Pringle, 1981) กล่าวว่า การจัดการ คือ กระบวนการ รวบรวมและประสานบุคคล เทคโนโลยีการทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้ประสบผลสำเร็จตาม จุดมุ่งหมายขององค์กรอย่างเกิดประสิทธิภาพ

2. ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการจัดการของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬา สโมสร เชียงใหม่ 700ปี

2.1 ด้านการวางแผน

ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ออกกำลังกายในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬา สโมสรเชียงใหม่ 700ปี มีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสถานที่ออกกำลังกายในร่ม ของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสโมสรเชียงใหม่ 700 ปี ด้านการวางแผน แผนการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการกำหนดแผนระยะสั้น และแผน ระยะยาวอย่างเหมาะสม ในการวางแผนการปฏิบัติงานมีการศึกษาความพร้อมด้านทรัพยากรเช่น บุคลากร งบประมาณสถานที่ อุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ดังที่ (วิเชียร วิทย์อุดม 2550) กล่าวว่า การวางแผนนับว่ามีความสำคัญหลายอย่างต่อองค์กร และการปฏิบัติหน้าที่บริหารงานเป็นอย่างมาก กล่าวคือ การวางแผนนับว่าเป็นกระบวนการขั้นแรกของการดำเนินงานทั้งหมด เพราะว่าการวางแผนจะทำให้เราได้รู้ ถึงจุดมุ่งหมายปลายทางของการดำเนินงาน ดังนั้นจึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารจึงควรจะต้องทราบและการวางแผนยังสามารถ เป็นเครื่องกำหนดข้อผูกพันในการปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตาม โครงการให้สัมฤทธิ์ผล และประมาณการเวลาที่ใช้ ในการดำเนินงานไว้ล่วงหน้า และยังสามารถเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ ทำให้เวลามีคุณค่า และใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่



2.2 ด้านการจัดการองค์กร

ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ออกกำลังกานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700ปี มีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสถานที่ออกกำลังกานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ด้านการจัดการองค์กร มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานหน้าที่ความรับผิดชอบ และกำหนดขอบเขตของแต่ละงานไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม มีการแบ่งงานออกเป็นฝ่าย ๆ ให้มีเอกภาพในการบังคับบัญชา รวมถึงมีการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณวุฒิ และคุณสมบัติที่เหมาะสมกับตำแหน่ง และแต่ละฝ่ายให้การความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ดังเช่นผลการสัมภาษณ์หัวหน้างานกิจกรรมเด็ก และเยาวชนสนามกีฬาเทศบาลนครดงที่ (ธงชัย สันติวงษ์, 2543) กล่าวว่า การจัดการองค์การเป็นการจัดระเบียบกิจกรรมให้เป็นกลุ่มก้อนเข้ารูป และการมอบหมายงานให้คนปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานที่ตั้งไว้ การจัดการองค์การจะเป็นกระบวนการที่เกี่ยวกับการจัดระเบียบความรับผิดชอบต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ทุกคนทุกฝ่ายต่างทราบว่า ใครต้องทำอะไร และใครหรือกิจกรรมใดต้องสัมพันธ์กับฝ่ายอื่น อย่างไรก็ตาม เช่นเดียวกับ (สาคร สุขศรีวงศ์ 2552) กล่าวว่า การจัดการองค์การเป็นการออกแบบงาน การจัดแผนก งานการจัดแบ่งอำนาจหน้าที่ และการประสานงานระหว่างบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การ เพื่อให้องค์การสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.2 ด้านการชี้นำ

ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ออกกำลังกานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700ปี มีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสถานที่ออกกำลังกานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ด้านการ ผลจากการสัมภาษณ์ หัวหน้างานกิจกรรมเด็ก และเยาวชนสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ (ภาสกร เจียงสงณ, สัมภาษณ์, 12 กุมภาพันธ์ 2561) กล่าวว่า มีวิธีการส่งงานไปยังผู้ปฏิบัติงานมีวิธีการส่งงานโดยตรงด้วยวาจา การประชุมปรึกษาหารือกัน หรือการมอบหมายงานในหน้าที่ต่าง ๆ นอกจากนี้มีวิธีการส่งงานโดยการทำให้เป็นลายลักษณ์อักษร หรือการออกหนังสือ สั่งการมายังผู้ปฏิบัติงาน ส่วนในด้านการจัดสวัสดิการให้กับผู้ปฏิบัติงานในส่วนของผู้จ้างประจำจะมีเงินเดือนตามระเบียบ ส่วนพนักงานจ้างทั่วไปก็จะได้รับเงินเดือน รวมทั้งเงินเพิ่มในแต่ละปี โดยแล้วแต่ระเบียบว่าพนักงานจ้างทั่วไปนั้นจะได้รับการประเมินผ่านอยู่ในระดับไหน เช่นเดียวกับ ผู้อำนวยการสำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย ภาค 5 สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี (พลกฤษณ์ สุวรรณเมธากร, สัมภาษณ์, 14 มีนาคม 2561) ได้กล่าวว่า มีวิธีการส่งงานไปยังผู้ปฏิบัติงานมีวิธีการส่งงานโดยผ่านไปที่หัวหน้างานของแต่ละฝ่าย เพื่อไปกำหนดการปฏิบัติงานของบุคลากรของแต่ละฝ่าย นอกจากนี้มีวิธีการส่งงานโดยการทำให้เป็นลายลักษณ์อักษร หรือการออกหนังสือ สั่งการมายังผู้ปฏิบัติงาน ส่วนในด้านการจัดสวัสดิการให้กับผู้ปฏิบัติงานทางสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีมีการกำหนดค่าการทำงานล่วงเวลานอกเหนือจากเงินเดือนตามระเบียบ

2.3 ด้านการควบคุม

ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ออกกำลังกานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700ปี มีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรการจัดการของสถานที่ออกกำลังกานในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ด้านการควบคุม สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มีการควบคุมการใช้งบประมาณในฝ่ายต่าง ๆ อย่างรัดกุมให้เป็นไป



ตามแผนที่กำหนด มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ตรวจสอบมาตรฐานของสถานที่ และอุปกรณ์ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และมีการสรุปรายงานผลต่อผู้บริหารเป็นระยะ ๆ ระหว่างปฏิบัติงานตามแผนงาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การควบคุมเป็นสิ่งที่จะช่วยตรวจสอบการทำงานของบุคลากรในส่วนต่าง ๆ ขององค์การทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้

3. ความพึงพอใจในการใช้บริการสถานที่ออกกำลังกายในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการสถานที่ออกกำลังกายในร่มของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่มีความพึงพอใจในการใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88) แต่ทั้งนี้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในเรื่องของอุปกรณ์ออกกำลังกายมีความพร้อม และเพียงพอในการให้บริการ อุปกรณ์การออกกำลังกายมีความทันสมัย และมีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ความปลอดภัยของอุปกรณ์ที่ใช้ออกกำลังกาย และการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ อยู่ในระดับพอใช้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอุปกรณ์ออกกำลังกายต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอและพร้อมใช้งานเท่าที่ควร รวมถึงในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ที่ผู้บริการยังไม่สามารถเข้าถึงได้เท่าที่ควร และผู้บริการสถานที่ออกกำลังกายในร่มของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91) แต่ทั้งนี้ผู้บริการมีความพึงพอใจในเรื่องของ ประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าหากผู้บริการไม่ได้เปิดเว็บไซต์หรือใช้อินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องอาจไม่ได้ทราบข่าวสารใหม่ ๆ ที่ทางสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีได้ประชาสัมพันธ์ไว้ ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาพิจารณาว่าการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางใดที่มีความเหมาะสม และสามารถเข้าถึงผู้บริการได้มากที่สุด ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของมนุษย์ ได้แก่ ทรัพยากร (resource) หรือ สิ่งเร้า (stimuli) การวิเคราะห์ความพึงพอใจจึงเป็นการศึกษาว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นสิ่งที่ต้องการที่จะให้เกิดความพอใจ และความสุขแก่มนุษย์ ความพอใจจะเกิดมากที่สุดเมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่เป็นที่ต้องการครบถ้วน

6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการสนามออกกำลังกายในร่ม : กรณีศึกษาสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี และสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

ผู้บริหาร ควรมีนโยบายในการจัดหารายได้มากขึ้น เช่น การรับสมัครสมาชิกในรูปแบบที่หลากหลาย การจัดกิจกรรมต่าง หรือ โครงการต่าง ๆ และการบริการเสริมต่าง ๆ เช่น การบริการเทรนเนอร์ เพื่อให้รายได้ออกกำลังกายในร่มสามารถนำมาใช้บำรุง ซ่อมแซม วัสดุอุปกรณ์ออกกำลังกายให้มีประสิทธิภาพ และผู้บริหาร ควรมีนโยบายในการส่งเสริม และพัฒนาสถานที่ออกกำลังกายในร่มให้มากขึ้น เพราะปัจจุบันมีผู้ให้ความสนใจกับการออกกำลังกายประเภทนี้มากขึ้น แต่สถานที่ออกกำลังกายของเอกชนมีราคาการให้บริการที่สูง ดังนั้นผู้บริหารควรที่จะมีการส่งเสริม และพัฒนาสถานที่ออกกำลังกายในร่มให้กับประชาชนได้เข้ามาใช้บริการตามวัตถุประสงค์หลักของการกีฬาแห่งประเทศไทยที่ต้องการให้มีศูนย์ออกกำลังกายที่ครบวงจรเพื่อให้ประชาชนได้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการจัดการสถานที่ออกกำลังกายในร่มของเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับ การจัดการสถานที่ออกกำลังกายในร่มของภาครัฐ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานที่ออกกำลังกายในร่มของภาครัฐต่อไป



2. การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่จะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานที่ออกกำลังกายในร่ม หรือศูนย์ออกกำลังกายอื่น ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- วิเชียร วิทยอุดม. (2550). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ธนรัชการพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2545). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีรพัฒน์ อนันต์ภากรณ์. (2549). *การศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่เข้าใช้บริการสถานออกกำลังกายลีดเดอร์ฟิตเนสคลับแอนด์สปา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- ธีรยุทธ รัตนกรแก้ว. (2540). *การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดและดำเนินการกิจกรรมกีฬากอล์ฟการออกกำลังกาย และกีฬาของศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานครและเทศบาล*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- วิชุดา แสงปรีชากุล. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกออกกำลังกายที่สถานบริการฟิตเนส*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหิดล).
- สมคิด นิมาจารย์. (2548). *ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประชากรศาสตร์กับส่วนประสมทางการตลาดและพฤติกรรมการใช้ฟิตเนสเซ็นเตอร์ในเขตเทศบาลนครขอนแก่นจังหวัดขอนแก่น*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยขอนแก่น).
- ธนสิทธิ์ ราชสิงห์. (2549). *การศึกษาการบริหารศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- นคพรรณ สุวรรณหงส์ และ จุฑา ดิงศักดิ์ทิพย์. (2552). ปัจจัยส่วนผสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ฟิตเนสเซ็นเตอร์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ*, 10(3) (เมษายน-มิถุนายน), 66-80.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2557). สืบค้นจาก <http://www.mots.go.th>