



ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรม

การเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS: THE CASE OF SPORTS CLUB MEMBERS AT THE UNIVERSITY OF THAI CHAMBER OF COMMERCE

วีระยุทธ พินโยภรณ์¹

¹ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, weerayuth.pin@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย” มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของสมาชิกกองกีฬาที่มีต่อกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (2) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของสมาชิกกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และ (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของสมาชิกกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 346 ชุดและทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติอันได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าความแปรปรวนทางเดียว ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการถดถอยแบบพหุคูณ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลจากการค้นศึกษาพบว่า ข้อมูลประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศ ชั้นปีการศึกษา ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสถานภาพทุน เกรดเฉลี่ย และค่าเฉลี่ยในการออกกำลังกาย ส่วนส่งผลทำให้เกิดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเมื่อพิจารณาในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร พบว่า ความผูกพันด้านจิตใจและความผูกพันด้านบรรทัดฐานส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในภาพรวมที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แต่หากแยกพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่า ความผูกพันด้านจิตใจและความผูกพันด้านบรรทัดฐานจะส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรด้านการให้ความช่วยเหลือ ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น และด้านการให้ความร่วมมือที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในส่วนของด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร คือความด้านการคงอยู่และความผูกพันด้านบรรทัดฐานที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และในส่วนของพฤติกรรมการสำนึกในหน้าที่ พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรทั้งสามด้านส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยพบว่า ความผูกพันด้านการคงอยู่มีความสัมพันธ์ในทางลบกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีด้านพฤติกรรมการสำนึกในหน้าที่

คำสำคัญ: ความผูกพัน, พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี



ABSTRACT

The objectives of this independent study were (1) to study organizational commitment of the members of the sports club, University of The Thai Chamber of Commerce (2) to study organizational citizenship behavior of the members of the sports club, University of The Thai Chamber of Commerce and (3) to study the relationship between demographic data, organizational commitment and organizational citizenship behavior of the members of the sports club, University of The Thai Chamber of Commerce. The questionnaires were used as a tool to collect 346 data samples and these data were analyzed through descriptive statistics including frequency, percentage, and standard deviation as well as inferential statistics including t-test, One-Way ANOVA, Pearson's Product Moment Coefficient of Correlation, and multiple regression analysis with a statistical significance level of 0.05

The results of this independent study showed that demographic data divided by sex, year of study, scholarship status, GPA, and exercise frequency were significant difference with a statistical significance level of 0.05. In terms of the relationship between organizational commitment and organizational citizenship behavior, the study showed that affective commitment and normative commitment affected the overall of organizational citizenship behavior at the level of significance 0.05. If considered separately, the study showed that affective commitment and normative commitment affected organizational citizenship behavior in altruism, courtesy and civic virtue at the significant level of 0.05. In terms of organizational citizenship behavior in sportsmanship, the study showed that organizational citizenship behavior in sportsmanship were affected by continuance commitment and normative commitment at the significant level of 0.05. And in terms of organizational citizenship behavior in conscientiousness, the study showed that the three of organizational commitment, affective commitment continuance commitment and normative commitment, had an effect on the organizational citizenship behavior in conscientiousness at the significant level of 0.05 and it also showed that continuance commitment were negatively correlated with organizational citizenship behavior in conscientiousness.

Keywords: Organizational commitment, Organizational citizenship behavior

1. บทนำ

กิจกรรมนักศึกษา (Student Affairs) เป็นกระบวนการที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการศึกษาโดยตรง แต่มีส่วนช่วยส่งเสริมนักศึกษาและถือเป็นเครื่องมือที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในอนาคตค่อนข้างมาก แม้ว่างานกิจกรรมนักศึกษาจะเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก แต่ในทางปฏิบัติจริงนั้น พบว่ามีปัญหาค่อนข้างมาก โดยมีนักวิจัยหลายท่านได้ให้ความสนใจในประเด็นดังกล่าว และได้มีการศึกษาจนค้นพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ของกิจกรรมนักศึกษาเกิดจากนักศึกษาไม่เห็นถึงความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษาเท่าที่ควร (ทววงมหาวิทยาลัย, 2543)

งานวิจัยชิ้นนี้จึงต้องการศึกษาถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษา โดยเน้นศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวนักศึกษาเอง เนื่องจากการที่สิ่งใดจะสำเร็จได้นั้น ทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก อ้างอิงจากคำกล่าวในงานวิจัยของถนอมศรี ลอยเพชร (2552) ที่ได้กล่าวไว้ว่า หากผลการปฏิบัติงานของบุคลากรใน



องค์กรเป็นไปตามเป้าหมายซึ่งสอดคล้องกับภารกิจ บทบาท และหน้าที่ขององค์กรที่กำหนดไว้ ย่อมส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพต่อองค์กร ประกอบกับการที่ผู้วิจัยมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษามาเป็นเวลาหลายปี ทำให้เห็นชัดถึงปัญหา และต้องการที่จะศึกษาถึงปัญหาดังกล่าว เพื่อนำผลของการศึกษามาแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น ผู้ทำวิจัยจึงเลือกที่จะศึกษาปัญหาเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาของกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เนื่องจากเป็นองค์กรที่ผู้วิจัยเกี่ยวข้องอยู่ในปัจจุบัน

สืบเนื่องจากที่กล่าวไปแล้วข้างต้นว่าในทางปฏิบัติจริงนั้น กิจกรรมนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดตั้งขึ้นล้วนประสบปัญหา เนื่องจากนักศึกษาไม่ให้ความสนใจในการทำกิจกรรมนักศึกษาเท่าที่ควร กองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ก็เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่พบว่ามีปัญหานี้เกิดขึ้น โดยจากการสัมภาษณ์นายชนพพล พัฒนพูนกุล รักษาการหัวหน้ากองการกีฬา และทำงานกับกองการกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยมาเป็นเวลานานล้วนมีความเห็นว่าประสิทธิภาพ การให้ความร่วมมือของสมาชิกและผลงานของกองการกีฬาลดต่ำลง มีปัญหาเกิดขึ้นกับกองการกีฬาในหลายลักษณะ สืบเนื่องจากสมาชิกกองการกีฬาไม่เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากองการกีฬาและชมรมกีฬาของตนอย่างแท้จริง สมาชิกที่มีสถานภาพเป็นนักกีฬาทุนส่วนใหญ่ทำงาน หรือให้ความร่วมมือตามหน้าที่เพื่อรักษาสถานะภาพทุนการศึกษา ไม่ได้หวังสร้างผลงานและส่งเสริมศักยภาพพัฒนาตัวเองทางด้านกีฬาให้ดีขึ้นซึ่งดูจากข้อมูลจากสถิติเหรียญรางวัลกีฬามหาวิทยาลัย ที่ปัจจุบันมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยมีอันดับผลงานที่ลดลงจากหลายปีก่อนเป็นอย่างมาก และไม่มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับทางด้านกีฬาให้นักศึกษาทั่วไป ในส่วนของสมาชิกที่ไม่มีสถานภาพเป็นนักกีฬาทุนไม่ได้มีความต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมชมรมอย่างแท้จริง จะเห็นได้ว่าการเข้ามาเป็นสมาชิกของกองการกีฬาในปัจจุบันไม่ได้ร่วมขับเคลื่อนกองการกีฬาให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ก่อให้เกิดผลในด้านลบที่ตามมาคือ ชมรมกีฬาต่างๆ ในกองการกีฬาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านกีฬา ขาดสมาชิกที่มีประสิทธิภาพ ปัญหาเหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาที่ขัดต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกองการกีฬา

ด้วยปัญหาที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น ผู้วิจัยจึงอยากที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยเลือกที่จะศึกษาในด้านของความผูกพันของสมาชิกที่มีต่อกองกีฬา เนื่องด้วยความผูกพันนั้นจะเป็นส่วนหนึ่งจะทำให้สมาชิกมีความศรัทธา ความเสียสละทุ่มเท และความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ เพื่อองค์กรที่ตนเองสังกัดอยู่ (วัลลพ ส้อมตะกู, 2554) เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาไปพัฒนาเป็นข้อเสนอแนะ สร้างทางเลือกเพื่อเป็นแนวทางต่อกองกีฬาในการร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าว และช่วยขับเคลื่อนให้กองกีฬาของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้เป็นอย่างดี

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของสมาชิกกองกีฬาที่มีต่อกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- 1.2.2 เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของสมาชิกกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- 1.2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของสมาชิกกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

3. การดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้



การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาคั้งนี้ คือ สมาชิกกองกิตพมาหาววิทยาลัยหอการค้าไทย จำนวนทั้งหมด 2,580 คน ที่เป็นนักศึกษาอยู่และสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกชมรมกิตพมาในปัจจุบัน และมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 346 ตัวอย่าง ซึ่งคำนวณด้วยวิธีการสำหรับการออกแบบสอบถามของทาโรยามาเน่ (1967) โดยกลุ่มตัวอย่างคั้งนี้จะได้รับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และมีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้

ตัวแปรต้น ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ 1. ด้านประชากรศาสตร์ซึ่งเป็นตัวแปรเชิงลักษณะ ใช้การวัดข้อมูลแบบมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) ประกอบไปด้วย เพศ ชั้นปี ที่ ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองกิตพมา สถานภาพทุนเกรดเฉลี่ย คณะ ความถี่ในการออกก้าลังกาย และที่พักของนักศึกษา และ 2. ด้านความผูกพันต่อองค์กรซึ่งเป็นตัวแปรเชิงปริมาณ ใช้การวัดข้อมูลแบบมาตราอันดับ (Interval Scale) ประกอบไปด้วย ความผูกพันด้านจิตใจ ความผูกพันด้านการคงอยู่กับกองกิตพมา ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของสมาชิกชมรมกองกิตพมาซึ่งเป็นตัวแปรเชิงปริมาณ ใช้การวัดข้อมูลแบบมาตราอันดับ (Interval Scale) ซึ่งประกอบไปด้วย พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมการค้ำนึ่งถึงผู้อื่น พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น พฤติกรรมการสำนึกในหน้าที่ พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ

ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS version 22 โดยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 346 ชุด มาเปลี่ยนเป็นตัวเลข (Code) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ วิธีการทางสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยคั้งนี้แบ่งได้ 2 ส่วน คือ

(1) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยจะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความผูกพันและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

(2) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน โดยจะเป็นการวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพัน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient of Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

4. ผลการวิจัย

(1) ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ สมาชิกชมรมกองกิตพมาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 54.91 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี 4 จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 43.35 ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกกองกิตพมาพบว่าส่วนใหญ่คือ 1 ปี มีจำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 47.11 สถานภาพทุนพบว่าส่วนใหญ่ไม่ได้รับทุน มีจำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 75.15 มีเกรดเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ที่ 2.01 - 2.50 จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 36.13 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 41.62 มีความถี่ในการออกก้าลังกายส่วนใหญ่อยู่ที่ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 ที่พักของ



นักศึกษาส่วนใหญ่พักหอพักภายนอกมหาวิทยาลัย/บ้านเช่า จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 46.82 ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 50.87

(2) ผลการศึกษาในส่วนแรกที่ศึกษาเกี่ยวกับระดับความผูกพันของสมาชิกชมรมกองกีฬาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความผูกพันต่อชมรมกองกีฬาในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความผูกพันต่อชมรมกองกีฬาด้านจิตใจ และด้านการคงอยู่อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และ 3.53 ตามลำดับ ในส่วนของระดับความผูกพันต่อชมรมกองกีฬาด้านบรรทัดฐานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความผูกพันต่อชมรมกองกีฬา

ความผูกพันต่อชมรมกองกีฬา	ระดับความผูกพันต่อกองกีฬา	
	\bar{x}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความผูกพันด้านจิตใจ	3.5842	.93846
ความผูกพันด้านการคงอยู่	3.5178	.96971
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน	3.4850	.95853
รวม	3.5290	.91958

(3) ผลการศึกษาในส่วนของระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของชมรมกองกีฬาในภาพรวมอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีด้านพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ ด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น ด้านพฤติกรรมกรสำนึกในหน้าที่ และด้านพฤติกรรมกรให้ความร่วมมืออยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63, 3.65, 3.69 และ 3.62 ตามลำดับ มีเพียงด้านพฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้นเท่านั้นที่มีระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของชมรมกองกีฬา

พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬา	ระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดี	
	\bar{x}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ	3.6301	.87449
ด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น	3.6527	.90180
ด้านพฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้น	3.4740	.76205
ด้านพฤติกรรมกรสำนึกในหน้าที่	3.6927	.69649
ด้านพฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ	3.6243	.85464
รวม	3.6147	.74667

(4) ในส่วนของการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ข้อมูลประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศ ชั้นปีการศึกษา ระยะเวลากรเป็นสมาชิก สถานภาพทุนเกรดเฉลี่ย และความถี่ในการออกกำลังกาย ส่งผลทำให้เกิดพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีในภาพรวมแตกต่างกันอย่าง



มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในขณะที่ข้อมูลประชากรศาสตร์จำแนกตามคณะ ที่พักของนักศึกษา และภูมิลำเนาส่งผลทำให้เกิดพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลประชากรศาสตร์	Result
เพศ	☑
ชั้นปีการศึกษา	☑
ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	☑
สถานภาพทุน	☑
เกรดเฉลี่ย	☑
คณะ	-
ความถี่ในการออกกำลังกาย	☑
ที่พักของนักศึกษา	-
ภูมิลำเนา	-

☑ หมายถึง มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- หมายถึง ไม่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(5) ในส่วนของการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพัน และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient of Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรความผูกพันในทุกด้านกับตัวแปรพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในทุกด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจากการศึกษาพบว่า

(5.1) ความผูกพันด้านจิตใจและความผูกพันด้านบรรทัดฐานส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในภาพรวมที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในภาพรวม ได้ร้อยละ 74.4 (R Square = 0.744)

(5.2) แต่หากแยกพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่า ความผูกพันด้านจิตใจและความผูกพันด้านบรรทัดฐานจะส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีด้านการให้ความช่วยเหลือ (R Square = 0.743) ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น (R Square = 0.708) และด้านการให้ความร่วมมือ (R Square = 0.587) ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

(5.3) ความผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น คือความด้านการคงอยู่และความผูกพันด้านบรรทัดฐานที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (R Square = 0.555)

(5.4) และความผูกพันต่อองค์กรทั้งสามด้านส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีด้านพฤติกรรมการสำนึกในหน้าที่ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และพบว่า ความผูกพันด้านการคงอยู่มีความสัมพันธ์ในทางลบกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีด้านพฤติกรรมการสำนึกในหน้าที่ (R Square = 0.533)



5. การอภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของสมาชิกชมรมกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผู้วิจัยมีข้อค้นพบและประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

(1) จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

ด้านเพศ พบว่า สมาชิกชมรมกองกีฬาที่มีเพศที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีที่แตกต่างกัน โดยเพศชายมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีมากกว่าเพศหญิงสอดคล้องกับงานวิจัยของธนศ พูลลาภ (2552) อ้างอิงถึงในชุตินา ชุตินานันท์ (2554) ที่พบว่า เพศชายเป็นเพศที่มีการปรับตัวตามความต้องการทางสรีระได้มากกว่าเพศหญิง แสดงว่าเพศชายมีความคิดที่ทำให้เกิดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีมากกว่าเพศหญิง ซึ่งสำหรับงานวิจัยนี้ผู้วิจัยคาดว่าอาจเป็นเพราะพื้นฐานความสนใจทางด้านกีฬา ซึ่งเพศชายมีความสนใจในด้านนี้มากกว่าเพศหญิง จะเห็นได้จากการที่ในชมรมกีฬาต่างๆ ส่วนใหญ่จะมีสมาชิกที่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง จึงส่งผลให้พฤติกรรมต่างๆที่เกิดขึ้นไปในทางที่ดีมากกว่าเพศหญิง

ด้านชั้นปี พบว่า สมาชิกชมรมกองกีฬาที่มีชั้นปีที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีที่แตกต่างกัน โดยชั้นปี 3 จะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีมากกว่าชั้นปีอื่น อาจเป็นเพราะสมาชิกที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 3 อาจจะเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองกีฬามาเป็นเวลามากกว่า 1 ปี จึงมีความผูกพัน และมีเป้าหมายแน่นอนเกี่ยวกับการเข้าเป็นสมาชิกของกองกีฬา

ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิก พบว่า สมาชิกชมรมกองกีฬาที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีที่แตกต่างกัน โดยระยะเวลาการเป็นสมาชิก 3 ปี จะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีมากกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยในด้านของชั้นปี ที่พบว่า สมาชิกที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในระดับมากกว่าชั้นปีอื่น ๆ

ด้านสถานภาพทุน พบว่า สมาชิกชมรมกองกีฬาที่มีสถานภาพทุนที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีที่แตกต่างกัน โดยสมาชิกชมรมกองกีฬาที่ได้รับทุนทางด้านกีฬา จะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีมากกว่าสมาชิกที่ได้รับทุนอื่นและไม่ได้รับทุน อาจเป็นเพราะการได้รับทุนทางด้านกีฬาแสดงให้เห็นว่าเป็นบุคคลที่มีความสามารถและคลุกคลีทางด้านกีฬามาก่อนแล้ว จึงอาจให้ความร่วมมือในการร่วมเป็นสมาชิกชมรมกองกีฬาได้ดีกว่าสมาชิกที่มีสถานภาพทุนอื่นๆ และสมาชิกกองกีฬาที่ไม่ได้รับทุน

ด้านเกรดเฉลี่ย พบว่า สมาชิกชมรมกองกีฬาที่มีเกรดเฉลี่ยที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีที่แตกต่างกัน โดยสมาชิกชมรมกองกีฬาที่มีเกรดเฉลี่ย 3.51 – 4.00 จะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีมากกว่าสมาชิกที่มีเกรดเฉลี่ยอยู่ในช่วงอื่น อาจเป็นเพราะว่า คนที่มีเกรดเฉลี่ยในระดับที่ดีกว่าจะให้ความสนใจกับสิ่งที่ตนเองทำหรือปฏิบัติอยู่ในดีกว่าหรือมากกว่าคนที่เกรดเฉลี่ยต่ำ และแสดงพฤติกรรมที่ดีได้

ด้านความถี่ในการออกกำลังกาย พบว่า สมาชิกชมรมกองกีฬาที่มีความถี่ในการออกกำลังกายที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีที่แตกต่างกัน โดยสมาชิกชมรมกองกีฬาที่มีความถี่ในการออกกำลังกายมากกว่า 3 ครั้งต่อสัปดาห์ จะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีมากกว่าสมาชิกที่มีความถี่ในการออกกำลังกายที่อยู่ในช่วงอื่น อาจเป็นเพราะสมาชิกที่มีความถี่ในการออกกำลังกายมากกว่าจะให้ความสนใจกับสิ่งที่ตนเองทำหรือปฏิบัติอยู่ในดีกว่าหรือมากกว่าคนที่เกรดเฉลี่ยต่ำ และแสดงพฤติกรรมที่ดีได้



และพบว่าด้านคณะ ที่พักของนักศึกษา และภูมิลาเนาที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีที่ไม่แตกต่างกัน

(2) จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันของสมาชิกชมรมกองกีฬา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดี พบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

ความผูกพันด้านจิตใจ และด้านบรรทัดฐานมีส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีในภาพรวมในทางบวก ในขณะที่ความผูกพันด้านการคงอยู่ไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐยา ไพรสงบ (2546) ซึ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตอาหารว่างแห่งหนึ่ง พบว่า ความผูกพันด้านจิตใจและความผูกพันด้านบรรทัดฐานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร แต่ความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของวัลลภ ล้อมตะคุ (2554) ที่ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ที่พบว่าพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดี ได้รับอิทธิพลทางตรงจากตัวแปรความผูกพันต่อองค์กร โดยเมื่อพนักงานหรือสมาชิกมีความผูกพันต่อองค์กรก็จะแสดงออกถึงพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดี โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบดังนี้

ด้านพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ พบว่า ความผูกพันทางด้านจิตใจ และบรรทัดฐานส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีในด้านพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ ในขณะที่ความผูกพันด้านการคงอยู่ไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬาในด้านพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ การที่ความผูกพันด้านการคงอยู่ไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรในด้านนี้อาจเป็นเพราะความผูกพันทางด้านการคงอยู่ยึดผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ที่ได้รับเป็นสำคัญ ซึ่งหากสมาชิกที่มีความผูกพันด้านการคงอยู่สูง จะมองผลประโยชน์ส่วนของตนเองเป็นหลัก จึงไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมที่คอยช่วยเหลือผู้อื่น

ด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น พบว่า ความผูกพันทางด้านจิตใจ และบรรทัดฐานส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีในด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น ในขณะที่ความผูกพันด้านการคงอยู่ไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬาในด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น การที่ความผูกพันด้านการคงอยู่ไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรในด้านนี้อาจเป็นเพราะความผูกพันทางด้านการคงอยู่ยึดผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ที่ได้รับเป็นสำคัญ ซึ่งหากสมาชิกที่มีความผูกพันด้านการคงอยู่สูง จะมองผลประโยชน์ส่วนของตนเองเป็นหลัก จึงไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมที่คำนึงถึงผู้อื่นเช่นเดียวกับพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ

ด้านพฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้น พบว่า ความผูกพันด้านการคงอยู่ และบรรทัดฐานส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีในด้านพฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้น ในขณะที่ความผูกพันด้านจิตใจไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬาในด้านพฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้น โดยหากสมาชิกอยู่เพราะมีผลประโยชน์หรือความจำเป็นต้องอยู่ เช่น อยู่เพราะได้รับทุน อยู่เพราะได้รับชั่วโมงกิจกรรม หรืออยู่เพราะได้รับเงิน จะส่งผลให้แสดงพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น หรืออาจจะอยู่เพราะบรรทัดฐานบางอย่างเช่น ความกตัญญู ก็จะส่งผลให้แสดงพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น

ด้านพฤติกรรมกรสำนึกในหน้าที่ พบว่า ความผูกพันทั้งสามด้านส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีในด้านสำนึกในหน้าที่ โดยมีประเด็นที่น่าสนใจในส่วนของความผูกพันด้านการคงอยู่ส่งผลในเชิงลบต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีด้านพฤติกรรมกรสำนึกในหน้าที่ กล่าวคือ หากสมาชิกชมรมกองกีฬาที่มีความผูกพันด้านการคง



อยู่สูง กล่าวคือสมาชิกที่ให้ความสำคัญกับผลตอบแทนในระดับที่สูง จะส่งผลทำให้เกิดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ด้านการสำนึกในหน้าที่ต่ำ

ด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ พบว่า ความผูกพันทางด้านจิตใจ และบรรทัดฐานส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ ในขณะที่ความผูกพันด้านการคงอยู่ไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของสมาชิกชมรมกองกีฬาในด้านพฤติกรรมการการให้ความร่วมมือ การที่ความผูกพันด้านการคงอยู่ไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมในด้านนี้อาจเป็นเพราะความผูกพันทางด้านคงอยู่ยึดผลประโยชน์ทางเศรษฐศาสตร์ที่ได้รับเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งหากสมาชิกที่มีความผูกพันด้านการคงอยู่สูง จะมองผลประโยชน์ส่วนของตนเองเป็นหลัก จึงไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมที่ให้ความร่วมมือ เช่นเดียวกันกับพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ

6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

(1) จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร พบว่า เพศ ชั้นปีการศึกษา ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกกองกีฬา สถานภาพทุน เกรดเฉลี่ย และความถี่ในการออกกำลังกายเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยสามารถสร้างเป็นข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านเพศ พบว่า เพศชายมีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอยู่ในระดับที่สูงกว่าเพศหญิง แต่เมื่อพิจารณาประกอบกับจำนวนสมาชิกชมรมกองกีฬาจำแนกตามเพศ จะพบว่า สมาชิกกองกีฬาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ดังนั้นกองกีฬา ควรกระตุ้นให้สมาชิกเพศหญิง แสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในระดับที่เพิ่มสูงขึ้น ด้วยการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับกีฬาหรือการออกกำลังกายที่เน้นให้ความรู้ความเข้าใจแก่เพศหญิง รวมถึงช่วยสนับสนุนสมาชิกชมรมหรือหัวชมรมที่เป็นเพศหญิง ให้โอกาสและตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติให้เท่าเทียมเพศชาย เพื่อให้เห็นว่า เพศหญิงก็สามารถมีความเก่ง มีความสามารถ ความชำนาญในด้านกีฬา และการจัดการชมรมกีฬาไม่แพ้เพศชาย

ด้านชั้นปี กับด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิก ให้ผลการวิจัยที่ค่อนข้างสอดคล้องกัน โดยพบว่า สมาชิกชมรมกองกีฬาที่อยู่ในชั้นปีที่ 3 หรือมีระยะเวลาการเป็นสมาชิกมา 3 ปี จะแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีมากกว่ากลุ่มอื่น แสดงว่าพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีจะแสดงออกมาเมื่อนักศึกษาอยู่กับชมรมกองกีฬาไปได้สักระยะหนึ่ง ดังนั้นกองกีฬา ควรให้ความสำคัญกับนักศึกษาที่เข้ามาเป็นสมาชิกกองกีฬาตั้งแต่ ปี 1 โดยเน้นปลูกฝังให้เกิดความรัก ความผูกพันต่อองค์กร เพื่อให้กลุ่มนี้ อยู่เป็นแกนหลักในการพัฒนาชมรมกองกีฬาต่อไป และอาจจะแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีออกมาได้เร็วขึ้น

ด้านสถานภาพทุน พบว่า สมาชิกที่ได้รับทุนทางด้านกีฬาจะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีกว่าสมาชิกที่ไม่ได้รับทุนอื่นและไม่ได้รับทุน ดังนั้น กองกีฬาไม่ควรปลูกฝังให้สมาชิกที่เข้ามาทำเพื่อได้ทุนหรือเพื่อได้ชั่วโมงกิจกรรม (แต่มีการให้ทุนและชั่วโมงกิจกรรมได้) แต่อย่าไปตั้งเป้าให้แก่สมาชิกชมรม ควรปลูกฝังและอธิบายสร้างกิจกรรมในด้านของความผูกพันต่อองค์กรด้านจิตใจ และด้านบรรทัดฐาน เพื่อให้สมาชิกที่ไม่ได้รับทุนทางด้านกีฬาได้ปรับเปลี่ยนทัศนคติและความตั้งใจจากภายในของตนเอง ว่าอยากจะมีส่วนร่วมจากใจจริง ทำประโยชน์ หรือทำเพื่อให้ได้รับความภาคภูมิใจ ชื่อเสียง ความสามารถทางด้านกีฬาที่เพิ่มมากขึ้น หรือความสามารถในการบริหารจัดการชมรม การทำหน้าที่ในชมรม เพื่อเป็นประสบการณ์จำลองการทำงาน จะได้เป็นประโยชน์ติดตัวไปทำงานองค์กรในอนาคตต่อไปได้



ด้านเกรดเฉลี่ย พบว่า สมาชิกที่มีเกรดเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (3.51-4.00) จะแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในระดับที่สูงกว่ากลุ่มอื่น ดังนั้น กงกกีพาคควรมุ่งเน้นปลูกฝังสมาชิกที่มีเกรดเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ต่ำให้เห็นถึงคุณค่าของกีฬาหรือคุณค่าของการกิจกรรม เพื่อชดเชยความสามารถทางด้านการศึกษา สร้างกิจกรรมที่ทำให้สมาชิกรับรู้ว่าการทำกิจกรรมสามารถสร้างคุณค่าให้กับสมาชิกที่เรียนไม่เก่งได้

ด้านความถี่ในการออกกำลังกาย พบว่า สมาชิกที่มีความถี่ในการออกกำลังกายมากกว่า 3 ครั้งต่อสัปดาห์ จะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีสูงสุด ดังนั้น กงกกีพาคควรจัดให้มีการออกกำลังกายในชมรมต่างๆ ในพื้นที่สาธารณะร่วมกัน เพื่อปลูกฝังและสนับสนุนให้สมาชิกได้ใช้เวลาว่างมาใช้ในการออกกำลังกายมากขึ้น เห็นคุณค่าของการออกกำลังกาย และนำมาซึ่งการเข้าใจในหน้าที่การทำงานของชมรมกีฬานั้นๆ จะช่วยทำให้คนที่อยู่ในชมรมนั้น และออกกำลังกายกีฬานั้น เข้าใจกีฬามากขึ้น จนในที่สุดเกิดความอยากพัฒนาชมรม สามารถช่วยเหลือชมรม ให้มีความก้าวหน้า ต่อยอด ไปกิจกรรมอื่นๆ ที่มีประโยชน์ได้มากขึ้น

(2) ความผูกพันต่อองค์กรด้านจิตใจ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ในเกือบทุกด้าน ดังนั้น กงกกีพาคควรทำดังนี้ (2.1) จัดลำดับโครงสร้างชมรมอย่างชัดเจน มีการมอบหมายตำแหน่ง และหน้าที่ ให้อำนาจในการตัดสินใจ ทำให้สมาชิกชมรมรู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ (2.2) มีการปฐมนิเทศชมรม เพื่อให้สมาชิกใหม่ที่ก้าวขึ้นมารับตำแหน่งเข้าใจ จัดลำดับการถ่ายทอดตำแหน่งอย่างเหมาะสม เพื่อให้รุ่นพี่มีการช่วยเหลือแนะนำรุ่นน้องในการปฏิบัติหน้าที่ในอนาคต ทำให้รู้สึกว่าคุณค่าที่ได้ช่วยเหลือสมาชิกใหม่ และ (2.3) มอบหมายงานเล็กๆ ของกงกกีพาคให้แต่ละทีมช่วยกันดูแล ให้รักษาผลประโยชน์ส่วนรวม ทั้งของชมรมและกงกกีพาค การเคารพการตัดสินใจของเพื่อนร่วมทีม เช่น เวลาชมรมใดชมรมหนึ่งจัดแข่งขัน ก็จะทำให้สมาชิกชมรมอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยงาน และระดมความคิด ทำงานเป็นทีม ภายใต้อิทธิพลของกงกกีพาค

(3) ความผูกพันต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในทุกด้าน ดังนั้น กงกกีพาคควรทำดังนี้ (3.1) จัดส่งเสริมการอบรมความรู้ในชนิดกีฬาเฉพาะที่สมาชิกสนใจหรือต้องการ ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยก็ได้ เพื่อให้สมาชิกชมรมกีฬารู้สึกว่าทางกงกกีพาคได้ส่งเสริมความรู้ให้แก่ตนเอง จะทำให้สมาชิกรู้สึกเป็นหนี้บุญคุณกงกกีพาค และมีความกตัญญูกับกงกกีพาคมากขึ้น (3.2) จัดส่งเสริมกิจกรรมค่ายกิจกรรมที่ไปทำความดีเพื่อสังคม ให้สมาชิกชมรมใช้ชีวิตอยู่ด้วยกันในช่วยเวลาหนึ่งและมีกิจกรรมเป้าหมายที่ต้องทำให้สำเร็จ จะทำให้ปลูกฝังความดี ทำเพื่อสังคม สร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่สมาชิกในการทำความดีโดยไม่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์

(4) ความผูกพันต่อองค์กรด้านการคงอยู่ คือการให้ผลตอบแทน เช่น ทุนการศึกษา ชั่วโมงกิจกรรม อุปกรณ์การซ้อม ไม่ค่อยมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กงกกีพาคไม่ควรปลูกฝังให้สมาชิกที่เข้ามาทำเพื่อได้ทุนหรือเพื่อได้ชั่วโมงกิจกรรม (แต่มีการให้ทุนและชั่วโมงกิจกรรมได้) แต่อย่าไปตั้งเป้าให้แก่สมาชิกชมรม ควรปลูกฝังและอธิบายสร้างกิจกรรมในข้อ (2) และ (3) มากกว่า เพื่อให้ทางกลุ่มคนที่ข้อ (4) ได้ปรับเปลี่ยนทัศนคติและความตั้งใจจากภายในของตนเอง ว่าอยากจะมีส่วนร่วมจากใจจริง ทำประโยชน์ หรือทำเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจ ชื่อเสียง ความสามารถทางด้านกีฬาที่เพิ่มมากขึ้น หรือความสามารถในการบริหารจัดการชมรม การทำหน้าที่ในชมรมเพื่อเป็นประสบการณ์จำลองการทำงาน จะได้เป็นประโยชน์คิดตัวเองไปทำงานองค์กรในอนาคตต่อไปได้



เอกสารอ้างอิง

- กองกีฬามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (2560). เอกสารจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมชมรม 2560 และ คู่มือปฏิบัติงานกองกีฬา ประวัติ ปี 2560 (ร่าง).
- ณัฐยา ไพโรสงบ. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตอาหารว่างแห่งหนึ่ง. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาคจิตวิทยา)
- ปกรณ ลีมีโยธิน. (2558). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในธุรกิจ. วารสารหาดใหญ่วิชาการ, 13(2), 155 – 165.
- ปาริชาติ ปานสำเนียง. (2555). การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรผ่านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนกรณีศึกษาแพทย์แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- ธีรพงศ์ โพธิ์เจริญ มนตรี พิริยะกุล และประยงค์ มีใจซื่อ. (2555). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษานักเลขานุการนายกรัฐมนตรีน. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ภาควิชาจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- วัลลพ ล้อมตะคุ. (2554). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. (วิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี).
- สญา ธีระวิชิตระกุล. (2547). แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วารสารวิจัยและวัดผลการศึกษา, 4(1).
- สุดารัตน์ ครุชาติ. (2557). ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ความผูกพันต่อองค์กรและการสื่อสารในองค์กรส่งผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- อรฤดี ธิติเสีรี. (2559). อิทธิพลของพฤติกรรมที่ดีของสมาชิกในองค์กรและความผูกพันต่อองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ภาควิชาจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).